



Partenaires pour développer l'entreprenariat artisanal

Sommaire

- 3 Société Générale banque de tous les entrepreneurs
- 4 Un fonds de commerce équilibré
- 5 Priorité n°1 des clients : développer le business
- 6 Une satisfaction en hausse
- 7 Aller plus loin dans l'accompagnement des artisans
- 9 Un partenariat historique
- 10 La Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France
- 11 Qu'est ce qu'un Meilleur Ouvrier de France ?
- 12 Concours de pâtisserie « La cerise sur le gâteau »
- 13 Biographies
- 16 Contacts presse



Société Générale

banque de tous les entrepreneurs



466 000

clients professionnels,
associations et entreprises

2 / 3

des entrées en relation
réalisées avec des entreprises
de moins d'1 an

1,2 Md €

de crédits octroyés en 2013 à
25 000 entrepreneurs

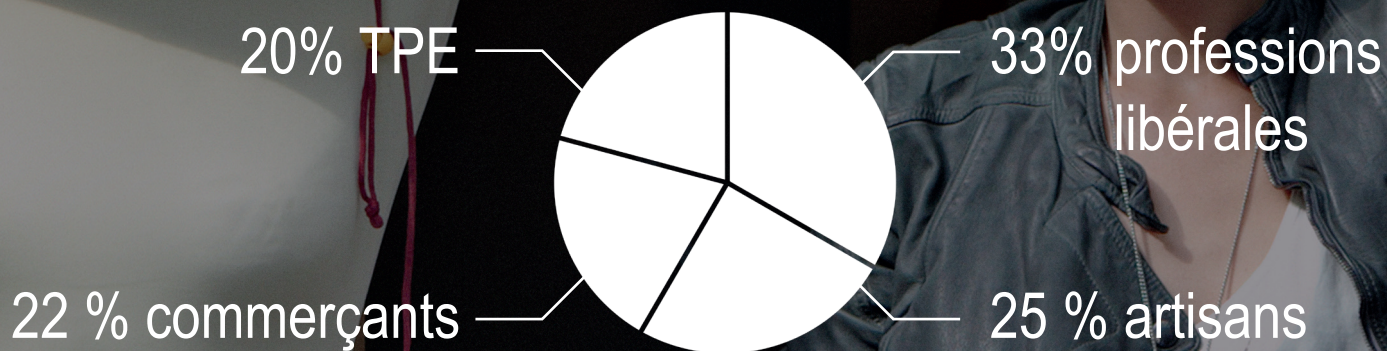
18 %

part du PNB Pro dans le PNB
de la Banque de détail en France

Un fonds de commerce équilibré

250 000

professionnels de tous secteurs
d'activité



Priorité n°1 des clients : développer le business

Proximité

- Un conseiller spécialisé dans chaque agence appuyé de 300 experts.
- Une visite au moins une fois par an chez le client.
- L'Appli Pro, 1^{ère} application pensée pour et par les PRO : utilisée par plus d'un client professionnel sur deux.

Conseil

- Augmentation de la durée de poste des conseillers : portée à 4 ans afin de développer la connaissance du marché et des clients.
- Formation systématique des conseillers professionnels lors de leur prise de poste (programme de 4 semaines).
- Partenariat national et local avec des réseaux d'accompagnement tel Initiative France pour favoriser la création d'entreprise.

Financement

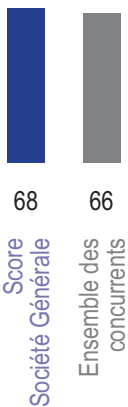
- Réponse immédiate ou sous 24H pour une demande de financement jusqu'à 50 000 €.
- Proactivité du conseiller pour des solutions de financement.
- Offre spéciale de crédit à un taux exceptionnel de 1,75 %.



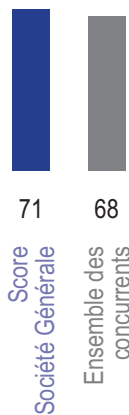
Une satisfaction en hausse



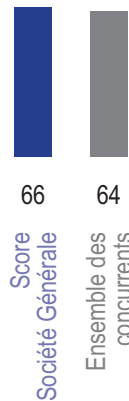
Qualité des conseils



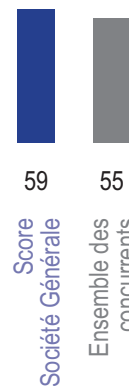
Rapidité pour répondre
aux questions



Facilité à joindre au
téléphone



Pouvoir de décision



Aller plus loin dans l'accompagnement des artisans



Mettre à disposition des artisans les experts en commerce international de la banque pour les aider à développer leurs activités à l'étranger.



Proposer des prêts apprentis à des taux privilégiés, et versement d'une prime à l'ouverture d'un compte aux candidats au concours « Un des Meilleurs Apprentis de France ».



Crédit apprentis : offre spécifique pour les parents dont les enfants sont mineurs.



L'ambition de la banque auprès des artisans



Développer la part d'influence
de 8 % à 10 %

Un partenariat historique

Des valeurs partagées

— Innovation — Esprit d'équipe — Transmission des savoir-faire —

Depuis 2003, Société Générale est partenaire de la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France. Cette année, la banque renouvelle son engagement auprès des 200 professions représentées par les MOF pour réaffirmer leurs valeurs communes.

Société Générale est la seule banque partenaire de la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France.

La Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France



Association loi 1901 créée en 1929 pour rassembler les Meilleurs Ouvriers de France.

Développer la visibilité du titre MOF auprès du grand public dans toutes les spécialités couvertes par le concours.

Organiser chaque année le concours « Un des Meilleurs Apprentis de France » pour transmettre le goût de l'excellence aux jeunes générations.

Chaque année plus de 300 jeunes reçoivent une médaille nationale et sont ainsi encouragés pour la suite de leur carrière professionnelle.



Qu'est ce qu'un Meilleur Ouvrier de France ?



Un titre décerné dans 200 spécialités : métiers de bouche, du bâtiment, de l'industrie, du luxe, etc.

Représente l'excellence d'un savoir-faire.

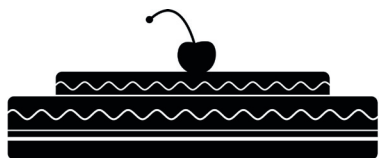
Un concours triennal, mis en place, sous l'égide de l'Éducation Nationale.

Un concours créé en 1924.

24 éditions se sont tenues pour 8700 titres délivrés.

Un titre donnant une équivalence de diplôme de niveau III.

Concours de pâtisserie « La cerise sur le gâteau »



LA CERISE
SUR LE GÂTEAU

Du 25 novembre au 31 décembre 2014

Parrain : Philippe Urraca , Président des
Meilleurs ouvriers de France en pâtisserie

Des équipes constituées
de professionnels et d'amateurs



Laurent Goutard

Directeur de la Banque de détail

Société Générale en France

Né en 1961

Formation

- Institut d'Etudes Politiques de Paris, spécialisation en économie
- Maîtrise d'économie de l'Université de Paris Dauphine

Parcours professionnel

- | | |
|-------------|--|
| 01 09 2014 | Directeur de la Banque de détail Société Générale en France
et membre du Comité exécutif du groupe Société Générale |
| 2009 - 2014 | Directeur de la Banque de Détail Société Générale en France |
| 2005 - 2009 | Président-directeur général de la Komerčni Banka et membre du Comité de direction
Groupe Société Générale |
| 2004 - 2005 | Vice-Président du Directoire et Directeur Général Adjoint de la Komerčni Banka |
| 1998 - 2004 | Administrateur Directeur Général puis Président du Directoire de la Société Générale
Marocaine de Banques |
| 1996 - 1998 | Banquier Conseil à la Division des Grandes Affaires du Réseau France |
| 1993 - 1996 | Directeur-adjoint de l'Agence Grandes Entreprises, Paris-Opéra |
| 1986 - 1993 | Inspection Générale |



Alain Gavezzotti

Directeur Marché des Professionnels
et des TPE Société Générale en France

Né en 1959

Formation

- Diplômé de l'École Supérieure de Commerce de Paris

Parcours professionnel

- | | |
|-------------|---|
| 2012 | Directeur Marché des Professionnels et des TPE |
| 2008 - 2012 | Directeur de la formation de la Banque de Détail Société Générale en France |
| 1985 - 2008 | Plusieurs postes dans le réseau Société Générale,
en clientèle Professionnelle et Entreprise |
- Diplômé de l'École Supérieure de Commerce de Paris



Gérard Rapp

Président national de la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France
Vice-Président du Comité d'Organisation des Expositions du Travail

Quelques dates clés

2014	Président national de la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France
2012	Officier de la Légion d'Honneur
2011	Officier de l'Ordre national des Palmes Académiques
2008	Officier de l'Ordre national du Mérite
1976	Meilleur Ouvrier de France



Contacts presse

Florence Amphoux

Florence.Amphoux@socgen.com
01 42 14 70 33

Joëlle Rosello

Joelle.Rosello@socgen.com
01 42 14 02 17

Marie Dacheville

Communication@mof.fr
01 43 42 33 02

Remerciements

Société Générale et la Société nationale des Meilleurs Ouvriers de France remercient Le Bristol Paris de son accueil ainsi que le Chef Eric Frechon, le Chef Franck Leroy, Frédéric Kaiser et Maxime Hoerth, Meilleurs Ouvriers de France qui y travaillent.

Crédits

Sénat , User by Wilson Joseph from The Noun Project, Student by Wilson Joseph from The Noun Project, Money by Atelier Iceberg from The Noun Project, Pie Chart by Simple Icons from The Noun Project, Speech Bubble by Mateo Zlatar from The Noun Project, Question Mark by useiconic.com from The Noun Project, Phone by Desbenoit from The Noun Project, Move by Dmitry Baranovskiy from The Noun Project

