



## Communiqué de Presse

Paris, le 27 janvier 2009

### **Société Générale, fidèle à son engagement « On est là pour vous aider », facilite le retour à la vie quotidienne de ses clients victimes de la tempête.**

La Direction et les collaborateurs du réseau Société Générale se sentent impliqués par l'ampleur des dommages humains et matériels causés par la tempête du 24 janvier 2009 dans plusieurs départements français.

Un dispositif « d'aide au retour à la vie quotidienne » a été mis en place au sein des agences Société Générale, pour accueillir et conseiller leurs clients.

#### **Sogessur, filiale d'assurance dommages, a pris des mesures exceptionnelles afin de répondre à ses assurés sinistrés :**

- Renforcement du dispositif d'accueil téléphonique « Allô Sinistres »
- Mise en place d'une adresse spécifique « Service tempête » pour recevoir et traiter les déclarations envoyées par courrier,
- Allongement du délai de déclaration jusqu'à fin février au lieu des 5 jours ouvrés contractuels.

#### **De plus, dès la prise en compte du sinistre, Sogessur s'engage à :**

- La prise en charge des frais de mesures de conservation des bâtiments.
- La suppression de la franchise prévue au contrat d'habitation.
- L'avance sur indemnisation pour les sinistres importants et après évaluation de l'expert.

#### **Société Générale souligne que ses clients bénéficient d'avantages spécifiques liés à leur contrat d'assurance Sogessur :**

##### *Assurance Habitation*

- Aide au relogement dans l'urgence pour les logements devenus inhabitables
- Prise en charge jusqu'à 12 mensualités du prêt immobilier Société Générale en cours, en attendant la remise en état de l'habitation.

##### *Assurance Automobile :*

- Dépannage et remorquage assurés sans franchise kilométrique
- Mise à disposition d'un véhicule de remplacement selon les modalités du contrat.
- Prise en charge de 1 à 3 mensualités du prêt Société Générale en cours pour tout véhicule sinistré pour lequel le montant des réparations est supérieur à 1.500 € TTC ou en cas de destruction totale.

---

**SERVICE DE PRESSE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE – BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE**  
BDDF/COM - 100, Esplanade du Général De Gaulle - PARIS LA DEFENSE 4

Sandrine BLONDIAU  
+33 (0)1 42 14 83 73  
+33 (0)6 75 14 17 86

Carole THILLOU  
+33 (0)1 42 14 02 17  
+33 (0)6 73 82 45 75

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
Société Anonyme au capital de 738.409.055 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

**Pour ses clients détenteurs d'un prêt :**

Les clients détenteurs d'un prêt immobilier Société Générale peuvent **réduire leur mensualité en demandant de ne régler que la partie intérêts sur le capital restant dû** et ce pour une durée allant de 3 à 12 mois.

Jusqu'à fin février, Société Générale a décidé de revoir à la baisse le taux d'intérêt de ses prêts personnels EXPRESSO et de supprimer les frais de dossier afin de faciliter l'accès au crédit des personnes disposant d'une déclaration de sinistre liée à la tempête de ce week-end .

**Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 151 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent plus de 30 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2 744 milliards d'euros en conservation et 371 milliards d'euros sous gestion à fin septembre 2008.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate & Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

Société Générale figure dans 3 indices internationaux de développement durable : FTSE, ASPI et Ethibel.

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)