

## UNE BANQUE AU SERVICE DE SES CLIENTS



**31**

MILLIONS DE CLIENTS PARTICULIERS,  
PROFESSIONNELS, ENTREPRISES  
& INSTITUTIONS FINANCIÈRES\*

\* Hors clients des compagnies d'assurance du Groupe

## UNE BANQUE SOLIDE



**145 700**

COLLABORATEURS\*  
DE 123 NATIONALITÉS PRÉSENTS  
DANS 67 PAYS

PRODUIT NET BANCAIRE

**25,3 Md€**

RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

**3,9 Md€**

\* Chiffre arrondi. Effectif à fin 2016 hors personnel intérimaire

## UNE BANQUE DE RÉFÉRENCE



FONDÉE SUR 3 MÉTIERS  
COMPLÉMENTAIRES

BANQUE DE DÉTAIL  
EN FRANCE

3 marques complémentaires à l'avant-garde  
de la transformation numérique

BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES  
FINANCIERS INTERNATIONAUX

Des métiers leaders  
aux compétences reconnues

BANQUE DE FINANCEMENT  
ET D'INVESTISSEMENT, BANQUE PRIVÉE,  
GESTION D'ACTIFS ET MÉTIERS TITRES

Au cœur des flux économiques  
entre émetteurs et investisseurs

## UNE BANQUE RESPONSABLE

**110**

MILLIONS D'EUROS  
DE LIGNE DE  
FINANCEMENT  
EN MICROFINANCE



CLASSÉE PARMIS  
LE PREMIER QUARTILE  
DES BANQUES  
EN MATIÈRE DE RSE  
PAR ROBECOSAM 2016

OBJECTIFS 2020

**10 Md€**

D'INVESTISSEMENT DANS  
LE SECTEUR D'ÉNERGIES  
RENOUVELABLES

**-20%**

DE RÉDUCTION  
DE L'EMPREINTE CARBONE  
DU GROUPE POUR  
COMPTE PROPRE

LA FONDATION

DEPUIS 2006

**850**  
PROJETS  
SOUTENUS

**20 M€**  
VERSÉS À DES PROJETS  
ASSOCIATIFS

**250 000**  
BÉNÉFICIAIRES  
ACCOMPAGNÉS