

# BILAN SOCIAL

## DONNÉES CHIFFRÉES

### | 2011 |



DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT  
D'EQUIPE  SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE

## Sommaire

- 3 | Emploi
- 6 | Rémunérations  
et charges accessoires
- 8 | Conditions d'hygiène  
et de sécurité
- 9 | Autres conditions  
de travail
- 10 | Formation
- 11 | Relations professionnelles
- 15 | Autres conditions de vie  
relevant de l'entreprise

Les chiffres de ce document concernent Société Générale France Hors filiales.

# Emploi

Les indicateurs marqués d'un \* font l'objet d'un renvoi.

11	Effectifs	2011	2010	2009
111*	<b>Effectif rémunéré au 31 décembre</b>			
	Techniciens .....	20 902	21 321	22 144
	Cadres .....	21 200	19 938	19 199
	Total .....	42 102	41 259	41 343
111 bis	<b>Effectif absent sans solde</b>			
	Techniciens .....	932	964	1 038
	Cadres .....	479	430	392
	Total .....	1 411	1 394	1 430
	<b>Effectif absent CATS</b>			
	Techniciens .....	0	0	13
	Cadres .....	0	0	4
	Total .....	0	0	17
	<b>Salariés détachés</b>			
	Techniciens .....	237	257	272
	Cadres .....	1 645	1 649	1 755
	Total .....	1 882	1 906	2 027
	<b>Personnel de ménage</b>	67	72	85
111 ter	<b>Total</b>			
	Techniciens .....	22 138	22 614	23 552
	Cadres .....	23 324	22 017	21 350
	Total .....	45 462	44 631	44 902
111 qrt	<b>Effectif à temps partiel en équivalent temps plein</b>			
	Techniciens .....	2 163	2 096	2 040
	Cadres .....	1 106	977	810
	Total .....	3 268	3 073	2 850
112*	<b>Effectif permanent à plein temps</b>			
	Techniciens .....	15 470	16 133	17 006
	Cadres .....	15 993	15 383	15 554
	Total .....	31 463	31 516	32 560
113	<b>Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre</b>			
	Techniciens .....	1 486	1 408	1 530
	Cadres .....	59	93	71
	Total .....	1 545	1 501	1 601
114*	<b>Effectif mensuel moyen</b>			
	Techniciens .....	20 905	21 559	22 427
	Cadres .....	20 706	19 442	18 762
	Total .....	41 611	41 002	41 188
115	<b>Répartition par sexe de l'effectif rémunéré au 31 décembre</b>			
	<b>Hommes</b>			
	Techniciens .....	6 487	6 764	7 195
	Cadres .....	12 143	11 502	11 265
	Total .....	18 630	18 266	18 460
	<b>Femmes</b>			
	Techniciens .....	14 415	14 557	14 949
	Cadres .....	9 057	8 436	7 934
	Total .....	23 472	22 993	22 883
116	<b>Répartition par âge de l'effectif rémunéré au 31 décembre</b>			
	<b>moins de 25 ans</b>			
	Techniciens .....	2 421	2 537	2 895
	Cadres .....	361	419	495
	Total .....	2 782	2 956	3 390
	<b>de 25 à 34 ans</b>			
	Techniciens .....	7 220	7 180	6 942
	Cadres .....	7 894	7 501	7 195
	Total .....	15 114	14 681	14 137
	<b>de 35 à 44 ans</b>			
	Techniciens .....	3 121	3 035	3 000
	Cadres .....	6 457	5 884	5 442
	Total .....	9 578	8 919	8 442
	<b>de 45 à 54 ans</b>			
	Techniciens .....	4 424	4 753	5 121
	Cadres .....	4 076	3 760	3 525
	Total .....	8 500	8 513	8 646
	<b>de 55 à 59 ans</b>			
	Techniciens .....	3 219	3 536	3 929
	Cadres .....	1 811	1 973	2 168
	Total .....	5 030	5 509	6 097
	<b>60 ans et plus</b>			
	Techniciens .....	497	280	257
	Cadres .....	601	401	374
	Total .....	1 098	681	631

**111\*** Salariés inscrits à l'effectif, présents ou en stage et absents, recevant un plein ou un demi-salaire.

**112\*** Effectif des salariés hors période d'essai à plein temps ; il est inférieur au chiffre de l'indicateur 111 qui comprend les salariés à temps partiel (cf. Indicateur 414).

**114\*** Moyenne des effectifs rémunérés des 12 mois de l'année.

<b>11 Effectifs (suite)</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>117</b>	<b>Répartition par ancienneté de l'effectif rémunéré au 31 décembre</b>			
	moins de 5 ans	Techniciens ..... <b>5 824</b>	6 250	6 982
		Cadres ..... <b>7 541</b>	7 673	7 511
		Total ..... <b>13 365</b>	13 923	14 493
	de 5 à 9 ans	Techniciens ..... <b>4 384</b>	4 284	3 876
		Cadres ..... <b>4 044</b>	3 746	3 572
		Total ..... <b>8 428</b>	8 030	7 448
	de 10 à 19 ans	Techniciens ..... <b>2 712</b>	2 362	1 977
		Cadres ..... <b>4 490</b>	3 623	3 178
		Total ..... <b>7 202</b>	5 985	5 155
	de 20 à 29 ans	Techniciens ..... <b>2 785</b>	2 899	3 088
		Cadres ..... <b>2 550</b>	2 267	2 037
		Total ..... <b>5 335</b>	5 166	5 125
	30 ans et plus	Techniciens ..... <b>5 197</b>	5 526	6 221
		Cadres ..... <b>2 575</b>	2 629	2 901
		Total ..... <b>7 772</b>	8 155	9 122
<b>118</b>	<b>Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon la nationalité</b>			
	Français	Techniciens ..... <b>20 672</b>	21 112	21 949
		Cadres ..... <b>20 310</b>	19 049	18 317
		Total ..... <b>40 982</b>	40 161	40 266
	Étrangers	Techniciens ..... <b>230</b>	209	195
		Cadres ..... <b>890</b>	889	882
		Total ..... <b>1 120</b>	1 098	1 077
<b>119</b>	<b>Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée :</b>			
	Techniciens niveaux A, B, C	<b>4 155</b>	4 224	4 699
	Techniciens niveaux D, E	<b>9 594</b>	9 824	9 965
	Techniciens niveaux F, G	<b>7 153</b>	7 273	7 480
	Cadres niveaux H, I	<b>13 977</b>	13 293	12 913
	Cadres niveaux J, K	<b>6 173</b>	5 664	5 315
	Cadres Hors Classification	<b>1 050</b>	981	971
<b>12 Travailleurs extérieurs et divers</b>				
<b>121*</b>	<b>Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure</b>	<b>7 719</b>	7 198	8 105
<b>122</b>	<b>Nombre de stagiaires (écoles, universités...)</b>	<b>4 553</b>	4 976	5 294
<b>122 bis</b>	<b>Nombre de stagiaires de vacances</b>	<b>6 688</b>	6 705	6 965
<b>123</b>	<b>Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires</b>	<b>700</b>	668	337
<b>124</b>	<b>Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)</b>	<b>37,3</b>	38,5	38,7
<b>125</b>	<b>Nombre total d'heures effectuées par le personnel de ménage</b>	<b>53 380</b>	58 761	66 975
<b>13 Embauches au cours de l'année considérée</b>				
<b>131</b>	<b>Nombre d'embauches par contrats à durée indéterminée</b>			
	Techniciens	<b>1 274</b>	1 078	1 222
	Cadres	<b>2 099</b>	1 738	1 621
	Total	<b>3 373</b>	2 816	2 843
<b>132</b>	<b>Nombre d'embauches par contrats à durée déterminée</b>			
	Techniciens	<b>1 582</b>	1 133	1 136
	Cadres	<b>277</b>	273	218
	Total	<b>1 859</b>	1 406	1 354
<b>133</b>	<b>Nombre d'embauches de travailleurs saisonniers</b>			
	Techniciens	<b>0</b>	0	0
	Cadres	<b>0</b>	0	0
	Total	<b>0</b>	0	0
<b>134</b>	<b>Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans</b>			
	Techniciens	<b>537</b>	486	617
	Cadres	<b>347</b>	337	369
	Total	<b>884</b>	823	986
<b>14 Départs au cours de l'année considérée</b>				
<b>141</b>	<b>Total des départs</b>			
	Techniciens	<b>2 733</b>	2 771	2 831
	Cadres	<b>1 663</b>	1 709	1 415
	Total	<b>4 396</b>	4 480	4 246

**121\*** Nombre de salariés d'entreprises extérieures exerçant une activité dans les locaux Société Générale, à l'exclusion des intérimaires.

<b>14 Départs au cours de l'année considérée (suite)</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>142</b>	<b>Nombre de démissions</b>			
	Techniciens .....	314	254	221
	Cadres .....	654	460	282
	Total .....	968	714	503
<b>142 bis</b>	<b>Nombre de ruptures conventionnelles</b>			
	Techniciens .....	17	15	12
	Cadres .....	30	18	15
	Total .....	47	33	27
<b>143</b>	<b>Nombre de licenciements pour cause économique</b>			
	Techniciens .....	0	9	0
	Cadres .....	0	106	0
	Total .....	0	115	0
	dont départs en retraite et pré-retraite	0	0	0
<b>144</b>	<b>Nombre de licenciements pour autres causes</b>			
	Techniciens .....	98	86	87
	Cadres .....	116	107	78
	Total .....	214	193	165
<b>145</b>	<b>Nombre de fins de contrats à durée déterminée</b>			
	Techniciens .....	1 402	1 145	1 157
	Cadres .....	414	357	339
	Total .....	1 816	1 502	1 496
<b>146</b>	<b>Nombre de départs avant fin de période d'essai</b>			
	Techniciens .....	274	190	245
	Cadres .....	136	76	84
	Total .....	410	266	329
<b>147</b>	<b>Nombre de départs en retraite et pré-retraite</b>			
	Techniciens .....	603	1 045	1 060
	Cadres .....	292	566	603
	Total .....	895	1 611	1 663
<b>148</b>	<b>Nombre de décès</b>			
	Techniciens .....	25	27	49
	Cadres .....	21	19	14
	Total .....	46	46	63
<b>15 Promotions</b>				
<b>151</b>	<b>Nombre de salariés promus à un niveau supérieur</b>	<b>4 358</b>	4 301	4 463
	dont techniciens promus cadres	492	252	334
<b>16 Chômage</b>				
<b>161</b>	<b>Nombre de salariés mis au chômage partiel</b>			
	Techniciens .....	0	0	0
	Cadres .....	0	0	0
	Total .....	0	0	0
<b>162</b>	<b>Nombre total d'heures de chômage partiel</b>			
	Techniciens .....	0	0	0
	Cadres .....	0	0	0
	Total .....	0	0	0
<b>17 Travailleurs handicapés</b>				
<b>171*</b>	<b>Nombre de travailleurs handicapés au sens de l'article L.5212-13 du Code du travail</b>	<b>1 537</b>	1 490	1 532
	dont nombre de travailleurs handicapés au sens de la DOETH**	995	963	965
<b>18 Absentéisme</b>				
<b>181</b>	<b>Nombre de journées d'absence / Nombre total de journées payées (en %)</b>			
	Techniciens .....	6,99	6,58	6,42
	Cadres .....	3,96	4,01	3,78
	Total .....	5,48	5,36	5,22
<b>181 bis</b>	<b>Nombre de journées d'absence</b>			
	Techniciens .....	533 207	517 748	525 337
	Cadres .....	299 571	284 459	258 720
	Total .....	832 778	802 207	784 057
<b>182</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour maladie</b>			
	Techniciens .....	279 174	284 085	287 324
	Cadres .....	114 178	108 111	99 339
	Total .....	393 352	392 196	386 663

**171\*** L'article L.5212-13 du Code du travail énumère les motifs de reconnaissance du statut de travailleur handicapé, que le salarié soit présent ou absent de l'entreprise.

**\*\*** Tous les établissements de plus et moins de 20 salariés sont pris en compte dans la déclaration officielle.

(DOETH : Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés). Cependant depuis 2009, les travailleurs handicapés ayant moins de 6 mois de travail effectif sont décomptés selon leur temps de présence.

<b>18 Absentéisme (suite)</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>183</b>	<b>Répartition des absences pour maladie selon leur durée</b>			
	jusqu'à 3 jours			
	Techniciens .....	<b>26 833</b>	26 939	26 508
	Cadres .....	<b>11 853</b>	11 169	10 566
	Total .....	<b>38 686</b>	38 108	37 074
	de 4 à 30 jours			
	Techniciens .....	<b>84 697</b>	83 021	89 347
	Cadres .....	<b>39 470</b>	34 903	35 450
	Total .....	<b>124 167</b>	117 924	124 797
	de 31 à 60 jours			
	Techniciens .....	<b>36 806</b>	38 264	34 927
	Cadres .....	<b>17 021</b>	17 098	15 856
	Total .....	<b>53 827</b>	55 362	50 783
	plus de 60 jours			
	Techniciens .....	<b>130 838</b>	135 861	136 542
	Cadres .....	<b>45 834</b>	44 941	37 467
	Total .....	<b>176 672</b>	180 802	174 009
<b>184</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet</b>			
	Techniciens .....	<b>11 956</b>	10 168	11 811
	Cadres .....	<b>4 025</b>	2 906	3 468
	Total .....	<b>15 981</b>	13 074	15 279
<b>185</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour maternité</b>			
	Techniciens .....	<b>210 253</b>	190 653	192 815
	Cadres .....	<b>156 697</b>	147 457	131 463
	Total .....	<b>366 950</b>	338 110	324 278
<b>186</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés spéciaux pour les salariés chargés de famille...)</b>			
	Techniciens .....	<b>25 005</b>	25 679	24 856
	Cadres .....	<b>23 119</b>	23 385	21 247
	Total .....	<b>48 124</b>	49 064	46 103
<b>187</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour d'autres causes (examens, colonies de vacances, jeunesse et sports...)</b>			
	Techniciens .....	<b>6 819</b>	7 163	8 531
	Cadres .....	<b>1 552</b>	2 600	3 203
	Total .....	<b>8 371</b>	9 763	11 734

## Rémunérations et charges accessoires

<b>21 Montant des rémunérations</b>				
<b>211 bis*</b>	<b>Rémunération mensuelle moyenne (en €)</b> .....	<b>4 450</b>	4 200	4 026
	Techniciens niveaux A, B, C			
	Hommes .....	<b>1 630</b>	1 613	1 640
	Femmes .....	<b>1 837</b>	1 809	1 784
	Techniciens niveaux D, E			
	Hommes .....	<b>2 537</b>	2 490	2 512
	Femmes .....	<b>2 514</b>	2 457	2 462
	Techniciens niveaux F, G			
	Hommes .....	<b>3 267</b>	3 198	3 210
	Femmes .....	<b>3 110</b>	3 037	3 034
	Cadres niveaux H, I			
	Hommes .....	<b>4 779</b>	4 678	4 518
	Femmes .....	<b>4 074</b>	3 988	3 915
	Cadres niveaux J, K			
	Hommes .....	<b>9 268</b>	8 652	8 135
	Femmes .....	<b>7 594</b>	7 187	6 831
	Cadres hors classification			
	Hommes .....	<b>16 949</b>	15 778	15 456
	Femmes .....	<b>15 469</b>	14 163	13 672
<b>212 bis</b>	<b>Part des primes dans la déclaration annuelle (en %)</b> ....	<b>21,0</b>	19,0	18,1
	Techniciens niveaux A, B, C			
	Hommes .....	<b>6,2</b>	5,9	6,7
	Femmes .....	<b>7,2</b>	6,8	7,5
	Techniciens niveaux D, E			
	Hommes .....	<b>10,4</b>	9,5	10,5
	Femmes .....	<b>10,1</b>	9,3	10,1
	Techniciens niveaux F, G			
	Hommes .....	<b>11,1</b>	10,6	11,1
	Femmes .....	<b>10,2</b>	9,7	10,3
	Cadres niveaux H, I			
	Hommes .....	<b>19,4</b>	18,6	16,9
	Femmes .....	<b>12,9</b>	12,6	12,0
	Cadres niveaux J, K			
	Hommes .....	<b>33,7</b>	30,8	29,1
	Femmes .....	<b>24,7</b>	22,0	20,5

**211 bis\*** Rémunération brute annuelle totale (primes et indemnités comprises) ramenée à 12 versements égaux.

21	Montant des rémunérations (suite)	2011	2010	2009
	Cadres hors classification			
	Hommes .....	41,8	38,6	38,6
	Femmes .....	37,2	34,0	33,9
213	<b>Grille des rémunérations annuelles en € (en % de l'effectif correspondant)</b> <i>Tranches de rémunérations</i>			
	moins de 18 000 € .....	3,3	3,4	3,8
	de 18 000 € à 21 000 € .....	0,7	0,6	0,9
	de 21 000 € à 24 000 € .....	2,4	3,3	3,5
	de 24 000 € à 27 000 € .....	5,7	7,0	7,0
	de 27 000 € à 36 000 € .....	27,5	29,1	30,1
	de 36 000 € à 54 000 € .....	32,4	31,0	30,8
	de 54 000 € à 100 000 € .....	20,9	19,1	18,4
	plus de 100 000 € .....	7,1	6,5	5,6
22	<b>Hiérarchie des rémunérations</b>			
221	Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées .....	8,0	7,3	7,0
222*	Montant global des dix rémunérations les plus élevées (en milliers d'€) .....	24 459	20 642	16 112
23	<b>Mode de calcul des rémunérations</b>			
231	Pourcentage des salariés dont le salaire dépend, en tout ou partie, du rendement .....	0	0	0
231 bis	Nombre de salariés ayant perçu une commission			
	Techniciens .....	9 843	10 211	10 784
	Cadres .....	0	0	0
	Total .....	9 843	10 211	10 784
232	Pourcentage des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché .....	0	0	0
24	<b>Charges accessoires</b>			
241	Avantages sociaux dans l'entreprise Voir plaquettes : – Dispositif salarial et social – Notices d'information Prévoyance et Mutuelle			
242	Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire (en millions d'€) .....	39,9	36,3	16,9
25	<b>Charge salariale globale</b>			
251	Frais de personnel / Produit net bancaire (en %) .....	40,5	46,6	40,4
26	<b>Participation financière</b>			
261	Réserve spéciale de participation (en millions d'€) .....	26,1	23,6	19,6
	dont : – participation au titre de l'exercice .....	14,9	17,8	9,9
	– rappel au titre des années antérieures .....	5,6	5,0	8,5
	– intérêts de retard .....	5,6	0,8	1,3
	Intéressement .....	74,0	82,7	59,5
	Prime exceptionnelle (Dividende du travail, Bonus Villepin) .....	0,0	4,6	46,0
	Rémunération Financière Totale .....	100,2	110,8	125,2
262	Montant moyen de la participation par salarié bénéficiaire (en €)			
	Ensemble .....	567	518	429
	Techniciens .....	405	375	316
	Cadres .....	726	672	558
262 bis	Montant moyen de l'intéressement par salarié bénéficiaire (en €)			
	Ensemble .....	1 764	1 864	1 353
	Techniciens .....	1 134	1 225	904
	Cadres .....	2 348	2 512	1 842
262 ter	Montant de la prime exceptionnelle par salarié bénéficiaire (en €) .....	0	100	1 000
263	Part du capital détenu par les salariés grâce à un système de participation (en %) .....	7,55	6,23	6,13
264	Abondements versés par l'entreprise aux fonds communs de placement (brut en millions d'€) .....	65,9	59,8	66,0

**222\*** Il s'agit de la rémunération perçue au cours de l'année, c'est-à-dire incluant les parts variables versées au titre des résultats du ou des exercices précédents.

# Conditions d'hygiène et de sécurité

<b>31 Accidents de travail et de trajet</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>311</b>	<b>Nombre d'accidents de travail avec arrêt</b>			
	Techniciens .....	161	136	182
	Cadres .....	72	46	40
	Total .....	233	182	222
<b>312</b>	<b>Nombre de journées d'absence pour accident de travail</b>			
	Techniciens .....	4 318	3 899	4 900
	Cadres .....	1 788	638	884
	Total .....	6 106	4 537	5 784
<b>313</b>	<b>Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise</b>			
	Français .....	3	1	0
	Étrangers .....	0	0	0
	Total .....	3	1	0
<b>314</b>	<b>Nombre d'accidents mortels</b>			
	de travail			
	Techniciens .....	0	0	0
	Cadres .....	2	0	0
	Total .....	2	0	0
	de trajet			
	Techniciens .....	0	1	0
	Cadres .....	0	0	0
	Total .....	0	1	0
<b>315</b>	<b>Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail</b>			
	Techniciens .....	283	314	296
	Cadres .....	92	115	111
	Total .....	375	429	407
<b>316</b>	<b>Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise</b>	ND*	139	133
<b>32 Répartition des accidents de travail par éléments matériels</b>				
<b>321*</b>	<b>Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)</b>	0	0	0
<b>322*</b>	<b>Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)</b>	61	66	65
<b>323*</b>	<b>Nombre d'accidents occasionnés par des machines à l'exception de ceux liés aux codes ci-dessus (codes 09 à 30)</b>	0	0	0
<b>324*</b>	<b>Nombre d'accidents de manutention, déplacement, stockage (code 01, 03, 04, 06, 07, 08)</b>	167	170	169
<b>325*</b>	<b>Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code 05)</b>	6	5	5
<b>326*</b>	<b>Autres cas</b>	229	224	260
	(dont déclarations consécutives à des hold-up)	41	45	130
<b>33 Maladies professionnelles</b>				
<b>331</b>	<b>Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale</b>	9	4	4
<b>332</b>	<b>Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci</b>	0	0	0
<b>333</b>	<b>Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles</b>	0	0	0
<b>34 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail</b>				
<b>341</b>	<b>Nombre de réunions des CHSCT</b>	866	825	763
<b>35 Dépenses en matière de sécurité</b>				
<b>351</b>	<b>Effectif formé à la sécurité</b>	10 296	10 002	11 183
<b>352*</b>	<b>Évaluation des dépenses de sécurité présentées dans l'entreprise et prévues pour l'année suivante (en millions d'€)</b>	84,0	85,9	98,7
<b>353*</b>	<b>Dépenses réalisées dans l'année (en millions d'€)</b>	91,7	89,0	89,7

316\* Non Disponible

321\* à 326\* Conformément au code de classification des éléments matériels des accidents du travail (arrêté du 10-10-1974 sur les comités ou organismes professionnels d'hygiène et de sécurité).

352\* et 353\* Dépenses concernant la sécurité des personnes (et non celle des biens).



# Autres conditions de travail

41	Durée et aménagement du temps de travail	2011	2010	2009
411*	Horaire hebdomadaire moyen affiché (en heures) .....	39h	39h	39h
412	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur</b>			
	par le système légal			
	Techniciens .....	106	287	867
	Cadres .....	21	46	147
	Total .....	127	333	1 014
	par un système conventionnel			
	Techniciens .....	0	0	0
	Cadres .....	0	0	0
	Total .....	0	0	0
413	<b>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</b>			
	Techniciens .....	5 121	5 425	5 855
	Cadres .....	1 006	1 003	1 034
	Total .....	6 127	6 428	6 889
414	<b>Nombre de salariés occupés à temps partiel au 31 décembre</b>			
	Techniciens .....	2 945	2 875	2 834
	Cadres .....	1 395	1 242	1 038
	Total .....	4 340	4 117	3 872
	dont mi-temps = (1) + (2) + (3) :			
	Techniciens .....	589	583	610
	Cadres .....	110	111	93
	Total .....	699	694	703
	*Société Générale (1)			
	Techniciens .....	223	230	248
	Cadres .....	30	36	33
	Total .....	253	266	281
	**Maladie (2)			
	Techniciens .....	249	237	245
	Cadres .....	27	28	22
	Total .....	276	265	267
	***Sécurité Sociale (3)			
	Techniciens .....	117	116	117
	Cadres .....	53	47	38
	Total .....	170	163	155
415	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de 2 jours de repos hebdomadaires consécutifs</b>	Tous les salariés (sauf quelques cas particuliers)		
416*	<b>Nombre moyen de jours de congés annuels</b> .....	26	26	26
417*	<b>Nombre de jours de repos</b> .....	28	29	29
	dont jours fériés par :			
	repos le samedi .....	7,0	7,0	9,0
	repos le lundi .....	5,0	7,0	8,0
42	<b>Organisation et contenu du travail</b>			
421	<b>Nombre de personnes occupant des horaires alternants ou de nuit</b>			
	Techniciens .....	111	124	140
	Cadres .....	6	5	3
	Total .....	117	129	143
43	<b>Conditions physiques de travail</b>			
431	<b>Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail</b> ....	50	35	9
432	<b>Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et de mesures</b> .....	1 853	1 795	1 725
44	<b>Transformation de l'organisation du travail</b>			
441	<b>Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu</b>			
	Guichetiers payeurs - Caisses automatiques .....	498	526	474
	Regroupement et réorganisation de services .....	404	654	960
	Intégration procédures - Micro-informatique .....	455	393	979
	Informatisation .....	3 837	13 087	35 103
	Total .....	5 194	14 660	37 516
45	<b>Dépenses d'amélioration des conditions de travail (en millions d'€)</b>			
451*	<b>Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail prévu pour l'année suivante</b> ...	85,6	101,1	92,5
452*	<b>Dépenses réalisées dans l'année</b> .....	88,4	87,8	73,8

411\* A l'exception de l'Établissement de Nantes - Accord du 15 mai 1997 (32 h) et des agences à 37 h 22.

414\* Mi-temps Société Générale non liés à la maladie.  
414\*\* Mi-temps maladie (titulaire de pension invalidité ou prescription médicale).  
414\*\*\* Mi-temps thérapeutiques.

416\* Non compris les jours supplémentaires pour congés hors période ni les diverses majorations.  
417\* Sauf les cadres au forfait (25 j) et les salariés travaillant dans les agences à 37 h 22 (19 j).

451\* et 452\* Dépenses d'aménagement intérieur des locaux. Les dépenses d'hygiène et de sécurité figurent aux indicateurs 352 et 353.

# Formation

51	Formation professionnelle continue	2011	2010	2009
511*	<b>Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue</b> .....	<b>4,17%</b>	4,10%	4,27%
512*	<b>Montant consacré à la formation continue (en millions d'€)</b>			
	Fonctionnement des stages organisés dans l'entreprise .....	<b>23,6</b>	22,6	21,7
	Rémunérations versées aux stagiaires .....	<b>29,2</b>	23,8	23,2
	Formation effectuée en application de conventions .....	<b>26,4</b>	25,5	26,3
	Versements FONGECIF .....	<b>4,6</b>	4,3	4,2
	Versements au Trésor et autres .....			
	(dont contribution OPCA 0,5 %)	<b>13,3</b>	12,8	12,7
	Allocation formation .....	<b>0,12</b>	0,06	0,07
	Total .....	<b>97,2</b>	89,1	88,1
513	<b>Nombre de salariés formés</b> .....	<b>26 829</b>	30 721	31 197
	Hommes			
	Techniciens .....	<b>4 017</b>	5 283	5 471
	Cadres .....	<b>7 448</b>	7 713	8 008
	Total .....	<b>11 465</b>	12 996	13 479
	Femmes			
	Techniciens .....	<b>9 070</b>	11 549	11 530
	Cadres .....	<b>6 294</b>	6 176	6 188
	Total .....	<b>15 364</b>	17 725	17 718
514*	<b>Nombre d'heures de formation</b>			
	<b>Rémunérées</b> .....	<b>986 718</b>	1 017 950	1 117 489
	Hommes			
	Techniciens .....	<b>170 545</b>	193 822	201 767
	Cadres .....	<b>213 664</b>	212 632	250 795
	Total .....	<b>384 209</b>	406 454	452 563
	Femmes			
	Techniciens .....	<b>386 588</b>	404 584	417 463
	Cadres .....	<b>215 921</b>	206 912	247 464
	Total .....	<b>602 509</b>	611 496	664 926
	<b>Non rémunérées</b> .....	<b>7 600</b>	4 041	5 351
	Hommes			
	Techniciens .....	<b>903</b>	554	709
	Cadres .....	<b>2 226</b>	1 182	931
	Total .....	<b>3 129</b>	1 735	1 640
	Femmes			
	Techniciens .....	<b>2 849</b>	801	2 484
	Cadres .....	<b>1 622</b>	1 505	1 227
	Total .....	<b>4 471</b>	2 305	3 711
515*	<b>Décomposition par type de formation</b>			
	<b>Nombre de participants</b> .....	<b>68 404</b>	92 849	98 743
	Adaptation au poste de travail			
	Hommes .....	<b>7 085</b>	13 047	14 536
	Femmes .....	<b>10 625</b>	18 955	19 923
	Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi			
	Hommes .....	<b>7 921</b>	10 044	19 451
	Femmes .....	<b>12 616</b>	15 130	30 073
	Développement des compétences			
	Hommes .....	<b>12 164</b>	13 888	4 985
	Femmes .....	<b>15 566</b>	19 518	7 014
	DIF			
	Hommes .....	<b>886</b>	853	1 014
	Femmes .....	<b>1 541</b>	1 414	1 747
	Total			
	Hommes .....	<b>28 056</b>	37 832	39 986
	Femmes .....	<b>40 348</b>	55 017	58 757
	<b>Heures rémunérées</b> .....	<b>986 718</b>	1 017 950	1 117 489
	Adaptation au poste de travail			
	Hommes .....	<b>103 016</b>	116 626	117 600
	Femmes .....	<b>170 340</b>	183 634	164 714
	Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi			
	Hommes .....	<b>122 474</b>	161 596	207 713
	Femmes .....	<b>193 653</b>	237 360	311 313
	Développement des compétences			
	Hommes .....	<b>129 635</b>	93 384	92 907
	Femmes .....	<b>179 563</b>	123 314	119 875
	DIF			
	Hommes .....	<b>29 085</b>	34 848	34 342
	Femmes .....	<b>58 952</b>	67 188	69 025
	Total			
	Hommes .....	<b>384 209</b>	406 454	452 563
	Femmes .....	<b>602 509</b>	611 496	664 926

**511\* et 512\*** Les dépenses prises en compte concernent uniquement les dépenses liées aux formations imputables. Le pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue (formation imputable et non imputable) est de 4,87 %.

**514\* et 515\*** Les heures de formation rémunérées le sont au titre du plan de formation ou du DIF sur le temps de travail. Les heures de formation non rémunérées le sont au titre du DIF hors temps de travail. Depuis l'exercice 2009, la règle de gestion a changé. Seules les formations imputables sont prises en compte. Le nombre total d'heures de formation (imputables et non imputables) est de 1 190 955 h.

**515\*** Les actions de formation sont décomposées selon la typologie légale conformément à la loi du 4 mai 2004.

51	Formation professionnelle continue (suite)		2011	2010	2009
	Heures non rémunérées .....		7 600	4 041	5 351
	Adaptation au poste de travail	Hommes .....	0	0	0
		Femmes .....	0	0	0
	Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes .....	0	0	0
		Femmes .....	0	0	0
	Développement des compétences	Hommes .....	0	0	0
		Femmes .....	0	0	0
	DIF	Hommes .....	3 129	1 735	1 640
		Femmes .....	4 471	2 305	3 711
	Total	Hommes .....	3 129	1 735	1 640
		Femmes .....	4 471	2 305	3 711

52	Congés formation		2011	2010	2009
521*	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré .....		35	21	27
522*	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré .....		0	2	3
523	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation .....		0	0	0

  

53	Apprentissage		2011	2010	2009
531	Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année .....		583	484	530

521\* et 522\* Non compris les actions inscrites dans le plan de formation.

## Relations professionnelles

61	Représentants du personnel		2011	2010	2009
611	Participation aux élections (par collège) pour les CE renouvelés dans l'année (en %)				
	Délégués du personnel	Techniciens .....	75,5	75,4	75,4
		Cadres .....	41,4	40,9	42,4
	Comité d'établissement	Techniciens .....	74,9	74,9	74,9
		Cadres .....	41,8	41,2	42,7
612*	Volume global des crédits d'heures alloués pendant l'année				
	Comité d'établissement (nombre de membres) .....		155 520	154 080	150 960
			648	642	629
	Délégués du personnel (nombre de délégués) .....		148 140	146 700	144 180
			823	815	801
	Délégués syndicaux (nombre de délégués) .....		65 770	72 430	77 860
			273	301	332
	CHSCT (nombre de membres) .....		39 168	38 736	38 520
			544	538	535
613*	Nombre de réunions avec les représentants du personnel				
	CCE	sessions ordinaires .....	5	5	5
		sessions extraordinaires .....	3	5	12
		séance constitutive .....	1	0	0
	Comité d'approbation des PV du CCUES .....		5	5	5
	CE (nombre de CE) .....		1/mois	1/mois	1/mois
			132	131	130
	Commissions spécialisées (commissions et sous-commissions du Comité Central) .....		186	195	221
	Comité de groupe .....		2	2	3
	Comité d'Entreprise Européen .....		2	3	1
	Délégués du personnel (nombre de délégations) .....		1/mois	1/mois	1/mois
			146	146	143
	Délégués syndicaux nationaux .....		54	63	61
	Délégués syndicaux de l'UES .....		0	5	7

612\* Non compris le temps passé en réunion avec l'employeur et les crédits spéciaux des CHSCT.

613\* CCE = Comité Central d'Entreprise. CCUES = Comité Central de l'Unité Economique et Sociale. CHSCT = Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail.

2011	2010	2009
------	------	------

### 1 – PROTOCOLES D'ACCORD ÉLECTORAL

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 protocoles pour les élections des délégués du personnel.</li> <li>• 29 protocoles pour les élections des comités d'établissement.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47 protocoles pour les élections des délégués du personnel.</li> <li>• 35 protocoles pour les élections des comités d'établissement.</li> <li>• 1 protocole pour les élections du comité de groupe.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43 protocoles pour les élections des délégués du personnel.</li> <li>• 43 protocoles pour les élections des comités d'établissement.</li> <li>• 1 protocole pour les élections du comité de groupe.</li> </ul> |
|--|---|---|

### 2 – ACCORDS SALARIAUX

#### 16 décembre 2010

(Société Générale)

Suite aux négociations salariales au titre de 2010, l'accord signé le 16 décembre 2010 comporte :

Une augmentation des salaires de base de 1 %, avec un plancher de 500 euros.

Cette mesure concerne tous les salariés de la classification comptant 3 mois d'ancienneté au 1<sup>er</sup> janvier 2011 et ayant perçu en 2010 une part variable inférieure à 12 000 euros.

Pour l'année 2011, cette augmentation du salaire de base sera versée en une fois sous la forme d'une prime servie avec la paie du mois de janvier 2011.

A compter de janvier 2012, cette augmentation du salaire de base sera intégrée et payée mensuellement.

Pour leur part, les salariés en formation en alternance bénéficient d'une prime exceptionnelle de 250 euros versée avec la paie de janvier.

Des propositions de la direction de rediscuter de la méthode de réduction des écarts salariaux et de conduire à un accord prévoyant de consacrer au moins 3M€ à ce rattrapage salarial pour l'ensemble des années 2011 et 2012.

#### 15 décembre 2009

(Société Générale)

Suite aux négociations salariales au titre de 2009, l'accord signé le 15 décembre 2009 comporte :

Une augmentation des salaires de base de 1 %, avec un plancher de 250 euros.

Cette mesure concerne tous les salariés de la classification comptant 3 mois d'ancienneté au 1<sup>er</sup> janvier 2010 et ayant perçu en 2009 une part variable inférieure à 12 000 euros.

Pour l'année 2010, cette augmentation du salaire de base sera versée en une fois sous la forme d'une prime servie avec la paie du mois de janvier 2010.

A compter de janvier 2011, cette augmentation du salaire de base sera intégrée et payée mensuellement.

Pour leur part, les salariés en formation en alternance bénéficient d'une prime exceptionnelle de 125 euros versée avec la paie de janvier.

### 3 – ACCORDS DIVERS AU SEIN DE LA PROFESSION

#### 1 mars 2011

Accord salarial de branche pour 2011.

#### 4 avril 2011

Accord relatif à la sécurité des agences bancaires.

#### 10 juin 2011

Accord sur la formation professionnelle tout au long de la vie dans les banques.

#### 4 juillet 2011

Accord portant création d'OPCABAIA.

#### 20 juillet 2011

Accord relatif au harcèlement et à la violence au travail.

#### 12 octobre 2011

Avenant à l'accord du 4 juillet 2011 portant création d'OPCABAIA.

#### 3 novembre 2011

Avenant à l'accord sur la formation professionnelle tout au long de la vie dans les banques du 10 juin 2011.  
Accord sur la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences GPEC.

#### 8 mars 2010

Accord modifiant l'annexe V (Métiers Repères) de la Convention Collective de la banque.

#### 27 septembre 2010

Avenant à l'article 59 de la Convention Collective du 10 janvier 2000 - Absences pour événements familiaux.

#### 27 septembre 2010

Accord relatif à la mise en place de la Commission paritaire de la banque en formation « approbation ».

#### 26 mai 2009

Accord conclu en application titre III/B de l'ANI du 11 janvier 2008 et de la loi du 25 juin 2008 portant sur la modernisation du marché du travail.

#### 26 octobre 2009

Avenant du 26 octobre 2009 à l'article 54.

#### 16 décembre 2009

Accord relatif au phénomène des incivilités et des violences à l'occasion des relations commerciales avec la clientèle.

### 4 – ACCORDS SIGNES AU SEIN DE L'ENTREPRISE

#### 2 février 2011

Accord sur l'encadrement du nouveau dispositif d'évaluation professionnelle.

#### 29 avril 2011

Accord relatif aux modalités de répartition et de versement du supplément d'intéressement au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

#### 21 juin 2011

Accord relatif à la suppression des écarts salariaux entre les femmes et les hommes.

#### 30 juin 2011

Accord d'intéressement de Société Générale portant sur les exercices 2011, 2012 et 2013.

Accord de participation de Société Générale portant sur les exercices 2011, 2012 et 2013.

Règlement du Plan d'Épargne d'Entreprise de Société Générale.

#### 2 novembre 2011

Accord sur les compétences respectives en matière d'activité sociales et culturelles des Comités d'Établissement et du Comité Central d'Entreprise.

Accord sur le fonctionnement du Comité Central d'Entreprise de Société Générale.

#### 12 mars 2010

Accord relatif aux modalités de répartition et de versement du supplément d'intéressement au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009.

Avenant n°1 à l'accord de participation de Société Générale portant sur les exercices 2008, 2009, 2010.

Avenant n°3 à l'accord collectif du 12 juillet 2006 instaurant un régime obligatoire de frais médicaux pour le personnel de Société Générale.

#### 29 avril 2010

Avenant à l'accord relatif au Comité d'Entreprise Européen.

#### 2 juillet 2010

Accord relatif à la répartition entre salariés d'actions attribuées gratuitement pour 2010.

#### 9 juillet 2010

Avenant n°1 à l'accord d'entreprise du 4 décembre 2009 relatif au régime de retraite supplémentaire des salariés de Société Générale + Règlement + Statuts.

#### 30 septembre 2010

Accord en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap - Années 2011-2013

#### 27 janvier 2009

Avenant n°1 au règlement du plan d'épargne d'entreprise de Société Générale du 9 juin 2008.

#### 16 mars 2009

Accord relatif aux modalités de répartition et de versement du supplément d'intéressement au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2008.

Avenant n°2 au règlement du plan d'épargne d'entreprise de Société Générale du 9 juin 2009.

Avenant n°3 à l'accord sur le régime de prévoyance du 22 décembre 1999.

#### 25 mars 2009

Accord de méthode et de garanties sociales.

#### 6 mai 2009

Accord sur le mode de constitution du Comité de Groupe.

Accord sur le fonctionnement du Comité de Groupe Société Générale.

#### 10 septembre 2009

Accord sur le rattachement de l'implantation Société Générale situé à Seclin dans les locaux de Crédit du Nord au Pôle Service Client de Lille et de l'implantation de Société Générale située à Orléans dans les locaux SOGECAP au Pôle Service Client d'Orléans.

**4 – ACCORDS SIGNÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE (suite)****28 novembre 2011**

Avenant à l'accord sur les compétences respectives en matière d'activités sociales et culturelles des Comités d'Etablissement et du Comité Central d'Entreprise.

Avenant à l'accord sur le fonctionnement du Comité Central d'Entreprise de Société Générale.

Avenant à l'accord sur le devenir des instances représentatives et des mandats du 6 novembre 2003 concernant le PSC de NANTERRE dans le contexte de sa fermeture.

**2 décembre 2011**

PV de désaccord NAO 2012.

**14 décembre 2011**

Avenant à l'accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

**27 décembre 2011**

Accord de méthode et de garanties sociales dans le cadre du projet de plan d'accompagnement de la réorganisation et de l'adaptation des effectifs de SGI.B.

**16 décembre 2010**

Avenant n°10 à l'accord social du 7 juillet 2000.

**15 décembre 2009**

Avenant n°9 à l'accord social du 7 juillet 2000.

**18 décembre 2009**

Accord relatif à l'emploi des seniors.

**31 décembre 2009**

Avenant n°2 à l'accord collectif du 12 juillet 2006 instaurant un régime obligatoire de frais médicaux pour le personnel de Société Générale.

615	Nombre de salariés bénéficiaires d'un congé de formation économique, sociale et syndicale .....	230	229	245
-----	---	-----	-----	-----

**62 Information et communication 2011 2010 2009**

621	Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunions de personnel			
	Droit d'expression des salariés .....	0	0	0
	(nombre de groupes) .....	0	0	0

**622 Procédures d'accueil**

Remise des documents suivants :

- Convention collective de la banque
- Brochure « StartinG » (processus d'intégration des nouveaux embauchés)
- Brochure « Talents et Partage, qui sommes-nous » (présentation de l'association partenaire)
- Brochure « Code de conduite du groupe Société Générale »
- Notice d'information de la Mutuelle
- Statuts et règlement de la Mutuelle
- Brochure Prévoyance
- Règlement intérieur en vigueur et charte d'utilisation des moyens de communication électronique
- Liste des accords collectifs d'entreprise en vigueur chez Société Générale
- Extrait du Code monétaire et financier
- Note d'information relative aux enquêtes d'opinion menées par les organismes extérieurs
- Rapport d'activité et Bilan Social
- Annexe 1 Protection information - Confidentialité
- Epargne salariale

**623 Procédures d'information ascendante ou descendante**

- Journal interne dédié au réseau de détail France « Réseau&Co »
- « Réussir »
- Instructions
- Sites Intranet de Société Générale

**624 Système d'entretiens individuels**

Lors de l'entretien annuel d'évaluation pour les techniciens et les cadres, et à la demande.

**63 Procédures**

631	Nombre de recours engagés devant les commissions paritaires nationales .....	0	1	2
632	Nombre d'instances judiciaires engagées et où l'entreprise est en cause			
	- avec un salarié .....	78	64	56
	- avec un syndicat .....	0	1	5
	- autre .....	8	10	4
633	Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'Inspecteur du Travail .....	2	1	0

# Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

<b>71 Œuvres sociales (en millions d'€)</b>		<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>711</b>	<b>Répartition des dépenses de l'entreprise</b>			
	- Logement : versements et frais divers .....	20,7	18,7	17,9
	- Transport .....	59,8	54,9	51,6
	- Services médicaux et sociaux .....	10,4	9,9	9,5
	- Médailles du travail .....	9,0	9,1	10,0
	- Subventions diverses .....	10,7	11,3	13,8
	- Allocation vacances .....	5,1	4,8	4,7
	- Allocation pour frais d'études .....	3,7	3,7	3,6
	- Allocation de crèche et de garde .....	9,8	9,0	8,5
	Total .....	129,1	121,4	119,6
	- Logement : encours des avances au 31 décembre .....	1 597,6	1 385,8	1 092,1
<b>712</b>	<b>Versements effectués</b>			
	Au CCE Budget « Activités sociales et culturelles » du Comité Central et des CE .....	19,4	19,4	19,3
	dont budget des CE .....	9,7	9,7	9,7
	Pour le compte du CCE			
	Subvention restauration .....	40,4	40,1	41,4
	Subvention de fonctionnement du CCUES .....	3,1	2,9	2,8
	Subvention de fonctionnement des CE .....	1,8	1,8	1,8
	Total .....	64,7	64,1	65,3
<b>72 Autres charges sociales (en millions d'€)</b>				
<b>721</b>	<b>Montant des versements patronaux au titre de la maladie et de la prévoyance</b> .....	<b>363,1</b>	336,3	321,3
	dont versés à la Sécurité Sociale .....	322,4	296,9	282,2
<b>722</b>	<b>Montant des versements patronaux au titre de la retraite</b> .....	<b>394,7</b>	360,4	347,0
	dont versés à la Sécurité Sociale .....	154,0	146,3	144,1

JUIN 2012



Réf. : 190093 - Conception : acconseil.com - Juin 2012. Crédits photographiques : Getty Images / Kristian Sekulic / Chris Ryan . Imprimé sur du papier PEFC.

DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'ÉQUIPE  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE