

FLASH INFO

Paris, 10 avril 2012

L'AGENCE DIRECTE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SOUFFLE SA 1ÈRE BOUGIE ET REMPORTE LE LABEL « OPEN TO DIALOG » DE LA MEILLEURE BANQUE EN LIGNE 2012



Créée en avril 2011, l'Agence Directe Société Générale vient d'obtenir le label « Open to Dialog », arrivant sur la plus haute marche du podium dans la catégorie Banque en ligne. Ce label est décerné par Teletech international *, spécialiste en Relation Client 2.0, sur la base d'une enquête réalisée auprès de plus de 450 entreprises, mesurant la facilité de la prise de contact client et la réactivité de la prise en charge de la réponse par l'enseigne.

L'Agence Directe Société Générale, s'intègre à part entière dans le dispositif multicanal Société Générale et son modèle de Banque relationnelle, le Conseiller personnel restant pour les clients le pivot de la relation avec :

- Des horaires élargis de 8h-20h ;
- Une offre et des tarifs « classiques » ;
- Une structure idéale pour innover et tester les nouveaux services numériques, comme la Gestion de Budget lancé fin Mars ;
- Une qualité de service très élevée.

Ce label vient ainsi récompenser la qualité de service de l'Agence Directe Société Générale qui, après seulement 1 an d'existence, compte d'ores et déjà 2500 clients.

** Créé en 1993, Teletech International, membre français du réseau Nest Call Center, dispose de la première offre globale de gestion de la relation client en Europe du Sud. Il propose des prestations multilingues (français, espagnol, allemand, portugais et arabe) et multiniveaux pour des clients grands comptes internationaux dans des domaines d'activités variés*

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 02 17
Sandrine BLONDIAU
+33 (0)1 42 14 83 73
Morgane SALAUN
+33(0)1 42 14 00 23

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BDDF/COM
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 970 099 988,75EUR
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Près de 160 000 collaborateurs, présents dans 77 pays, accompagnent au quotidien 33 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ;
- La banque de détail à l'international présente en Europe centrale et orientale et en Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Outre-Mer ;
- La Banque de Financement et d'Investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de Services Financiers Spécialisés, d'Assurances, de Banque Privée, de Gestion d'Actifs et des Services aux Investisseurs.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FSE4Good, ASPI, DJSI World et DJSI Europe.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com.

La Banque de détail Société Générale en France

Avec 24 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 460.000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

www.societegenerale.fr



Suivez-nous sur Twitter !
[@SG_etvous](https://twitter.com/SG_etvous)
Posez-nous vos questions et découvrez l'actualité de nos produits ou services



Suivez-nous en vidéo :
youtube.com/societegenerale