

Cartographie des risques RSE dans le processus Achats

En plus des nombreux engagements volontaires pris par le Groupe au cours des 20 dernières années, nous sommes maintenant soumis à un certain nombre de réglementations en matière de responsabilités sociale et environnementale, incluant la loi française sur le « Devoir de Vigilance » votée en mars 2017.

Cette loi oblige Société Générale à établir et mettre en œuvre un plan de vigilance comportant les mesures propres à identifier et prévenir la réalisation de risques d'atteintes aux droits de l'Homme et aux libertés fondamentales, de dommages corporels ou environnementaux graves ou de risques sanitaires. Elle repose sur les exigences et standards énoncés dans les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux Droits de l'Homme.

Les mesures déterminées par Société Générale dans son plan de vigilance s'appliquent à l'ensemble du Groupe en France et à l'international mais aussi à ses fournisseurs et partenaires avec lesquels une relation commerciale est établie. Tout manquement à cette législation engage la responsabilité civile pour faute de la société et l'oblige à réparer le préjudice que l'exécution de ces obligations aurait permis d'éviter.

Afin de répondre aux exigences de la loi, **Société Générale a réalisé en 2018 une révision intégrale de sa cartographie des risques environnementaux et sociaux (E&S) liés aux achats**, en consortium avec 3 autres banques françaises avec l'appui d'un cabinet de conseil spécialisé.

La cartographie couvre près de 100 catégories de produits ou services. Quatre niveaux de risques E&S allant de faible à très élevé ont été définis à partir de l'analyse de 3 familles d'enjeux:

- Environnement
- Droits de l'Homme et conditions sociales
- Loyauté des pratiques et éthique

Le présent document liste les catégories par niveau de risque E&S, ainsi que les niveaux de risque relatifs aux 3 familles d'enjeux. Il s'agit d'un outil d'aide à l'identification des impacts environnementaux ou sociaux potentiellement négatifs associés au produit ou à la prestation de service et à la définition d'une politique de gestion de ces risques par l'entité, conformément aux exigences fixées dans le Code Société Générale (Conduite des Achats).

Note du code SG : Lorsque le projet d'achats est >50k€, pour les catégories d'achats identifiées à risque E&S très élevé dans la cartographie des risques E&S, il est nécessaire d'identifier les exigences E&S à respecter a minima par le fournisseur .

Mode opératoire

La cartographie des risques constitue la première étape du processus de gestion des risques E&S liés aux produits ou services.

1. Identification des risques Environnementaux & Sociaux : la cartographie des risques RSE Achats

2. Evaluation E&S

Pour les produits ou services identifiés comme porteurs de risques E&S (périmètre à établir en se référant à la cartographie des risques RSE Achats), une évaluation E&S doit être réalisée pour chaque projet d'achat spécifique.

A minima, pour les catégories d'achats à risque RSE TRES ELEVE, il s'agit de poser des exigences E&S relatives au produit ou au service concerné, exigences qui doivent figurer dans les spécifications du cahier des charges, elles-mêmes reprises dans le contrat.

Pour une meilleure évaluation du risque, RESG/ACH intègre des critères d'évaluation E&S dans les consultations d'appels d'offres (sous forme de questions dont les réponses sont à évaluées) et y applique une pondération proportionnée au niveau de risque E&S dans la grille de notation. L'objectif est de permettre de différencier les offres dans lesquelles les enjeux E&S sont correctement pris en compte. **Pour chaque catégorie d'achat à risque E&S très élevé, une grille d'analyse RSE est disponible dans les documents de référence de l'intranet RESG/ACH.**

Au terme de l'évaluation E&S du projet d'achat,

o si les enjeux E&S liés au projet d'achat sont correctement couverts dans l'offre analysée, le processus d'évaluation des risques E&S s'arrête et le projet d'achat se poursuit.

o si suite à l'analyse des offres, le projet d'achat représente un niveau de risque E&S résiduel considéré comme élevé, la poursuite du projet d'achat est conditionnée à l'acceptation par le fournisseur de la mise en place d'actions de prévention ou d'atténuation du risque E&S (plan d'actions correctives ou audit sur site accepté par le fournisseur).

o si l'offre du fournisseur ne répond pas à une ou plusieurs exigences E&S du cahier des charges, le processus d'achat ne peut être poursuivi que si le fournisseur s'engage à se mettre en conformité dans les plus brefs délais.

Pour les contrats gérés par RESG/ACH, une clause RSE faisant référence au Code de conduite du Groupe et à la Charte Achats responsables du Groupe est intégrée au contrat. **Cette clause est disponible dans les documents de référence de l'intranet RESG/ACH.**

Cartographie des risques RSE

Dernière mise à jour : 09/2018

Famille d'achat	Nom de la catégorie	Niveau global de risque RSE	Risques sur les enjeux éthiques (fraude & corruption, protection des données et droits de propriété)	Risque sur les enjeux environnementaux (Ressources naturelles, pollutions, biodiversité, Gaz à effet de serre, déchets et fin de vie)	Risques sur les enjeux Droits de l'Homme (Santé & sécurité, conditions de travail, discriminations, esclavage moderne, travail des enfants)
Travaux de construction ou d'aménagement	Travaux de construction ou d'aménagement	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Facility management	Gestion des déchets	Très élevé	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Tel & visio	Telephones Portables	Très élevé	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	Visio	Très élevé	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
	Plateforme téléphonie	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Bureautique	Equipements poste de travail	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Equipements réseau	Equipements réseau	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Serveurs Mainframe	Serveurs Mainframe	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Serveurs RISC	Serveurs RISC	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Serveurs x86	Serveurs x86	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Telecoms - Voix	Telephonie des salles des marches	Très élevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Stockage	Stockage	Très élevé	■ ■	■	-
Location de voiture	Location longue durée	Elevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■
	Location courte durée	Elevé	■	■ ■	■
Materiels publicitaires	Cadeaux d'affaires	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
	Objets publicitaires	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
	Agendas-Calandriers	Elevé	■	■ ■	■
Bureautique	Copieurs - Fax	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
	Imprimantes	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
Numérisation industrielle de documents	Numérisation industrielle de documents	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
Prestations Editique	Prestations Editique	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
Systemes d'impression de Production	Systemes d'impression de Production	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
Automates	Equipements automates	Elevé	■	■ ■	■ ■ ■
Energies et fluides	Electricite	Elevé	■	■ ■ ■	■ ■
	Autres energies et fluides	Elevé	■	■ ■ ■	■ ■
Carburants	Carburants	Elevé	■	■ ■ ■	■ ■
Compagnies aeriennes	Compagnies aeriennes	Elevé	■ ■	■ ■ ■	■ ■
Mobilier	Mobilier	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
Terminaux de paiement	Terminaux de paiement	Elevé	■ ■ ■	■ ■	■ ■
Imprimés	Imprimés	Elevé	■	■ ■	■ ■
	Enveloppes	Elevé	■	■ ■	■
	PLV	Elevé	■	■ ■	■
Facility management	Nettoyage	Elevé	■ ■	■	■ ■
Cartes Bancaires	Cartes Bancaires	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
Evenementiel	Agences evenementielles	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Stand	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Lieux	Elevé	■	■ ■	■ ■
	Champagne	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
Restauration	Plateaux Repas & livraison	Elevé	■	■ ■	■ ■
	Restauration d'entreprise	Elevé	■	■ ■	■ ■
	Traiteurs	Elevé	■	■ ■	■ ■
Chèques	Confection chèquiers et imprimés fiduciaires	Elevé	■ ■	■ ■	■
Affranchissement	Affranchissement	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■

Famille d'achat	Nom de la catégorie	Niveau global de risque RSE	Risques sur les enjeux éthiques (fraude & corruption, protection des données et droits de propriété)	Risque sur les enjeux environnementaux (Ressources naturelles, pollutions, biodiversité, Gaz à effet de serre, déchets et fin de vie)	Risques sur les enjeux Droits de l'Homme (Santé & sécurité, conditions de travail, discriminations, esclavage moderne, travail des enfants)
Véhicules (ligne métier)	Assistance	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Constructeurs	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Entretien et réparation	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Inspection de fin de contrat	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Pneumatiques	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
Transport	Services de courrier	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Service de courrier express international	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Service de courrier express national	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Transport documents flux locaux	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
	Transport documents flux Nationaux	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■
Telemarketing - Centres d'appels	Telemarketing - Centres d'appels	Elevé	■ ■	-	■ ■
Data centers	Grilles	Elevé	■ ■	■ ■	■
Fournitures de bureau	Fournitures de bureau	Elevé	■ ■	■ ■	■
	Papier	Elevé	■	■ ■	■ ■
Achat et entretiens autres matériels	Matériel de traitement du courrier	Elevé	■ ■	■ ■	■ ■ ■
Agence de communication	Agence de publicité et design	Moyen	■ ■	■	■
	Marketing print et digital	Moyen	■ ■	■	■
Avantages aux personnels	Déménagement expat/impatrié	Moyen	■ ■	■ ■	■
Bureautique	Services bureautiques	Moyen	■	■ ■	■
	Services Impression bureautique	Moyen	■ ■	■	■
Cheques et virements	Traitement de chèque	Moyen	■ ■	■	■
	Transfert d'argent et virement	Moyen	■ ■ ■	-	■
Energies et fluides	Eau	Moyen	■	■ ■	■
Equipements réseau	Equipements sécurité	Moyen	■ ■	■ ■	■
Facility management et maintenance technique	Espaces verts, plantes vertes	Moyen	■	■ ■	■ ■
	Maintenance technique	Moyen	■	■	■
	Offre globale de Facility Management	Moyen	■	■	■
	Service d'accueil	Moyen	■	-	■ ■
Gestion des archives	Archivage électronique	Moyen	■ ■	■	■
	Archivage physique	Moyen	■ ■	■	■
Hebergement	Hebergement	Moyen	■	■	■ ■
Identite visuelle et signalétique	Identite visuelle et signalétique	Moyen	■	■ ■	■
Infogérance - ITO	Infogérance - Infrastructures	Moyen	■ ■	■	■
	Support utilisateurs	Moyen	■ ■	■	■
Infogérance - ITO/BPO	Infogérance - ITO/BPO	Moyen	■ ■	■	■
Instal. de securite bancaires et immeubles	Instal. de securite bancaires et immeubles	Moyen	■ ■	■	■
Logiciels	Logiciels	Moyen	■ ■	■ ■	■
Magasin fournitures	Magasin fournitures	Moyen	■	■ ■	■
Production - Moyens de production photo, video audio	Production - Moyens de production photo, video audio	Moyen	■ ■	■	■
Services de sécurité	Telesurveillance	Moyen	■ ■	■	■
Services d'information financière (Market Data)	Services d'information financière (Market Data)	Moyen	■ ■	■	■
Services et solutions monétiques	Services et solutions monétiques	Moyen	■ ■	■	■
Taxis	Taxis	Moyen	■	■ ■	■
Tel & visio	Fax / SMS / Telex Services	Moyen	■ ■	■	■
	Services Tel et Visio	Moyen	■ ■	■	■
Telecoms - Voix	Téléphonie mobile	Moyen	■ ■	■	■
	Téléphonie entrante/sortante	Moyen	■ ■	■	■
Traitement des espèces	Transport de fonds	Moyen	■	■	■
Transferts	Transferts	Moyen	■ ■	■ ■	■
	Space Planning	Moyen	■ ■	■	■
Interim	Interim	Moyen	■ ■	-	■ ■
Pii	ATU	Moyen	■ ■	-	■
	ATG	Moyen	■ ■	-	■
	Projets au forfait	Moyen	■ ■	-	■
Hebergement/Sec.Infor. - Contin. d'activ.	Hebergement	Moyen	■ ■	■	-
	Repli utilisateurs	Moyen	■ ■	■	-
Base de données documentaires	Base de données documentaires	Moyen	■ ■	-	■
Asset management Immobilier - Comm. et loyers	Loyers	Moyen	■	■ ■	-
Evenementiel	Hôteses	Moyen	■	-	■ ■

Famille d'achat	Nom de la catégorie	Niveau global de risque RSE	Risques sur les enjeux éthiques (fraude & corruption, protection des données et droits de propriété)	Risque sur les enjeux environnementaux (Ressources naturelles, pollutions, biodiversité, Gaz à effet de serre, déchets et fin de vie)	Risques sur les enjeux Droits de l'Homme (Santé & sécurité, conditions de travail, discriminations, esclavage moderne, travail des enfants)
Commissions monétiques	Commissions monétiques	Moyen	■■■	-	-
Conseil et audits extra-financiers	Conseil et audits extra-financiers	Moyen	■	-	■
Agences de voyage	Agences de voyage	Moyen	■	■	■
Cloud public	Cloud public	Moyen	■■	■	-
Presse	Presse	Moyen	■■	■	■
Services réseau data	Accès Internet / Cloud	Moyen	■■	-	■
	MAN	Moyen	■■	-	■
	WAN	Moyen	■■	-	■
Services RH - sous traites	Conciergerie	Moyen	■■	-	■
	Creche	Moyen	■■	-	■
	Paie	Moyen	■■	-	■
Achat d'espaces	Achat d'espaces	Faible	■■	■■	-
Asset management Immobilier - Comm. et loyers	Brokerage (Immobilier)	Faible	■■	-	-
Assurance	Assurance	Faible	■■	-	■
Automates	Installation automates	Faible	■	■	■
	Maintenance automates	Faible	■	■	■
Avantages aux personnels	Assurance maladie et Mutuelle	Faible	■■	-	■
Contentieux	Contentieux	Faible	■■	-	-
Etudes	Etudes	Faible	■■	-	-
Facility management et maintenance technique	Courrier	Faible	■■	-	-
Fer	Fer	Faible	■	■	-
Formation	Formation	Faible	■	-	■
	Intervenants	Faible	■	-	■
Honoraires d'architectes, BET et AMO	Honoraires d'architectes, BET et AMO	Faible	■■	-	-
Honoraires juridiques	Honoraires juridiques	Faible	■■	-	-
	Honoraires juridiques - Discovery-Recherche	Faible	■■	-	-
Imprimeries	Routage	Faible	■■	■	-
Recouvrement	Recouvrement	Faible	■	-	-
Recrutement	Approche directe	Faible	■	-	■
	Chasse de tête	Faible	■	-	■
Recrutement - externalisation RPO	Recrutement - externalisation RPO	Faible	■	-	■
Restauration	Titres restaurant	Faible	■■	■	-
Services de sécurité	Gardiennage	Faible	■	-	■■
Sponsoring, cotisations	Sponsoring, cotisations	Faible	■	-	■
Tel & visio	Audio	Faible	■	-	-
Telecoms - Voix	Numeros speciaux	Faible	■	-	-
Trading Fees	Brokerage Fees	Faible	■■	■	-
	Clearing Custody Fees	Faible	■■	■	-
	Exchange Fees	Faible	■■	■	-
Traduction et interpretation	Traduction et interpretation	Faible	■	-	■
Traitement des especes	Reconnaissance et conditionnement des especes	Faible	■	-	■
	Sous-traitance des automates	Faible	■	-	■
Transport	Cellule contrôle traitements	Faible	■	-	■

Annexe - Arbre catégoriel RESG/ACH

Famille d'achat	Nom de la catégorie
Achat d'espaces	Achat d'espaces
Achat et entretiens autres materiels	Divers équipements bancaires
Achat et entretiens autres materiels	Matériel de traitement du courrier
Affranchissement	Affranchissement
Agence de communication	Agence de publicité et design
Agence de communication	Marketing print et digital
Agences de voyage	Agences de voyage
Asset management Immobilier - Comm. et loyers	Brokerage (Immobilier)
Asset management Immobilier - Comm. et loyers	Loyers
Assurances	Assurance
Automates	Désinstallation & recyclage automates
Automates	Équipements automates
Automates	Installation automates
Automates	Maintenance automates
Avantages aux personnels	Assurance maladie et Mutuelle
Avantages aux personnels	Avantages sociaux
Avantages aux personnels	Déménagement expat/impat
Avantages aux personnels	Retraites
Base de données documentaires	Base de données documentaires
Bureautique	Copieurs - Fax
Bureautique	Équipements poste de travail
Bureautique	Imprimantes
Bureautique	Services bureautiques
Bureautique	Services Impression bureautique
Carburants	Carburants
Cartes Bancaires	Cartes Bancaires
Cheques et Virements	Confection chéquiers et imprimés fiduciaires
Cheques et Virements	Traitement de chèque
Cheques et Virements	Transfert d'argent et virement
Cloud public	Cloud public
Commissions monétiques	Commissions monétiques
Compagnies aeriennes	Compagnies aeriennes
Conseil et audits extra-financiers	Conseil et audits extra-financiers
Contentieux	Contentieux
Déplacements - non ventilable	Déplacements - non ventilable
Energies et fluides	Autres energies et fluides
Energies et fluides	Eau
Energies et fluides	Electricite
Équipements réseau	Équipements réseau
Équipements réseau	Équipements sécurité
Etudes	Etudes
Evenementiel	Agences evenementielles
Evenementiel	Champagne
Evenementiel	Hôteses
Evenementiel	Lieux
Evenementiel	Stand
Facility management et maintenance technique	Autres prestations de Facility Management et maintenance technique
Facility management et maintenance technique	Courrier
Facility management et maintenance technique	Espaces verts, plantes vertes
Facility management et maintenance technique	Gestion des déchets
Facility management et maintenance technique	Maintenance technique
Facility management et maintenance technique	Nettoyage
Facility management et maintenance technique	Offre globale de Facility Management
Facility management et maintenance technique	Service d'accueil
Fer	Fer
Formation	Formation
Formation	Intervenants
Fournitures de bureau	Fournitures de bureau
Fournitures de bureau	Papier
Gestion des archives	Archivage électronique
Gestion des archives	Archivage physique
Hebergement	Hebergement

Hebergemnt/Sec.Infor. - Contin. d'activ.	Grilles
Hebergemnt/Sec.Infor. - Contin. d'activ.	Hébergement IT
Hebergemnt/Sec.Infor. - Contin. d'activ.	Repli utilisateurs
Honoraires d'architectes, BET et AMO	Honoraires d'architectes, BET et AMO
Honoraires juridiques	Honoraires juridiques
Honoraires juridiques	Honoraires juridiques - Discovery-Recherche
Identite visuelle et signaletique	Identite visuelle et signaletique
Imprimes	Imprimes
Imprimes	Enveloppes
Imprimes	PLV
Imprimes	Routage
Infogerance - ITO	Infogérance - Infrastructures
Infogerance - ITO	Support utilisateurs
Infogerance - ITO/BPO	Infogerance - ITO/BPO
Instal. de securite bancaires et immeubles	Instal. de securite bancaires et immeubles
Interim	Interim
Location de voiture	Location courte durée
Location de voiture	Location longue durée
Logiciels	Logiciels
Magasin fournitures	Magasin fournitures
Materiels publicitaires	Agendas-Calandriers
Materiels publicitaires	Cadeaux d'affaires
Materiels publicitaires	Objets publicitaires
Mobilier	Mobilier
Numérisation industrielle de documents	Numérisation industrielle de documents
PII	ATU
PII	ATG
PII	Projets au forfait
Presse	Presse
Prestations Editique	Prestations Editique
Production - Moyens de production photo, video audio	Production - Moyens de production photo, video audio
Recouvrement	Recouvrement
Recrutement	Approche directe
Recrutement	Chasse de tête
Recrutement - externalisation RPO	Recrutement - externalisation RPO
Restauration	Plateaux Repas & livraison
Restauration	Restauration d'entreprise
Restauration	Titres restaurant
Restauration	Traiteurs
Serveurs Mainframe	Serveurs Mainframe
Serveurs RISC	Serveurs RISC
Serveurs x86	Serveurs x86
Services de sécurité	Gardiennage
Services de sécurité	Telesurveillance
Services d'information financière (Market Data)	Services d'information financière (Market Data)
Services et solutions monetiques	Services et solutions monetiques
Services réseau data	MAN
Services réseau data	WAN
Services RH - sous traites	Conciergerie
Services RH - sous traites	Creche
Services RH - sous traites	Paie
Sponsoring, cotisations	Sponsoring, cotisations
Stockage	Stockage
Systemes d'impression de Production	Systemes d'impression de Production
Taxis	Taxis
Tel & visio	Audio
Tel & visio	Fax / SMS / Telex Services
Tel & visio	Plateforme téléphonie
Tel & visio	Services Tel et Visio
Tel & visio	Telephones Portables
Tel & visio	Visio
Services réseau data	Accès Internet / Cloud
Telecoms - Voix	Numeros speciaux
Telecoms - Voix	Téléphonie mobile
Telecoms - Voix	Telephonie des salles des marches

Telecoms - Voix	Téléphonie entrante/sortante
Telemarketing - Centres d'appels	Telemarketing - Centres d'appels
Terminaux de paiement	Terminaux de paiement
Trading Fees	Brokerage Fees
Trading Fees	Clearing Custody Fees
Trading Fees	Exchange Fees
Traduction et interpretation	Traduction et interpretation
Traitement des especes	Transport de fonds
Traitement des especes	Reconnaissance et conditionnement des especes
Traitement des especes	Sous-traitance des automates
Transferts	Transferts
Transferts	Space Planning