

Communiqué de Presse

Paris, le 21 mai 2003

## **La qualité de l'accueil et de la prise en charge téléphoniques du Groupe Crédit du Nord doublement récompensée.**

Le Groupe Crédit du Nord reçoit le Casque d'Or de la « meilleure relation client B to C » à l'occasion des Casques d'Or 2003 des Centres d'Appels, décerné lors du SECA (Salon Européen des Centres d'Appels).

Le Groupe Crédit du Nord reçoit également le Casque d'Or du « meilleur centre d'appels français » décerné par l'ECCO (European Confederation of Contact Center Organization). Ces prix récompensent le Groupe Crédit du Nord pour la qualité de son accueil et de la prise en charge téléphoniques.

Rappelons que les années précédentes le Groupe Crédit du Nord s'était distingué de la manière suivante :

- 2002 : prix argent de la meilleure relation clientèle décerné par SR Téléperformance.
- 2002 : le Groupe Crédit du Nord est membre du jury des Casques d'Or.
- 2001 : 2<sup>ème</sup> place des Casques d'Or - catégorie « meilleure qualité de relation clientèle ».
- 2000 : 1<sup>ère</sup> place des Casques d'Or - catégorie « meilleure qualité de relation clientèle ».
- 1999 : 1<sup>ère</sup> place des Casques d'Or - catégorie « innovation organisationnelle ».

*Contacts Presse :* Sophie Laurent  
01 40 22 46 13  
[sophie.laurent@cdn.fr](mailto:sophie.laurent@cdn.fr)

Caroline Perrin  
01 40 22 28 68  
[caroline.perrin@cdn.fr](mailto:caroline.perrin@cdn.fr)