

## AU SERVICE DE NOS CLIENTS ET DE L'ÉCONOMIE

### NOTRE AMBITION

ÊTRE LA BANQUE  
RELATIONNELLE  
DE RÉFÉRENCE SUR  
SES MARCHÉS,  
PROCHE DE SES CLIENTS,  
CHOISIE POUR LA QUALITÉ  
ET L'ENGAGEMENT  
DE SES ÉQUIPES

### NOS VALEURS

ESPRIT D'ÉQUIPE  
INNOVATION  
RESPONSABILITÉ  
ENGAGEMENT

# 31

millions de clients particuliers,  
professionnels, entreprises  
& institutions financières<sup>(2)</sup>



### 3

### MÉTIERS COMPLÉMENTAIRES

#### BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

La force de trois enseignes complémentaires  
Société Générale, Crédit du Nord, Boursorama

#### BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES FINANCIERS INTERNATIONAUX

Des positions solides et reconnues sur ses différents marchés

#### BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS

Des solutions intégrées et sur mesure au cœur des flux  
économiques entre émetteurs et investisseurs

# 145 700

collaborateurs<sup>(1)</sup>  
123 nationalités  
67 pays



# 25,3 Md €

PRODUIT NET  
BANCAIRE

# 3,9 Md €

RÉSULTAT NET PART  
DU GROUPE

(1) Arrondi. Effectif fin de période hors personnel intérimaire. (2) Hors clients des compagnies d'assurance du Groupe.

## UNE BANQUE INNOVANTE ET DIGITALE

### UNE INNOVATION OUVERTE

Le Plateau dédié  
aux startups aux Dunes  
en France

Partenariats avec des  
lieux emblématiques  
de la French Tech

Partenariat avec Fintech  
Innovation Lab  
au Royaume-Uni

Programme  
d'accélération  
Catalyst en Inde

Lab Innovation  
au Sénégal



Le mobile

# 1<sup>er</sup>

point d'entrée  
des clients avec  
Société Générale  
en France

# 1<sup>ère</sup>

banque européenne  
à intégrer Facebook  
Messenger dans son Appli

### MATURITÉ DIGITALE

3<sup>e</sup> entreprise  
& 1<sup>ère</sup> banque

Trophées  
eCAC 40 2016 - Les Échos

## UNE BANQUE RESPONSABLE ET ENGAGÉE



### CLIMAT

Arrêt des nouveaux  
financements de projets  
liés aux **activités charbon**  
partout dans le monde\*

# 10 Md€

de financements dédiés  
au secteur des énergies  
renouvelables d'ici à 2020



### SOLIDARITÉ

# 867

projets associatifs  
soutenus par la Fondation  
Société Générale

dans **29** pays

pour plus de  
**21,2 M€**



### RESSOURCES HUMAINES

**16 283**  
recrutements  
en CDI en 2016

**26,2** heures  
de formation par  
collaborateur



CLASSÉE PARMIS  
LE PREMIER QUARTILE  
DES BANQUES  
EN MATIÈRE DE RSE  
PAR ROBECOSAM 2016

\* Cette décision prend effet au 1<sup>er</sup> janvier 2017.