

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 8 avril 2013

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE A REÇU LE PRIX « DISTINGUISHED PROVIDER OF TRANSACTION BANKING SERVICES » PAR FIMETRIX**

La direction Global Transaction Banking (GTB) de Société Générale a obtenu le prix « Distinguished Provider of Transaction Banking Services » décerné par Fimetrix (1), leader dans les indicateurs de performance d'institutions financières mondiales.

L'étude est réalisée à partir d'interviews menées auprès de cadres supérieurs de 647 banques, dans 97 pays. Les personnes interrogées ont évalué les relations qu'elles entretiennent avec les banques d'Amérique et d'Europe occidentale, aux regards de leurs besoins en services de trésorerie et de financement en commerce international. Elles ont noté leurs principaux fournisseurs selon 22 critères liés à l'efficacité opérationnelle : le service client, la technologie, la gamme de produits, et les compétences des interlocuteurs. Chaque participant a été noté sur sa capacité à générer le plus haut degré de satisfaction client.

La récompense obtenue par GTB se fonde sur sa capacité à être au delà de la norme du marché mondial en termes de prestation de services de transaction bancaires. Cette reconnaissance souligne la volonté d'accompagner les clients en leur offrant des solutions sur mesure, des produits novateurs et des services de qualité.

(1)Fimetrix est spécialisé dans les études de marché (à la fois qualitatives et quantitatives) et de conseil dans le domaine des services financiers internationaux.

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17

Morgane SALAUN  
+33 (0)1 42 14 00 23

Florence AMPHOUX  
+33(0)1 42 14 70 33

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
BDDF/COM  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 976 447 673,75 EUR  
**552 120 222 RCS PARIS**

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Plus de 154 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, accompagnent au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ;
- La banque de détail à l'international présente en Europe centrale et orientale, en Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Outre-Mer ;
- La Banque de Financement et d'Investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de Services Financiers Spécialisés, d'Assurances, de Banque Privée, de Gestion d'Actifs et des Services aux Investisseurs.

Société Générale figure dans les indices de développement durable FSE4Good et ASPI.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com).

## La Banque de détail Société Générale en France

Avec 30 000 collaborateurs dans 2260 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 466.000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Suivez nous sur Twitter !  
[@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)  
Posez-nous vos questions et découvrez nos initiatives ou l'actualité de produits et services



Suivez nous aussi en vidéos sur notre chaîne youtube :  
[youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Suivez nous en images sur Pinterest  
[pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)