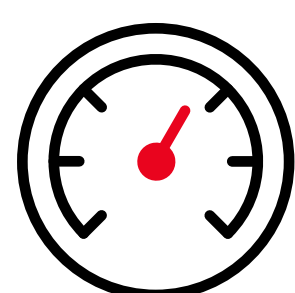
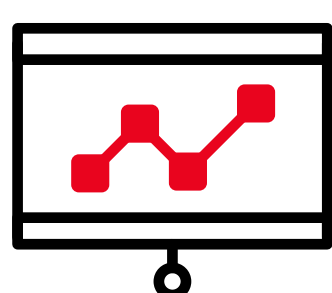


RÉSULTATS ANNUELS 2018



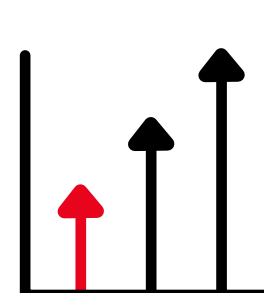
REVENUS ⁽¹⁾

25,2 MDS €



RÉSULTAT NET

3,9 MDS €



RENTABILITÉ ⁽²⁾

9,7 %

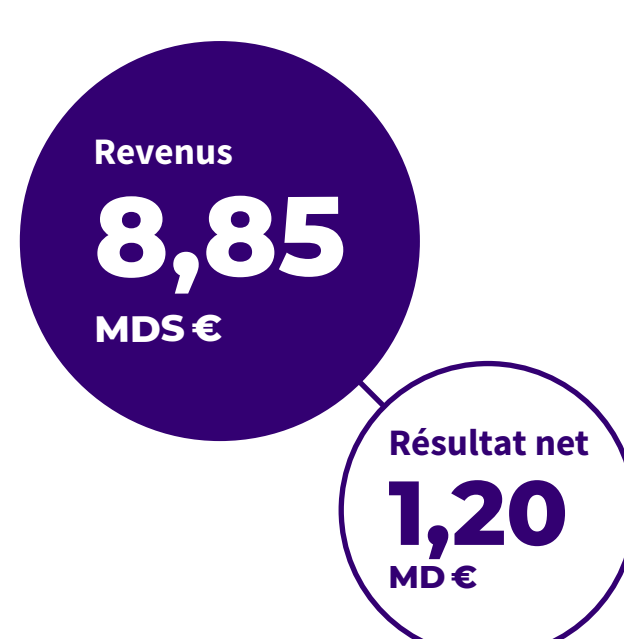
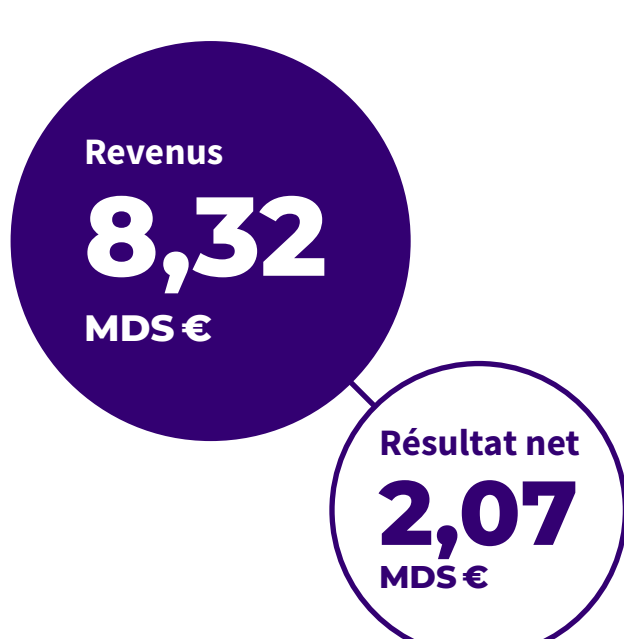
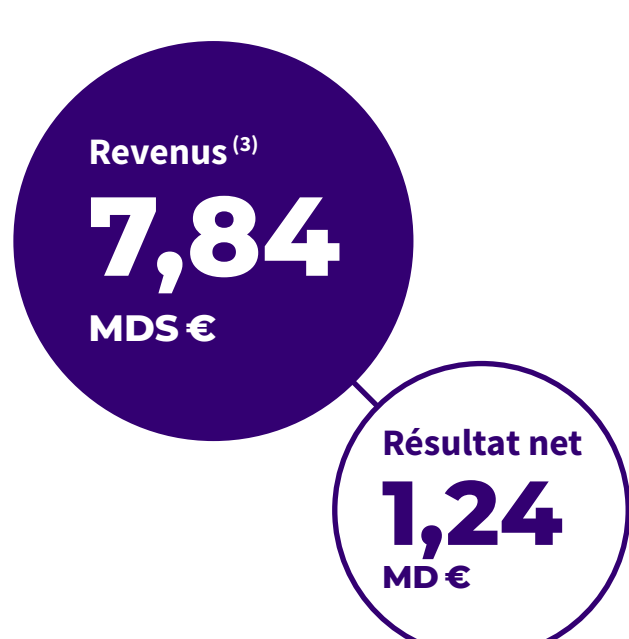
(1) Sous-jacent (2) Rentabilité sous-jacente sur capitaux propres tangibles

PERFORMANCES DES MÉTIERS

BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES FINANCIERS INTERNATIONAUX

BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS



(3) Hors provisions PEL/CEL

UNE BANQUE AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE



BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

+3% encours de crédits aux particuliers au T4-2018

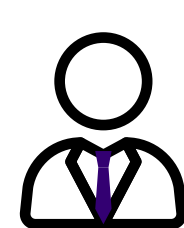
+5% encours de crédits d'investissement aux entreprises au T4-2018



BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES FINANCIERS INTERNATIONAUX

+7% encours de crédits au T4-2018 ⁽⁴⁾

+6% encours de dépôts au T4-2018 ⁽⁴⁾



BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS

N°1 Élu Banque conseil de l'année 2018 en financement de projets ⁽⁵⁾

(4) À périmètre et taux de change constants (5) Project Finance International

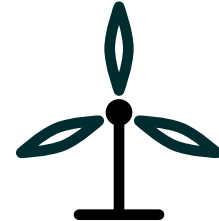
ENGAGÉE DANS DES TRANSFORMATIONS POSITIVES



TRANSFORMATION DIGITALE

TROPHÉES ECAC40 2018 ⁽⁶⁾

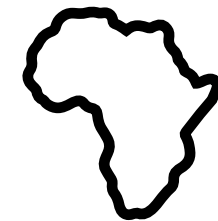
N°1 POUR SA MATURITÉ NUMÉRIQUE



FINANCEMENT DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

OBJECTIF DE 100 MILLIARDS D'EUROS

69% RÉALISÉS



LANCEMENT DE « GROW WITH AFRICA »

PROGRAMME EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN AFRIQUE

(6) Les Echos

PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2020

CROÎTRE
Poursuite des initiatives de croissance

ACHEVER NOTRE RECENTRAGE
Programme de recentrage renforcé

TRANSFORMER

Transformation de la Banque de détail en France
Ajustement du dispositif et de la stratégie des activités de marchés

DÉLIVRER SUR LES COÛTS
Programme d'efficacité et d'économies additionnel

ANCER UNE CULTURE DE RESPONSABILITÉ

ACCROÎTRE LA VALEUR POUR L'ACTIONNAIRE

