

**CONTACTS****SOCIETE GENERALE**

Jérôme FOURRÉ  
+33(0)1 42 14 25 00  
Hélène AGABRIEL  
+33(0)1 41 45 97 13  
Stéphanie CARSON-  
PARKER  
+33(0)1 42 14 95 77

COMM/PRS  
Tour Société Générale  
92972 Paris-La Défense  
cedex  
France

Fax +33(0)1 42 14 28 98

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

[www.ir.socgen.com](http://www.ir.socgen.com)

SOCIETE GENERALE  
Société anonyme au capital  
de 555 617 206,25 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

**TROISIEME TRIMESTRE 2004 :**

- ➔ Bonne dynamique des revenus
- ➔ Maîtrise des coûts
- ➔ Résultat brut d'exploitation : +7,9 % \* vs T3-03
- ➔ Résultat d'exploitation : +35,7% \* avec charge du risque très faible
- ➔ Résultat net part du Groupe : 739 MEUR (+ 10,3 % vs T3-03)

**RESULTATS SUR 9 MOIS 2004 :**

- ➔ Résultat net part du Groupe : 2.289 MEUR  
(+ 23,9 % vs 9M-03)
- ➔ ROE Groupe après impôt : 18,6%

| M EUR                        | T3-04  | Variation<br>vs.T3-03 | 9M-04  | Variation<br>vs.9M-03 |
|------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|
| Produit net bancaire         | 4 077  | +5,6%                 | 12 096 | +3,2%                 |
| <i>A données constantes*</i> |        | +5,2                  |        | +4,7                  |
| Frais généraux               | -2 737 | +5,4%                 | -8 098 | +4,3%                 |
| <i>A données constantes*</i> |        | +3,9                  |        | +3,4                  |
| Résultat brut d'exploitation | 1 340  | +5,8%                 | 3 998  | +1,2%                 |
| <i>A données constantes*</i> |        | +7,9                  |        | +7,6                  |
| Résultat d'exploitation      | 1 227  | +32,2%                | 3 561  | +22,6%                |
| <i>A données constantes*</i> |        | +35,7                 |        | +33,4                 |
| Résultat net part du Groupe  | 739    | +10,3%                | 2 289  | +23,9%                |

|                             | T3-04 | T3-03 | 9M-04 | 9M-03 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| ROE Groupe après impôt      | 17,7% | 17,3% | 18,6% | 16,2% |
| ROE des métiers après impôt | 27,7% | 24,4% | 27,1% | 23,2% |

\* A périmètre et taux de change constants et, en ce qui concerne les variations sur 9 mois, en excluant la plus-value immobilière exceptionnelle de 187 millions d'euros enregistrée en produit net bancaire en T1-03.

A partir de ce trimestre, les résultats du Groupe sont présentés conformément à la nouvelle structure de management liée à la création du métier titres (SG GSSI). Les résultats historiques par métiers ont été remis en structure en conséquence.



**GROUPE**

Réuni le 8 novembre 2004 sous la présidence de Daniel Bouton, le Conseil d'administration de la Société Générale a arrêté les comptes consolidés du Groupe du troisième trimestre 2004. En les commentant, Daniel Bouton a souligné la très bonne performance du Groupe sur le trimestre, et notamment la croissance soutenue des activités de Réseaux de Détail à l'étranger, de Services Financiers et de Global Investment Management & Services, ainsi que le haut niveau de résultats de la Banque de Financement et d'Investissement. La capacité du Groupe à croître de manière régulière et rentable dans un environnement qui demeure incertain est à nouveau confirmée.

## 1. RÉSULTATS CONSOLIDÉS DU GROUPE

---

Une conjoncture économique incertaine, des marchés actions hésitants et une révision à la baisse des anticipations de remontée des taux d'intérêts ont caractérisé l'environnement du trimestre. Le volume des opérations financières des entreprises européennes est resté limité, tant pour les opérations de haut de bilan que pour les financements. L'environnement de risque de crédit est demeuré très favorable.

Dans ce contexte, le Groupe réalise de très bonnes performances, avec un résultat brut d'exploitation trimestriel de 1.340 millions d'euros, en hausse de 7,9% à périmètre et taux de change constants par rapport au troisième trimestre 2003, et un résultat net part du Groupe de 739 millions d'euros, en progression de 10,3%.

### **Produit net bancaire**

Sur le trimestre, le produit net bancaire s'établit à 4.077 millions d'euros. Par rapport au troisième trimestre 2003, il s'inscrit en hausse de 5,6 % en données courantes et de 5,2% à périmètre et change constants. L'activité des particuliers sur les marchés actions a été ralentie compte tenu du manque de tendance de ces marchés sur le trimestre ; ceci a notamment eu un impact sur la progression des commissions de l'activité des Réseaux de Détail en France et de la Gestion Privée. L'activité des relais de croissance du Groupe – Réseaux de Détail à l'étranger, Services Financiers, Global Investment Management & Services – a en revanche été soutenue. Dans un environnement incertain, la contribution de l'ensemble des activités de la Banque de Financement et d'Investissement a été très bonne.

Sur 9 mois, le produit net bancaire du Groupe s'établit à 12.096 millions d'euros, en progression de 4,7 %<sup>1</sup> (3,2 % en données courantes).

Ces performances soulignent la capacité du Groupe à délivrer une croissance élevée à travers le cycle grâce à l'équilibre de son portefeuille d'activités et à la contribution dynamique de ses relais de croissance.

---

<sup>1</sup> A périmètre et taux de change constants et en excluant la plus-value immobilière exceptionnelle de 187 millions d'euros enregistrée en produit net bancaire en T1-03.

## **Frais généraux**

Les frais généraux du trimestre progressent de 3,9% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre, cette évolution reflétant la poursuite d'une politique d'investissement couplée à un strict contrôle des frais de fonctionnement. En données courantes, cette progression, qui intègre notamment l'effet de la croissance externe (intégration de General Bank of Greece et, depuis ce trimestre, des activités de financement d'équipement et d'affacturage d'Elcon Finans), s'établit à 5.4%.

Le coefficient d'exploitation du Groupe s'inscrit à 66,9% sur 9 mois, à comparer à 67,6% sur l'ensemble de l'année 2003.

## **Résultat d'exploitation**

Le résultat brut d'exploitation du Groupe progresse de 7,9% à périmètre et taux de change constants par rapport au troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, le résultat brut d'exploitation progresse de 7,6% <sup>1</sup>, à près de 4 milliards d'euros.

Pour le quatrième trimestre consécutif, la charge du risque reste très faible. Le coût du risque des Réseaux de Détail en France s'établit à 31 pb des encours, confirmant la tendance des trimestres précédents et la politique prudente du Groupe en matière d'octroi de crédit. Pour le troisième trimestre depuis un an, la Banque de Financement et d'Investissement enregistre une reprise nette de provisions, qui s'élève ce trimestre à 37 millions d'euros (reprise nette de 23 millions d'euros sur neuf mois) : peu de nouveaux dossiers ont eu à faire l'objet de provisionnement, alors que le provisionnement prudent des années passées et le contexte favorable en matière de risque de crédit ont permis des reprises de provisions spécifiques.

Au total, le Groupe réalise un très bon résultat d'exploitation trimestriel de 1.227 millions d'euros, en hausse de 35,7% à périmètre et taux de change constants par rapport au troisième trimestre 2003 (32,2% en données courantes).

Sur 9 mois, le résultat d'exploitation s'établit à 3.561 millions d'euros, en forte progression de 33,4% <sup>1</sup> (22,6% en données courantes).

## **Résultat net**

Dans un environnement boursier médiocre en France, le résultat sur actifs immobilisés du Groupe s'établit à -33 millions d'euros sur le trimestre. Après amortissement des survaleurs, charge fiscale (taux effectif d'impôt du Groupe : 28,9% sur le trimestre) et intérêts minoritaires, le résultat net part du Groupe ressort à 739 millions d'euros sur le trimestre, en hausse de 10,3% sur celui du troisième trimestre 2003. Le ROE après impôt du Groupe atteint 17,7% sur le trimestre, à comparer à 17,3% au troisième trimestre 2003.

---

<sup>1</sup> A périmètre et taux de change constants et en excluant la plus-value immobilière exceptionnelle de 187 millions d'euros enregistrée en produit net bancaire en T1-03.

Sur 9 mois, le résultat net part du Groupe progresse de 23,9 %, à près de 2,3 milliards d'euros. Le ROE après impôt s'établit à 18,6%, en hausse sensible par rapport au ROE sur les neuf premiers mois de 2003 (16,2%).

## **2. STRUCTURE FINANCIERE DU GROUPE**

---

La situation nette part du Groupe est de 17,9 milliards d'euros au 30 septembre 2004, soit 44,0 euros par action. Le ratio Tier 1 ressort à 8,53 % au 30 septembre 2004. Les encours pondérés ont augmenté de 7,3% sur un an.

Dans le cadre de sa politique de rachat d'actions, visant en priorité à neutraliser l'effet dilutif des émissions de capital réservées aux salariés et des attributions de stock-options, la Société Générale a racheté (net de cessions) sur le trimestre 4,1 millions d'actions au prix moyen de 66,0 euros. Au 30 septembre 2004, la Société Générale détient 39,8 millions d'actions propres et d'auto-contrôle (hors trading), soit 9,0% du capital.

Le Groupe, noté AA- par S&P, Aa3 (avec perspective positive) par Moody's et AA- par Fitch, figure parmi les groupes bancaires les mieux notés de la zone Euro. A noter qu'en août 2004 Moody's a placé la note du Groupe sous surveillance en vue de relèvement éventuel.

### 3. RESEAUX DE DETAIL ET SERVICES FINANCIERS

---

#### Réseaux de Détail en France

| <i>M EUR</i>                 | T3-04 | Variation<br>vs.T3-03 | 9M-04  | Variation<br>vs.9M-03 |
|------------------------------|-------|-----------------------|--------|-----------------------|
| Produit net bancaire         | 1 449 | +2,1%                 | 4 350  | +4,0%                 |
| Frais généraux               | -991  | +2,0%                 | -3 015 | +3,1%                 |
| Résultat brut d'exploitation | 458   | +2,5%                 | 1 335  | +6,3%                 |
| Charge nette du risque       | -69   | -22,5%                | -216   | -6,5%                 |
| Résultat d'exploitation      | 389   | +8,7%                 | 1 119  | +9,2%                 |
| Résultat net part du Groupe  | 245   | +8,9%                 | 701    | +9,2%                 |

|                 | T3-04 | T3-03 | 9M-04 | 9M-03 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|
| ROE après impôt | 20,4% | 19,8% | 19,8% | 19,3% |

L'activité commerciale des deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord, qui constituent le premier groupe bancaire non mutualiste en France, est demeurée soutenue au cours du troisième trimestre. Dans un contexte de concurrence rude sur les conditions de crédit, les deux enseignes ont poursuivi une stratégie de croissance raisonnable, et ont ainsi vu leur part confortée sur les trois principaux marchés, particuliers, professionnels et entreprises.

En **clientèle de particuliers**, la croissance régulière du fonds de commerce s'est poursuivie, avec une augmentation nette du stock de comptes à vue de +111.300 entre le 30 septembre 2003 et le 30 septembre 2004, et de +48.300 pour le seul troisième trimestre. Les jeunes de moins de 25 ans ont représenté depuis le début de l'année plus de 40% des ouvertures de comptes, renforçant ainsi le potentiel de croissance future du Groupe.

En matière d'épargne et placements, la collecte est restée dynamique, particulièrement en assurance-vie et produits structurés (1,6 milliard d'euros). En assurance-retraite, près de 50.000 contrats PERP ont été souscrits à fin septembre, avec un accent mis sur la qualité de la production (dépôt de fonds unitaire initial supérieur à 400 euros).

En matière de crédits, les montants nouvellement décaissés de prêts à l'habitat ont continué à croître (+10% par rapport à la référence très élevée du troisième trimestre 2003) ; ce rythme est inférieur à celui du marché du fait d'une attention particulière portée aux conditions de marge. La croissance de l'encours sur 1 an (+14,1%) est légèrement supérieure au marché.

L'usage des canaux et accès à distance poursuit sa progression : le cap du million d'utilisateurs réguliers du service Logitel Net de la Société Générale a été franchi

courant septembre, 600.000 clients en moyenne utilisant par ailleurs la prestation Messalia de SMS.

La même tendance favorable est constatée auprès de la **clientèle commerciale**, même si la diminution des tirages par les entreprises sur leurs lignes de trésorerie limite la croissance des encours moyens de crédit (+3,8% par rapport au troisième trimestre 2003).

Au total, le PNB consolidé des deux réseaux domestiques croît de +4% par rapport aux 9 premiers mois 2003 et de +2,1% par rapport au troisième trimestre 2003. La croissance modérée sur le trimestre résulte en premier lieu de la stabilité de la marge d'intérêt. L'effet positif de la forte croissance des encours de dépôts à vue est compensé, comme au précédent trimestre, par l'érosion du taux de marge des dépôts à vue, liée à la baisse structurelle des taux d'intérêt à long terme. Par ailleurs, la réduction des ordres de bourse exécutés (-22%/T3-03) a ralenti la hausse des commissions financières (+7,9%/T3-03, contre un rythme de +16,5% sur le premier semestre 2004). Enfin, la progression des commissions de service (+ 4,6% par rapport au troisième trimestre 2003) intègre un effet prix limité – les deux enseignes Société Générale et Crédit du Nord tenant à conserver la position tarifaire compétitive que lui reconnaissent les enquêtes publiques – et ne bénéficie pas ce trimestre d'opérations spécifiques en clientèle d'entreprises.

La progression modérée de la marge d'intérêt globale devrait, dans le contexte de taux d'intérêt actuel, se poursuivre jusqu'au second semestre 2005.

L'augmentation des frais généraux a été limitée ce trimestre à +2,0% par rapport au troisième trimestre 2003, malgré la poursuite du regroupement des middle et back-offices du réseau Société Générale. Sur neuf mois, la progression s'établit à 3,1%, conformément aux attentes du Groupe ; le coefficient d'exploitation est en baisse, à 69,3%, contre 70,0% sur les neuf premiers mois 2003.

Le résultat brut d'exploitation trimestriel s'élève à 458 millions d'euros, en hausse de +2,5% par rapport au troisième trimestre 2003.

Le coût du risque continue à baisser, pour atteindre sur le trimestre le niveau faible de 31 points de base rapporté aux encours.

Le résultat net part du Groupe s'inscrit à 245 millions d'euros pour le trimestre, en augmentation de 8,9%. Il s'élève à 701 millions d'euros pour les neuf premiers mois de 2004, en hausse de +9,2%.

Le ROE après impôt atteint 20,4% pour le trimestre, contre 19,8% un an plus tôt. Il s'établit à 19,8% sur 9 mois, à comparer à 19,3% pour la même référence 2003.

## Réseaux de Détail à l'Etranger

| <i>M EUR</i>                           | T3-04      | Variation<br>vs.T3-03 | 9M-04        | Variation<br>vs.9M-03 |
|--|------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>            | <b>511</b> | <b>+18,6%</b>         | <b>1 439</b> | <b>+14,9%</b>         |
| <i>à périmètre et change constants</i> |            | <b>+8,7%</b>          |              | <b>+7,6%</b>          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>    | <b>200</b> | <b>+13,6%</b>         | <b>557</b>   | <b>+14,1%</b>         |
| <i>à périmètre et change constants</i> |            | <b>+15,3%</b>         |              | <b>+14,3%</b>         |
| <b>Charge nette du risque</b>          | <b>-36</b> | <b>-16,3%</b>         | <b>-120</b>  | <b>+0,0%</b>          |
| <b>Résultat d'exploitation</b>         | <b>164</b> | <b>+23,3%</b>         | <b>437</b>   | <b>+18,8%</b>         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>     | <b>73</b>  | <b>+28,1%</b>         | <b>191</b>   | <b>+20,1%</b>         |

|                        | T3-04        | T3-03        | 9M-04        | 9M-03        |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ROE après impôt</b> | <b>34,9%</b> | <b>34,9%</b> | <b>32,0%</b> | <b>31,7%</b> |

Les Réseaux de Détail à l'Etranger sont l'un des axes stratégiques de développement du Groupe. Ce pôle affiche une fois encore de remarquables résultats commerciaux et financiers, tout en continuant à investir pour assurer sa croissance à terme.

Le pôle poursuit la mise en œuvre de plans de développement organique ambitieux, essentiellement dans les pays membres de l'Union européenne (République tchèque) ou candidats à l'entrée dans l'Union : Roumanie et Bulgarie. Des programmes d'investissement sont également en cours en Russie et en Egypte. La restructuration de General Bank of Greece est engagée.

Parallèlement, la cession de l'activité de banque de détail en Argentine, marché non stratégique pour le Groupe, a été annoncée le 3 novembre et devrait être effective en début d'année prochaine.

Les fonds de commerce s'étoffent à un rythme soutenu : les différentes filiales ont gagné 449.000 clients particuliers en solde net depuis le 30 septembre 2003 à périmètre constant (+10%). Au cours de la même période, les encours de dépôts et de crédits progressent respectivement de 6,5% et de 9% à périmètre et change constants.

Cet essor est nourri par une qualité de prestations reconnue : Komerčni Banka a ainsi remporté le prix de « Banque de l'année » pour les meilleurs services financiers aux clients particuliers en République tchèque, attribué lors du concours «MasterCard Bank of the Year ».

Les revenus croissent fortement par rapport au troisième trimestre 2003, de 8,7% à périmètre et change constants et de 18,6% en données courantes. Le produit net bancaire trimestriel du pôle, à 511 millions d'euros, représente 12,5% du total des revenus du Groupe.

Sur neuf mois, il progresse de 7,6%, à périmètre et change constants et de 14,9% en données courantes. Il s'établit à 1.439 millions d'euros, dont 54% sont générés dans des pays déjà membres de l'Union européenne et 15% dans des Etats candidats à l'entrée dans l'Union. Le pôle Réseaux de détail à l'Etranger, qui à l'origine réalisait l'essentiel de son activité dans les marchés émergents, a ainsi profondément transformé son modèle économique en quelques années.

Le rythme de progression des frais généraux est nettement inférieur à celui des revenus (+4,3% par rapport au troisième trimestre 2003 à périmètre et change constants), tout en intégrant une accélération des dépenses d'investissements.

La charge du risque (36 millions d'euros sur le trimestre) s'inscrit à un niveau très bas, en baisse de 16,3% par rapport au troisième trimestre 2003.

Le résultat d'exploitation croît fortement de 23,3% sur le trimestre (+26,0% à périmètre et change constants). Le ROE après impôt atteint le niveau élevé de 34,9%.

Sur 9 mois, le résultat d'exploitation progresse de 18,8% (+18,1% à périmètre et change constants). Le ROE après impôt s'établit à 31,9%.

### Services Financiers

| <i>M EUR</i>                           | T3-04      | Variation vs.T3-03 | 9M-04        | Variation vs.9M-03 |
|--|------------|--------------------|--------------|--------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>            | <b>454</b> | <b>+16,4%</b>      | <b>1 329</b> | <b>+14,5%</b>      |
| <i>à périmètre et change constants</i> |            | <b>+9,0%</b>       |              | <b>+10,7%</b>      |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>    | <b>184</b> | <b>+15,7%</b>      | <b>540</b>   | <b>+22,7%</b>      |
| <i>à périmètre et change constants</i> |            | <b>+11,3%</b>      |              | <b>+20,0%</b>      |
| <b>Charge nette du risque</b>          | <b>-32</b> | <b>-17,9%</b>      | <b>-106</b>  | <b>-4,5%</b>       |
| <b>Résultat d'exploitation</b>         | <b>152</b> | <b>+26,7%</b>      | <b>434</b>   | <b>+31,9%</b>      |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>     | <b>95</b>  | <b>+23,4%</b>      | <b>272</b>   | <b>+30,8%</b>      |

|                        | T3-04        | T3-03        | 9M-04        | 9M-03        |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ROE après impôt</b> | <b>15,7%</b> | <b>14,3%</b> | <b>15,1%</b> | <b>13,4%</b> |

**Le pôle des Services Financiers comprend principalement deux lignes-métiers : Financements Spécialisés et Assurance-vie.**

La ligne-métier **Financements Spécialisés** confirme son rôle de relais de croissance pour le Groupe, en poursuivant son développement en Europe.

L'activité de crédit à la consommation affiche un rythme de production soutenu (+9% par rapport au troisième trimestre 2003), avec notamment de très bonnes

performances en Allemagne et en Italie. Le Groupe a par ailleurs annoncé le 2 novembre être entré en négociation exclusive avec la société allemande de vente par correspondance Otto pour l'acquisition de 75% de sa filiale bancaire Hanseatik Bank, qui se classe au quatrième rang des établissements spécialisés en crédit à la consommation en Allemagne.

En matière de financement des ventes et des biens d'équipement professionnel, la production de SG Equipment Finance a connu un ralentissement par rapport au troisième trimestre 2003 sur les marchés d'Europe occidentale, mais a été bien orientée en Europe de l'Est ; les marges se tiennent bien et l'évolution du risque est favorable. En août 2004 ont été consolidées pour la première fois les activités d'Elcon, leader de ce marché en Norvège ; SGEF a ainsi complété son dispositif en Scandinavie et confirmé sa position de leader en Europe.

En location longue durée de véhicules automobiles, ALD Automotive poursuit l'extension de son réseau international, avec le démarrage des activités en Suisse et en Russie. La taille du parc de véhicules géré a progressé de 8% sur un an.

La production d'ECS, filiale de location et de gestion de parcs informatiques, est en progression de 5% par rapport au troisième trimestre 2003.

Au total, les revenus de la ligne-métier **Financements Spécialisés** augmentent de 6,2% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003 ; le ROE trimestriel après impôt atteint 17,7%. Sur 9 mois, le ROE après impôt s'élève à 18,1%.

En **Assurance-vie**, SOGECAP a enregistré une collecte légèrement supérieure à celle, très élevée, du troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, la collecte progresse de 24% par rapport à l'année dernière, à un rythme supérieur à celui de la moyenne des bancassureurs en France (+18%).

Dans son ensemble, avec une hausse de 25,0% du résultat d'exploitation trimestriel à périmètre et taux de change constants, le **pôle des Services Financiers** confirme sa capacité de croissance rentable. Il dégager sur le trimestre un ROE après impôt de 15,7% (14,3% sur T3-03).

Sur 9 mois, le résultat d'exploitation augmente de 30,4% à périmètre et change constants et le ROE après impôt atteint 15,1% (13,4% sur 9 mois 2003).

#### 4. GLOBAL INVESTMENT MANAGEMENT & SERVICES

| <b>M EUR</b>                           | <b>T3-04</b> | <b>Variation<br/>vs.T3-03</b> | <b>9M-04</b>  | <b>Variation<br/>vs.9M-03</b> |
|--|--------------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>            | <b>541</b>   | <b>+8,0%</b>                  | <b>1 637</b>  | <b>+15,4%</b>                 |
| <i>à périmètre et change constants</i> |              | <b>+10,4%</b>                 |               | <b>+16,1%</b>                 |
| <b>Frais généraux</b>                  | <b>-397</b>  | <b>+2,8%</b>                  | <b>-1 190</b> | <b>+7,3%</b>                  |
| <i>à périmètre et change constants</i> |              | <b>+5,6%</b>                  |               | <b>+8,5%</b>                  |
| <b>Résultat d'exploitation</b>         | <b>138</b>   | <b>+20,0%</b>                 | <b>436</b>    | <b>+43,9%</b>                 |
| <i>à périmètre et change constants</i> |              | <b>+21,1%</b>                 |               | <b>+42,6%</b>                 |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>     | <b>82</b>    | <b>+9,3%</b>                  | <b>275</b>    | <b>+37,5%</b>                 |

| <b>Md EUR</b>                       | <b>T3-04</b> | <b>T3-03</b> | <b>9M-04</b> | <b>9M-03</b> |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Collecte nette de la période</b> | <b>7,1</b>   | <b>3,4</b>   | <b>21,1</b>  | <b>8,0</b>   |
| <b>Actifs gérés fin de période</b>  | <b>313</b>   | <b>282</b>   | <b>313</b>   | <b>282</b>   |

**Le pôle Global Investment Management & Services regroupe les activités de gestion mobilière (SG AM), de banque privée (SG Private Banking), ainsi que le métier titres (SG GSSI) et le courtage en ligne (Boursorama).**

La dynamique de développement est forte : la collecte nette atteint le niveau record de 21,1 milliards d'euros depuis le début de l'année, soit un montant 2,6 fois supérieur à celui des neuf premiers mois de l'année dernière ; au 30 septembre 2004, l'encours d'actifs sous gestion atteint 313 milliards d'euros <sup>1</sup>. Les actifs en conservation du métier titres progressent quant à eux de 9% en un an et atteignent 1.103 milliards d'euros au 30 septembre 2004. Le nombre de lots traités par Fimat sur 9 mois 2004 s'élève à 455 millions (+25% par rapport à 9 mois 2003).

Les résultats financiers du pôle sont également en forte croissance : sur le trimestre, le résultat d'exploitation est en hausse de 21,1% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003 (20,0% en données courantes) et le résultat net part du Groupe atteint 82 millions d'euros, en progression de 9,3%. Sur 9 mois, le résultat net part du Groupe atteint 275 millions d'euros, en progression de 37,5%.

#### **Gestion Mobilière**

La ligne-métier poursuit sa stratégie de croissance fondée sur le développement d'une offre innovante (gestion alternative et multigestion notamment), les ventes croisées entre plates-formes et le développement de ses partenariats structurants.

---

<sup>1</sup> Non inclus les actifs gérés par Lyxor Asset Management (42 milliards d'euros au 30 septembre 2004), dont les résultats sont consolidés dans la ligne-métier Actions et Conseil, ni les avoirs des clients gérés directement par les réseaux de détail en France (environ 70 milliards d'euros pour un seuil supérieur à 150.000 euros).

La collecte nette s'établit à 5,7 milliards d'euros sur le trimestre (correspondant à un rythme annualisé de 9% des actifs gérés), dont 2,9 milliards collectés en fonds actions et diversifiés et 1,1 milliards sur des supports de gestion alternative ; la contribution de TCW est à nouveau forte (+2,4 milliards d'euros). Le cross-selling entre les différentes plateformes représente 1,1 milliard d'euros sur le trimestre. Les effets de valorisation et de change ont un impact de -4,4 milliards d'euros sur le trimestre.

Sur 9 mois, la collecte nette s'établit à 17,1 milliards d'euros (correspondant à un rythme annualisé de 10% des actifs gérés).

Au total, les actifs gérés par SG AM s'établissent à plus de 264 milliards d'euros au 30 septembre 2004, contre 237 milliards d'euros au 30 septembre 2003.

Le produit net bancaire affiche une croissance significative de 17,1% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003.

La hausse des frais de gestion (+13,8% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003) intègre avant tout l'évolution des rémunérations variables liée à la forte augmentation de l'activité.

Le résultat d'exploitation du trimestre est en hausse de 16,7% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, la progression s'établit à 25,6% à périmètre et change constants.

## **Gestion Privée**

Le développement commercial est soutenu, avec un rythme élevé de collecte nette dans toutes les implantations : +1,4 milliard d'euros sur le trimestre (soit un rythme annualisé de 12% des encours gérés). Les effets de valorisation et de change ont un impact de -1,1 milliard d'euros sur le trimestre.

Sur 9 mois, la collecte nette s'établit à 4 milliards d'euros (correspondant à un rythme annualisé de 12% des actifs gérés),

Au total, les actifs gérés s'établissent à 48,7 milliards d'euros <sup>1</sup> au 30 septembre 2004, contre 44,5 milliards d'euros au 30 septembre 2003.

Le manque de tendance des marchés a cependant pesé sur les commissions de courtage, pénalisant l'impact positif de la collecte sur la progression du produit net bancaire de la ligne-métier (+6,9% par rapport au troisième trimestre 2003 à périmètre et change constants).

La hausse des frais de gestion (+9,5% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003) intègre notamment l'impact de renforcements commerciaux et le coût de projets de back-office.

---

<sup>1</sup> Non inclus les avoirs des clients gérés directement par les réseaux de détail en France (environ 70 milliards d'euros pour un seuil supérieur à 150.000 euros)

Le résultat d'exploitation du trimestre s'inscrit en baisse de 7,1% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, la croissance du résultat d'exploitation reste forte (+37,0% à périmètre et change constants par rapport à 9M-03).

### **SG GSSI et Boursorama**

SG GSSI et Boursorama constituent, aux côtés de SG AM et SG Private Banking, la troisième ligne-métier de Global Investment Management & Services, regroupant :

- les activités exercées par FIMAT, courtier du Groupe spécialisé sur les marchés de dérivés listés, auparavant comptabilisées dans le pôle Banque de Financement ;
- l'ensemble des services titres rendus aux clients investisseurs institutionnels, sociétés de gestion, banques d'investissement, intermédiaires de marchés et particuliers, ainsi que les services titres et d'épargne salariale assurés auprès des entreprises, tous comptabilisés antérieurement dans le pôle Services Financiers.

Malgré un environnement atone, l'activité commerciale est dans l'ensemble demeurée favorable. Le nombre de lots traités par le **pôle Brokers de SG GSSI** s'élève à 150 millions sur le trimestre (+23% par rapport au troisième trimestre 2003). Les actifs en conservation par le **pôle Investisseurs de SG GSSI** s'élèvent à 1.103 milliards d'euros au 30 septembre 2004, en progression de 9% sur un an ; SG GSSI a été nommé meilleur « Global custodian » en 2004 par la revue Global Custodian. Le nombre d'ordres traités sur le trimestre par **Boursorama** est en recul de 29% par rapport au troisième trimestre 2003, reflétant l'attentisme de la clientèle de particuliers devant l'atonie des marchés.

Le produit net bancaire progresse de 4,1% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003.

Les frais de gestion sont en recul (-3,0% à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003), notamment en raison des mesures de réduction de coûts prises par Boursorama.

Le résultat d'exploitation du trimestre est multiplié par 2,6 à périmètre et change constants par rapport au troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, le résultat d'exploitation est multiplié par 2,7 à périmètre et change constants.

## 5. BANQUE DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT

| <i>M EUR</i>                           | T3-04        | Variation<br>vs.T3-03 | 9M-04         | Variation<br>vs.9M-03 |
|--|--------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| <b>Produit net bancaire</b>            | <b>1 203</b> | <b>-1,1%</b>          | <b>3 481</b>  | <b>-5,2%</b>          |
| <i>A périmètre et change constants</i> |              | <b>+1,7%</b>          |               | <b>-3,0%</b>          |
| <b>Frais généraux</b>                  | <b>-755</b>  | <b>+3,3%</b>          | <b>-2 141</b> | <b>-1,3%</b>          |
| <i>A périmètre et change constants</i> |              | <b>+5,4%</b>          |               | <b>+0,8%</b>          |
| <b>Résultat brut d'exploitation</b>    | <b>448</b>   | <b>-7,6%</b>          | <b>1 340</b>  | <b>-10,8%</b>         |
| <i>à périmètre et change constants</i> |              | <b>-4,1%</b>          |               | <b>-8,5%</b>          |
| <b>Charge nette du risque</b>          | <b>37</b>    | <b>N/S</b>            | <b>23</b>     | <b>N/S</b>            |
| <b>Résultat d'exploitation</b>         | <b>485</b>   | <b>+40,2%</b>         | <b>1 363</b>  | <b>+39,7%</b>         |
| <i>à périmètre et change constants</i> |              | <b>+46,1%</b>         |               | <b>+44,3%</b>         |
| <b>Résultat net part du Groupe</b>     | <b>374</b>   | <b>+36,5%</b>         | <b>1 048</b>  | <b>+35,4%</b>         |

|                        | T3-04        | T3-03        | 9M-04        | 9M-03        |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ROE après impôt</b> | <b>41,3%</b> | <b>30,4%</b> | <b>39,2%</b> | <b>28,6%</b> |

La contribution de la Banque de Financement et d'Investissement au résultat net trimestriel part du Groupe est en forte hausse, à 374 millions d'euros (+36,5% par rapport au troisième trimestre 2003). Sur 9 mois, le résultat net part du Groupe atteint 1.048 millions d'euros, en progression de 35,4%.

Pour le sixième trimestre consécutif, le pôle affiche une rentabilité supérieure à 30% : le ROE après impôt s'élève ce trimestre à 41,3%, contre 30,4% au troisième trimestre 2003. Sur 9 mois, le ROE après impôt s'établit à 39,2%, contre 28,6% sur 9 mois 2003.

La contribution de l'ensemble des activités a été très bonne sur le trimestre.

Les revenus trimestriels de la **Banque de Financement et de Taux** progressent de 9% par rapport au trimestre dernier.

Par rapport au troisième trimestre 2003, qui constituait une base élevée, ces revenus sont en retrait limité (-6,2% à périmètre et change constants), dans un environnement de marché plus difficile, notamment en matière de taux et d'émissions obligataires des entreprises dont le volume est en baisse. Les activités de trésorerie, d'émission de crédits structurés (asset-backed securities, CDOs) ont une bonne performance, les activités de financements structurés progressent, tirés notamment par les financements de matières premières et les financements à levier. L'arbitrage de taux et crédit aux Etats-Unis a souffert de conditions de marché moins favorables.

Le pôle **Actions et Conseil** marque une performance supérieure au troisième trimestre 2003 (+12,8% par rapport aux revenus du troisième trimestre 2003 à

périmètre et change constants) et au deuxième trimestre 2004. La performance de l'activité Dérivés sur actions a été très bonne avec en particulier de bons résultats en arbitrage et la poursuite des développements clients, notamment sur les produits de flux. Les métiers de Cash Actions et Conseil ont également connu une très bonne activité en primaire action : le Groupe a dirigé les deux principales opérations du trimestre en France (placement actions et convertibles France Télécom, placement d'actions Total vendues par EDF).

Au total, le produit net bancaire de la **Banque de Financement et d'Investissement** est stable (-1,1% par rapport au troisième trimestre 2003 en données courantes, +1,7% à périmètre et change constants). Sur 9 mois, le recul du produit net bancaire est limité (-3,0% par rapport à 9 mois 2003 à périmètre et change constants).

Les frais généraux de la Banque de Financement et d'Investissement augmentent de 3,3% par rapport au troisième trimestre 2003 en données courantes, reflétant la poursuite d'investissements ciblés sur des axes produits et des axes commerciaux, visant la mise en place de relais de croissance diversifiés et un renforcement sur les métiers à fort potentiel pour lesquels la notoriété du Groupe est forte.

Le coefficient d'exploitation ressort à un niveau bas de 62,8% sur le trimestre et 61,5% sur 9 mois.

Au total, le résultat brut d'exploitation trimestriel affiche une très bonne résistance (-4,1% par rapport au troisième trimestre 2003 à périmètre et change constants).

Dans un contexte de risque de crédit très favorable, la Banque de Financement et d'Investissement enregistre une reprise nette de provisions de 37 millions d'euros sur le trimestre (reprise nette de 23 millions d'euros sur 9 mois) : très peu de nouveaux dossiers ont fait l'objet de provisionnement, alors que le provisionnement prudent des années passées et le contexte favorable de risque de crédit ont permis des reprises de provisions spécifiques, soit du fait de l'évolution favorable de la situation des contreparties, soit parce que les créances ont été soldées ou cédées dans le cadre de la gestion active du portefeuille de crédits.

Les risques de marché sont encadrés : la VaR moyenne reste à un niveau modéré, à 26 millions d'euros sur le trimestre (23,6 millions d'euros au trimestre dernier), cette légère progression s'expliquant par un effet de compensation plus faible au niveau du Groupe.

## 6. GESTION PROPRE

---

Sur le trimestre, la Gestion Propre enregistre, après amortissement des survaleurs pour 39 millions d'euros, un résultat net part du Groupe négatif de 130 millions d'euros.

La poursuite de la réduction engagée sur le portefeuille de participations industrielles a ramené la valeur nette comptable à 1,6 milliard d'euros au 30 septembre 2004 (contre 2,6 milliards d'euros au 30 septembre 2003), faisant ressortir une plus-value latente de 0,2 milliard d'euros.

Ce document peut comporter des éléments de projection et des commentaires relatifs aux objectifs et stratégies du Groupe Société Générale.

Par nature, ces projections reposent sur des hypothèses, à la fois générales et spécifiques. Le risque existe que ces projections ne soient pas atteintes. Il est donc recommandé aux lecteurs de ce document de ne pas accorder à ces projections une confiance injustifiée dès lors que de nombreux facteurs pourraient faire que les résultats futurs du Groupe soient différents.

Avant de fonder une décision sur les éléments de ce document, les investisseurs doivent considérer ces facteurs d'incertitude et de risque.

## ANNEXES CHIFFREES

| COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDE<br>(en millions d'euros) | 3eme trimestre |              |               | 9 mois       |              | %            |                  |
|---|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
|   | 2004           | 2003         | T3/T3         | 2004         | 2003         | 9M/9M        |                  |
| PNB   | 4 077          | 3 862        | +5,6%         | 12 096       | 11 717       | 3,2%         | 3,0% (*)         |
| Frais de gestion                                      | (2 737)        | (2 596)      | +5,4%         | (8 098)      | (7 767)      | 4,3%         | 3,4% (*)         |
| <b>RBE</b>  | <b>1 340</b>   | <b>1 266</b> | <b>+5,8%</b>  | <b>3 998</b> | <b>3 950</b> | <b>1,2%</b>  | <b>2,3% (*)</b>  |
| Dotations aux provisions                              | (113)          | (338)        | -66,6%        | (437)        | (1 045)      | -58,2%       | -58,3% (*)       |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                        | <b>1 227</b>   | <b>928</b>   | <b>+32,2%</b> | <b>3 561</b> | <b>2 905</b> | <b>22,6%</b> | <b>24,5% (*)</b> |
| Résultat sur actifs immobilisés                       | (33)           | 145          | N/S           | 146          | 272          | -46,3%       |                  |
| Résultat des sociétés mises en équivalence            | 10             | 6            | +66,7%        | 27           | 28           | -3,6%        |                  |
| Résultat extraordinaire                               | 0              | 0            | N/S           | (20)         | (150)        | -86,7%       |                  |
| Amortissement des survaleurs                          | (39)           | (45)         | -13,3%        | (143)        | (145)        | -1,4%        |                  |
| Charge fiscale  | (345)          | (296)        | +16,6%        | (1 043)      | (873)        | 19,5%        |                  |
| <b>Résultat net</b>                                   | <b>820</b>     | <b>738</b>   | <b>+11,1%</b> | <b>2 528</b> | <b>2 037</b> | <b>24,1%</b> |                  |
| Intérêts minoritaires                                 | (81)           | (68)         | +19,1%        | (239)        | (189)        | 26,5%        |                  |
| <b>Résultat net part du groupe</b>                    | <b>739</b>     | <b>670</b>   | <b>+10,3%</b> | <b>2 289</b> | <b>1 848</b> | <b>23,9%</b> |                  |
| ROE après impôt annualisé du Groupe (en %)            | 17,7%          | 17,3%        |               | 18,6%        | 16,2%        |              |                  |
| Ratio Tier One fin de période                         | 8,5%           | 8,1%         |               | 8,5%         | 8,1%         |              |                  |

(\*) à périmètre et taux de change constants

| RESULTAT NET APRES IMPOT PAR<br>METIER<br>(en millions d'euros) | 3eme trimestre |             |               | 9 mois       |              | %            |  |
|---|----------------|-------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--|
|   | 2004           | 2003        | T3/T3         | 2004         | 2003         | 9M/9M        |  |
| <b>Réseaux de Détail et Services Financiers</b>                 | <b>413</b>     | <b>359</b>  | <b>+15,0%</b> | <b>1 164</b> | <b>1 009</b> | <b>15,4%</b> |  |
| dont Réseaux de Détail en France                                | 245            | 225         | +8,9%         | 701          | 642          | 9,2%         |  |
| dont Services Financiers  | 95             | 77          | +23,4%        | 272          | 208          | 30,8%        |  |
| dont Réseaux de Détail à l'Etranger                             | 73             | 57          | +28,1%        | 191          | 159          | 20,1%        |  |
| <b>GIMS</b>   | <b>82</b>      | <b>75</b>   | <b>+9,3%</b>  | <b>275</b>   | <b>200</b>   | <b>37,5%</b> |  |
| dont Gestion Mobilière  | 51             | 47          | +8,5%         | 151          | 127          | 18,9%        |  |
| dont Gestion Privée   | 18             | 21          | -14,3%        | 71           | 48           | 47,9%        |  |
| dont GSSI et Boursorama   | 13             | 7           | +85,7%        | 53           | 25           | 112,0%       |  |
| <b>Banque de Financement et d'Investissement</b>                | <b>374</b>     | <b>274</b>  | <b>+36,5%</b> | <b>1 048</b> | <b>774</b>   | <b>35,4%</b> |  |
| dont Actions et Conseil   | 150            | 117         | +28,2%        | 371          | 338          | 9,8%         |  |
| dont Banque de Financement et Taux                              | 224            | 157         | +42,7%        | 677          | 436          | 55,3%        |  |
| <b>TOTAL METIERS</b>  | <b>869</b>     | <b>708</b>  | <b>+22,7%</b> | <b>2 487</b> | <b>1 983</b> | <b>25,4%</b> |  |
| <b>Gestion Propre</b>   | <b>(130)</b>   | <b>(38)</b> | <b>N/S</b>    | <b>(198)</b> | <b>(135)</b> | <b>46,7%</b> |  |
| <b>GROUPE</b>   | <b>739</b>     | <b>670</b>  | <b>+10,3%</b> | <b>2 289</b> | <b>1 848</b> | <b>23,9%</b> |  |

## SERIES TRIMESTRIELLES DES RESULTATS PAR METIERS

|   | Année 2002    |                |                |                | Année 2003    |                |                |                | 2004          |                |                |
|---|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|   | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre |
| <i>(en millions d'euros)</i>                    |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| <b>Réseaux de détail et Services Financiers</b> |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB   | 2116          | 2051           | 2086           | 2194           | 2113          | 2241           | 2240           | 2386           | 2277          | 2427           | 2414           |
| Frais de gestion                                | -1435         | -1422          | -1392          | -1443          | -1465         | -1487          | -1458          | -1573          | -1519         | -1595          | -1572          |
| RBE   | 681           | 629            | 694            | 751            | 648           | 754            | 782            | 813            | 758           | 832            | 842            |
| Dotations aux provisions                        | -165          | -151           | -149           | -184           | -134          | -157           | -171           | -185           | -151          | -154           | -137           |
| Résultat d'exploitation                         | 516           | 478            | 545            | 567            | 514           | 597            | 611            | 628            | 607           | 678            | 705            |
| Résultat sur actifs immobilisés                 | 1             | -7             | 29             | -2             | -2            | 3              | 2              | 3              | 27            | -3             | 4              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence      | 3             | 7              | 4              | 0              | 4             | 4              | 3              | 2              | 2             | 2              | 1              |
| Charge fiscale                                  | -177          | -161           | -192           | -193           | -175          | -205           | -209           | -216           | -218          | -233           | -241           |
| Résultat net                                    | 343           | 317            | 386            | 372            | 341           | 399            | 407            | 417            | 418           | 444            | 469            |
| Intérêts minoritaires                           | -42           | -40            | -52            | -41            | -44           | -46            | -48            | -49            | -53           | -58            | -56            |
| Résultat net part du Groupe                     | 301           | 277            | 334            | 331            | 297           | 353            | 359            | 368            | 365           | 386            | 413            |
| Fonds propres moyens                            | 6779          | 6752           | 6782           | 6817           | 7120          | 7229           | 7354           | 7388           | 7619          | 7885           | 8073           |
| <b>dont réseaux de détail en France</b>         |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB   | 1321          | 1358           | 1335           | 1400           | 1349          | 1413           | 1419           | 1464           | 1436          | 1465           | 1449           |
| Frais de gestion                                | -947          | -961           | -943           | -955           | -971          | -982           | -972           | -990           | -1006         | -1018          | -991           |
| RBE   | 374           | 397            | 392            | 445            | 378           | 431            | 447            | 474            | 430           | 447            | 458            |
| Dotations aux provisions                        | -64           | -73            | -72            | -88            | -66           | -76            | -89            | -100           | -71           | -76            | -69            |
| Résultat d'exploitation                         | 310           | 324            | 320            | 357            | 312           | 355            | 358            | 374            | 359           | 371            | 389            |
| Résultat sur actifs immobilisés                 | 0             | 0              | 7              | 5              | 1             | 4              | 0              | 4              | 7             | -2             | 4              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence      | 0             | 1              | 1              | 0              | 1             | 1              | 0              | 1              | 1             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                                  | -107          | -115           | -109           | -127           | -109          | -126           | -125           | -133           | -128          | -130           | -137           |
| Résultat net                                    | 203           | 210            | 219            | 235            | 205           | 234            | 233            | 246            | 239           | 239            | 256            |
| Intérêts minoritaires                           | -12           | -10            | -9             | -9             | -11           | -11            | -8             | -10            | -12           | -10            | -11            |
| Résultat net part du Groupe                     | 191           | 200            | 210            | 226            | 194           | 223            | 225            | 236            | 227           | 229            | 245            |
| Fonds propres moyens                            | 4292          | 4275           | 4264           | 4285           | 4368          | 4463           | 4548           | 4568           | 4649          | 4747           | 4812           |
| <b>dont services financiers</b>                 |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB   | 353           | 301            | 342            | 362            | 376           | 395            | 390            | 472            | 423           | 452            | 454            |
| Frais de gestion                                | -220          | -221           | -207           | -233           | -244          | -246           | -231           | -308           | -254          | -265           | -270           |
| RBE   | 133           | 80             | 135            | 129            | 132           | 149            | 159            | 164            | 169           | 187            | 184            |
| Dotations aux provisions                        | -38           | -31            | -30            | -36            | -33           | -39            | -39            | -44            | -37           | -37            | -32            |
| Résultat d'exploitation                         | 95            | 49             | 105            | 93             | 99            | 110            | 120            | 120            | 132           | 150            | 152            |
| Résultat sur actifs immobilisés                 | 0             | 0              | 19             | 0              | 0             | 0              | 0              | -1             | 0             | 0              | 0              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence      | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                                  | -36           | -17            | -46            | -33            | -36           | -40            | -43            | -43            | -48           | -54            | -54            |
| Résultat net                                    | 59            | 32             | 78             | 60             | 63            | 70             | 77             | 76             | 84            | 96             | 98             |
| Intérêts minoritaires                           | 1             | -2             | 0              | -2             | -3            | 1              | 0              | 1              | -1            | -2             | -3             |
| Résultat net part du Groupe                     | 60            | 30             | 78             | 58             | 60            | 71             | 77             | 77             | 83            | 94             | 95             |
| Fonds propres moyens                            | 1844          | 1851           | 1896           | 1907           | 2086          | 2118           | 2153           | 2153           | 2294          | 2335           | 2425           |
| <b>dont réseaux de détail à l'étranger</b>      |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB   | 442           | 392            | 409            | 432            | 388           | 433            | 431            | 450            | 418           | 510            | 511            |
| Frais de gestion                                | -268          | -240           | -242           | -255           | -250          | -259           | -255           | -275           | -259          | -312           | -311           |
| RBE   | 174           | 152            | 167            | 177            | 138           | 174            | 176            | 175            | 159           | 198            | 200            |
| Dotations aux provisions                        | -63           | -47            | -47            | -60            | -35           | -42            | -43            | -41            | -43           | -41            | -36            |
| Résultat d'exploitation                         | 111           | 105            | 120            | 117            | 103           | 132            | 133            | 134            | 116           | 157            | 164            |
| Résultat sur actifs immobilisés                 | 1             | -7             | 3              | -7             | -3            | -1             | 2              | 0              | 20            | -1             | 0              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence      | 3             | 6              | 3              | 0              | 3             | 3              | 3              | 1              | 1             | 2              | 1              |
| Charge fiscale                                  | -34           | -29            | -37            | -33            | -30           | -39            | -41            | -40            | -42           | -49            | -50            |
| Résultat net                                    | 81            | 75             | 89             | 77             | 73            | 95             | 97             | 95             | 95            | 109            | 115            |
| Intérêts minoritaires                           | -31           | -28            | -43            | -30            | -30           | -36            | -40            | -40            | -40           | -46            | -42            |
| Résultat net part du Groupe                     | 50            | 47             | 46             | 47             | 43            | 59             | 57             | 55             | 55            | 63             | 73             |
| Fonds propres moyens                            | 643           | 626            | 622            | 625            | 666           | 648            | 653            | 667            | 676           | 803            | 836            |

|  | Année 2002    |                |                |                | Année 2003    |                |                |                | 2004          |                |                |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre |
| <b>GIMS</b>                                |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB  | 498           | 510            | 470            | 503            | 439           | 478            | 501            | 565            | 545           | 551            | 541            |
| Frais de gestion                           | -374          | -383           | -361           | -363           | -355          | -368           | -386           | -402           | -394          | -399           | -397           |
| <i>RBE</i>                                 | 124           | 127            | 109            | 140            | 84            | 110            | 115            | 163            | 151           | 152            | 144            |
| Dotations aux provisions                   | -1            | 0              | -1             | -13            | 0             | -6             | 0              | -7             | 0             | -5             | -6             |
| <i>Résultat d'exploitation</i>             | 123           | 127            | 108            | 127            | 84            | 104            | 115            | 156            | 151           | 147            | 138            |
| Résultat sur actifs immobilisés            | 0             | 0              | -1             | -8             | -1            | 0              | -1             | -8             | 0             | 1              | -2             |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                             | -40           | -40            | -36            | -37            | -25           | -33            | -34            | -46            | -45           | -44            | -43            |
| <i>Résultat net</i>                        | 83            | 87             | 71             | 82             | 58            | 71             | 80             | 102            | 106           | 104            | 93             |
| Intérêts minoritaires                      | -5            | -4             | -2             | -2             | 1             | -5             | -5             | -12            | -10           | -7             | -11            |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>         | 78            | 83             | 69             | 80             | 59            | 66             | 75             | 90             | 96            | 97             | 82             |
| Fonds propres moyens                       | 495           | 565            | 558            | 540            | 552           | 607            | 659            | 685            | 718           | 806            | 858            |
| <b>dont gestion mobilière</b>              |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB  | 254           | 253            | 220            | 260            | 200           | 211            | 222            | 278            | 230           | 239            | 253            |
| Frais de gestion                           | -166          | -169           | -151           | -156           | -140          | -139           | -143           | -161           | -148          | -152           | -157           |
| <i>RBE</i>                                 | 88            | 84             | 69             | 104            | 60            | 72             | 79             | 117            | 82            | 87             | 96             |
| Dotations aux provisions                   | 0             | 0              | 0              | -8             | 0             | 0              | 0              | -2             | 0             | 0              | -5             |
| <i>Résultat d'exploitation</i>             | 88            | 84             | 69             | 96             | 60            | 72             | 79             | 115            | 82            | 87             | 91             |
| Résultat sur actifs immobilisés            | -1            | 0              | -1             | -8             | -1            | 0              | -1             | -9             | 0             | 1              | -1             |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                             | -30           | -28            | -23            | -30            | -20           | -25            | -26            | -36            | -28           | -30            | -30            |
| <i>Résultat net</i>                        | 57            | 56             | 45             | 58             | 39            | 47             | 52             | 70             | 54            | 58             | 60             |
| Intérêts minoritaires                      | -6            | -5             | -2             | -2             | -1            | -5             | -5             | -9             | -6            | -6             | -9             |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>         | 51            | 51             | 43             | 56             | 38            | 42             | 47             | 61             | 48            | 52             | 51             |
| Fonds propres moyens                       | 195           | 234            | 227            | 227            | 224           | 226            | 248            | 250            | 264           | 329            | 370            |
| <b>dont gestion privée</b>                 |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB  | 86            | 85             | 81             | 85             | 80            | 80             | 103            | 112            | 122           | 114            | 109            |
| Frais de gestion                           | -66           | -68            | -65            | -70            | -63           | -65            | -75            | -87            | -82           | -81            | -81            |
| <i>RBE</i>                                 | 20            | 17             | 16             | 15             | 17            | 15             | 28             | 25             | 40            | 33             | 28             |
| Dotations aux provisions                   | 0             | 0              | -5             | -3             | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | -4             | -2             |
| <i>Résultat d'exploitation</i>             | 20            | 17             | 11             | 12             | 17            | 15             | 28             | 25             | 40            | 29             | 26             |
| Résultat sur actifs immobilisés            | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | -1             |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                             | -4            | -3             | -3             | -1             | -3            | -2             | -5             | -4             | -8            | -5             | -5             |
| <i>Résultat net</i>                        | 16            | 14             | 8              | 11             | 14            | 13             | 23             | 21             | 32            | 24             | 20             |
| Intérêts minoritaires                      | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | -2             | -2             | -2            | -1             | -2             |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>         | 16            | 14             | 8              | 11             | 14            | 13             | 21             | 19             | 30            | 23             | 18             |
| Fonds propres moyens                       | 150           | 151            | 154            | 151            | 157           | 164            | 182            | 219            | 232           | 250            | 265            |
| <b>dont GSSI et Boursorama</b>             |               |                |                |                |               |                |                |                |               |                |                |
| PNB  | 158           | 172            | 169            | 158            | 159           | 187            | 176            | 175            | 193           | 198            | 179            |
| Frais de gestion                           | -142          | -146           | -145           | -137           | -152          | -164           | -168           | -154           | -164          | -166           | -159           |
| <i>RBE</i>                                 | 16            | 26             | 24             | 21             | 7             | 23             | 8              | 21             | 29            | 32             | 20             |
| Dotations aux provisions                   | -1            | 0              | 4              | -2             | 0             | -6             | 0              | -5             | 0             | -1             | 1              |
| <i>Résultat d'exploitation</i>             | 15            | 26             | 28             | 19             | 7             | 17             | 8              | 16             | 29            | 31             | 21             |
| Résultat sur actifs immobilisés            | 1             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 1              | 0             | 0              | 0              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              |
| Charge fiscale                             | -6            | -9             | -10            | -6             | -2            | -6             | -3             | -6             | -9            | -9             | -8             |
| <i>Résultat net</i>                        | 10            | 17             | 18             | 13             | 5             | 11             | 5              | 11             | 20            | 22             | 13             |
| Intérêts minoritaires                      | 1             | 1              | 0              | 0              | 2             | 0              | 2              | -1             | -2            | 0              | 0              |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>         | 11            | 18             | 18             | 13             | 7             | 11             | 7              | 10             | 18            | 22             | 13             |
| Fonds propres moyens                       | 150           | 180            | 177            | 162            | 171           | 217            | 229            | 216            | 222           | 227            | 223            |

|  | <b>Année 2002</b> |                  |                  |                  | <b>Année 2003</b> |                  |                  |                  | <b>2004</b>      |                  |                  |
|--|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | <i>trimestre</i>  | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i>  | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> | <i>trimestre</i> |
| <b>Banque de financement et d'investissement</b> |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| PNB  | 1171              | 1263             | 883              | 1047             | 1091              | 1364             | 1216             | 1063             | 1174             | 1104             | 1203             |
| Frais de gestion                                 | -812              | -845             | -669             | -813             | -675              | -763             | -731             | -744             | -705             | -681             | -755             |
| <i>RBE</i>                                       | 359               | 418              | 214              | 234              | 416               | 601              | 485              | 319              | 469              | 423              | 448              |
| Dotations aux provisions                         | -154              | -164             | -191             | -211             | -186              | -201             | -139             | 16               | -48              | 34               | 37               |
| <i>Résultat d'exploitation</i>                   | 205               | 254              | 23               | 23               | 230               | 400              | 346              | 335              | 421              | 457              | 485              |
| Résultat sur actifs immobilisés                  | -2                | -25              | 3                | 48               | 0                 | 1                | 2                | 24               | 2                | -1               | 2                |
| Résultat des sociétés mises en équivalence       | 0                 | 6                | 0                | 12               | 1                 | 6                | 2                | 8                | 1                | 10               | 3                |
| Charge fiscale                                   | -42               | -53              | 39               | -1               | -39               | -95              | -74              | -87              | -102             | -111             | -114             |
| <i>Résultat net</i>                              | 161               | 182              | 65               | 82               | 192               | 312              | 276              | 280              | 322              | 355              | 376              |
| Intérêts minoritaires                            | -3                | -6               | -6               | -5               | -1                | -3               | -2               | -2               | -2               | -1               | -2               |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>               | 158               | 176              | 59               | 77               | 191               | 309              | 274              | 278              | 320              | 354              | 374              |
| Fonds propres moyens                             | 3634              | 3590             | 3646             | 3698             | 3605              | 3612             | 3609             | 3529             | 3524             | 3581             | 3620             |
| <b>dont Actions et Conseil</b>                   |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| PNB  | 491               | 524              | 226              | 341              | 369               | 562              | 505              | 428              | 435              | 511              | 555              |
| Frais de gestion                                 | -411              | -422             | -288             | -397             | -281              | -342             | -358             | -348             | -306             | -320             | -364             |
| <i>RBE</i>                                       | 80                | 102              | -62              | -56              | 88                | 220              | 147              | 80               | 129              | 191              | 191              |
| Dotations aux provisions                         | 0                 | 0                | -5               | -13              | 0                 | -10              | 0                | -27              | -31              | 0                | -1               |
| <i>Résultat d'exploitation</i>                   | 80                | 102              | -67              | -69              | 88                | 210              | 147              | 53               | 98               | 191              | 190              |
| Résultat sur actifs immobilisés                  | 0                 | -12              | 0                | -4               | -2                | 0                | 0                | 0                | 0                | -2               | 0                |
| Résultat des sociétés mises en équivalence       | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| Charge fiscale                                   | -24               | -27              | 37               | 47               | -16               | -59              | -30              | -17              | -19              | -47              | -40              |
| <i>Résultat net</i>                              | 56                | 63               | -30              | -26              | 70                | 151              | 117              | 36               | 79               | 142              | 150              |
| Intérêts minoritaires                            | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                 | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>               | 56                | 63               | -30              | -26              | 70                | 151              | 117              | 36               | 79               | 142              | 150              |
| Fonds propres moyens                             | 492               | 483              | 466              | 426              | 407               | 407              | 403              | 404              | 428              | 445              | 434              |
| <b>dont Banque de financement et taux</b>        |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| PNB  | 680               | 739              | 657              | 706              | 722               | 802              | 711              | 635              | 739              | 593              | 648              |
| Frais de gestion                                 | -401              | -423             | -381             | -416             | -394              | -421             | -373             | -396             | -399             | -361             | -391             |
| <i>RBE</i>                                       | 279               | 316              | 276              | 290              | 328               | 381              | 338              | 239              | 340              | 232              | 257              |
| Dotations aux provisions                         | -154              | -164             | -186             | -198             | -186              | -191             | -139             | 43               | -17              | 34               | 38               |
| <i>Résultat d'exploitation</i>                   | 125               | 152              | 90               | 92               | 142               | 190              | 199              | 282              | 323              | 266              | 295              |
| Résultat sur actifs immobilisés                  | -2                | -13              | 3                | 52               | 2                 | 1                | 2                | 24               | 2                | 1                | 2                |
| Résultat des sociétés mises en équivalence       | 0                 | 6                | 0                | 12               | 1                 | 6                | 2                | 8                | 1                | 10               | 3                |
| Charge fiscale                                   | -18               | -26              | 2                | -48              | -23               | -36              | -44              | -70              | -83              | -64              | -74              |
| <i>Résultat net</i>                              | 105               | 119              | 95               | 108              | 122               | 161              | 159              | 244              | 243              | 213              | 226              |
| Intérêts minoritaires                            | -3                | -6               | -6               | -5               | -1                | -3               | -2               | -2               | -2               | -1               | -2               |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>               | 102               | 113              | 89               | 103              | 121               | 158              | 157              | 242              | 241              | 212              | 224              |
| Fonds propres moyens                             | 3142              | 3107             | 3180             | 3272             | 3198              | 3205             | 3206             | 3125             | 3096             | 3136             | 3186             |
| <b>Gestion propre</b>                            |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| PNB  | -81               | 28               | -118             | -48              | 106               | 23               | -95              | -94              | -38              | -21              | -81              |
| Frais de gestion                                 | -45               | -69              | -21              | -79              | -24               | -34              | -21              | -82              | -38              | -30              | -13              |
| <i>RBE</i>                                       | -126              | -41              | -139             | -127             | 82                | -11              | -116             | -176             | -76              | -51              | -94              |
| Dotations aux provisions                         | 34                | 28               | 16               | 5                | -10               | -13              | -28              | -5               | 1                | -1               | -7               |
| <i>Résultat d'exploitation</i>                   | -92               | -13              | -123             | -122             | 72                | -24              | -144             | -181             | -75              | -52              | -101             |
| Résultat sur actifs immobilisés                  | 68                | -99              | -268             | -36              | -109              | 235              | 142              | 106              | 166              | -13              | -37              |
| Résultat des sociétés mises en équivalence       | -4                | -10              | 19               | 11               | 5                 | 2                | 1                | 5                | 1                | 1                | 6                |
| Résultat extraordinaire                          | -2                | -2               | -4               | -3               | 0                 | -150             | 0                | 0                | -20              | 0                | 0                |
| Amortissement des survaleurs                     | -39               | -62              | -45              | -38              | -40               | -60              | -45              | -72              | -41              | -63              | -39              |
| Charge fiscale                                   | 53                | 56               | 101              | 74               | 20                | -25              | 21               | 61               | -1               | 56               | 53               |
| <i>Résultat net</i>                              | -16               | -130             | -320             | -114             | -52               | -22              | -25              | -81              | 30               | -71              | -118             |
| Intérêts minoritaires                            | -10               | -30              | 4                | -10              | -12               | -11              | -13              | -11              | -10              | -17              | -12              |
| <i>Résultat net part du Groupe</i>               | -26               | -160             | -316             | -124             | -64               | -33              | -38              | -92              | 20               | -88              | -130             |
| Fonds propres moyens                             | 4186              | 4408             | 4330             | 4001             | 3501              | 3561             | 3833             | 4111             | 4183             | 4116             | 4193             |

| GROUPE                                     | Année 2002 |           |           |           | Année 2003 |           |           |           | 2004      |           |           |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | trimestre  | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre  | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre | trimestre |
| PNB  | 3704       | 3852      | 3321      | 3696      | 3749       | 4106      | 3862      | 3920      | 3958      | 4061      | 4077      |
| Frais de gestion                           | -2666      | -2719     | -2443     | -2698     | -2519      | -2652     | -2596     | -2801     | -2656     | -2705     | -2737     |
| RBE  | 1038       | 1133      | 878       | 998       | 1230       | 1454      | 1266      | 1119      | 1302      | 1356      | 1340      |
| Dotations aux provisions                   | -286       | -287      | -325      | -403      | -330       | -377      | -338      | -181      | -198      | -126      | -113      |
| Résultat d'exploitation                    | 752        | 846       | 553       | 595       | 900        | 1077      | 928       | 938       | 1104      | 1230      | 1227      |
| Résultat sur actifs immobilisés            | 67         | -131      | -237      | 2         | -112       | 239       | 145       | 125       | 195       | -16       | -33       |
| Résultat des sociétés mises en équivalence | -1         | 3         | 23        | 23        | 10         | 12        | 6         | 15        | 4         | 13        | 10        |
| Résultat extraordinaire                    | -2         | -2        | -4        | -3        | 0          | -150      | 0         | 0         | -20       | 0         | 0         |
| Amortissement des survaleurs               | -39        | -62       | -45       | -38       | -40        | -60       | -45       | -72       | -41       | -63       | -39       |
| Charge fiscale                             | -206       | -198      | -88       | -157      | -219       | -358      | -296      | -288      | -366      | -332      | -345      |
| Résultat net                               | 571        | 456       | 202       | 422       | 539        | 760       | 738       | 718       | 876       | 832       | 820       |
| Intérêts minoritaires                      | -60        | -80       | -56       | -58       | -56        | -65       | -68       | -74       | -75       | -83       | -81       |
| Résultat net part du Groupe                | 511        | 376       | 146       | 364       | 483        | 695       | 670       | 644       | 801       | 749       | 739       |
| Fonds propres moyens                       | 15094      | 15315     | 15316     | 15056     | 14778      | 15009     | 15455     | 15713     | 16044     | 16388     | 16744     |

## SERIES TRIMESTRIELLES DE RNPG APRES IMPOT PAR METIER

| (en millions d'euros)                            | Année 2002    |                |                |                | Année 2003    |                |                |                | 2004          |                |                |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre |
| <b>Réseaux de détail et Services Financiers</b>  | <b>301</b>    | <b>277</b>     | <b>334</b>     | <b>331</b>     | <b>297</b>    | <b>353</b>     | <b>359</b>     | <b>368</b>     | <b>365</b>    | <b>386</b>     | <b>413</b>     |
| Réseaux de détail en France                      | 191           | 200            | 210            | 226            | 194           | 223            | 225            | 236            | 227           | 229            | 245            |
| Services financiers                              | 60            | 30             | 78             | 58             | 60            | 71             | 77             | 77             | 83            | 94             | 95             |
| Réseaux de détail à l'étranger                   | 50            | 47             | 46             | 47             | 43            | 59             | 57             | 55             | 55            | 63             | 73             |
| <b>GIMS</b>                                      | <b>78</b>     | <b>83</b>      | <b>69</b>      | <b>80</b>      | <b>59</b>     | <b>66</b>      | <b>75</b>      | <b>90</b>      | <b>96</b>     | <b>97</b>      | <b>82</b>      |
| Gestion mobilière                                | 51            | 51             | 43             | 56             | 38            | 42             | 47             | 61             | 48            | 52             | 51             |
| Gestion Privée                                   | 16            | 14             | 8              | 11             | 14            | 13             | 21             | 19             | 30            | 23             | 18             |
| GSSI et Boursorama                               | 11            | 18             | 18             | 13             | 7             | 11             | 7              | 10             | 18            | 22             | 13             |
| <b>Banque de financement et d'investissement</b> | <b>158</b>    | <b>176</b>     | <b>59</b>      | <b>77</b>      | <b>191</b>    | <b>309</b>     | <b>274</b>     | <b>278</b>     | <b>320</b>    | <b>354</b>     | <b>374</b>     |
| Actions et Conseil                               | 56            | 63             | -30            | -26            | 70            | 151            | 117            | 36             | 79            | 142            | 150            |
| Banque de financement et taux                    | 102           | 113            | 89             | 103            | 121           | 158            | 157            | 242            | 241           | 212            | 224            |
| <b>SOUS TOTAL METIERS</b>                        | <b>537</b>    | <b>536</b>     | <b>462</b>     | <b>488</b>     | <b>547</b>    | <b>728</b>     | <b>708</b>     | <b>736</b>     | <b>781</b>    | <b>837</b>     | <b>869</b>     |
| <b>Gestion propre</b>                            | <b>-26</b>    | <b>-160</b>    | <b>-316</b>    | <b>-124</b>    | <b>-64</b>    | <b>-33</b>     | <b>-38</b>     | <b>-92</b>     | <b>20</b>     | <b>-88</b>     | <b>-130</b>    |
| <b>TOTAL GROUPE</b>                              | <b>511</b>    | <b>376</b>     | <b>146</b>     | <b>364</b>     | <b>483</b>    | <b>695</b>     | <b>670</b>     | <b>644</b>     | <b>801</b>    | <b>749</b>     | <b>739</b>     |

## SERIES TRIMESTRIELLES DE ROE APRES IMPOT PAR METIER

| (en %)   | Année 2002    |                |                |                | Année 2003    |                |                |                | 2004          |                |                |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre | 4ème trimestre | 1er trimestre | 2ème trimestre | 3ème trimestre |
| <b>Réseaux de détail et Services Financiers</b>  | <b>17,8%</b>  | <b>16,4%</b>   | <b>19,7%</b>   | <b>19,4%</b>   | <b>16,7%</b>  | <b>19,5%</b>   | <b>19,5%</b>   | <b>19,9%</b>   | <b>19,2%</b>  | <b>19,6%</b>   | <b>20,5%</b>   |
| Réseaux de détail en France                      | 17,8%         | 18,7%          | 19,7%          | 21,1%          | 17,8%         | 20,0%          | 19,8%          | 20,7%          | 19,5%         | 19,3%          | 20,4%          |
| Services financiers                              | 13,0%         | 6,5%           | 16,5%          | 12,2%          | 11,5%         | 13,4%          | 14,3%          | 14,3%          | 14,5%         | 16,1%          | 15,7%          |
| Réseaux de détail à l'étranger                   | 31,1%         | 30,0%          | 29,6%          | 30,1%          | 25,8%         | 36,4%          | 34,9%          | 33,0%          | 32,5%         | 31,4%          | 34,9%          |
| <b>GIMS</b>                                      | <b>63,0%</b>  | <b>58,8%</b>   | <b>49,5%</b>   | <b>59,3%</b>   | <b>42,8%</b>  | <b>43,5%</b>   | <b>45,5%</b>   | <b>52,6%</b>   | <b>53,5%</b>  | <b>48,1%</b>   | <b>38,2%</b>   |
| Gestion mobilière                                | 104,6%        | 87,2%          | 75,8%          | 98,7%          | 67,9%         | 74,3%          | 75,8%          | 97,6%          | 72,7%         | 63,2%          | 55,1%          |
| Gestion Privée                                   | 42,7%         | 37,1%          | 20,8%          | 29,1%          | 35,7%         | 31,7%          | 46,2%          | 34,5%          | 51,6%         | 37,0%          | 27,2%          |
| GSSI et Boursorama                               | 29,3%         | 40,0%          | 40,7%          | 32,1%          | 16,4%         | 20,3%          | 12,2%          | 18,5%          | 32,4%         | 38,8%          | 23,3%          |
| <b>Banque de financement et d'investissement</b> | <b>17,4%</b>  | <b>19,6%</b>   | <b>6,5%</b>    | <b>8,3%</b>    | <b>21,2%</b>  | <b>34,2%</b>   | <b>30,4%</b>   | <b>31,5%</b>   | <b>36,3%</b>  | <b>39,5%</b>   | <b>41,3%</b>   |
| Actions et Conseil                               | 45,5%         | 52,2%          | -25,8%         | -24,4%         | 68,8%         | 148,4%         | 116,1%         | 35,6%          | 73,8%         | 127,6%         | 138,2%         |
| Banque de financement et taux                    | 13,0%         | 14,5%          | 11,2%          | 12,6%          | 15,1%         | 19,7%          | 19,6%          | 31,0%          | 31,1%         | 27,0%          | 28,1%          |
| <b>TOTAL METIERS</b>                             | <b>19,7%</b>  | <b>19,7%</b>   | <b>16,8%</b>   | <b>17,7%</b>   | <b>19,4%</b>  | <b>25,4%</b>   | <b>24,4%</b>   | <b>25,4%</b>   | <b>26,3%</b>  | <b>27,3%</b>   | <b>27,7%</b>   |
| <b>GROUPE</b>                                    | <b>13,5%</b>  | <b>9,8%</b>    | <b>3,8%</b>    | <b>9,7%</b>    | <b>13,1%</b>  | <b>18,5%</b>   | <b>17,3%</b>   | <b>16,4%</b>   | <b>20,0%</b>  | <b>18,3%</b>   | <b>17,7%</b>   |