

FLASH INFO

Paris, 26 avril 2012

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LANCE L'APPLICATION « ASSISTANCE ASSURANCES » SUR IPHONE

Après le succès de l'Appli et afin d'être toujours plus proche de ses clients, Société Générale ajoute une nouvelle application à ses services mobiles en proposant l'application « ASSISTANCE ASSURANCES » pour guider et simplifier la démarche des assurés en cas de sinistre Auto.

Les avantages pour les clients sont d'accéder rapidement à des conseils pratiques et essentiels pour faire face à une situation difficile.



L'application « ASSISTANCE ASSURANCES » est disponible gratuitement et :

- S'adresse en premier lieu aux clients ayant un contrat d'assurance Sogessur, filiale d'assurance dommage de Société Générale, et plus largement à tous les automobilistes équipés d'un iPhone,
- Permet d'offrir un service à distance s'intégrant dans la mobilité des assurés,
- Guide les assurés pas à pas en cas de problème avec leur voiture.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 02 17
Sandrine BLONDIAU
+33 (0)1 42 14 83 73
Morgane SALAUN
+33(0)1 42 14 00 23

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BDDF/COM
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 970 099 988,75EUR
552 120 222 RCS PARIS

Cette application présente des conseils et des services utiles pour tous les automobilistes en cas de sinistre :

- Des conseils pratiques à suivre en cas d'accident, de panne, de vol, de vandalisme et d'incendie,
- Une accessibilité rapide et efficace aux numéros des services d'urgence utiles sur la route en France ou en Europe,
- Une aide simple et dynamique pour remplir un constat au mieux.

Et des services dédiés aux clients Sogessur

- Obtenir une assistance d'urgence en contactant directement Mondial Assistance pour garantir au plus vite l'envoi d'une dépanneuse. Le chargé d'assistance pourra rappeler l'assuré, en ayant les informations essentielles sur la localisation de l'assuré, son nom, son prénom, et son contrat d'assurance,
- Pré-déclarer directement un sinistre et joindre des photos au formulaire de déclaration,
- Trouver le garage agréé le plus proche grâce à la géolocalisation, pour faire réparer sa voiture, avec l'itinéraire pour s'y rendre.

Comment télécharger l'application Assistance Assurances ?

1. **Depuis un iPhone ou un iPod touch :** Lancer App Store, rechercher "société générale" puis cliquer sur « Assistance Assurances » et "Installer".
2. **Depuis un ordinateur :** Télécharger « Assistance Assurances » à partir d'iTunes puis synchroniser son iPhone.
3. **Depuis le site Internet des Particuliers,** <https://particuliers.societegenerale.fr>

L'application sera également très prochainement disponible depuis un mobile Android.

Société Générale Insurance

Société Générale Insurance, la ligne métier assurance du Groupe Société Générale propose une gamme complète de produits et de services répondant aux besoins de la clientèle de particuliers, professionnels et entreprises du groupe Société Générale en matière d'épargne, de retraite, de protection des personnes et de dommages aux biens.

Société Générale Insurance réunit en France Sogessur, compagnie d'assurance dommages et Sogecap, compagnie d'assurance vie et de capitalisation, ainsi qu'un réseau de 16 implantations à l'étranger.

S'appuyant sur l'expertise de ses 1900 collaborateurs, Société Générale Insurance, réalise en 2011 un chiffre d'affaires de 9,2 milliards d'euros, gère 76,3 milliards d'encours et plus de 15 millions de contrats.

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Près de 160 000 collaborateurs, présents dans 77 pays, accompagnent au quotidien 33 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ;
- La banque de détail à l'international présente en Europe centrale et orientale et en Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Outre-Mer ;
- La Banque de Financement et d'Investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de Services Financiers Spécialisés, d'Assurances, de Banque Privée, de Gestion d'Actifs et des Services aux Investisseurs.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FSE4Good, ASPI, DJSI World et DJSI Europe.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com.

La Banque de détail Société Générale en France

Avec 24 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions de clients particuliers et 460.000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

www.societegenerale.fr



Suivez-nous sur Twitter !
[@SG_etvous](https://twitter.com/SG_etvous)
Posez-nous vos questions et découvrez
l'actualité de nos produits ou services



Suivez-nous en vidéo :
youtube.com/societegenerale