

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 6 Novembre 2013

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE RÉCOMPENSÉE POUR SON ARTICLE SUR LA «STANDARDISATION ET LES NORMES DANS LES PROCESSUS FINANCIERS»**

Société Générale a reçu le prix « IFAN \* 2013 – Paper Competition », lors d'une cérémonie à Londres, pour son article intitulé, «la standardisation et les normes au sein des processus financiers » coécrit par Pierre Epailard, chargé de missions relations interbancaires et Martine Brachet, responsable de relations interbancaires du Groupe Société Générale.

Dans cet article (voir ci-dessous), les auteurs présentent le rôle clé que joue la normalisation dans les processus financiers, avec la mondialisation, les nouvelles réglementations et l'innovation technique, de nouveaux standards internationaux et l'établissement de nouvelles normes sont nécessaires. ISO 20022 y est présenté comme l'une des normes clés du dispositif de standardisation des processus financiers, et le projet SEPA (Single Euro Payment Area) étant l'exemple le plus concret de normalisation financière rendue possible par cette norme.

Les articles lauréats ont été sélectionnés par le comité de l'IFAN pour leur analyse pertinente, appuyés par des données empiriques, de sujets tels que l'impact de la régulation des normes, la standardisation et les acteurs de l'ordre économique mondial, les différentes approches des standards, les régulations à travers le monde ou encore les standards et leurs utilisateurs dans le monde digital.

*\* Fondée en 1974, la Fédération internationale des normes (IFAN) est une association internationale à but non lucratif en matière de normalisation, des entreprises, des associations professionnelles et des organismes gouvernementaux.*

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17  
Morgane SALAUN  
+33 (0)1 42 14 00 23  
Florence AMPHOUX  
+33 (0)1 42 14 70 33

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
BDDF/COM  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 998 320 373,75 EUR

552 120 222 RCS PARIS

# STANDARDISATION ET NORMES AU SEIN DES PROCESSUS FINANCIERS – SYNTHÈSE

PAR MARTINE BRACHET ET PIERRE EPAILLARD, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Chaque seconde dans le monde entier, des milliards d'euros sont transférés et réceptionnés au travers de flux financiers dématérialisés, initiés selon des processus automatisés et cela en l'absence de toute contrainte technique ou de distance. Un tel fonctionnement ne serait possible sans les centaines de règles et normes techniques, sécuritaires et financières utilisées par les différentes parties intervenant au processus, permettant une compréhension commune de chaque transaction financière à travers le monde.

Ces normes sont par ailleurs essentielles pour l'industrie nationale, régionale et internationale dans son ensemble, dans la mesure où chaque secteur d'activité, qu'il s'agisse du marché de l'automobile, de la chimie ou des transports, ont recouru en permanence aux processus financiers parallèlement à leurs pratiques spécifiques.

C'est très certainement la raison pour laquelle la normalisation du secteur financier a débuté dans les années 1970 en parallèle de la dématérialisation des processus. Après plusieurs étapes d'évolution, où la mondialisation a un rôle clé, les gouvernements et leurs organismes de régulation s'orientent aujourd'hui vers la standardisation, qu'ils considèrent comme l'un des moyens de favoriser la croissance de l'économie.

D'un autre côté, et en raison de l'accélération des processus, il apparaît évident que le développement de la standardisation nécessite également l'introduction de nouvelles normes. Cela se vérifie particulièrement avec les processus de sécurité associés d'une part aux transferts de fonds mais aussi à l'utilisation de ces fonds afin d'éviter qu'ils ne servent à des fins financières criminelles et de permettre d'appréhender les activités de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme en analysant et en bloquant les flux financiers douteux.

L'univers financier évolue un peu plus chaque jour. Il est par conséquent nécessaire d'adapter constamment les normes afin de satisfaire aux exigences des entreprises, ainsi qu'aux nouvelles réglementations et évolutions techniques.

Au sein de l'environnement financier, l'ISO 20022 constitue aujourd'hui la norme de référence permettant la communication et l'interopérabilité entre les institutions financières, les infrastructures du marché et les communautés d'utilisateurs finaux. Les différentes normes se caractérisent aussi par leur interconnexion : chaque message financier standardisé ISO 20022 fait référence à d'autres normes ISO comme le code pays, le code devise...

Dans ce contexte normatif, le Parlement européen avec l'aide du secteur financier, a lancé le projet 'Single European Payment Area' (SEPA), permettant à l'ensemble des citoyens et des entreprises de bénéficier d'un marché unique de paiements, désormais dépourvu de toute frontière. Ce projet est mené par le Conseil européen des paiements (EPC). Il se compose de trois instruments de paiement paneuropéens (virement, prélèvement direct et carte) entièrement standardisés ISO 20022 et couvrant 33 états, de telle sorte que les transactions nationales de virement et de prélèvement direct héritées du passé disparaîtront entre le 1er février 2014 et la fin du mois de janvier 2016.

À compter de cette date, tout titulaire d'un compte de paiement, qu'il s'agisse d'un particulier ou d'une entreprise, sera en mesure d'effectuer des paiements en euros via un compte de paiement unique et au travers d'un ensemble unique d'instruments de paiement, dès lors que ce compte sera domicilié dans un pays de la zone SEPA.

La standardisation s'inscrit par nature au service de l'entreprise ; l'expérience démontre cependant que le fait de développer de nouvelles normes peut aider le marché à accroître l'activité, et parfois faire apparaître de nouvelles opportunités commerciales. De plus, l'édiction de nouvelles normes à travers le monde, ainsi que les pratiques de marché s'y rattachant, peuvent également contribuer une large diffusion de l'expertise, telle la nouvelle génération d'appareils mobiles offrant de nouvelles pratiques bancaires mobiles.

En conclusion, la standardisation est tellement liée aux processus financiers que chacune des parties prenantes du processus souhaite désormais participer à son élaboration. Ainsi, bien qu'elle soit encore aujourd'hui gérée par le secteur financier, la standardisation financière s'ouvre de plus en plus aux autres secteurs qui en fonction du sujet, peuvent être des organisations locales ou multinationales, privées ou réglementaires. Au sein de ce nouveau contexte, une standardisation strictement nationale constituerait un non sens, dans la mesure où l'industrie financière a dépassé le stade dans lequel seuls les banquiers développaient des normes nationales.

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 154 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : Dow Jones Sustainability Index (Europe), FSTE4Good (Global et Europe) et l'ensemble des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Avec 30 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 466 000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Suivez nous sur Twitter !  
[@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)  
Posez-nous vos questions  
et découvrez nos initiatives  
ou l'actualité de produits et  
services



Suivez nous aussi en vidéos  
sur notre chaîne youtube :  
[youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Suivez nous en images sur Pinterest  
[pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)