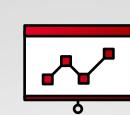


**REVENUS** 



**RÉSULTAT NET**\*



**RENTABILITÉ**\*\*

6,45 Mds€

**1,26** Md€

11,2%

\* Sous-jacent \*\* ROTE sous-jacent

## PERFORMANCE DES MÉTIERS SOLIDE

**BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE** 

**REVENUS**\* 1,98 Md€ **RÉSULTAT NET** 365

**BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES FINANCIERS INTERNATIONAUX** 



**BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS** 



\* Hors PEL/CEL

## UNE BANQUE AU SERVICE DE SES CLIENTS



**BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE** 



**BANQUE DE DÉTAIL ET SERVICES FINANCIERS INTERNATIONAUX** 



**BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS** 

+5,1% 242000 +7,2% +5,7%

CLIENTÈLE PATRIMONIALE NOUVEAUX CLIENTS **ET DE BANQUE PRIVÉE BOURSORAMA**\*

**ENCOURS DE CRÉDITS** 

**ENCOURS DE** DÉPÔTS

**ÉMISSIONS OBLIGATAIRES EN EUROS** 

\* Au premier semestre

## ENGAGÉE DANS LES TRANSFORMATIONS POSITIVES



**TRANSITION** ÉNERGÉTIQUE

**PLUS DE 50** Mds € **MOBILISÉS SUR UN OBJECTIF** 

**DE 100 MDS € D'ICI 2020** 



**FINANCEMENT PARTICIPATIF** 

**ACQUISITION DE** 

PLATE-FORME PIONNIÈRE D'ÉPARGNE PARTICIPATIVE **DÉDIÉE AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES** 



**ENGAGEMENTS RSE** 

CLASSÉE

N°

DANS L'INDICE DE POSITIVITÉ **DES ENTREPRISES DU CAC 40 DE « POSITIVE PLANET »**