



# **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE** RÉSULTATS DU GROUPE

RÉSULTATS DE L'ANNÉE ET DU 4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2013

12 FÉVRIER 2014

Ce document peut comporter des éléments de projection et des commentaires relatifs aux objectifs et stratégies du Groupe Société Générale. Par nature, ces projections reposent sur des hypothèses, à la fois générales et spécifiques, notamment - sauf mention spécifique - l'application des principes et méthodes comptables conformes au référentiel IFRS (International Financial Reporting Standards) tel qu'adopté dans l'Union européenne ainsi que l'application de la réglementation prudentielle en vigueur à ce jour.

Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Le Groupe peut ne pas être en mesure :

- d'anticiper tous les risques, incertitudes ou autres facteurs susceptibles d'affecter son activité et d'en évaluer leurs conséquences potentielles ;
- d'évaluer avec précision dans quelle mesure la matérialisation d'un risque ou d'une combinaison de risques pourrait avoir des résultats significativement différents de ceux projetés dans cette présentation.

Le risque existe que ces projections ne soient pas atteintes. Avant de fonder une décision sur les éléments de ce document, les investisseurs doivent considérer les facteurs d'incertitude et de risque susceptibles d'affecter l'activité.

Les sources des classements sont mentionnées explicitement, à défaut, l'information est de source interne.

Les résultats consolidés du Groupe au 31 décembre 2013 ont été arrêtés par le Conseil d'administration en date du 11 février 2014.

Les éléments financiers présentés au titre l'exercice clos le 31 décembre 2013 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne et applicable à cette date. Les procédures d'audit menées par les Commissaires aux comptes sur les états financiers consolidés sont en cours.

# INTRODUCTION

GROUPE

RÉSULTATS DES MÉTIERS

CONCLUSION

CHIFFRES CLÉS

## BONNE PERFORMANCE DES MÉTIERS, TRANSFORMATION DU BILAN ACHEVÉE

### Performance solide des métiers en 2013

PNB de 22,8 Md EUR, en hausse de +4,3%\* /2012

PNB hors réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre : 24,4 Md EUR, +5,5%\*\* /2012

Plan d'économies en phase opérationnelle : 350 M EUR sécurisés en 2013 (objectif 900 M EUR)

Résultat net part du Groupe 2 175 M EUR en 2013, 322 M EUR au T4-13

Résultat net part du Groupe sous-jacent\*\*\* 3 862 M EUR en 2013, 928 M EUR au T4-13

ROE sous-jacent\*\*\* : 8,4% en 2013

### Des métiers prêts pour les nouveaux enjeux

Stratégie du Groupe fondée sur le service au Client et l'innovation

Une activité recentrée autour de trois piliers générant des revenus solides

### Transformation du bilan réussie

Ratio Common Equity Tier 1 Bâle 3 non phasé à 10%\*\*\*\* fin 2013

Achèvement du plan de cessions du portefeuille d'actifs gérés en extinction *non-investment grade*

Forte hausse des dépôts clientèle, réduction du recours au refinancement court terme sur les marchés

Situation de liquidité très solide : LCR > 100%, remboursement complet du LTRO en fin d'année

↳ BNPA : 2,40 EUR – Dividende proposé : 1,00 EUR par action

\* À périmètre et change constants

\*\* À périmètre et change constants. Néglige l'effet change sur la réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre

\*\*\* Hors actifs gérés en extinction, éléments non-économiques et non-récurrents, Cf. pp. 39 et 40

\*\*\*\* Proforma, fondé sur les règles CRR/CRD4 publiées le 26 juin 2013, incluant le « compromis danois » pour les activités d'assurances

BNPA : voir note méthodologique n°3

INTRODUCTION

**GROUPE**

RÉSULTATS DES MÉTIERS

CONCLUSION

CHIFFRES CLÉS

## UN MODÈLE COHÉRENT ET AGILE, BIEN ADAPTÉ AU NOUVEL ENVIRONNEMENT

---

**Des métiers leaders rentables et bien diversifiés géographiquement**

**Innovation pour améliorer l'expérience client**

**Des synergies fortes**

**Le service client au cœur de la stratégie du Groupe**

**Engagement et esprit d'équipe**

**Une culture risques bien ancrée**

**Un bilan et des ratios de capital solides**

## UNE STRATEGIE FONDÉE SUR LA SATISFACTION CLIENT

DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'EQUIPE  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



- Des progrès dans tous les métiers, qui soulignent des initiatives sur les marchés cibles :
  - Progressions significatives des indices de satisfaction client chez SG CIB et dans les réseaux de banque de détail
  - Des labels accordés aux agences des Réseaux de banque de détail en France qui satisfont aux critères d'exigence du Groupe, sur la base d'évaluations indépendantes
  - Des récompenses dans des marchés clés
- Tous les employés attributaires du plan\* recevront la totalité des 40 actions prévues (ou leur équivalent)
  - À fin 2013, les résultats des enquêtes menées auprès des clients montrent que la condition de performance portant sur la satisfaction client est atteinte

### La satisfaction client dans les réseaux de Banque de détail



Société Générale  
Label agence



Société Générale  
Service client de l'année,  
Viséo Conseil, mai/juil. 2013



Diplôme

« Confiance Consommateur 2013 »

reconnaisant des pratiques commerciales honorables et préservant les intérêts des clients.  
Catégorie immobilier et construction (Consumer Society of St. Petersburg and the Leningrad Region, nov. 2013)

Boursorama  
Meilleure Banque en Ligne  
Catégorie Cadres , sept. 2013



BRD

Banque de l'année en e-commerce  
pour la 8<sup>ème</sup> année consécutive. nov. 2013



ALD : Service client de l'année  
Services de location longue durée  
Viséo Conseil, mai/juil 2013



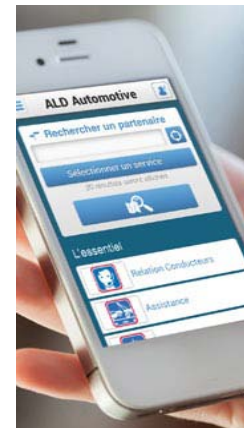
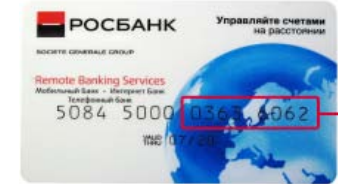
Eurobank, meilleure  
application bancaire de poche  
en Pologne  
Symetria, nov. 2013

« SME Champion of the Year »  
Societe Generale Equipment Finance  
pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive  
(Leasing Life Awards, déc. 2013)

\* Plan d'attribution gratuite d'actions de novembre 2010. Sous conditions de présence

## L'INNOVATION : UN ÉLÉMENT DE L'ADN DU GROUPE

- Un Groupe leader dans l'innovation bancaire et les solutions de banque numérique
- Des accès simples et sécurisés aux services bancaires et financiers
- Des solutions innovantes et à valeur ajoutée pour la clientèle individuelle et d'entreprises, dans l'ensemble de nos réseaux :
  - Services de paiement en ligne
  - Gestion de compte et prévisions budgétaires pour les particuliers
  - Demandes de crédit et dossiers dématérialisés
  - Plateformes de gestion de trésorerie et titres pour les entreprises
  - Accès aux services de gestion de flotte
  - Déclarations de sinistre dématérialisées par téléphone mobile
  - Partenariat avec Amundi pour fournir une offre de co-financement aux PME/ETI

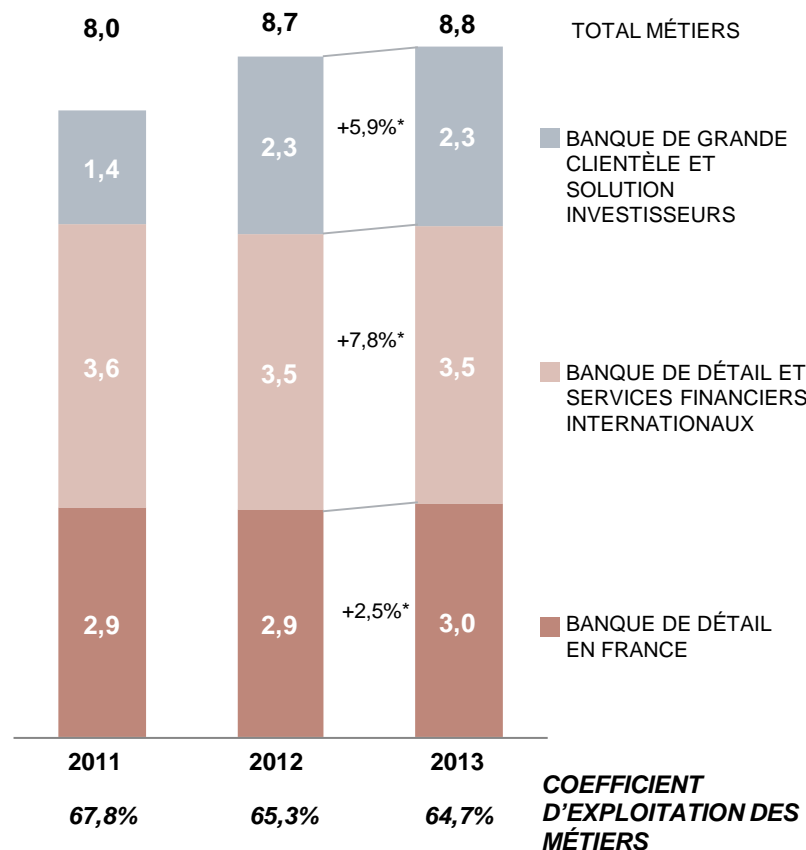




## UN MODÈLE DE BANQUE UNIVERSELLE GÉNÉRANT DE LA CROISSANCE

- Produit net bancaire hors réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre : 24,4 Md EUR  
+5,5%\*
- Résultat brut d'exploitation des métiers :  
+5,5%\* /2012
  - +2,5%\* dans la Banque de détail en France /2012
  - +7,8%\* dans le pilier Banque de détail et Services Financiers Internationaux /2012
  - +5,9%\* dans les activités de Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs /2012
- Des efforts de long terme pour réduire les coûts dans l'ensemble des métiers : amélioration continue du coefficient d'exploitation des métiers

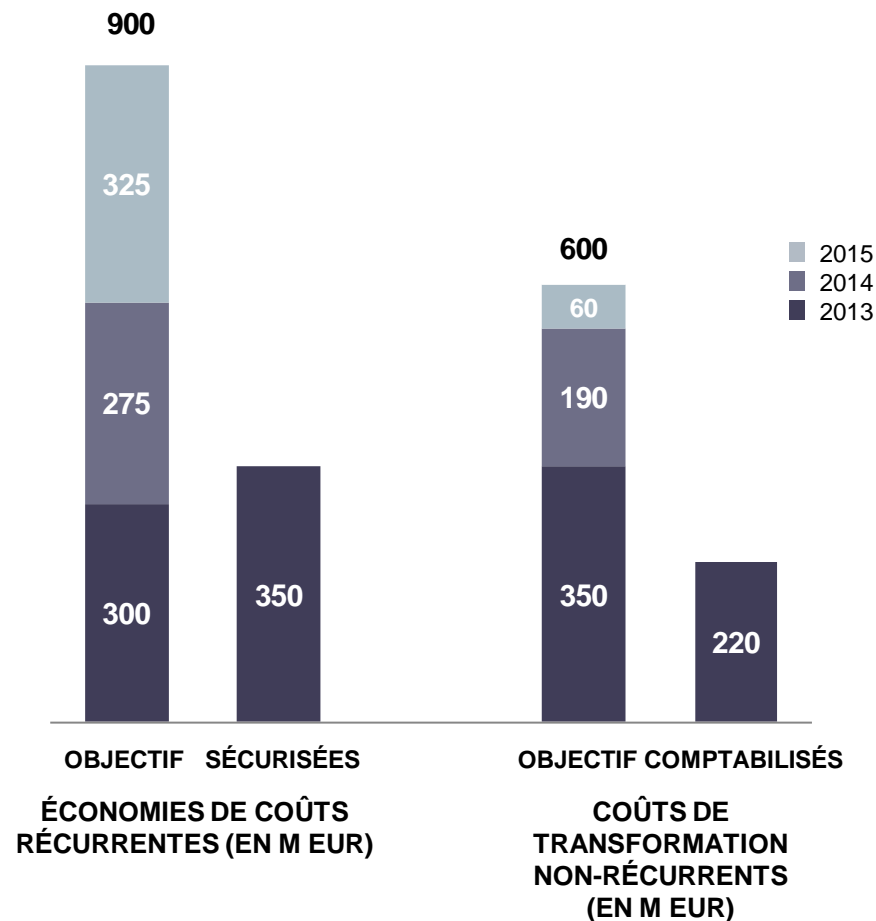
### Résultat brut d'exploitation des métiers (en Md EUR)



\* À périmètre et change constants, négligeant l'effet change éventuel sur la réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre

## PROGRAMME DE RÉDUCTION DE COÛTS EN AVANCE SUR LE CALENDRIER

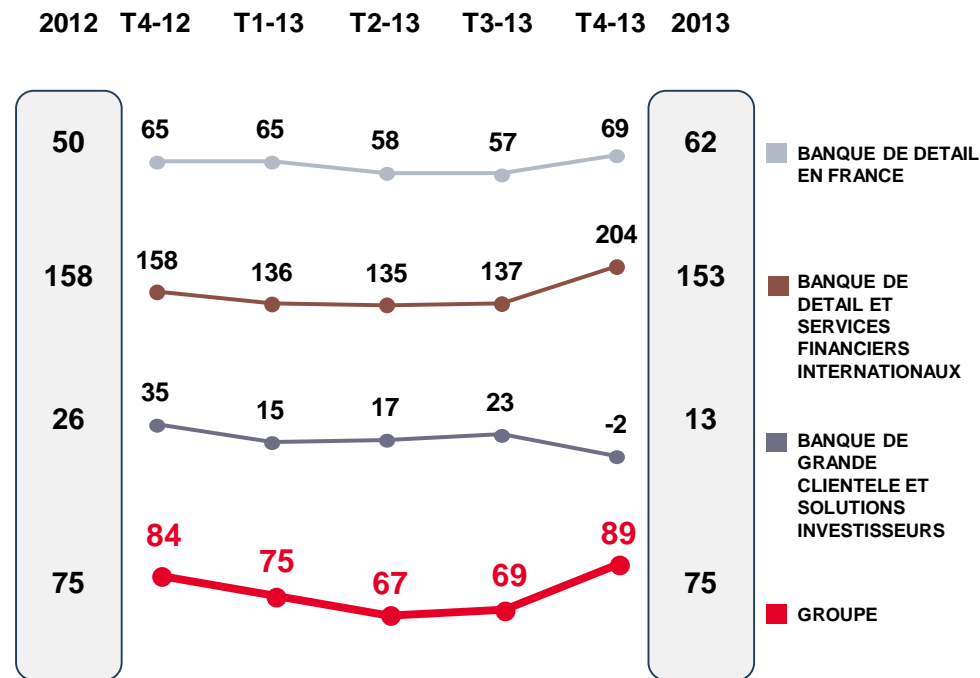
- 350 M EUR d'économies récurrentes sécurisées en 2013
  - Mise en œuvre rapide
  - 90% des projets déjà lancés, 60% dégagant déjà des résultats, 10% totalement achevés
  
- Principaux projets en cours :
  - Plan d'optimisation du siège quasi-achevé
  - Plan de compétitivité du Métier titres entrant en phase de mise en œuvre
  - Optimisation des coûts liés aux prestations informatiques et réduction des coûts d'infrastructure
  - Adaptation du dispositif commercial, en France comme à l'étranger



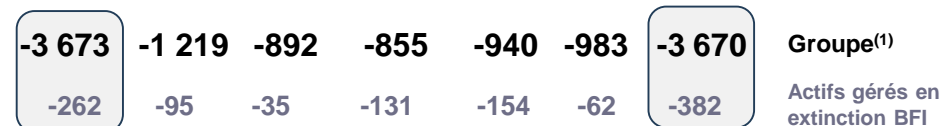
## COÛT DU RISQUE STABLE SUR UN AN, EFFORT DE PROVISIONNEMENT SIGNIFICATIF AU T4

- Banque de détail en France
  - Amélioration du taux de couverture des créances douteuses dans un environnement difficile
- Banque de détail et Services Financiers Internationaux
  - Renforcement des provisions en Roumanie ; taux de couverture brut des créances douteuses relevé à 69%<sup>(3)</sup>
  - Augmentation en Russie liée à des dotations sur des crédits à la clientèle commerciale accordés avant 2008 ; stable sur la clientèle de particuliers
- Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
  - Reprises nettes de provisions au T4-13 reflétant la qualité du portefeuille
- Baisse attendue du coût du risque en 2014

**Coût du risque  
(en pb)<sup>(1)(2)</sup>**



**Charge nette du risque  
(en M EUR)**



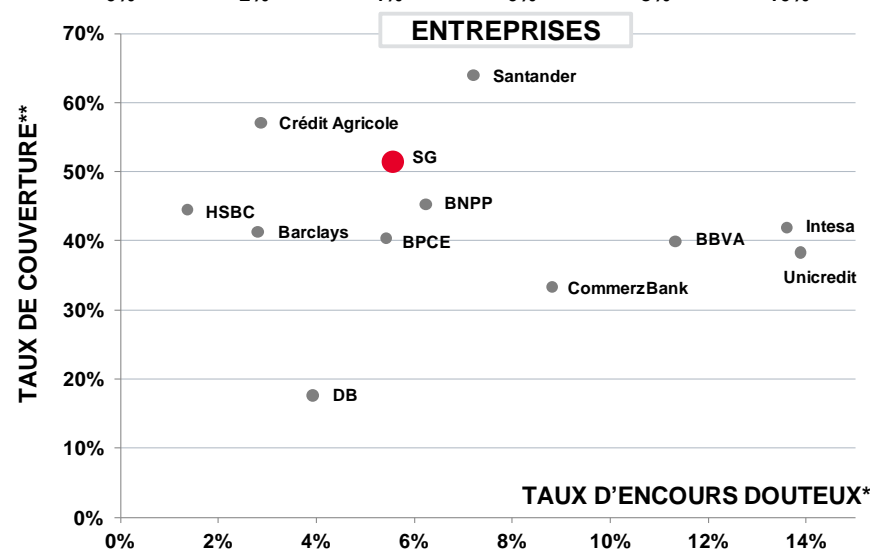
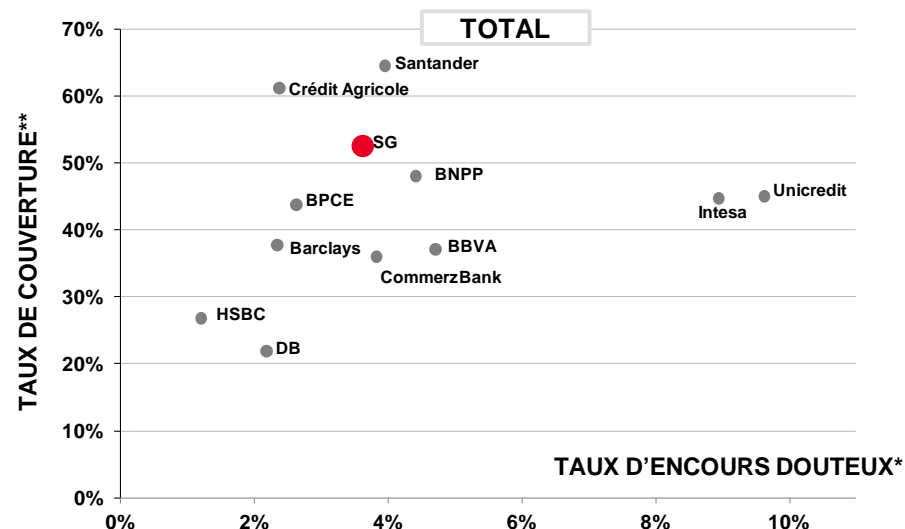
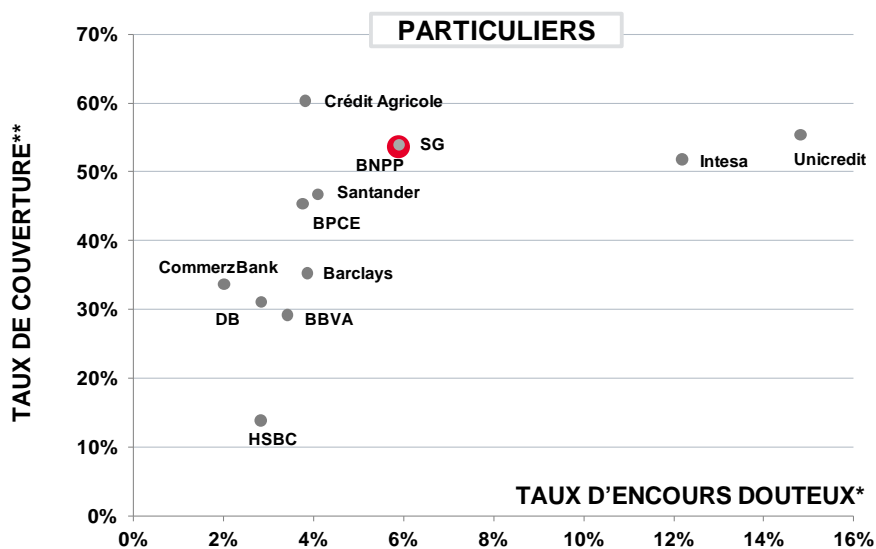
(1) Hors actifs gérés en extinction de la BFI

(2) Hors provisions pour litiges. Encours de début de période incluant les encours de location simple. Calcul annualisé

(3) Hors prise en compte des sûretés

## EXERCICE DE TRANSPARENCE DE L'ABE : RÉSULTATS PUBLIÉS LE 16 DÉCEMBRE 2013

- Exercice au niveau européen mené par L'ABE
- Publication détaillée permettant une comparaison fine des expositions de crédit entre banques européennes
- Société Générale apparaît bien positionné parmi les pairs



\* Taux d'encours douteux : EAD en défaut (brutes de provisions)/ EAD total (brutes de provisions), basé sur les données au 30/06/2013 publiées par l'ABE

\*\* Taux de couverture : ajustements de valeur et provisions spécifiques sur expositions en défaut/ EAD en défaut (brutes de provisions), basé sur les données au 30/06/2013 publiées par l'ABE

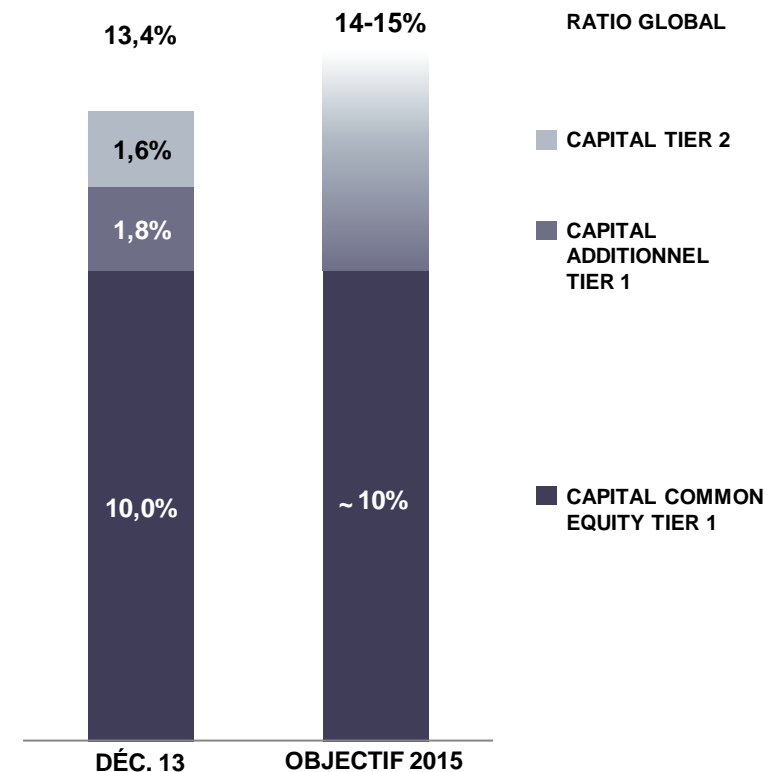
## RATIOS DE SOLVABILITE SOLIDES

- Forte progression des ratios de solvabilité en 2013 portée par la contribution solide des résultats et accentuée par la réduction significative des actifs gérés en extinction et les cessions d'actifs
- Ratio Common Equity Tier 1 Bâle 3 sans phasage : 10,0%<sup>(1)</sup> à fin 2013
  - **Marge significative par rapport au seuil réglementaire minimum (8%)<sup>(2)</sup> incluant l'exigence au titre des institutions financières systémiques (G-SIFI)**
- Ratio Tier 1 atteignant 11,8% grâce aux deux émissions de titres hybrides reconnus en fonds propres Tier 1 en 2013
- Ratio Global de Solvabilité<sup>(1)</sup> : 13,4% à fin 2013
  - **Objectif : 14-15% à fin 2015**
- Ratio de levier CRR<sup>(1)</sup> : 3,5% à fin 2013
  - **Pas d'impact significatif attendu de la révision des règles Bâle 3 publiée en janvier 2014**

(1) Pro forma sur la base des règles CRR/CRD4 publiées le 26 juin 2013, sans phasage, incluant le compromis danois pour les activités d'assurance. Le ratio Common Equity Tier 1 Bâle 3 phasé s'établit à 10,9% au 1<sup>er</sup> janvier 2014

(2) Seuil réglementaire applicable à partir de 2019

### Ratios de solvabilité Bâle 3



## TRANSFORMATION EN PROFONDEUR DU BILAN ACHEVÉE

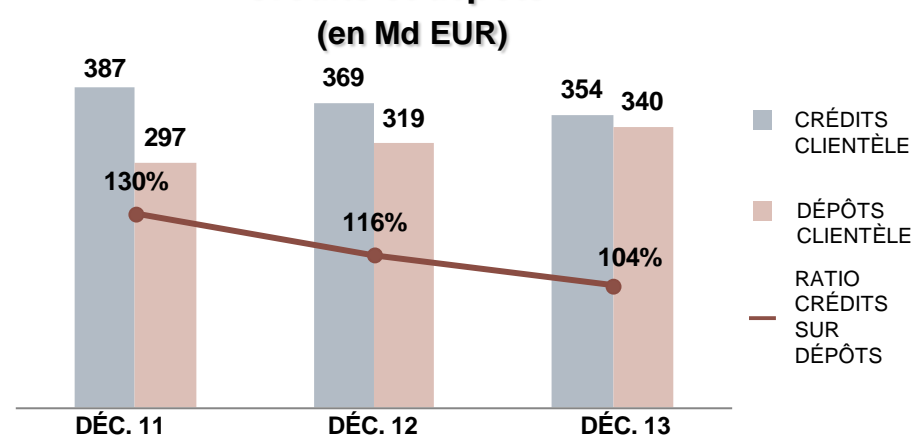
- Ratio Crédits/Dépôts<sup>(1)</sup> à 104%, en forte amélioration : -26pts par rapport à fin 2011
- Réorientation du refinancement du Groupe vers des ressources stables par rapport à des financements à court-terme :
  - Ressources à court terme représentant 16% du bilan financé<sup>(1)</sup>, en forte baisse par rapport à 25% à mi-2011
- Réserve de liquidité à 174 Md EUR couvrant 140% des besoins de financement à court terme<sup>(2)</sup> à fin 2013
- Conditions de refinancement compétitives
- LTRO entièrement remboursé (Groupe et filiales)
- Ratio de liquidité LCR >100%, selon les dernières normes Bâle 3 connues

(1) Voir notes méthodologiques pp. 78-80

(2) Incluant les tombées de dette long terme de 2014 (24 Md EUR)

(3) Par rapport au Mid-Swap Euribor 6M

### Crédits et dépôts<sup>(1)</sup>



### Marché secondaire : spreads d'émissions SG/pairs (en pb<sup>(3)</sup>)



## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

- **Produit net bancaire : 22,8 Md EUR**
  - **PNB hors réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre : 24,4 Md EUR, +5,5%\*\***
  - **En progression\* dans tous les métiers**
  - **Impact de la réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre : -1 594 M EUR en 2013 ; -379 M EUR au T4-13**
- **Frais de gestion hors non-récurrents<sup>(2)</sup> : +0,9%\***
  - **Coefficient d'exploitation<sup>(1)</sup> stable /2012**
- **Résultat net part du Groupe<sup>(1)</sup>: 3 862 M EUR**  
**Résultat net part du Groupe comptable : 2 175 M EUR en 2013**
  - **Au T4-13 : résultat net part du Groupe sous-jacent de 928 M EUR<sup>(1)</sup>, comptable de 322 M EUR**
- **ROE<sup>(1)</sup> : 8,4%**

### Résultats du Groupe (en M EUR)

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>23 110</b>	<b>22 831</b>	<b>-1,2%</b>	<b>+4,3%*</b>	<b>5 130</b>	<b>5 782</b>	<b>+12,7%</b>	<b>+20,1%*</b>
<i>Produit net bancaire (1)</i>	<i>24 907</i>	<i>24 345</i>	<i>-2,3%</i>	<i>-</i>	<i>5 884</i>	<i>6 070</i>	<i>+3,2%</i>	<i>-</i>
Frais de gestion	(16 418)	(16 399)	-0,1%	+5,2%*	(4 131)	(4 485)	+8,6%	+15,2%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>6 692</b>	<b>6 432</b>	<b>-3,9%</b>	<b>+2,1%*</b>	<b>999</b>	<b>1 297</b>	<b>+29,8%</b>	<b>+41,1%*</b>
Coût net du risque	(3 935)	(4 052)	+3,0%	+10,8%*	(1 314)	(1 045)	-20,5%	-19,0%*
Résultat d'exploitation	2 757	2 380	-13,7%	-10,1%*	(315)	252	n/s	n/s*
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(504)	575	n/s	n/s*	(16)	134	n/s	n/s*
<b>Résultat net part du Groupe comptable</b>	<b>790</b>	<b>2 175</b>	<b>x 2,8</b>	<b>+99,3%*</b>	<b>(471)</b>	<b>322</b>	<b>n/s</b>	<b>n/s*</b>
<i>Résultat net part du Groupe (1)</i>	<i>3 347</i>	<i>3 862</i>	<i>+15,4%</i>	<i>-</i>	<i>526</i>	<i>928</i>	<i>+76,6%</i>	<i>-</i>
Coefficient d'exploitation (1)	65,6%	65,3%			69,6%	66,3%		
ROE Groupe (après impôt)	1,2%	4,4%			n/s	2,1%		

\* A périmètre et change constants

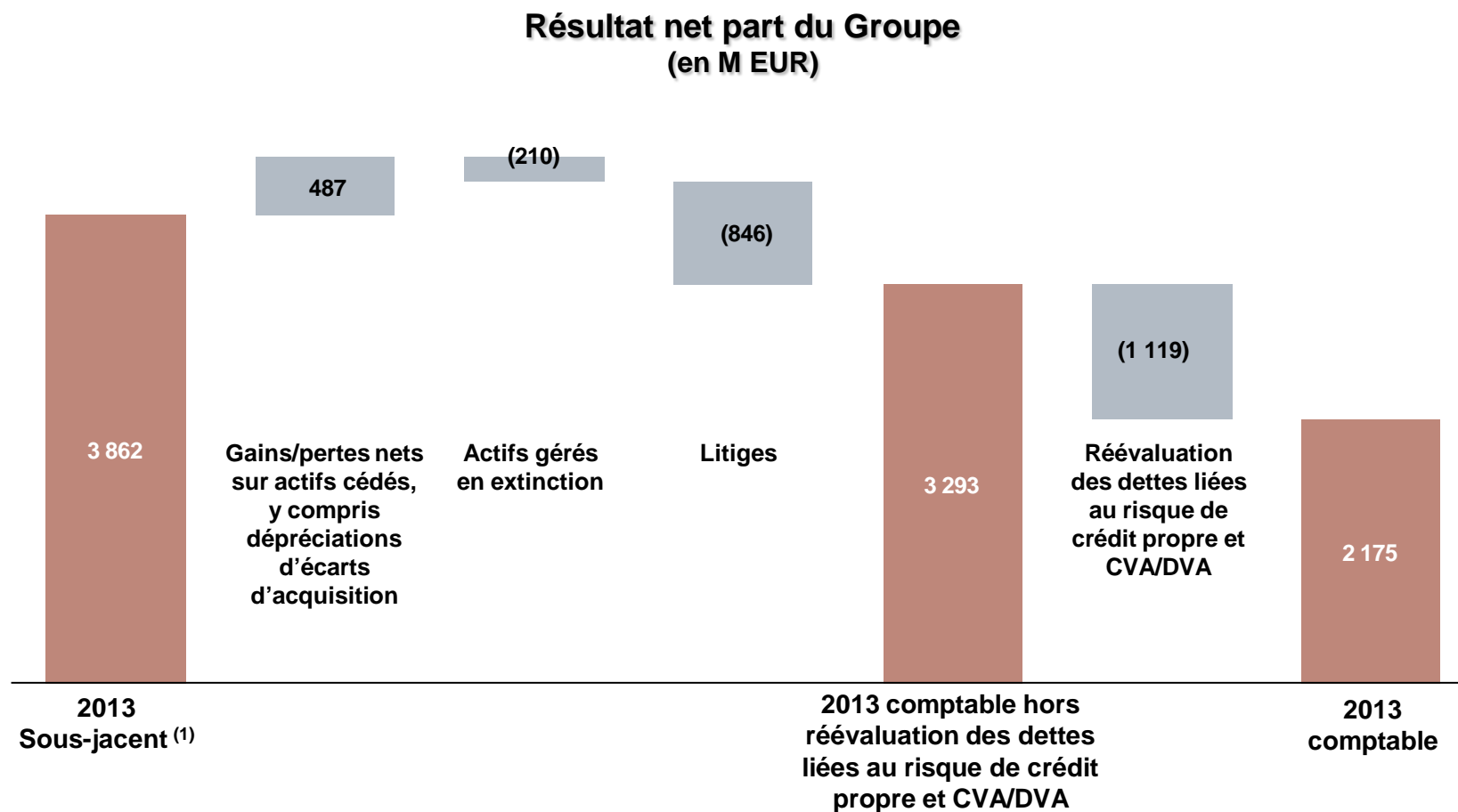
\*\* A périmètre et change constants. Variation négligeant l'éventuel effet change sur la réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre

(1) Hors actifs gérés en extinction, éléments non-économiques et non-récurrents, Cf. pp. 39 et 40

(2) Retraités de 220 M EUR au titre du plan d'économies et 446 M EUR pour la transaction Euribor avec la Commission européenne en 2013

NB. Les données relatives à 2012 ont été retraitées afin de tenir compte de l'entrée en vigueur au 1er janvier 2013 de la norme IAS 19

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS : BONNE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE



(1) Hors actifs gérés en extinction, éléments non économiques et non récurrents. Détails pp.39 et 40



INTRODUCTION

GROUPE

**RÉSULTATS DES METIERS**

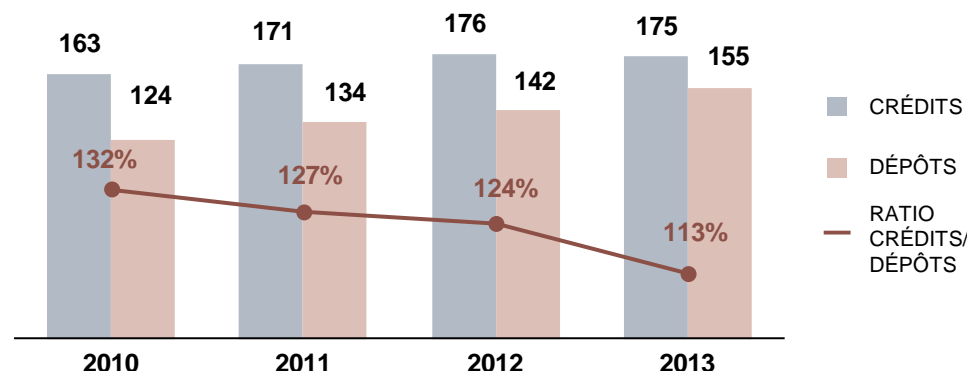
CONCLUSION

CHIFFRES CLÉS

## SOLIDE PERFORMANCE GRÂCE À DES POSITIONS COMMERCIALES FORTES

- Bonne activité avec les clients, en particulier pendant le second semestre
  - Croissance continue des dépôts : +9,5% /2012, faible demande de crédits
  - Ratio Crédits / Dépôts de 109% au T4-13
  - Assurance vie : collecte nette de 1,2 Md EUR en 2013
  - Boursorama : objectif de 500 000 clients dépassé
  
- Hausse des revenus : +1,5%<sup>(1)</sup> /2012
  - Progression de la marge d'intérêt : +2,1%<sup>(1)</sup> /2012
  
- Frais de gestion stables /2012, en baisse de -1,2% /T4-12
  
- Résultat brut d'exploitation résilient : +4,1%<sup>(1)</sup> /2012

**Crédits et dépôts<sup>(2)</sup>**  
(en Md EUR)



### Résultats de la Banque de détail en France

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
Produit net bancaire	8 161	8 235	+0,9%	+1,5% <sup>(1)</sup>	2 069	2 115	+2,2%	+2,3% <sup>(1)</sup>
Frais de gestion	(5 264)	(5 267)	+0,1%		(1 383)	(1 366)	-1,2%	
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 897</b>	<b>2 968</b>	<b>+2,4%</b>	<b>+4,1%<sup>(1)</sup></b>	<b>686</b>	<b>749</b>	<b>+9,1%</b>	<b>+9,3%<sup>(1)</sup></b>
Coût net du risque	(931)	(1 152)	+23,8%		(299)	(314)	+4,8%	
Résultat d'exploitation	1 967	1 816	-7,7%		387	435	+12,5%	
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 291</b>	<b>1 164</b>	<b>-9,9%</b>		<b>254</b>	<b>281</b>	<b>+10,7%</b>	
Coefficient d'exploitation	64,5%	64,0%			66,8%	64,6%		
Coefficient d'exploitation (1)	64,7%	63,8%			67,0%	64,7%		

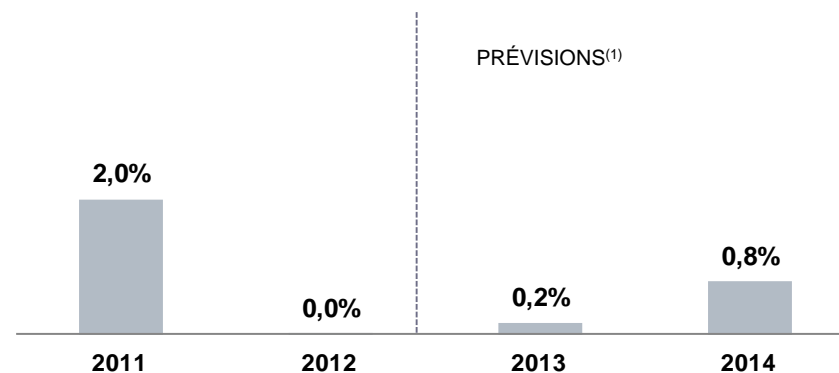
(1) Hors PEL/CEL

(2) Moyenne des encours annuels

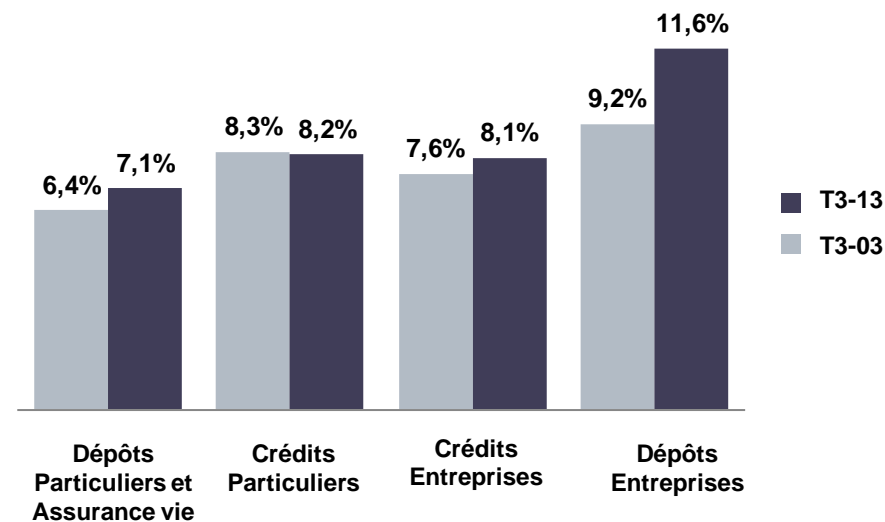
## RENFORCER LA SATISFACTION CLIENT, MAINTENIR LA RENTABILITÉ

- Le consensus d'estimation de croissance<sup>(1)</sup> prévoit une reprise graduelle
  - Cependant l'environnement de taux d'intérêt bas devrait persister
  - Tout comme la pression sur les commissions bancaires
- Des initiatives pour les clients particuliers et entreprises
  - Maintenir notre attention sur la satisfaction client
  - Adapter progressivement notre réseau d'agences
  - Conserver notre avance en matière d'offre numérique
  - Maintenir notre leadership en banque d'affaires pour les PME/ETI
  - Investir dans notre plateforme de transaction banking
- Maintien d'une gestion stricte des coûts
- Baisse graduelle du coût du risque attendue

### France : croissance du PIB



### Parts de marché de la Banque de détail en France<sup>(2)</sup>



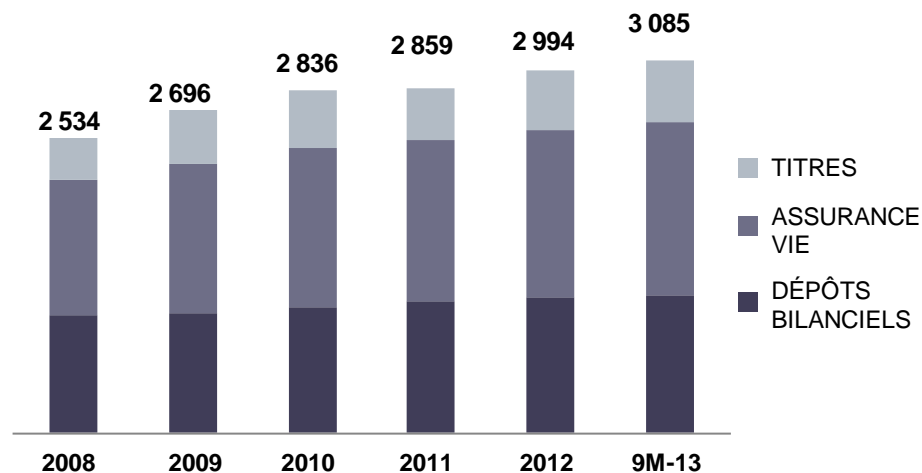
(1) Source *Consensus economics*, janvier 2014

(2) Sources : Société Générale, Banque de France et FFSA

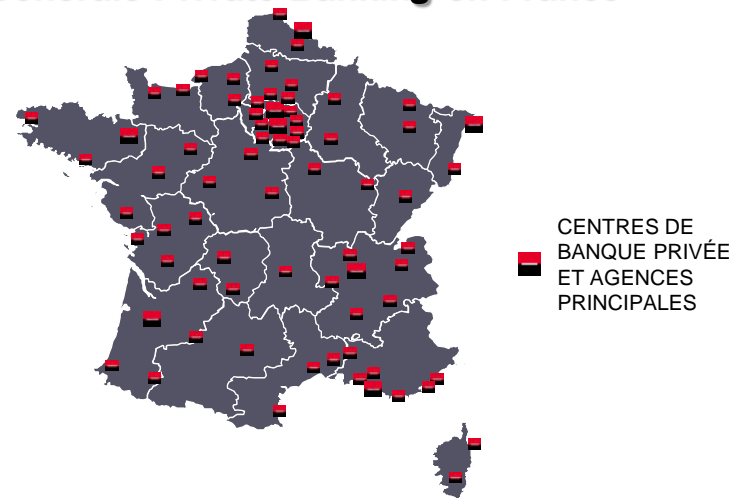
## LANCEMENT D'UN NOUVEAU MODÈLE DE BANQUE PRIVÉE EN FRANCE

- Création de la banque privée de référence sur le marché français des clients fortunés
  - Un modèle axé sur la relation client, conjuguant proximité et expertise
  - Une enseigne unique, **Société Générale Private Banking**, dédiée aux clients ayant des Actifs sous Gestion supérieurs à 0,5 M EUR
  - Une offre de Banque Privée étendue à 40 000 foyers représentant 50 Md EUR d'Actifs sous Gestion
  
- Offre d'un service haut de gamme
  - 240 banquiers privés dédiés dans 80 villes
  - 100 experts en investissement, allocation d'actifs, planning patrimonial, et ingénierie financière
  
- Source de création de valeur et de synergies
  - Génération de revenus grâce à une base de clients élargie et une offre de produits plus vaste
  - Résultat d'exploitation<sup>(1)</sup> +25% anticipé à horizon 2017

**Patrimoine financier des ménages français<sup>(2)</sup>**  
(en Md EUR)



**Société Générale Private Banking en France**



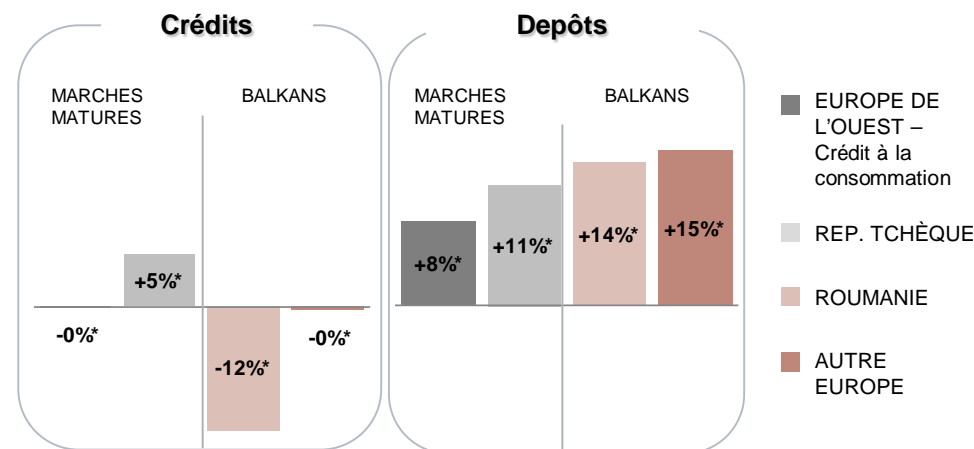
(1) Partagé 2/3 Banque de détail en France 1/3 Banque Privée

(2) Sources : Société Générale, Banque de France et FFSA

## EUROPE : PERFORMANCE SOLIDE DANS LES MARCHÉS MATURES, AJUSTEMENT EN ROUMANIE

- Forte collecte de dépôts dans l'ensemble des régions
- Europe de l'ouest : progression de la production +6%\*, portée par les partenariats en Allemagne
- République tchèque : solide et profitable
  - Bonne dynamique commerciale des crédits et des dépôts
  - Adaptation et innovation pour répondre à l'évolution du comportement des clients et renforcer la position de leader
- Roumanie : perte de -99 M EUR en 2013
  - Effort important de provisionnement : renforcement significatif du taux de couverture des encours douteux à 69%
  - Avancement du processus de restructuration  
Réorganisation commerciale, renforcement du contrôle des risques, réduction du nombre d'agences (-32 en 2013), contrôle strict des coûts (coefficient d'exploitation : 55%, -2 points /2012)
- Autre Europe : optimisation de l'organisation, développement de la clientèle des particuliers

### Europe : encours\* de crédits et dépôts /Déc. 2012



### Résultats de la Roumanie

En M EUR	2012	2013	Variation	T4-12	T4-13	Variation
Produit net bancaire	591	587	-1,5%*	146	139	-6,4%*
Frais de gestion	(336)	(323)	-4,8%*	(87)	(80)	-9,8%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>255</b>	<b>264</b>	<b>+2,9%*</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>-1,4%*</b>
Coût net du risque	(439)	(480)	+8,3%*	(169)	(252)	+46,1%*
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(185)</b>	<b>(216)</b>	<b>-15,6%*</b>	<b>(110)</b>	<b>(192)</b>	<b>-71,6%*</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(85)</b>	<b>(99)</b>	<b>-15,0%*</b>	<b>(51)</b>	<b>(88)</b>	<b>-67,2%*</b>
Coefficient d'exploitation	56,9%	55,0%		59,5%	57,4%	

\* Variations à périmètre et change constants

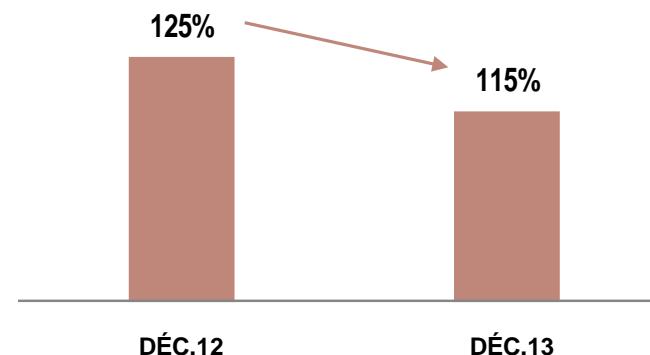
## SG RUSSIE<sup>(1)</sup> : MAINTIEN DES PERFORMANCES

- Confirmation de l'engagement en Russie : participation dans Rosbank portée à 92,4% (+10 pts)
- Bonne tendance commerciale
  - **Crédits +8%\***, **dépôts +20%\*** /2012<sup>(3)</sup> : tirés par la clientèle de particuliers, production dynamique de crédits hypothécaires
  - **Société Générale : 1<sup>er</sup> sur les prêts syndiqués en Russie<sup>(4)</sup>**
- Rééquilibrage de la structure de financement
  - **Collecte de dépôts en roubles toujours solide**
  - **Succès des initiatives de financement externe : 1,7 Md EUR levé via plusieurs émissions obligataires en 2013**
- Redressement en cours
  - **PNB +16%\*** en 2013, soutenu par une plus-value de cession d'actifs
  - **Gestion disciplinée des coûts (+1%\* /2012)**
  - **Contribution de 165 M EUR au résultat net part du Groupe en 2013, ROE<sup>(5)</sup> de 12,7%, résultat net part du Groupe sous-jacent en ligne avec 2012**

### Résultats de SG Russie<sup>(1)(2)</sup>

En M EUR	2012	2013	Variation	T4-12	T4-13	Variation
Produit net bancaire	1 314	1 423	+16,1%*	350	431	+36,8%*
Frais de gestion	(962)	(895)	+1,3%*	(242)	(226)	+4,6%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>352</b>	<b>528</b>	<b>+56,3%*</b>	<b>108</b>	<b>205</b>	<b>x2,1*</b>
Coût net du risque	(213)	(289)	+41,0%*	(25)	(117)	x5,3*
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>139</b>	<b>239</b>	<b>+83,1%*</b>	<b>82</b>	<b>88</b>	<b>+12,1%*</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>106</b>	<b>165</b>	<b>+79,8%*</b>	<b>61</b>	<b>69</b>	<b>+27,8%*</b>
Coefficient d'exploitation	73,2%	62,9%		69,2%	52,4%	

### Rosbank : ratio crédits sur dépôts



\* Variations à périmètre et change constants

(1) Contributions de Rosbank, Delta Credit Bank, Rusfinance Bank, Société Générale Insurance, ALD Automotive, et de leur filiales consolidées au RNPG des métiers

(2) 2012 : hors dépréciation d'écart d'acquisition. Données 2012 retraitées en raison de la réorganisation du Groupe

(3) Périmètre Banque de détail à l'international

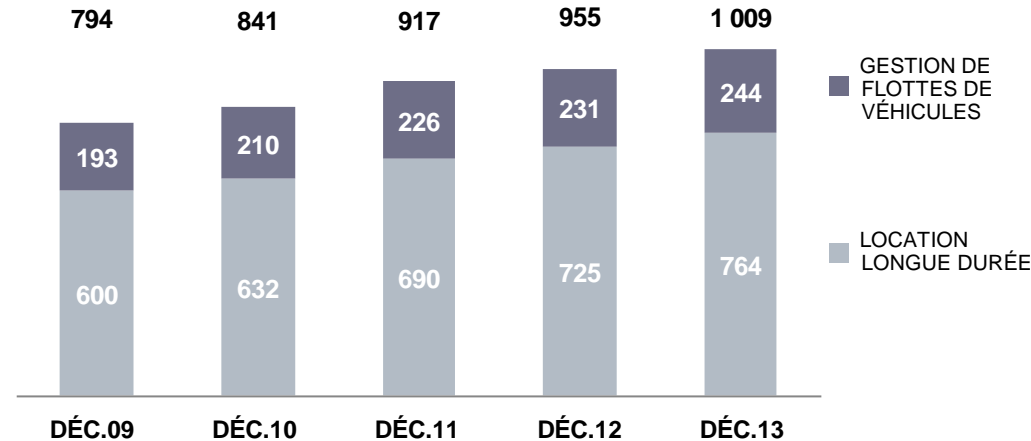
(4) Sources : IFR, Euroweek et Cbonds,

(5) ROE calculé sur la base des fonds propres normatifs à 9%

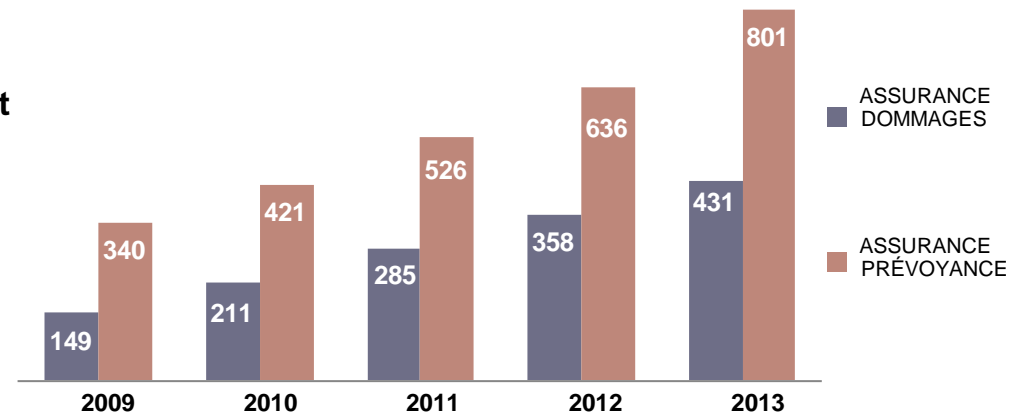
## SERVICES FINANCIERS AUX ENTREPRISES ET ASSURANCES : MOTEUR DE CROISSANCE

- ALD Automotive<sup>(1)</sup> : performance record
  - Seuil du million de voitures atteint
  - Succès des partenariats avec les constructeurs automobiles et les réseaux bancaires
  - Nouvelles initiatives de financement externe : 1,9 Md EUR levé en 2013
  
- Financement d'équipement : position concurrentielle forte
  - Partenariats clefs avec les vendeurs internationaux
  - Origination concentrée sur les contrats à marges élevées
  
- Assurances : dynamique positive
  - Vie : encours en hausse de +6,1%\* /2012
  - Prévoyance et Dommages : croissance solide portée par le développement de l'activité en France et à l'international (Pologne, Russie et Italie)  
Primes en hausse de +25,1%\* /2012

**ALD Automotive<sup>(1)</sup> – Nombre de véhicules**  
(en milliers)



**Prévoyance et Dommages**  
(Primes - en M EUR)



\* Variations à périmètre et change constants

(1) ALD Automotive : location longue durée et gestion de flottes de véhicules

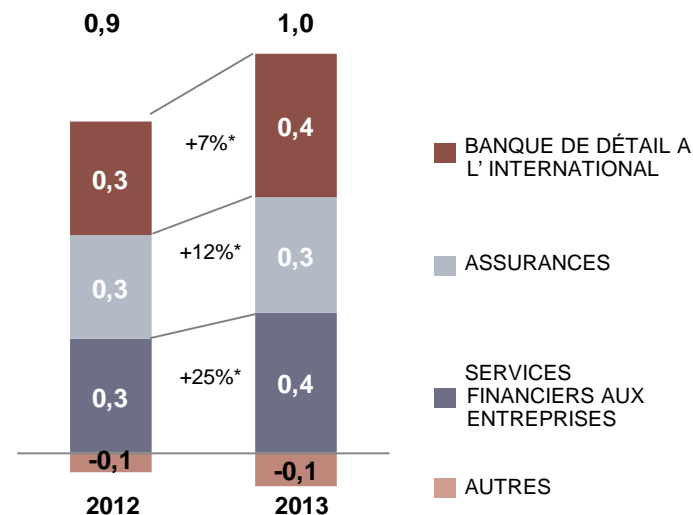
## RÉSULTATS FINANCIERS

- Revenus en hausse de +2,9%\* en 2013
  - Forte croissance des métiers de Services financiers aux entreprises et Assurances
  - Pression sur les marges de la Banque de détail à l'international
- Coûts en baisse de -0,7%\* /2012
- Contribution au résultat net part du Groupe en 2013 : 1 Md EUR
  - Banque de détail à l'international : contribution résiliente en République tchèque (223 M EUR), amélioration des résultats en Russie et en Europe de l'ouest
  - ALD Automotive : niveau record des résultats Contribution de 270 M EUR, en hausse de +35,8%\* /2012
  - Equipment Finance : contribution solide
  - Assurances : résultats en hausse de +12,0%\* /2012, à 318 M EUR

### Banque de détail et Services Financiers Internationaux<sup>(1)</sup>

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
Produit net bancaire	8 432	8 012	-5,0%	+2,9%*	2 122	2 050	-3,4%	+6,8%*
Frais de gestion	(4 921)	(4 467)	-9,2%	-0,7%*	(1 317)	(1 115)	-15,3%	-6,1%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>3 512</b>	<b>3 545</b>	<b>+1,0%</b>	<b>+7,8%*</b>	<b>804</b>	<b>935</b>	<b>+16,3%</b>	<b>+27,9%*</b>
Coût net du risque	(2 035)	(1 941)	-4,6%	+10,0%*	(511)	(669)	+30,9%	+40,9%*
Résultat d'exploitation	1 477	1 604	+8,6%	+5,2%*	293	266	-9,2%	+4,0%*
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>617</b>	<b>1 020</b>	<b>+65,3%</b>	<b>+51,4%*</b>	<b>183</b>	<b>208</b>	<b>+13,5%</b>	<b>+33,8%*</b>
<b>RNPG hors écart d'acquisition</b>	<b>867</b>	<b>1 020</b>	<b>+17,6%</b>		<b>183</b>	<b>208</b>	<b>+13,5%</b>	
Coefficient d'exploitation	58,4%	55,8%			62,1%	54,4%		

### Contribution au résultat net part du Groupe (hors dépréciation d'écart d'acquisition en 2012, en Md EUR)



\* Variations à périmètre et change constants

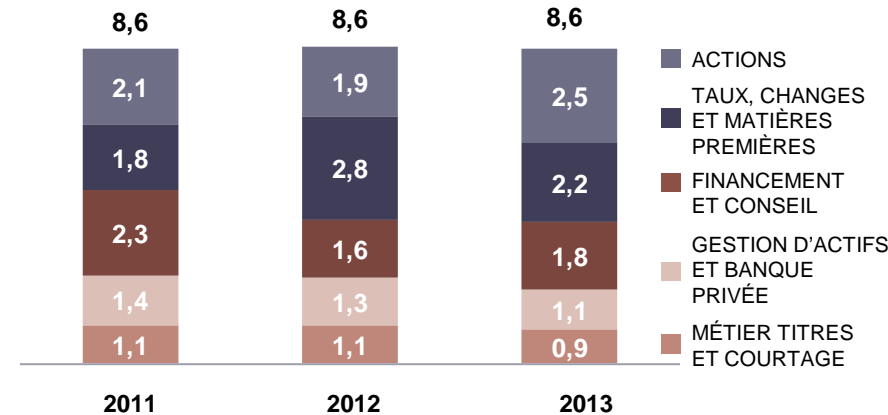
(1) Principaux changements de périmètre : cessions de Geniki (Grèce) en décembre 2012 et de NSGB (Egypte) en mars 2013



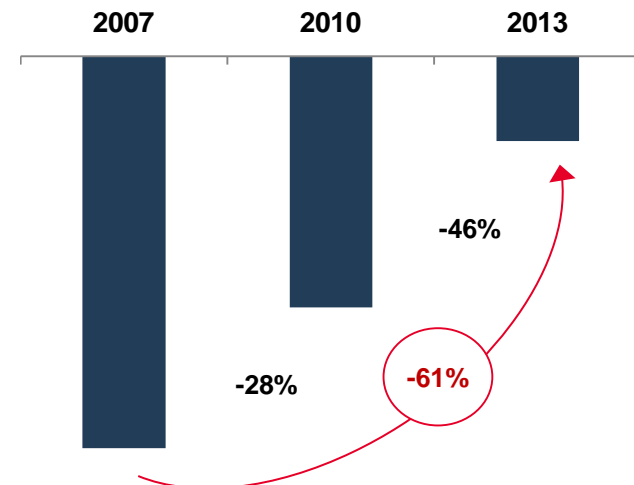
## DES MÉTIERS SOLIDES AVEC DES REVENUS STABLES ET UN PROFIL DE RISQUE RÉDUIT

- Un ensemble de métiers avec une offre de services complète et intégrée adaptée aux besoins des clients
  - Des clients communs : **Corporates, Institutions financières, Investisseurs institutionnels et High Net Worth Individuals<sup>(1)</sup>**
- Régularité des revenus commerciaux sur trois ans malgré un environnement volatil
- Un profil de risque réduit
  - Qualité du portefeuille de crédit en BFI démontrée par la persistance d'un coût du risque faible
  - Gestion prudente du risque de marché
- Opportunités de synergies de revenus et de coûts
  - Offre complète de solutions de gestion de patrimoine
  - Services intégrés d'exécution d'ordres et d'activités *post-trade*

**Produit net bancaire des métiers cœur  
(en Md EUR)**



**Stress test de marché**



(1) Clients particuliers fortunés

## ACTIVITÉS DE MARCHÉ

- **Actions : PNB +31,7%<sup>(1)</sup> /2012**
  - **Performance soutenue sur les produits de flux, en particulier en Asie. Niveau d'activité client élevé dans un environnement favorable**
  - **Revenus en hausse tirés par les produits structurés distribués dans les réseaux et auprès des banques privées**
  - **Revenus solides en *cash equity***
- **Taux, Changes et Matières premières : PNB -18,9%<sup>(1)</sup> /une bonne année 2012**

- **Bon niveau d'activité global, en particulier aux Etats-Unis**

Taux : bon sur le segment long-terme, plus faible sur le court-terme en raison de l'environnement de marché

Crédit : plus faible dans des conditions de marché difficiles

Emergents : résistant dans un contexte macroéconomique incertain

Change : dynamisme des flux *Corporates* ("*Best FX Provider*"<sup>(2)</sup> en Europe centrale et orientale)

Produits structurés : résistant malgré un ralentissement au second semestre

(1) Retraité, détails en page 66

(2) Source Global Finance en novembre 2013

(3) Proforma excluant Lyxor transféré en Gestion d'Actifs et Banque Privée au 1<sup>er</sup> janvier 2014

\* A périmètre et change constants

## Résultats des Activités de marché

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>4 676</b>	<b>4 718</b>	+0,9%	+3,9%*	<b>977</b>	<b>1 039</b>	+6,3%	+9,3%*
<i>dont Actions (3)</i>	1 886	2 519	+33,5%		334	646	+93,3%	
<i>dont Taux, Changes et Matières premières</i>	2 790	2 199	-21,2%		643	392	-39,0%	
Frais de gestion	(2 725)	(3 310)	+21,5%	+25,0%*	(619)	(1 069)	+72,7%	+82,0%*
<i>dont transaction Euribor</i>		(446)				(446)		
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>1 952</b>	<b>1 408</b>	-27,9%	-25,7%*	<b>358</b>	<b>(30)</b>	n/s	n/s*
Coût net du risque	(41)	1	n/s	n/s*	(4)	(4)	+4,7%	+4,7%*
Résultat d'exploitation	1 911	1 409	-26,3%	-24,0%*	355	(34)	n/s	n/s*
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 355</b>	<b>910</b>	<b>-32,8%</b>	<b>-30,9%*</b>	<b>258</b>	<b>(141)</b>	<b>n/s</b>	<b>n/s*</b>
<b>RNPG retraité (1)</b>	<b>1 355</b>	<b>1 377</b>	<b>+1,6%</b>		<b>258</b>	<b>269</b>	<b>+4,0%</b>	
C/I ratio retraité (1)	58,3%	60,3%			63,3%	63,0%		

## Récompenses & Transactions de référence au T4-13



Best Bank, Credit risk  
Best Bank, Interest Rate  
and Inflation risk



Structured Products  
house of the year



Best FX Provider in  
CEE



Best Equity Derivatives  
Provider



Ægon  
Longevity Swap Deal

EUR 1,400,000,000  
Structurer and intermediary

December 2013

## FINANCEMENT ET CONSEIL

- Financement et Conseil : PNB -9,1%<sup>(1)</sup> /2012
  - Bonne performance sur les Ressources Naturelles
  - Niveau d'activité élevé sur les financements d'infrastructures
  - Forte hausse en Financement d'exportations ; SG nommé "*Best Global Export Finance Bank*"<sup>(2)</sup>
  - Positions DCM solides : hausse des parts de marché
  - Année mitigée en ECM et M&A
  
- Impact négatif sur les revenus 2013 des cessions de crédits intervenues en 2012 : baisse des encours moyens de crédit (-14% /2012)
  
- En 2014, hausse attendue de l'origination et des prises en garantie grâce à :
  - La poursuite du renforcement de nos positions
  - La réussite du modèle « *Originate to Distribute* »
  - Une augmentation du capital alloué aux métiers

### Résultats de Financement et Conseil

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 583</b>	<b>1 797</b>	+13,5%	+14,7%*	<b>436</b>	<b>477</b>	+9,5%	+8,3%*
Frais de gestion	(1 226)	(1 216)	-0,9%	+0,6%*	(258)	(345)	+33,9%	+32,9%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>356</b>	<b>581</b>	+63,1%	+62,1%*	<b>178</b>	<b>132</b>	-25,8%	-26,9%
Coût net du risque	(327)	(138)	-57,8%	-56,9%*	(97)	13	n/s	n/s*
Résultat d'exploitation	29	443	x 15,3	x 11,6	81	145	+78,4%	+65,5%*
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>91</b>	<b>430</b>	x 4,7	x 4,4	<b>80</b>	<b>154</b>	+93,3%	+83,1%*
<b>RNPG retraité (1)</b>	<b>429</b>	<b>492</b>	+14,6%		<b>94</b>	<b>139</b>	+48,5%	
C/ratio retraité (1)	59,2%	64,5%			56,5%	75,6%		

### Transactions de référence au T4-13

Logo	Client	Produit	Montant	Rôle	Date	Lieu
	LUKOIL Neftohim Burgas, Technip Italy	SACE Buyer Credit	EUR 420 M	Mandated Lead Arranger, Global Coordinator	2013	BULGARIA
	Compagnie du Ponant / Bridgepoint	French lease funded through a SACE Export Credit for the Soléal cruiseship	EUR 100,000,000	Mandated Lead Arranger	2013	FRANCE
	Société Ivoirienne de Raffinage (SIR)	Import Secured Trade Finance Facility	USD 300,000,000	MLA Bookrunner, Security Agent, Facility Agent	2013	COTE D'IVOIRE
	Telefonica Czech Republic	Senior Secured Credit Facilities	EUR 2 288M	Coordinating Bookrunner, Market Hedge Coordinator, Debt and Structuring Advisor, Rating Advisor	05/11/2013	Czech Republic

(1) Retraité, détails en page 66

(2) Source *GTR Leaders in Trade Awards* en décembre 2013

\* A périmètre et change constants

## GESTION D'ACTIFS & BANQUE PRIVÉE, SERVICES AUX INVESTISSEURS ET COURTAGE

### ■ Gestion d'Actifs et Banque Privée

- **Banque Privée : PNB en hausse de +11,1%<sup>(1)</sup> /2012**

Hausse de la marge brute (98 pb<sup>(1)</sup> en 2013)

Collecte positive en 2013 tirée par les marchés domestiques

2013 : Création de *SG Private Banking* au Maroc

2014 : Lancement du nouveau modèle de Banque Privée en France

- **Lyxor : bonne dynamique, PNB +7,9% /2012**

Actifs sous gestion : 80 Md EUR, en hausse de 6,1% /2012

- **Contribution d'Amundi : 106 M EUR**

### ■ Métier Titres et Courtage

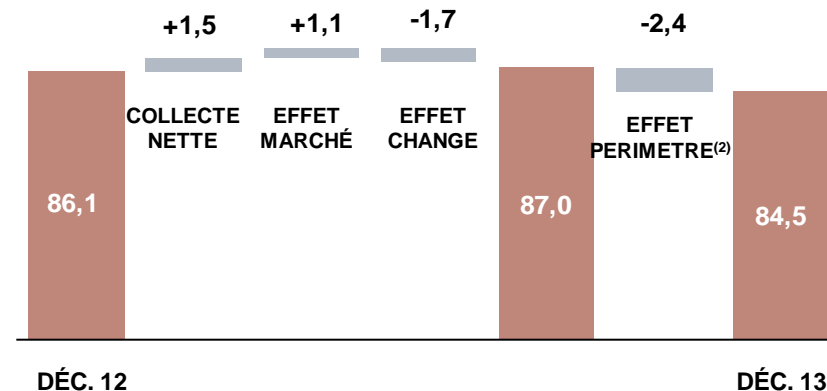
- **SGSS :**

Actifs en conservation : +2,8% /2012

Actifs administrés : +10,8% /2012

- **Newedge : part de marché stable en 2013**

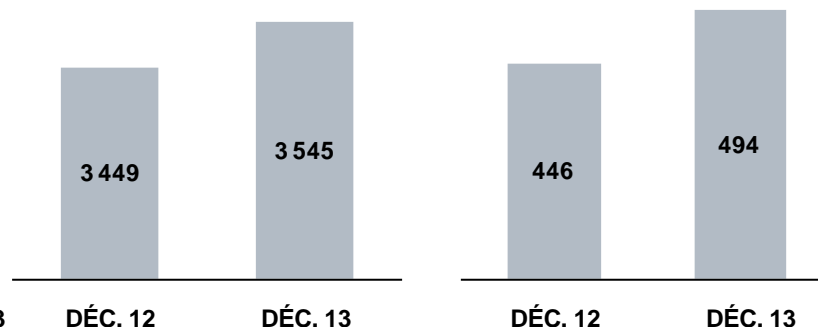
### Banque Privée : actifs sous gestion (en Md EUR)



### Métier Titres

#### Actifs en conservation (en Md EUR)

#### Actifs administrés (en Md EUR)



(1) Hors élément non récurrent de +17 M EUR au T3-13 consécutif à une reprise de provision

(2) Dont impact de la finalisation de la vente de *SG Private Banking Japan* le 1<sup>er</sup> octobre 2013 pour 2,2 Md EUR

## RÉSULTATS FINANCIERS

### Banque de Financement et d'Investissement - activités pérennes

- Revenus : 6 515 M EUR, +6,6%\* /2012
- Coefficient d'exploitation sous-jacent 2013 : 62%<sup>(1)</sup>
- ROE sous-jacent Bâle 3 : 18%<sup>(1,2)</sup> en 2013

### Actifs gérés en extinction

- Résultat d'exploitation : -296 M EUR en 2013
- Ces actifs ne devraient plus avoir d'impact sur le résultat net du Groupe à partir de 2014

### Gestion d'Actifs et Banque Privée

- Amélioration du coefficient d'exploitation de 5 points, à 78%

### Métier Titres et Courtage

- Résultat net part du Groupe : -64 M EUR en 2013, reflétant l'impact des taux d'intérêt bas et des plans de restructuration

Impact du plan de transformation : -19 M EUR au T4-13

Dépréciation d'écart d'acquisition : -50 M EUR au T4-13

↳ Contribution au résultat net part du Groupe : **1 337 M EUR**

(1) Hors CVA/DVA et éléments non récurrents : détails en pages 39 et 40

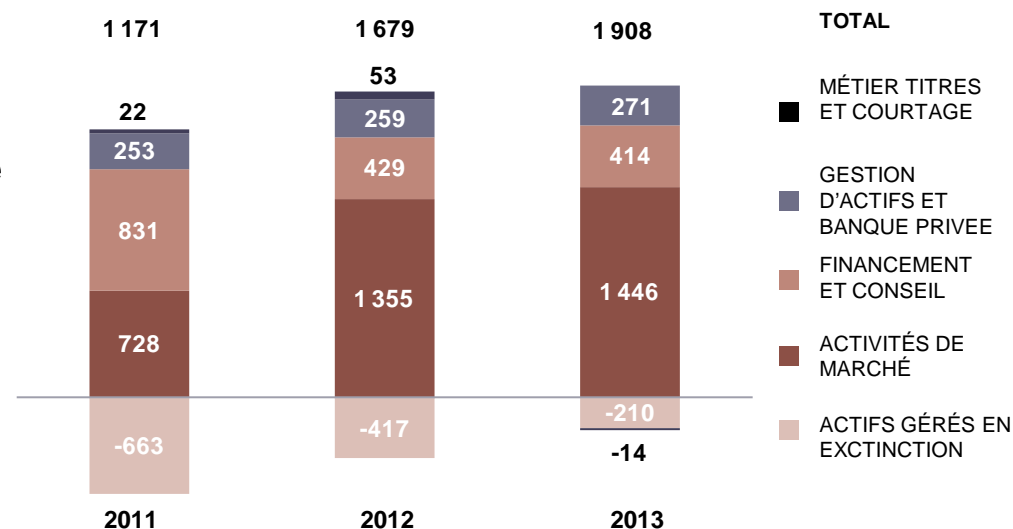
(2) Capitaux normatifs alloués à 10 %

\* A périmètre et change constants

## Résultats de la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs

En M EUR	2012	2013	Variation		T4-12	T4-13	Variation	
Produit net bancaire	8 349	8 710	+4,3%	+10,9%*	2 013	2 006	-0,3%	+5,3%*
Frais de gestion	(6 092)	(6 414)	+5,3%	+12,7%*	(1 437)	(1 909)	+32,8%	+43,5%*
dont transaction Euribor		(446)				(446)		
Résultat brut d'exploitation	2 256	2 296	+1,8%	+5,9%*	575	97	-83,1%	-82,6%*
Coût net du risque	(641)	(548)	-14,4%	-13,4%*	(197)	(60)	-69,4%	-68,6%*
Résultat d'exploitation	1 616	1 748	+8,2%	+14,0%*	378	37	-90,3%	-89,7%*
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>761</b>	<b>1 337</b>	<b>+75,6%</b>	<b>+87,7%*</b>	<b>(55)</b>	<b>(53)</b>	<b>+4,0%</b>	<b>-7,1%*</b>
<b>RNPG sous jacent (1)</b>	<b>1 679</b>	<b>1 908</b>	<b>+13,6%</b>		<b>339</b>	<b>392</b>	<b>+15,7%</b>	
C/I ratio sous jacent (1)	68,9%	67,7%			70,7%	75,6%		

### Un résultat net part du Groupe sous-jacent<sup>(1)</sup> en hausse (en M EUR)



## HORS PÔLES<sup>(1)</sup>

- Impact de la réévaluation de la dette liée au risque de crédit propre :
  - -1 594 M EUR avant impôt et -1 046 M EUR après impôt en 2013
  - -379 M EUR avant impôt et -249 M EUR après impôt au T4-13
- RBE sous-jacent<sup>(2)</sup> : -816 M EUR en 2013 par rapport à -1 023 M EUR en 2012
- Provision collective totale pour litiges à 700 M EUR à fin décembre 2013

### Résultats du Hors Pôles (en M EUR)

	2012	2013	T4-12	T4-13
Produit net bancaire	(1 832)	(2 126)	(1 073)	(389)
Frais de gestion	(141)	(251)	6	(95)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>(1 973)</b>	<b>(2 377)</b>	<b>(1 066)</b>	<b>(484)</b>
Coût net du risque	(329)	(411)	(307)	(2)
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(505)	563	(5)	128
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(1 879)</b>	<b>(1 346)</b>	<b>(852)</b>	<b>(114)</b>

(1) Le Hors Pôles inclut :

- le portefeuille immobilier du Groupe, les bureaux et autres locaux,
- le portefeuille de participations industrielles et bancaires,
- les fonctions de centrale financière du Groupe, certains coûts relatifs aux projets transversaux et certains coûts corporate non refacturés

(2) Hors éléments non-économiques et non-récurrents, Cf. pp. 39 et 40

INTRODUCTION

GROUPE

RÉSULTATS DES MÉTIERS

**CONCLUSION**

CHIFFRES CLÉS

## TRANSFORMATION ET CROISSANCE DES MÉTIERS

---

- Société Générale bénéficie d'un modèle bancaire adapté, dynamique, avec un potentiel de croissance
- Le Groupe s'appuie sur un bilan et des ratios prudentiels très solides
- La priorité en 2014 est de poursuivre la transformation de ses métiers :
  - **Banque de détail en France : déployer des initiatives au service du client, en capitalisant sur ses positions de leader en banque numérique**
  - **Banque de détail et Services Financiers Internationaux : améliorer de façon significative la contribution aux résultats**
  - **Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs : tirer profit du mouvement de désintermédiation pour produire une croissance résiliente et gagner des parts de marché**
- Le plan stratégique du Groupe détaillera le 13 mai prochain la trajectoire visant à porter le ROE du Groupe à 10% à partir de fin 2015
- Taux de distribution\* de dividende cible de 40% en 2014 (27% en 2013)

\* Hors éléments non-économiques



INTRODUCTION

GROUPE

RÉSULTATS DES MÉTIERS

CONCLUSION

**CHIFFRES CLÉS**

## CHIFFRES CLÉS

en MEUR		T4-13	Var T4/T3	Var T4/T4	2013	Var 2013/2012
<b>Résultats financiers</b>	Produit net bancaire	5 782	+0,9%	+12,7%	22 831	-1,2%
	Frais de gestion	(4 485)	+13,9%	+8,6%	(16 399)	-0,1%
	Coût net du risque	(1 045)	-4,5%	-20,5%	(4 052)	+3,0%
	Résultat net part du Groupe	322	-39,6%	n/s	2 175	x 2,8
	ROE	2,1%			4,4%	
	ROE *	7,8%			8,4%	
	ROTE	2,4%			5,1%	
	ROTE*	9,1%			9,9%	
<b>Performance par action</b>	Bénéfice net par action	0,28 EUR			2,40 EUR	
	ANTA (Actif Net Tangible par Action)	48,99 EUR				
	ANA (Actif Net par Action)	56,63 EUR				
<b>Génération de capital</b>	Ratio Core Tier 1 (Bâle 2.5)	11,3%	-29 pb	+60 pb		
	Ratio Tier 1 (Bâle 2.5)	13,4%	-6 pb	+92 pb		
	Ratio Common Equity Tier 1 (Bâle 3)**	10,0%	+11 pb			
<b>Ressources rares</b>	Ratio crédits / dépôts***	104%	-4 pts	-12 pts		
	RWA (Bâle 2.5)	315,5 Md EUR	+1,6%	-2,7%		
	RWA (Bâle 3)	342,6 Md EUR	-1,7%			

\* Hors actifs gérés en extinction, éléments non économiques et non récurrents : détails p.39 et 40

\*\* Pro forma sur la base des règles CRR/CRD4 publiées le 26 juin 2013, sans phasage, incluant le compromis danois pour les activités d'assurance.  
Le ratio Common Equity Tier 1 Bâle 3 phasé s'établit à 10,9% au 1<sup>er</sup> janvier 2014

\*\*\* Cf. notes méthodologiques

|

# **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE** RÉSULTATS DU GROUPE ANNEXES

RÉSULTATS DE L'ANNÉE ET DU 4<sup>E</sup> TRIMESTRE 2013

12 FÉVRIER 2014

# SOMMAIRE

## Groupe Société Générale

Résultats annuels par pôle	37
Résultats trimestriels par pôle	38
Actifs gérés en extinction, éléments non économiques et non récurrents	39
Actifs gérés en extinction, éléments non économiques et non récurrents	40
Ratios prudentiels Bâle 2.5	41
Ratios prudentiels Bâle 3	42
Ratio de levier CRR	43
Du bilan consolidé à l'exposition levier	44

## Risques

Encours pondérés des risques Bâle 2.5	45
Répartition sectorielle des engagements du Groupe	46
Répartition géographique des engagements du Groupe	47
Expositions à la dette souveraine GIPE	48
Expositions des filiales d'assurance à la dette souveraine	49
Expositions au risque non souverain GIPE	50
Évolution des encours de crédit comptables	51
Encours douteux	52
Evolution de la VaR de trading	53

## Banque de détail en France

Évolution du produit net bancaire	54
Encours de dépôts et épargne financière	55
Encours de crédits	56

## Banque de détail et Services Financiers Internationaux

Résultats annuels de Banque de détail et Services Financiers Internationaux	57
Résultats trimestriels de Banque de détail et Services Financiers Internationaux	58
Résultats annuels de Banque de détail à l'International	59
Résultats trimestriels de Banque de détail à l'International	60
Décomposition des encours de crédits et dépôts	61
Chiffres clés des Services Financiers et Assurances	62

## Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs

Résultats annuels	63
Résultats trimestriels	64
Chiffres clés	65
Impact net de la CVA/DVA et éléments non récurrents de SG CIB	66
Expertises financières reconnues	67
Actifs gérés en extinction - synthèse des expositions	68
Chiffres clés	69

## Financement

Informations complémentaires sur la structure de financement du Groupe	70
Financement du Groupe	71
Bilan financé (1/2)	72
Bilan financé (2/2)	73
Réserve de liquidité	74

## Autres informations et données techniques

Engagements environnementaux & sociaux et performance ESG	75
Calcul du BNPA	76
Actif net comptable, actif net tangible et ROE	77
Notes méthodologiques	78

## RÉSULTATS ANNUELS DÉTAILLÉS PAR PÔLE

	Banque de détail en France		Banque de détail et Services Financiers Internationaux		Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs		Hors Pôles		Groupe	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Produit net bancaire	8 161	8 235	8 432	8 012	8 349	8 710	(1 832)	(2 126)	23 110	22 831
Frais de gestion	(5 264)	(5 267)	(4 921)	(4 467)	(6 092)	(6 414)	(141)	(251)	(16 418)	(16 399)
Résultat brut d'exploitation	2 897	2 968	3 512	3 545	2 256	2 296	(1 973)	(2 377)	6 692	6 432
Coût net du risque	(931)	(1 152)	(2 035)	(1 941)	(641)	(548)	(329)	(411)	(3 935)	(4 052)
Résultat d'exploitation	1 967	1 816	1 477	1 604	1 616	1 748	(2 302)	(2 788)	2 757	2 380
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(3)	2	(17)	6	21	4	(505)	563	(504)	575
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	10	7	23	36	115	107	6	3	154	153
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	0	0	(250)	0	(579)	(50)	(12)	0	(842)	(50)
Charge fiscale	(669)	(654)	(391)	(449)	(390)	(456)	1 108	1 026	(341)	(533)
Résultat net	1 305	1 171	842	1 197	783	1 353	(1 705)	(1 196)	1 224	2 525
Dont participations ne donnant pas le contrôle	14	7	225	177	21	16	174	150	434	350
Résultat net part du Groupe	1 291	1 164	617	1 020	761	1 337	(1 879)	(1 346)	790	2 175
Fonds propres normatifs moyens	8 512	8 710	10 390	9 700	13 199	10 681	9 668*	12 854*	41 770	41 946
ROE Groupe (après impôt)									1,2%	4,4%

\* Calculé par solde entre les fonds propres moyens du Groupe et les fonds propres normatifs moyens alloués aux pôles

## RÉSULTATS TRIMESTRIELS DÉTAILLÉS PAR PÔLE

	Banque de détail en France		Banque de détail et Services Financiers Internationaux		Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs		Hors Pôles		Groupe	
	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13
Produit net bancaire	2 069	2 115	2 122	2 050	2 013	2 006	(1 073)	(389)	5 130	5 782
Frais de gestion	(1 383)	(1 366)	(1 317)	(1 115)	(1 437)	(1 909)	6	(95)	(4 131)	(4 485)
Résultat brut d'exploitation	686	749	804	935	575	97	(1 066)	(484)	999	1 297
Coût net du risque	(299)	(314)	(511)	(669)	(197)	(60)	(307)	(2)	(1 314)	(1 045)
Résultat d'exploitation	387	435	293	266	378	37	(1 373)	(486)	(315)	252
Gains ou pertes nets sur autres actifs	(3)	3	(10)	4	2	(1)	(5)	128	(16)	134
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	5	2	15	11	28	32	1	(0)	49	45
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	0	0	0	0	(379)	(50)	(12)	(0)	(392)	(50)
Charge fiscale	(131)	(157)	(83)	(83)	(78)	(69)	573	291	281	(18)
Résultat net	258	283	216	199	(50)	(50)	(816)	(68)	(392)	364
Dont participations ne donnant pas le contrôle	4	2	33	(9)	5	3	36	45	79	41
Résultat net part du Groupe	254	281	183	208	(55)	(53)	(852)	(114)	(471)	322
Fonds propres normatifs moyens	8 634	8 769	10 406	9 503	12 024	9 879	10 502*	14 290*	41 566	42 441
ROE Groupe (après impôt)									n/s	2,1%

\* Calculé par solde entre les fonds propres moyens du Groupe et les fonds propres normatifs moyens alloués aux pôles

## ACTIFS GÉRÉS EN EXTINCTION, ÉLÉMENTS NON ÉCONOMIQUES ET NON RÉCURRENTS

2013	Produit net bancaire	Frais de gestion	Autres	Coût du risque	Résultat net part du Groupe	
Plus-value de cession NSGB			417		377	Hors Pôles
Ajustement cession TCW			24		21	Hors Pôles
Dépréciations et pertes en capital			(8)		(8)	Hors Pôles
Plus-value de cession filiale de banque privée			166		126	Hors Pôles
Plus-value de cession titres Piraeus	33				21	Hors Pôles
Dépréciations et pertes en capital			(50)		(50)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Actifs gérés en extinction	150	(64)		(382)	(210)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Impact de la transaction avec la Commission Européenne		(446)			(446)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Provision pour litiges				(400)	(400)	Hors Pôles
Réévaluation des dettes liées au risque de crédit propre	(1 594)				(1 046)	Hors Pôles
Impact CVA/DVA comptable	(103)				(73)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
<b>TOTAL</b>	<b>(1 514)</b>				<b>(1 688)</b>	<b>Groupe</b>

2012	Produit net bancaire	Frais de gestion	Autres	Coût du risque	Résultat net part du Groupe	
Dépréciations et pertes en capital			(580)		(580)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Dépréciations et pertes en capital	(90)		(250)		(309)	Banque et Services Financiers Internationaux
Dépréciations et pertes en capital			(502)		29	Hors Pôles
Rachat de dette Tier 2	305				195	Hors Pôles
Deleveraging de SG CIB hors Actifs gérés	(489)				(338)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Actifs gérés en extinction	(268)	(74)		(262)	(416)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Provision pour litiges				(300)	(300)	Hors Pôles
Expositions aux titres d'Etat Grec				(22)	(16)	Hors Pôles
Réévaluation des dettes liées au risque de crédit propre	(1 255)				(822)	Hors Pôles
<b>TOTAL</b>	<b>(1 797)</b>				<b>(2 557)</b>	<b>Groupe</b>

**ACTIFS GÉRÉS EN EXTINCTION, ÉLÉMENTS NON ÉCONOMIQUES ET NON RÉCURRENTS**

T4-13	Produit net bancaire	Frais de gestion	Autres	Coût du risque	Résultat net part du Groupe	
Plus-value de cession filiale de banque privée			166		126	Hors Pôles
Dépréciations et pertes en capital			(50)		(50)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Actifs gérés en extinction	16	(12)		(62)	(41)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Impact de la transaction avec la Commission Européenne		(446)			(446)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Réévaluation des dettes liées au risque de crédit propre	(379)				(249)	Hors Pôles
Impact CVA/DVA comptable	75				53	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
<b>TOTAL</b>	<b>(288)</b>				<b>(606)</b>	<b>Groupe</b>

T4-12	Produit net bancaire	Frais de gestion	Autres	Coût du risque	Résultat net part du Groupe	
Dépréciations et pertes en capital			(380)		(380)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Dépréciations et pertes en capital			(13)		267	Hors Pôles
Dépréciations et pertes en capital	(43)				(28)	Banque et Services Financiers Internationaux
Deleveraging de SG CIB hors Actifs gérés	(20)				(14)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Actifs gérés en extinction	(5)	(35)		(95)	(92)	Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs
Provision pour litiges				(300)	(300)	Hors Pôles
Réévaluation des dettes liées au risque de crédit propre	(686)				(450)	Hors Pôles
<b>TOTAL</b>	<b>(754)</b>				<b>(996)</b>	<b>Groupe</b>



## RATIOS PRUDENTIELS BÂLE 2.5

	30 sept.13	31 déc.13
<i>En milliards d'euros</i>		
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>	<b>50,9</b>	<b>51,0</b>
Titres super subordonnés (TSS)*	(5,3)	(6,6)
Titres Subordonnés à Durée Indéterminée (TSDI)*	(1,5)	(0,4)
Dividendes proposés et coupons à verser sur TSS et TSDI	(0,7)	(0,9)
Ecart d'acquisition et incorporels	(7,6)	(7,4)
Participations ne donnant pas le contrôle	3,3	2,8
Déductions et retraitements prudentiels	(3,0)	(3,0)
<b>Capital Core Tier 1</b>	<b>35,9</b>	<b>35,6</b>
Fonds propres additionnels de catégorie 1	6,0	6,8
<b>Capital Tier 1</b>	<b>41,8</b>	<b>42,3</b>
Fonds propres de catégorie 2	5,5	4,0
<b>Fonds propres globaux Bâle 2 (Tier 1 + Tier 2)</b>	<b>47,3</b>	<b>46,4</b>
Encours pondérés	310,4	315,5
<b>Ratio Core Tier 1</b>	<b>11,6%</b>	<b>11,3%</b>
<b>Ratio Tier 1</b>	<b>13,5%</b>	<b>13,4%</b>
<b>Ratio Global de solvabilité</b>	<b>15,2%</b>	<b>14,7%</b>

Ratios publiés selon les règles Bâle 2.5 (Bâle 2 intégrant les exigences de la CRD3)

\* Hors primes d'émission sur les TSS et les TSDI

## RATIOS PRUDENTIELS BÂLE 3

<i>En milliards d'euros</i>	30 sept.13	31 déc.13
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>	<b>50,9</b>	<b>51,0</b>
Titres super subordonnés (TSS)*	(5,3)	(6,6)
Titres Subordonnés à Durée Indéterminée (TSDI)*	(1,5)	(0,4)
Provision pour dividendes et coupons sur hybrides	(0,7)	(0,9)
Ecart d'acquisition et incorporels	(7,6)	(7,4)
Participations ne donnant pas le contrôle	3,3	2,8
Déductions et retraitements prudentiels**	(4,4)	(4,3)
<b>Fonds propres Common Equity Tier One Bâle 3</b>	<b>34,5</b>	<b>34,3</b>
Fonds propres additionnels de catégorie 1	5,2	6,0
<b>Fonds propres Tier One Bâle 3</b>	<b>39,6</b>	<b>40,3</b>
Fonds propres de catégorie 2	6,1	5,7
<b>Fonds propres globaux Bâle 3 (Tier 1 + Tier 2)</b>	<b>45,7</b>	<b>46,0</b>
Encours pondérés Bâle 2.5	310,4	315,5
Encours pondérés supplémentaires	38,2	27,1
<b>Encours pondérés Bâle 3</b>	<b>348,5</b>	<b>342,6</b>
<b>Ratio Common Equity Tier 1 Bâle 3</b>	<b>9,9%</b>	<b>10,0%</b>
<b>Ratio Tier 1 Bâle 3</b>	<b>11,4%</b>	<b>11,8%</b>
<b>Ratio Global Bâle 3</b>	<b>13,1%</b>	<b>13,4%</b>

NB : A noter que les fonds propres Tier 2 au T3-13 excluent le TSDI émis en décembre 2012 (pour 1,1 Md EUR) qui a fait l'objet d'un remboursement au cours du T4-13

Les fonds propres globaux et ratio global Bâle 3 sont ainsi présentés pro forma de ce remboursement

Ratios publiés selon les règles CRR/CRD4 votées le 26 juin 2013

\* Hors primes d'émission sur les TSS et les TSDI

\*\* Déductions sans phasage

## RATIO DE LEVIER CRR

Ratio de levier CRR<sup>(1)</sup>

<i>En milliards d'euros</i>	<b>31 déc.13</b>
<b>Fonds propres Tier one Bâle 3</b>	<b>40,3</b>
Total bilan IFRS	1 235
Ajustement au titre des expositions sur dérivés	(43)
Ajustement au titre des opérations de financement sur titres*	(151)
Hors Bilan (engagements de financement et garanties)	131
Ajustements techniques et réglementaires (déductions prudentielles fonds propres Tier one)	(8)
<b>Exposition levier</b>	<b>1 165</b>
<b>Ratio de levier CRR</b>	<b>3,5%</b>

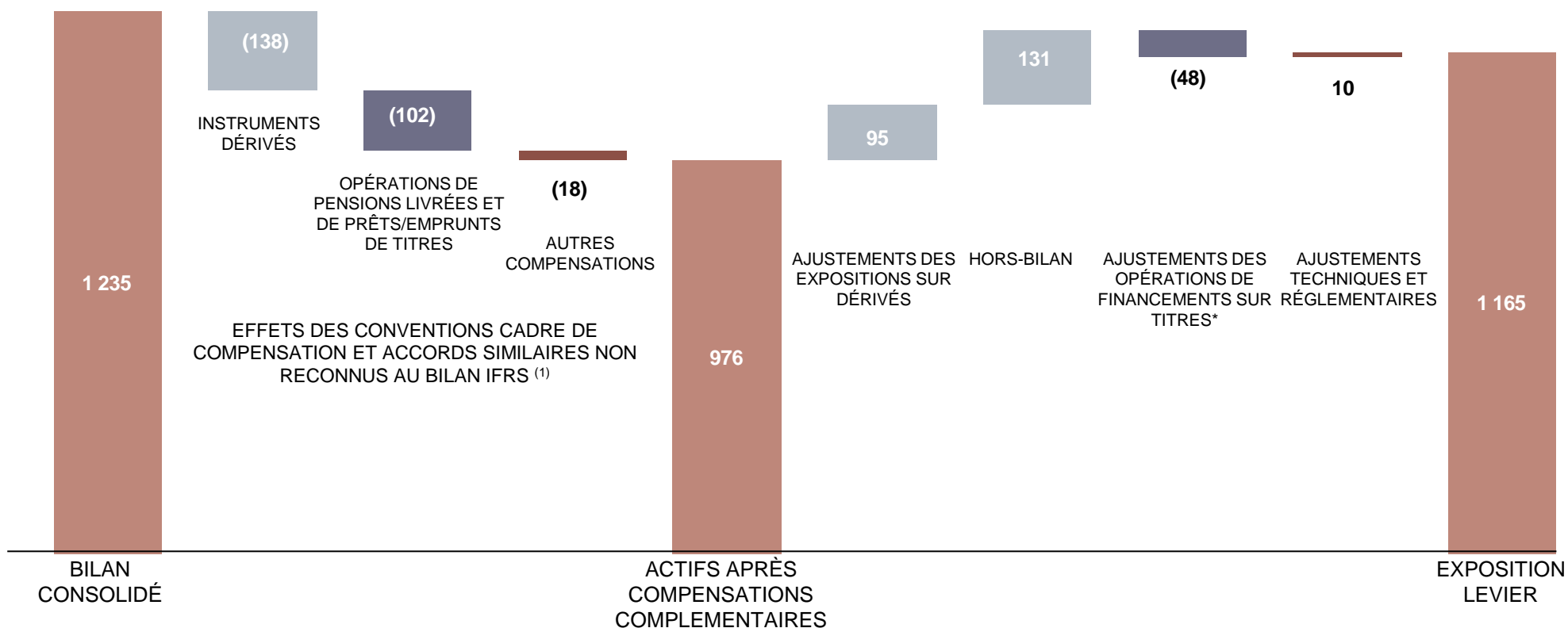
(1) Pro forma sur la base des règles CRR publiées le 26 juin 2013, sans phasage, incluant le compromis danois pour les activités d'assurance

\* Opérations de financement sur titres: titres reçus en pension, titres donnés en pension, opérations de prêt ou d'emprunt de titres et toutes autres opérations sur titres similaires

Les chiffres ci dessus ne tiennent pas compte des nouvelles règles du calcul du ratio de levier communiquées par le Comité de Bâle en janvier 2014

## DU BILAN CONSOLIDÉ À L'EXPOSITION LEVIER

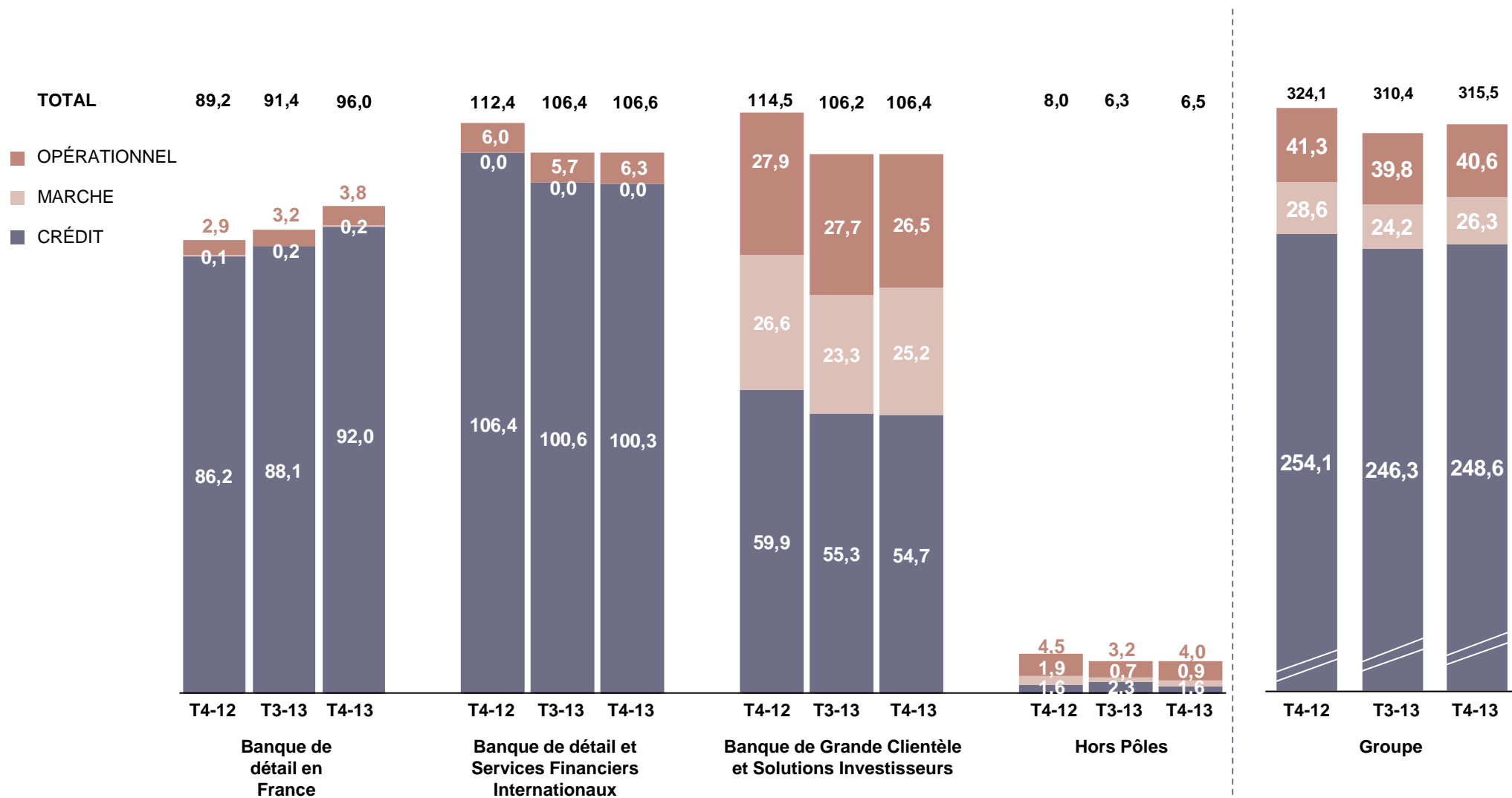
En Md EUR



(1) Pour plus de détails, voir note 27 aux comptes consolidés du 31 décembre 2013.

\* dont : opérations de pensions livrées et de prêts/emprunts de titres

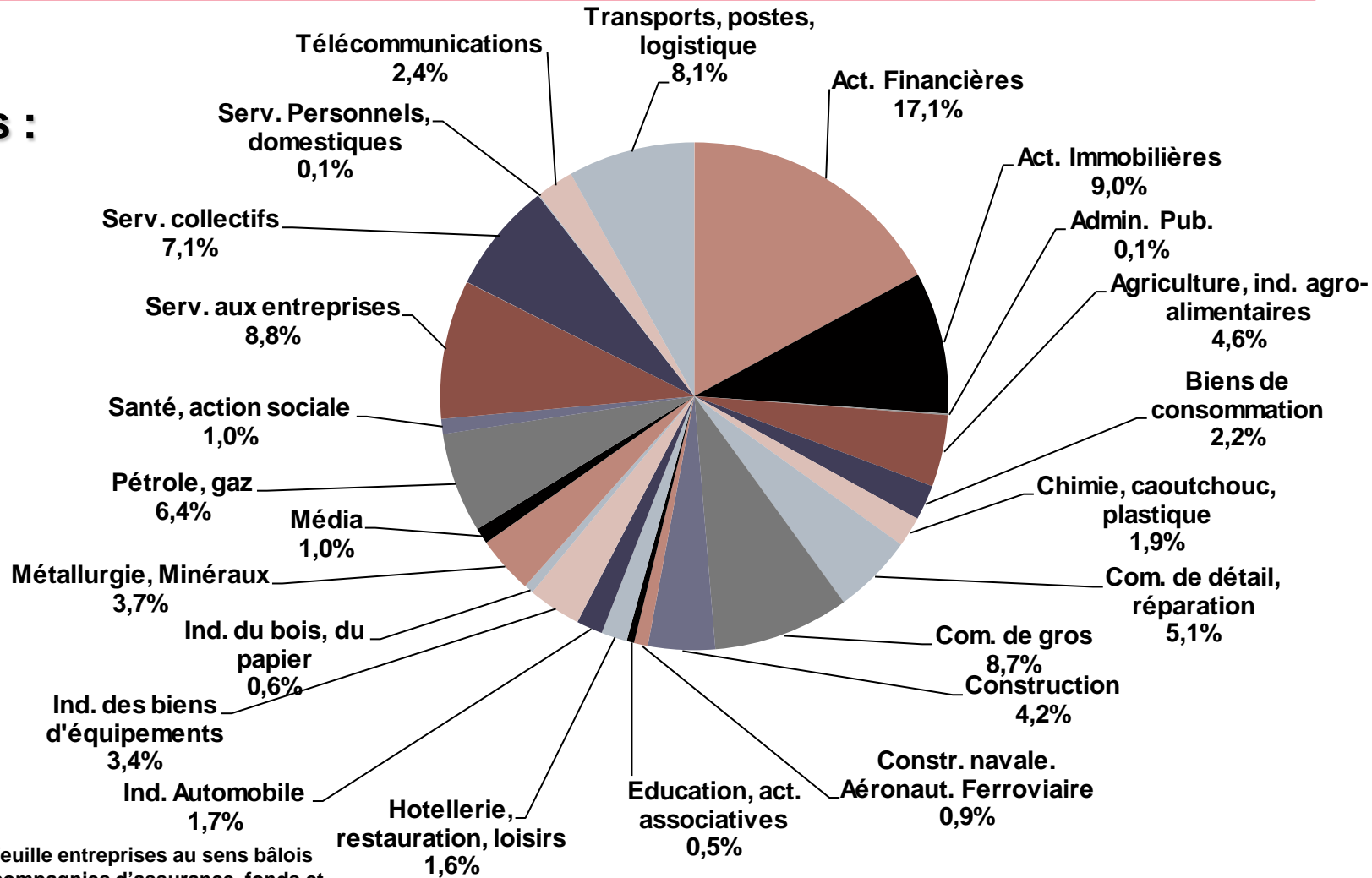
## ENCOURS PONDÉRÉS\* DES RISQUES BALE 2.5 (CRD3) (en Md EUR)



\* Y compris les entités incluses dans le périmètre IFRS 5 jusqu'à leur cession effective

RÉPARTITION SECTORIELLE DES ENGAGEMENTS DU GROUPE SG AU 31 DÉCEMBRE 2013

**EAD Corporates :**  
**250 Md EUR\***

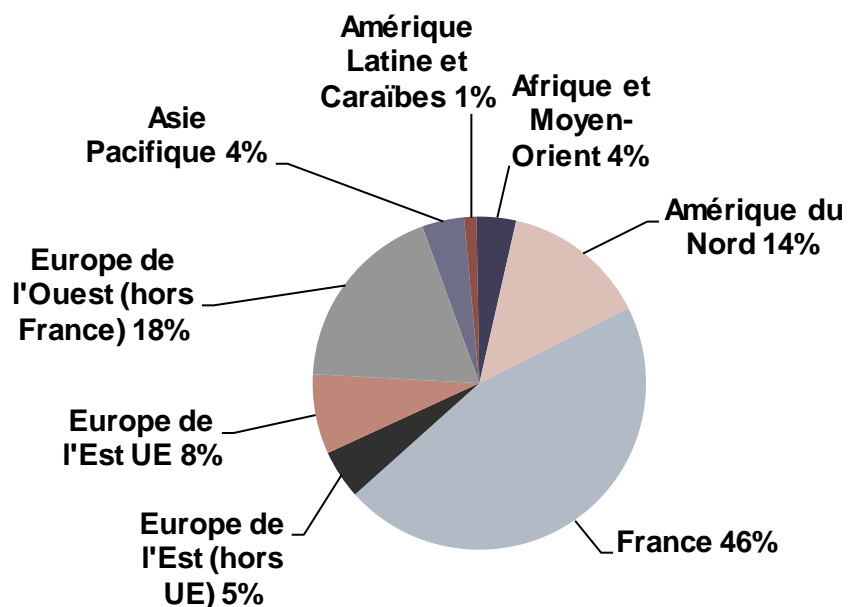


\* EAD bilan et hors-bilan du portefeuille entreprises au sens bâlois (grandes entreprises y compris compagnies d'assurance, fonds et hedge funds, PME et financements spécialisés)  
Totalité du risque crédit (risque débiteur, émetteur et de remplacement, hors immobilisations, titres de participation et comptes de régularisation)

## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES ENGAGEMENTS DU GROUPE SG AU 31 DÉCEMBRE 2013

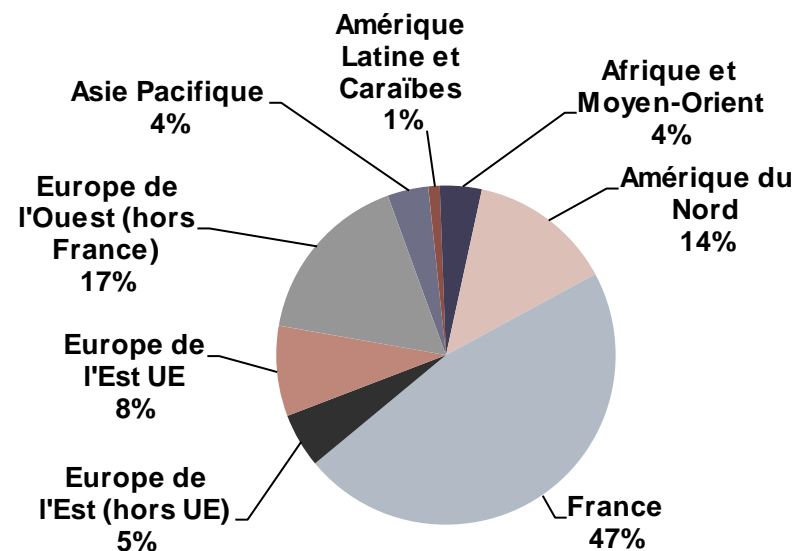
### EAD bilan et hors-bilan\*

Toutes clientèles confondues : 650 Md EUR



### EAD bilan\*

Toutes clientèles confondues : 531 Md EUR



\* Totalité du risque crédit (risque débiteur, émetteur et de remplacement pour tous portefeuilles, hors immobilisations, titres de participation et comptes de régularisation)

EXPOSITIONS A LA DETTE SOUVERAINE GIPE<sup>(1)</sup>Expositions nettes<sup>(2)</sup> (en Md EUR)

	31.12.2013			30.09.2013		
	Total	Dont positions en banking	Dont positions en trading	Total	Dont positions en banking	Dont positions en trading
Grèce	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Irlande	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Italie	2,3	0,9	1,4	2,8	0,9	1,8
Portugal	0,1	0,0	0,1	0,3	0,0	0,3
Espagne	1,9	0,8	1,1	0,5	0,6	-0,1

(1) Méthodologie définie par l'Autorité Bancaire Européenne (ABE) pour les tests de besoins en capital des banques européennes du 3 octobre 2012

(2) Hors expositions directes sur dérivés

Banking book, net de provisions au coût amorti ajustés des intérêts courus non échus et surcotes-décotes

Trading Book, net de positions CDS (différence entre la valeur de marché des positions acheteuses et celle des positions vendeuses)



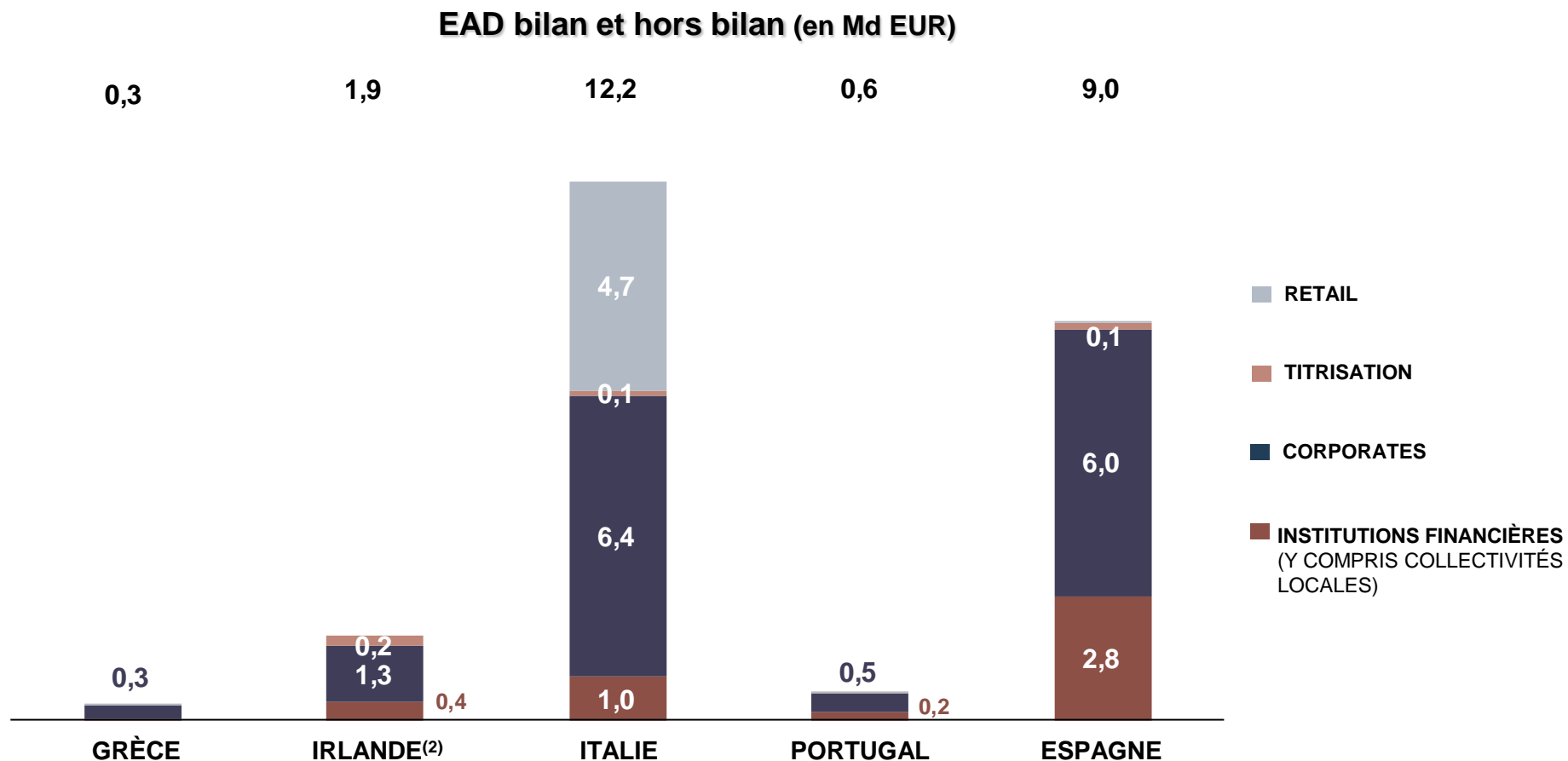
**EXPOSITIONS DES FILIALES D'ASSURANCE A LA DETTE SOUVERAINE GIPE****Expositions en banking book (en Md EUR)**

	31.12.2013		30.09.2013	
	Expositions brutes (1)	Expositions nettes (2)	Expositions brutes (1)	Expositions nettes (2)
Grèce	0,0	0,0	0,0	0,0
Irlande	0,4	0,0	0,4	0,0
Italie	2,3	0,1	2,3	0,1
Portugal	0,0	0,0	0,0	0,0
Espagne	1,3	0,1	1,3	0,1

(1) Expositions brutes (valeur nette comptable) excluant les titres garantis par l'Etat

(2) Expositions nettes après impôts et règles contractuelles de participation aux bénéfices

EXPOSITIONS AU RISQUE NON SOUVERAIN GIPE<sup>(1)</sup>

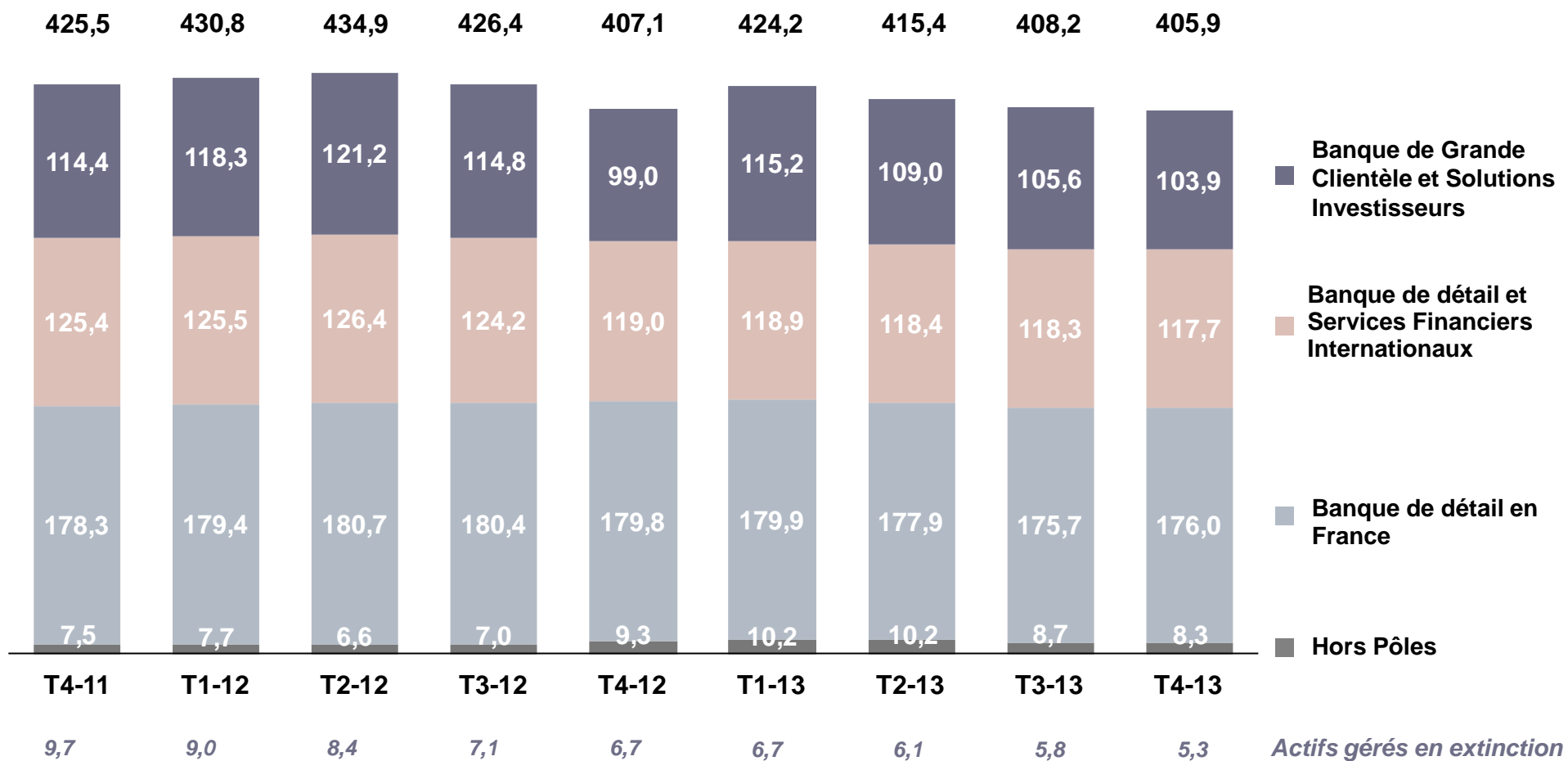


(1) Fondé sur la méthodologie ABE de juillet 2011

(2) Exposition à la titrisation en Irlande : exposition GIPE sous-jacente d'environ 8%

## ÉVOLUTION DES ENCOURS BRUTS DE CRÉDIT COMPTABLES\*

Fin de période en Md EUR



\* Prêts et créances sur la clientèle, prêts et créances sur les établissements de crédit et opérations de location financement et assimilés.  
Excluant les entités qui font l'objet d'un reclassement selon la norme IFRS 5, notamment Geniki et TCW à partir du T3-12 ; NSGB à partir du T4-12

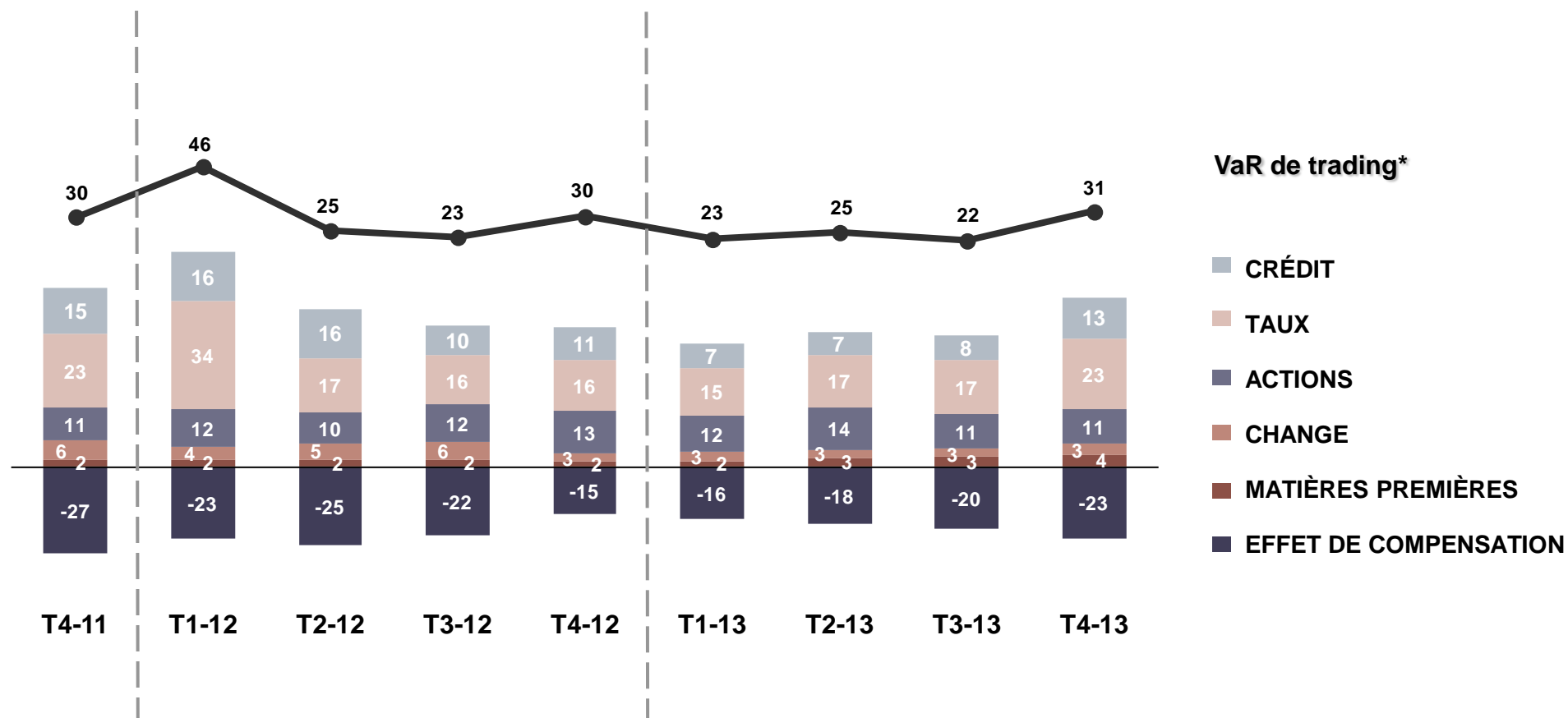
**ENCOURS DOUTEUX\***

<i>en Md EUR</i>	31/12/2012	30/06/2013	31/12/2013
<b>Créances brutes *</b>	<b>417,6</b>	<b>426,0</b>	<b>416,7</b>
<b>Créances douteuses</b>	<b>23,8</b>	<b>24,4</b>	<b>24,9</b>
<b>Sûretés relatives aux encours dépréciés</b>	<b>6,1</b>	<b>6,4</b>	<b>7,3</b>
<b>Engagements provisionnables</b>	<b>17,7</b>	<b>18,0</b>	<b>17,5</b>
<b>Taux net d'encours douteux (Engagements provisionnables / Créances brutes)</b>	<b>4,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>4,2%</b>
<b>Taux brut d'encours douteux (Créances douteuses / Créances brutes)</b>	<b>5,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>6,0%</b>
<b>Provisions spécifiques</b>	<b>12,7</b>	<b>12,8</b>	<b>13,3</b>
<b>Provisions spécifiques / Engagements provisionnables</b>	<b>72%</b>	<b>71%</b>	<b>76%</b>
<b>Provisions base portefeuille</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Taux net de couverture des encours douteux (Provisions globales / Engagements provisionnables)</b>	<b>78%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>
<b>Taux brut de couverture des encours douteux (Provisions globales / Créances douteuses)</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>

\* Prêts et créances sur la clientèle, prêts et créances sur les établissements de crédit et opérations de location financement et assimilés. Y compris locations simples (encours de 10,8 Md EUR au 31 décembre 2013 ; 10,6 Md EUR au 30 juin 2013; 10,4 Md EUR au 31 décembre 2012)  
Hors actifs gérés en extinction (provisions de 2,5 Md EUR au 31 décembre 2013 ; 2,5 Md EUR au 30 juin 2013 ; 2,3 Md EUR au 31 décembre 2012)

## ÉVOLUTION DE LA VaR DE TRADING\*

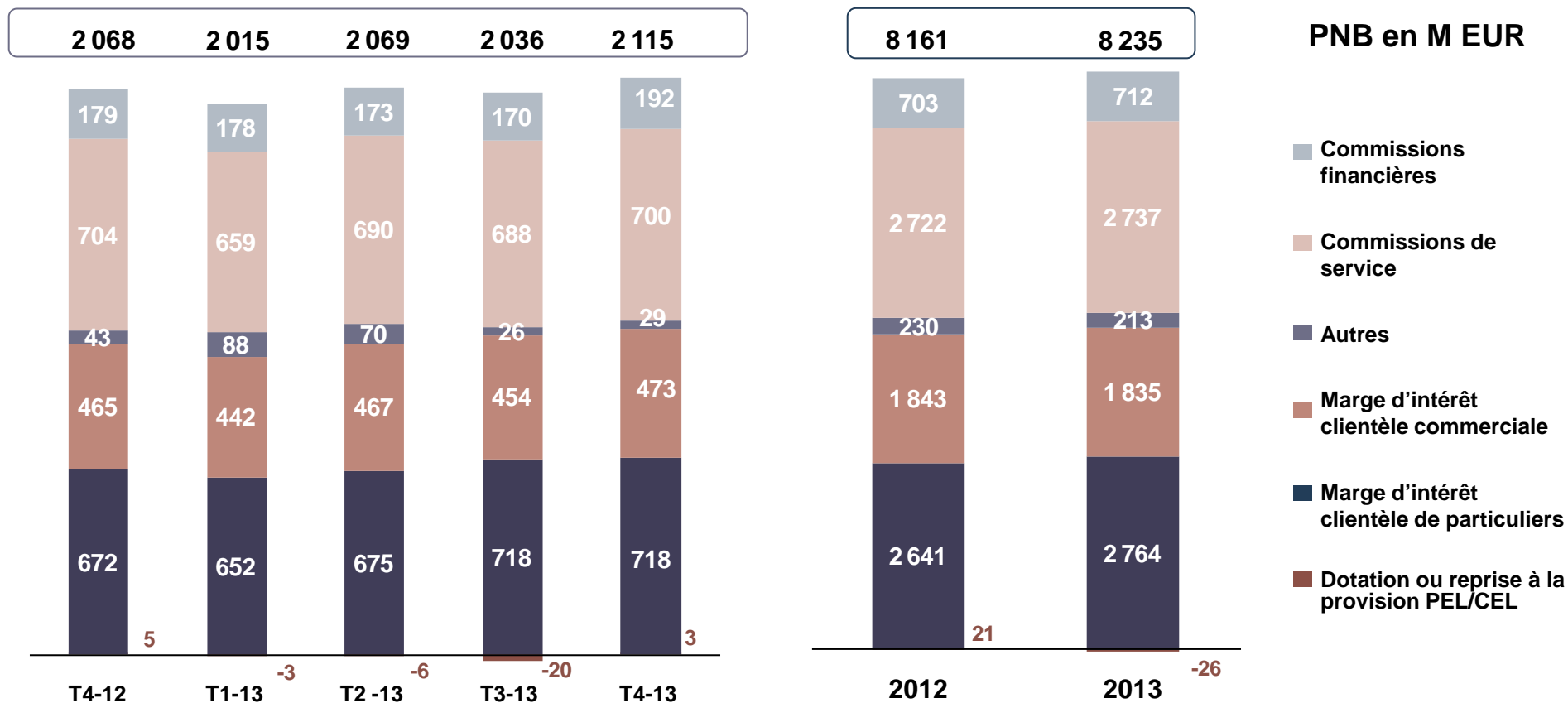
## Moyenne trimestrielle de la VaR de trading\*, à 1 jour, 99% (en M EUR)



\* VaR de trading : mesure sur un an d'historique (soit 260 scénarii) du plus grand risque obtenu après élimination de 1% des occurrences les plus défavorables. Il a été procédé au T3-12 à une réaffectation de certains produits Taux et Change dans la décomposition par facteur de risque de la VaR, avec retraitement des données historiques. Cette réaffectation n'est pas un changement de modèle de VaR, et n'a pas d'incidence sur le niveau de VaR global.

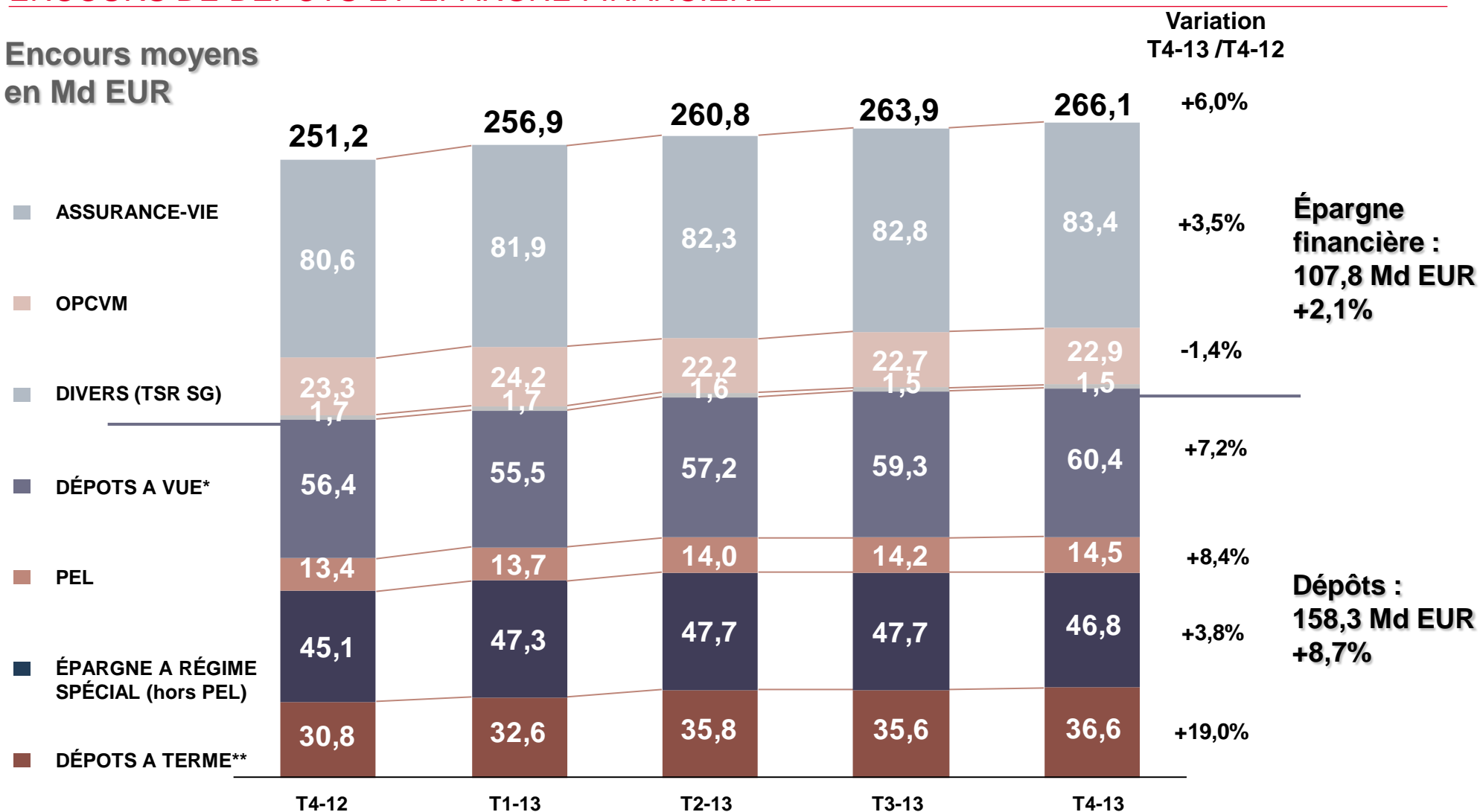
## ÉVOLUTION DU PRODUIT NET BANCAIRE

- Commissions : +0,7% /2012
  - Commissions financières : +1,3%
  - Commissions de service : +0,5%
- Marge d'intérêt : +2,1%<sup>(1)</sup> /2012
  - Encours moyens de dépôts : +9,5 %
  - Encours moyens de crédits : -0,8%
  - Taux de marge brute d'intermédiation : 2,37% (+6 pb /2012)



(1) Hors PEL/CEL

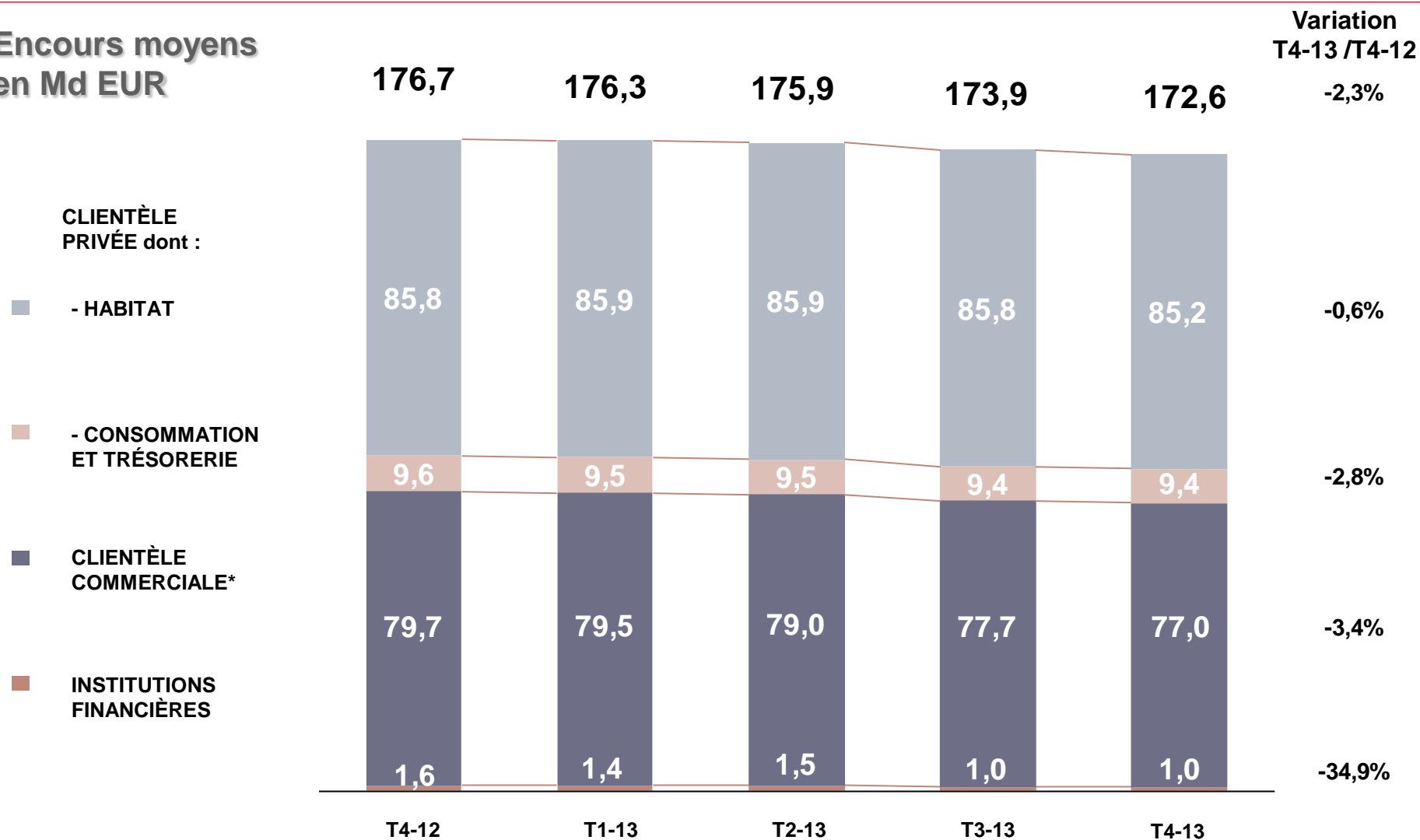
## ENCOURS DE DÉPÔTS ET ÉPARGNE FINANCIÈRE

Encours moyens  
en Md EUR

\* Y compris les dépôts des Institutions Financières et les dépôts en devises

\*\* Y compris les dépôts des Institutions Financières et les BMTN

## ENCOURS DE CRÉDITS

Encours moyens  
en Md EUR

\* PME, Professionnels, Collectivités Territoriales, Grandes Entreprises, Associations  
Y compris les crédits en devises



## RÉSULTATS ANNUELS

En M EUR	Banque de détail à l'International (1) (2)			Services Financiers aux entreprises			Assurances			Autres		Total		
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	2012	2013	Variation
<b>Produit net bancaire</b>	<b>6 602</b>	<b>6 010</b>	+1,1%*	<b>1 245</b>	<b>1 368</b>	+8,3%*	<b>684</b>	<b>750</b>	+10,5%*	<b>(99)</b>	<b>(116)</b>	<b>8 432</b>	<b>8 012</b>	+2,9%*
<b>Frais de gestion</b>	<b>(3 884)</b>	<b>(3 455)</b>	+0,1%*	<b>(699)</b>	<b>(705)</b>	+0,6%*	<b>(259)</b>	<b>(280)</b>	+8,2%*	<b>(79)</b>	<b>(27)</b>	<b>(4 921)</b>	<b>(4 467)</b>	-0,7%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 718</b>	<b>2 555</b>	+2,6%*	<b>546</b>	<b>663</b>	+18,1%*	<b>425</b>	<b>470</b>	+11,9%*	<b>(178)</b>	<b>(143)</b>	<b>3 512</b>	<b>3 545</b>	+7,8%*
<b>Coût net du risque</b>	<b>(2 003)</b>	<b>(1 826)</b>	+5,2%*	<b>(125)</b>	<b>(123)</b>	-0,9%*	<b>0</b>	<b>0</b>	+100,0%*	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>(2 035)</b>	<b>(1 941)</b>	+10,0%*
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>716</b>	<b>729</b>	-3,6%*	<b>421</b>	<b>540</b>	+23,7%*	<b>425</b>	<b>470</b>	+11,9%*	<b>(85)</b>	<b>(135)</b>	<b>1 477</b>	<b>1 604</b>	+5,2%*
<b>Gains ou pertes nets sur autres actifs</b>	<b>(4)</b>	<b>7</b>		<b>(12)</b>	<b>(1)</b>		<b>(0)</b>	<b>0</b>		<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>(17)</b>	<b>6</b>	
<b>Pertes de valeur des écarts d'acquisition</b>	<b>(250)</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(250)</b>	<b>0</b>	
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>67</b>	<b>403</b>	x 2,9	<b>314</b>	<b>389</b>	+25,1%*	<b>289</b>	<b>318</b>	+12,0%*	<b>(53)</b>	<b>(90)</b>	<b>617</b>	<b>1 020</b>	+51,4%*
<b>Coefficient d'exploitation</b>	59%	<b>57%</b>		56%	<b>52%</b>		38%	<b>37%</b>		n/s*	<b>n/s*</b>	58%	<b>56%</b>	

\* À périmètre et change constants

(1) Participation dans Geniki (Grèce) cédée en décembre 2012. Contribution au résultat net part du Groupe : -164 M EUR en 2012

(2) Participation dans NSGB (Égypte) cédée en mars 2013. Contribution au résultat net part du Groupe : +20 M EUR en 2013 et +99 M EUR en 2012

## RÉSULTATS TRIMESTRIELS

En M EUR	Banque de détail à l'International (1) (2)			Services Financiers aux entreprises			Assurances			Autres		Total		
	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	Variation
Produit net bancaire	1 667	<b>1 530</b>	+4,6%*	327	<b>368</b>	+12,0%*	178	<b>195</b>	+10,2%*	(50)	<b>(43)</b>	2 122	<b>2 050</b>	+6,8%*
Frais de gestion	(1 003)	<b>(856)</b>	-1,9%*	(186)	<b>(182)</b>	-1,6%*	(68)	<b>(72)</b>	+7,2%*	(61)	<b>(5)</b>	(1 317)	<b>(1 115)</b>	-6,1%*
Résultat brut d'exploitation	<b>664</b>	<b>674</b>	+14,1%*	<b>141</b>	<b>186</b>	+30,1%*	<b>110</b>	<b>123</b>	+12,0%*	<b>(111)</b>	<b>(48)</b>	<b>804</b>	<b>935</b>	+27,9%*
Coût net du risque	(590)	<b>(657)</b>	+17,9%*	(41)	<b>(31)</b>	-23,2%*	0	<b>(0)</b>	n/s*	120	<b>19</b>	(511)	<b>(669)</b>	+40,9%*
Résultat d'exploitation	<b>74</b>	<b>18</b>	-37,2%*	<b>100</b>	<b>155</b>	+51,9%*	<b>110</b>	<b>123</b>	+11,9%*	<b>9</b>	<b>(29)</b>	<b>293</b>	<b>266</b>	+4,0%*
Gains ou pertes nets sur autres actifs	<b>0</b>	<b>4</b>		<b>(9)</b>	<b>(0)</b>		<b>(0)</b>	<b>0</b>		<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>(10)</b>	<b>4</b>	
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Résultat net part du Groupe	<b>42</b>	<b>33</b>	+72,1%*	<b>76</b>	<b>116</b>	+58,4%*	<b>75</b>	<b>83</b>	+11,9%*	<b>(9)</b>	<b>(24)</b>	<b>183</b>	<b>208</b>	+33,8%*
Coefficient d'exploitation	60%	<b>56%</b>		57%	<b>50%</b>		38%	<b>37%</b>		n/s*	<b>n/s*</b>	62%	<b>54%</b>	

\* À périmètre et change constants

(1) Participation dans Geniki (Grèce) cédée en décembre 2012. Contribution au résultat net part du Groupe : -7 M EUR au T4 -12

(2) Participation dans NSGB (Égypte) cédée en mars 2013. Contribution au résultat net part du Groupe : +19 M EUR au T4-12

**BANQUE DE DÉTAIL À L'INTERNATIONAL : RÉSULTATS ANNUELS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE**

	Europe de l'Ouest (1)		République tchèque		Roumanie		Russie (2)		Autre Europe		Afrique, Asie, Bassin méditerranéen et Outre-mer (3)		Total Banque de Détail à l'International	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
<b>En M EUR</b>														
<b>Produit net bancaire</b>	898	<b>823</b>	1 190	<b>1 075</b>	591	<b>587</b>	1 244	<b>1 324</b>	701	<b>645</b>	1 979	<b>1 556</b>	6 602	<b>6 010</b>
<i>Variation</i>		+1,0%*		-6,7%*		-1,5%*		+16,9%*		-7,2%*		+0,2%*		+1,1%*
<b>Frais de gestion</b>	(545)	<b>(406)</b>	(550)	<b>(531)</b>	(336)	<b>(323)</b>	(928)	<b>(852)</b>	(450)	<b>(445)</b>	(1 076)	<b>(898)</b>	(3 884)	<b>(3 455)</b>
<i>Variation</i>		-4,1%*		-0,2%*		-4,8%*		+1,2%*		-0,2%*		+3,4%*		+0,1%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>352</b>	<b>417</b>	<b>641</b>	<b>544</b>	<b>255</b>	<b>264</b>	<b>317</b>	<b>472</b>	<b>251</b>	<b>200</b>	<b>903</b>	<b>658</b>	<b>2 718</b>	<b>2 555</b>
<i>Variation</i>		+6,3%*		-12,4%*		+2,9%*		+62,7%*		-19,8%*		-3,8%*		+2,6%*
<b>Coût net du risque</b>	(520)	<b>(331)</b>	(74)	<b>(66)</b>	(439)	<b>(480)</b>	(213)	<b>(288)</b>	(235)	<b>(240)</b>	(521)	<b>(421)</b>	(2 003)	<b>(1 826)</b>
<i>Variation</i>		-3,9%*		-7,6%*		+8,3%*		+40,5%*		+2,6%*		-4,0%*		+5,2%*
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(168)</b>	<b>86</b>	<b>567</b>	<b>478</b>	<b>(185)</b>	<b>(216)</b>	<b>104</b>	<b>184</b>	<b>16</b>	<b>(40)</b>	<b>382</b>	<b>237</b>	<b>716</b>	<b>729</b>
<i>Variation</i>		+74,2%*		-13,0%*		-15,6%*		x 2,2		n/s		-3,4%*		-3,6%*
<b>Gains ou pertes nets sur autres actifs</b>	<b>(0)</b>	<b>0</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>6</b>	<b>(1)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(4)</b>	<b>7</b>
<b>Pertes de valeur des écarts d'acquisition</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(250)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(250)</b>	<b>0</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(130)</b>	<b>66</b>	<b>271</b>	<b>223</b>	<b>(85)</b>	<b>(99)</b>	<b>(180)</b>	<b>128</b>	<b>(12)</b>	<b>(33)</b>	<b>203</b>	<b>118</b>	<b>67</b>	<b>403</b>
<i>Variation</i>		+83,6%*		-15,4%*		-15,0%*		n/s		n/s		-2,4%*		x 2,9
<b>Coefficient d'exploitation</b>	61%	<b>49%</b>	46%	<b>49%</b>	57%	<b>55%</b>	75%	<b>64%</b>	64%	<b>69%</b>	54%	<b>58%</b>	59%	<b>57%</b>

\* À périmètre et change constants

(1) Europe de l'Ouest : France, Italie, Allemagne. Participation dans Geniki (Grèce) cédée en décembre 2012, contribution au résultat net part du Groupe : -164 M EUR en 2012

(2) Russie : périmètre comprenant Rosbank, Delta Credit, Rusfinance et leurs filiales consolidées dans le pôle Banque de détail à l'international

(3) Participation dans NSGB (Égypte) cédée en mars 2013. Contribution au résultat net part du Groupe : +20 M EUR en 2013 et +99 M EUR en 2012

## BANQUE DE DÉTAIL À L'INTERNATIONAL : RÉSULTATS TRIMESTRIELS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

En M EUR	Europe de l'Ouest (1)		République tchèque		Roumanie		Russie (2)		Autre Europe		Afrique, Asie, Bassin méditerranéen et Outre-mer (3)		Total Banque de Détail à l'International	
	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13	T4-12	T4-13
<b>Produit net bancaire</b>	218	<b>203</b>	291	<b>260</b>	146	<b>139</b>	331	<b>405</b>	177	<b>140</b>	503	<b>384</b>	1 667	<b>1 530</b>
<i>Variation</i>		-1,4%*		-5,4%*		-6,4%*		+38,9%*		-17,7%*		+3,0%*		+4,6%*
<b>Frais de gestion</b>	(135)	<b>(100)</b>	(146)	<b>(136)</b>	(87)	<b>(80)</b>	(232)	<b>(213)</b>	(116)	<b>(111)</b>	(287)	<b>(216)</b>	(1 003)	<b>(856)</b>
<i>Variation</i>		-10,7%*		-0,9%*		-9,8%*		+4,9%*		-5,2%*		+0,7%*		-1,9%*
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>83</b>	<b>103</b>	<b>145</b>	<b>124</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>192</b>	<b>60</b>	<b>29</b>	<b>216</b>	<b>168</b>	<b>664</b>	<b>674</b>
<i>Change</i>		+9,5%*		-9,9%*		-1,4%*		x 2,2		-45,6%*		+6,0%*		+14,1%*
<b>Coût net du risque</b>	(88)	<b>(98)</b>	(21)	<b>(14)</b>	(169)	<b>(252)</b>	(25)	<b>(116)</b>	(95)	<b>(66)</b>	(192)	<b>(110)</b>	(590)	<b>(657)</b>
<i>Variation</i>		+12,4%*		-26,8%*		+46,1%*		x 5,3		-30,2%*		-33,0%*		+17,9%*
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(5)</b>	<b>4</b>	<b>125</b>	<b>110</b>	<b>(110)</b>	<b>(192)</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>(35)</b>	<b>(37)</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>74</b>	<b>18</b>
<i>Variation</i>		-20,9%*		-7,0%*		-71,6%*		+13,5%*		+10,9%*		x 39,1		-37,2%*
<b>Gains ou pertes nets sur autres actifs</b>	<b>(0)</b>	<b>(0)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>(0)</b>	<b>0</b>	<b>(0)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Pertes de valeur des écarts d'acquisition</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>(2)</b>	<b>2</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>(51)</b>	<b>(88)</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>(30)</b>	<b>(28)</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>33</b>
<i>Variation</i>		-42,5%*		-4,7%*		-67,2%*		+27,3%*		+21,5%*		x 83,1		+72,1%*
<b>Coefficient d'exploitation</b>	62%	<b>49%</b>	50%	<b>52%</b>	59%	<b>57%</b>	70%	<b>53%</b>	66%	<b>80%</b>	57%	<b>56%</b>	60%	<b>56%</b>

\* À périmètre et change constants

(1) Europe de l'Ouest : France, Italie, Allemagne. Participation dans Geniki (Grèce) cédée en décembre 2012, contribution au résultat net part du Groupe : -7 M EUR au T4-12

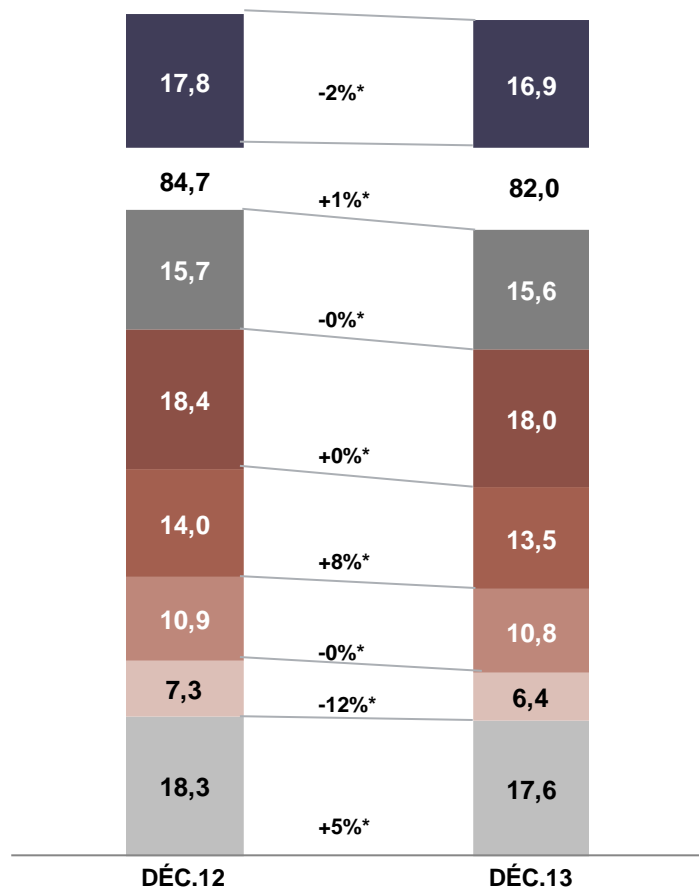
(2) Russie : périmètre comprenant Rosbank, Delta Credit, Rusfinance et leurs filiales consolidées dans le pôle Banque de détail à l'international

(3) Participation dans NSGB (Égypte) cédée en mars 2013. Contribution au résultat net part du Groupe : +19 M EUR en au T4-12

## DÉCOMPOSITION DES ENCOURS DE CRÉDITS ET DÉPÔTS

### Encours de crédits (en Md EUR)

Évolution  
DÉC. 12 / DÉC. 13



■ DONT FINANCEMENT D'ÉQUIPEMENT<sup>(1)</sup>

■ DONT SOUS-TOTAL BANQUE DE DÉTAIL À L'INTERNATIONAL

■ EUROPE DE L'OUEST (CRÉDIT À LA CONSOMMATION)

■ AFRIQUE, ASIE, BASSIN MED. ET OUTRE-MER

■ RUSSIE

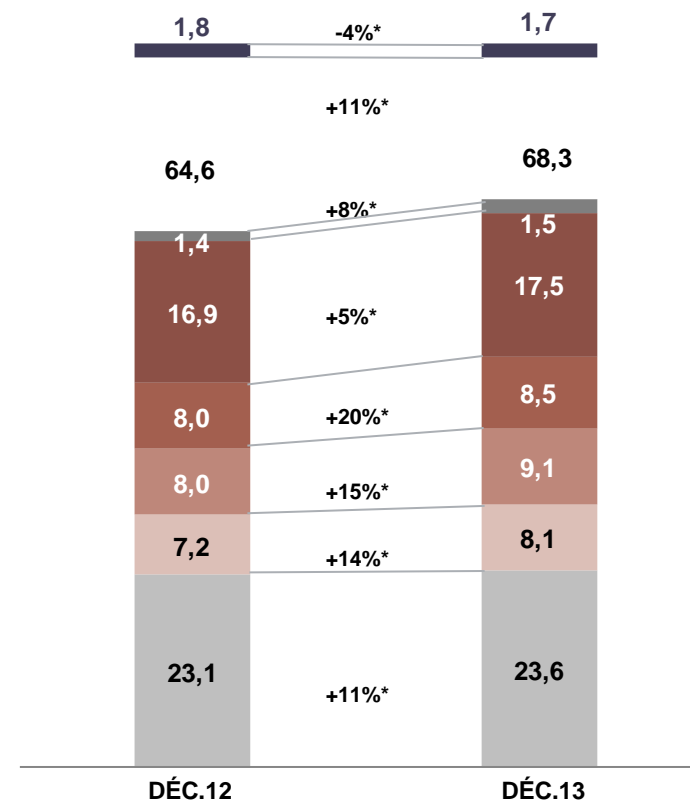
■ AUTRES EUROPE

■ ROUMANIE

■ RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

### Encours de dépôts (en Md EUR)

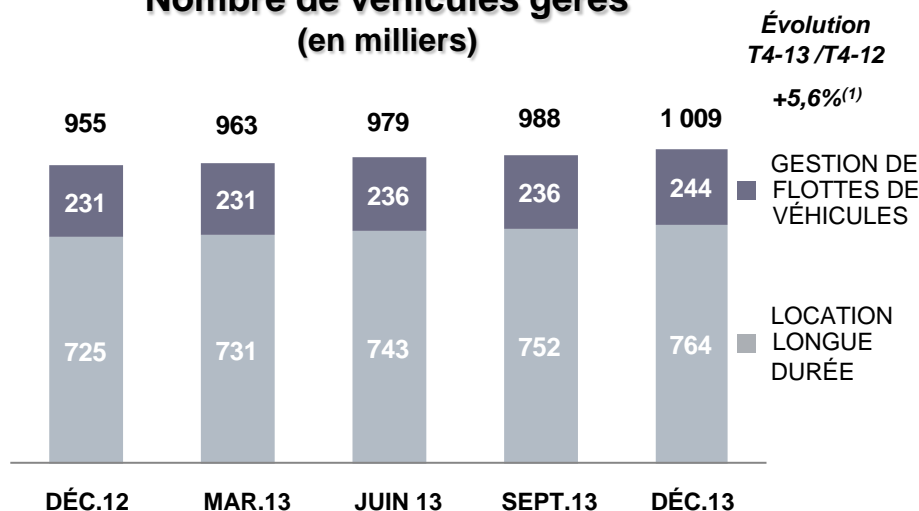
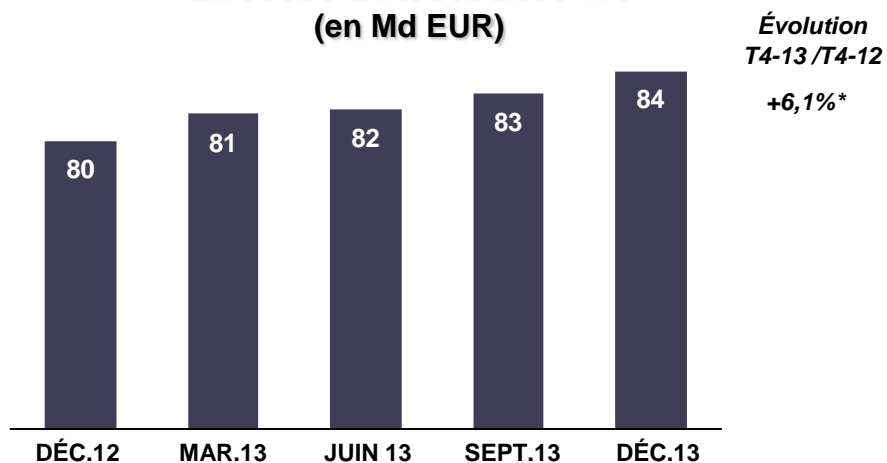
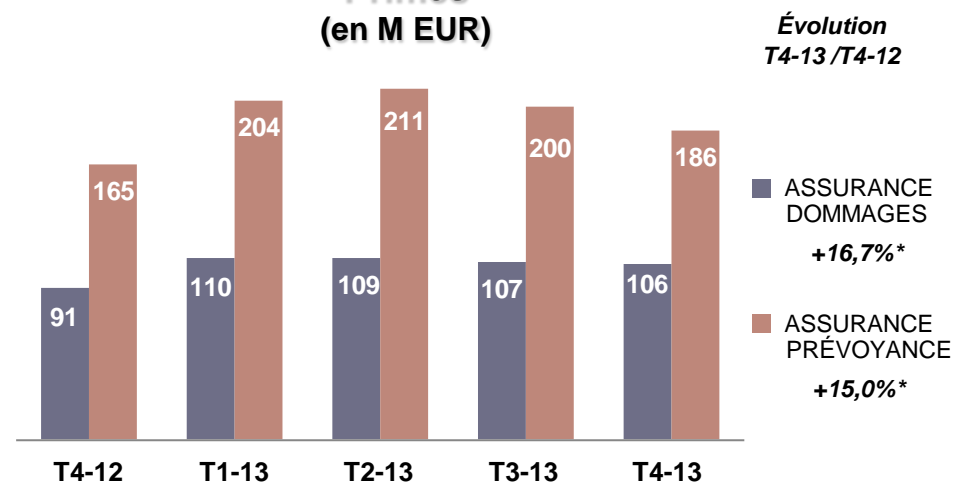
Évolution  
DÉC. 12 / DÉC. 13



(1) Hors affacturage

\* Variations à périmètre et change constants

## CHIFFRES CLÉS DES SERVICES FINANCIERS AUX ENTREPRISES ET ASSURANCES

Nombre de véhicules gérés  
(en milliers)Encours d'Assurance vie  
(en Md EUR)Primes  
(en M EUR)

\* Variations à périmètre et change constants

(1) A isopérimètre

## RÉSULTATS ANNUELS

	Activités de marché			Financement et Conseil			Actifs gérés en extinction			Gestion d'Actifs et Banque Privée			Métier Titres et Courtage			Total Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs			
	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	2012	2013	Variation	
Produit net bancaire	4 676	4 718	+4%*	1 583	1 797	+15%*	(269)	150	n/s*	1 293	1 100	+16%*	1 065	945	-11%*	8 349	8 710	+4%	+11%*
Frais de gestion (1)	(2 725)	(3 310)	+25%*	(1 226)	(1 216)	+1%*	(73)	(64)	-10%*	(1 076)	(858)	+12%*	(992)	(966)	-3%*	(6 092)	(6 414)	+5%	+13%*
Résultat brut d'exploitation	1 952	1 408	-26%*	356	581	+62%*	(342)	86	n/s*	218	242	+32%*	73	(21)	n/s*	2 256	2 296	+2%	+6%*
Coût net du risque	(41)	1	n/s*	(327)	(138)	-57%*	(262)	(382)	+46%*	(5)	(27)	x 5,3*	(5)	(2)	-63%*	(641)	(548)	-14%	-13%*
Résultat d'exploitation	1 911	1 409	-24%*	29	443	x 11,6*	(604)	(296)	+50%*	213	215	+21%*	67	(23)	n/s*	1 616	1 748	+8%	+14%*
Gains ou pertes nets sur autres actifs	3	0		7	3		0	0		(0)	0		11	1		21	4		
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	0	0		0	0		0	1		115	106		0	0		115	107		
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	0	0		0	0		0	0		(200)	0		(379)	(50)		(579)	(50)		
Charge fiscale	(545)	(486)		56	(14)		187	85		(63)	(50)		(25)	9		(390)	(456)		
Résultat net	1 369	923		91	432		(417)	(210)		65	271		(326)	(63)		783	1 353		
Dont participations ne donnant pas le contrôle	14	13		0	2		0	0		6	0		1	1		21	16		
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>1 355</b>	<b>910</b>	<b>-31%*</b>	<b>91</b>	<b>430</b>	<b>x 4,4*</b>	<b>(417)</b>	<b>(210)</b>	<b>-50%*</b>	<b>59</b>	<b>271</b>	<b>x 6,1*</b>	<b>(327)</b>	<b>(64)</b>	<b>+81%*</b>	<b>761</b>	<b>1 337</b>	<b>+76%</b>	<b>+88%*</b>
Fonds propres alloués	5 036	4 482		3 731	3 180		2 410	1 235		1 304	1 160		718	624		13 199	10 681		
Coefficient d'exploitation	58,3%	70,2%		77,5%	67,7%		n/s	42,7%		83,2%	78,0%		93,2%	102,2%		73,0%	73,6%		

\* À périmètre et change constants

(1) Y compris l'impact de la transaction Euribor pour les activités de marché, -446M EUR

## RÉSULTATS TRIMESTRIELS

	Activités de marché			Financement et Conseil			Actifs gérés en extinction			Gestion d'Actifs et Banque Privée			Métier Titres et Courtage			Total Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs			
	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	T4-12	T4-13	Variation	
Produit net bancaire	977	1,039	+9%*	436	477	+8%*	(6)	16	n/s*	342	263	+3%*	263	211	-20%*	2,013	2,006	-0%	+5%*
Frais de gestion (1)	(619)	(1,069)	+82%*	(258)	(345)	+33%*	(34)	(13)	-61%*	(278)	(223)	+13%*	(249)	(260)	+2%*	(1,437)	(1,909)	+33%	+44%*
Résultat brut d'exploitation	358	(30)	n/s*	178	132	-27%*	(39)	3	n/s*	64	40	-30%*	14	(49)	n/s*	575	97	-83%	-83%*
Coût net du risque	(4)	(4)	+5%*	(97)	13	n/s*	(95)	(62)	-35%*	(3)	(7)	x 3,5*	2	(0)	n/s*	(197)	(60)	-69%	-69%*
Résultat d'exploitation	355	(34)	n/s*	81	145	+66%*	(134)	(58)	+55%*	61	33	-40%*	15	(49)	n/s*	378	37	-90%	-90%*
Gains ou pertes nets sur autres actifs	0	(0)		1	(0)		0	0		(0)	(0)		1	(0)		2	(1)		
Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence	0	0		0	0		0	1		28	31		0	0		28	32		
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	0	0		0	0		0	0		0	0		(379)	(50)		(379)	(50)		
Charge fiscale	(94)	(106)		(3)	10		42	16		(18)	(8)		(6)	19		(78)	(69)		
Résultat net	261	(139)		80	155		(93)	(41)		71	56		(368)	(80)		(50)	(50)		
Dont participations ne donnant pas le contrôle	2	2		0	1		0	0		3	0		0	(0)		5	3		
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>258</b>	<b>(141)</b>	<b>n/s*</b>	<b>80</b>	<b>154</b>	<b>+83%*</b>	<b>(93)</b>	<b>(41)</b>	<b>+54%*</b>	<b>68</b>	<b>56</b>	<b>-18%*</b>	<b>(369)</b>	<b>(80)</b>	<b>+79%*</b>	<b>(55)</b>	<b>(53)</b>	<b>+4%</b>	<b>-7%*</b>
Fonds propres alloués	4,627	4,331		3,553	3,089		1,839	710		1,316	1,131		688	619		12,024	9,879		
Coefficient d'exploitation	63.3%	102.9%		59.1%	72.3%		n/s	79.6%		81.2%	84.7%		94.8%	123.1%		71.4%	95.2%		

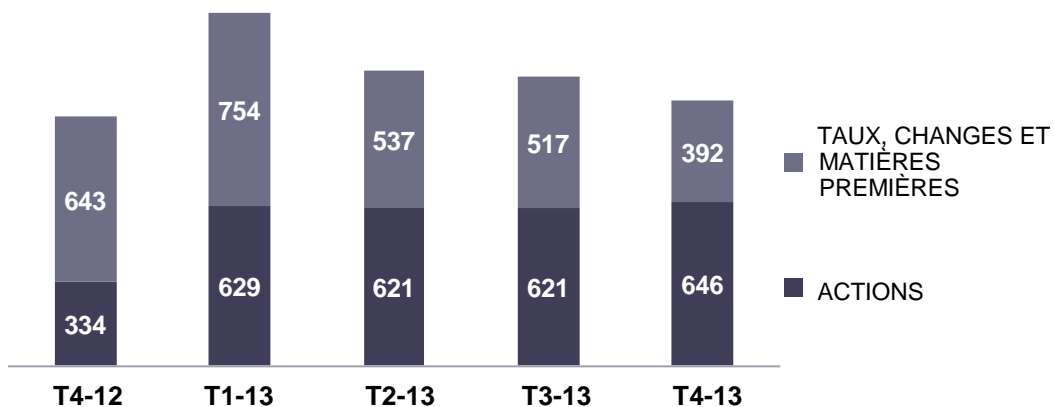
\* À périmètre et change constants

(1) Y compris l'impact de la transaction Euribor pour les Activités de marché, -446M EUR

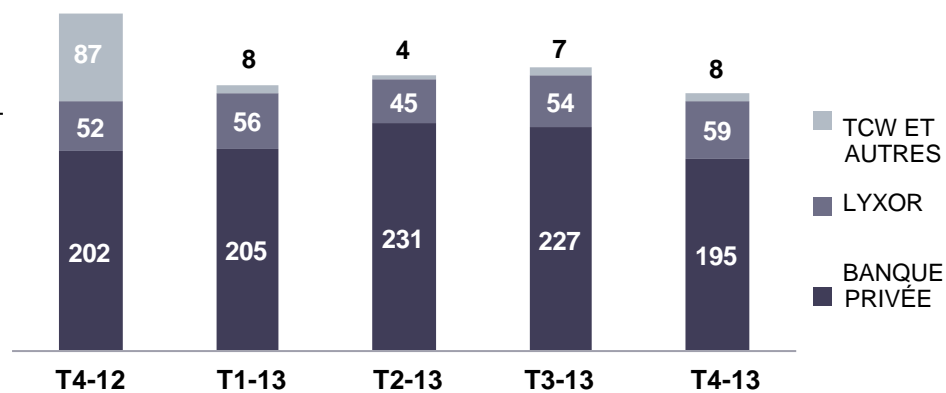


## CHIFFRES CLÉS

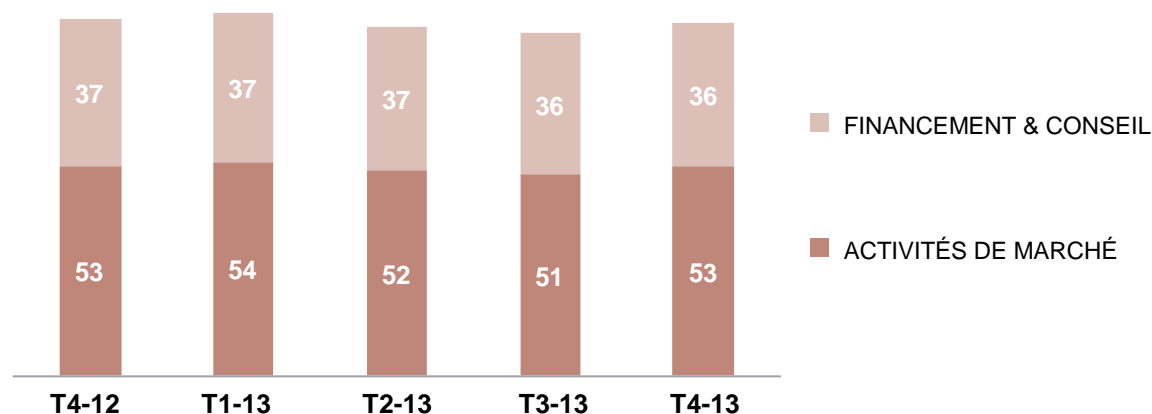
**Revenus des Activités de marché  
(en M EUR)**



**Revenus de Gestion d'Actifs et Banque Privée  
(en M EUR)**



**RWA des activités pérennes de la BFI  
(en Md EUR)**



## IMPACT DE LA CVA/DVA ET ÉLÉMENTS NON RÉCURRENTS DE SG CIB

<b>PNB</b>		<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>T4-12</b>	<b>T4-13</b>
<b>Impact CVA/DVA comptable</b>	Actions	-	(63)	-	29
	Taux, change et matières premières	-	(64)	-	22
	Financement et conseil	-	22	-	21
<b>Décote nette sur crédits cédés</b>	Financement et conseil	(489)	-	(20)	-
<b>Gain sur cession de créance Lehman</b>	Actions	-	98		-
<b>Perte sur litige fiscal</b>	Financement et conseil	-	(109)		-
<b>TOTAL</b>		<b>(489)</b>	<b>(117)</b>	<b>(20)</b>	<b>72</b>
<b>Frais de gestion</b>		<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>T4-12</b>	<b>T4-13</b>
<b>Transaction sur l'Euribor</b>	Activités de marché	-	(446)	-	(446)

## EXPERTISES FINANCIÈRES RECONNUES

### Investment Banking



League Table FY 2013  
 #5 All Euro Bonds  
 #3 All Euro Corporate Bonds  
 #4 All Euro Bonds for Financial Institutions (exclu. CB)  
 #2 Euro Bond in CEEMEA & in CEE  
 #2 Global Securitization in Euro



THOMSON REUTERS

League Table FY 2013  
 #2 Equity & Equity-Related – France  
 #10 Equity & Equity-Related – EMEA  
 #7 Equity & Equity-Related in Euro



#2 EMEA M&A Metal & Minings  
 #4 M&A Metal & Minings

### Global Finance

Best Global Export Finance Bank



#1 MLA of Syndicated Trade Finance Loans  
 #2 MLA of Trade Flow Business Loans  
 #5 MLA of ECA Guarantees  
 #5 MLA of ECA Guaranteed Financing

2013 Deal of the Year



League Table FY 2013  
 #3 EMEA Loan Bookrunner  
 #2 EMEA Investment Grade Loan Bookrunner  
 #1 Russia Loan Bookrunner  
 #4 EMEA Project Finance Loan Bookrunner

### Global markets



Best FX Provider in CEE



Best Bank, Credit risk  
 Best Bank, Interest Rate and Inflation risk



Best Equity Derivatives Provider



Commodity Derivatives House of the Year



Structured Products House of the Year



Structured Products House of the Year

### Lyxor



2013  
 European & US Hedge Fund Services Awards  
 Meilleure Plateforme de Comptes Gérés



Best managed account platform  
 Meilleure Plateforme de Comptes Gérés  
 Meilleure Plateforme globale



2013  
 Morningstar & Boursorama  
 Prix de l'innovation

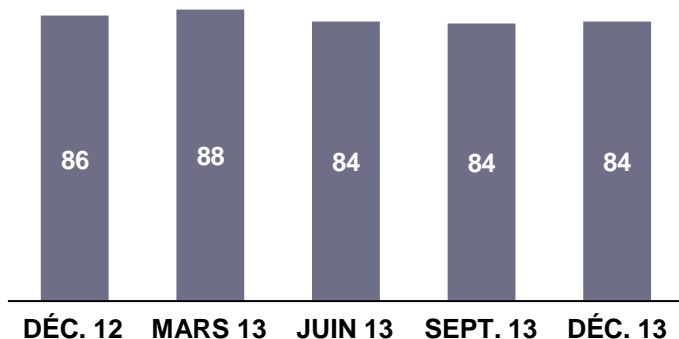
## ACTIFS GÉRÉS EN EXTINCTION - SYNTHÈSE DES EXPOSITIONS AU 31 DECEMBRE 2013

En Md EUR		Banking			Trading			Total	Dont monoline et CDPC	Capital Bâle 3*
		Nominal	Exposition nette	Taux de décote	Nominal	Exposition nette	Taux de décote	Exposition nette	Exposition nette	
Actifs non investment grade	<b>Actifs liés au marché immobilier résidentiel US</b>	<b>4,6</b>	<b>0,1</b>	<b>98%</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>99%</b>	<b>0,1</b>	0,0	0,3
	- RMBS	0,2	0,0	95%	0,1	0,0	96%	0,0	0,0	
	- CDO de RMBS	4,4	0,1	99%	1,1	0,0	99%	0,1	0,0	
	<b>Autres actifs US</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>52%</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>28%</b>	<b>0,4</b>	0,2	
	- Autres CDO	0,1	0,0	95%	0,4	0,3	22%	0,3	0,2	
	- Autres actifs	0,1	0,1	25%	0,0	0,0	99%	0,1	0,0	
	<b>Actifs non US</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>55%</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>97%</b>	<b>0,1</b>	0,0	
	- ABS	0,2	0,1	53%	0,1	0,0	98%	0,1	0,0	
	- CLO	0,0	0,0	94%	0,0	0,0	94%	0,0	0,0	
	<b>Actifs AUD et NZD</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>15%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>		<b>0,1</b>	0,1	
<b>Total actifs "non investment grade"</b>	<b>5,2</b>	<b>0,4</b>	<b>92%</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>	<b>81%</b>	<b>0,7</b>	0,3		
Actifs money good	<b>Actifs US</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>7%</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>7%</b>	<b>2,3</b>	1,4	0,5
	- Autres CDO	0,3	0,3	8%	0,2	0,2	23%	0,4	0,2	
	- CLO	0,4	0,3	2%	0,9	0,8	4%	1,2	1,1	
	- Banking & Corporate Bonds	0,1	0,1	22%	0,3	0,3	6%	0,4	0,2	
	- Autres actifs	0,3	0,3	8%	0,1	0,0	4%	0,3	0,0	
	<b>Actifs non US</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>16%</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>23%</b>	<b>0,6</b>	0,1	
	- ABS	0,6	0,5	16%	0,1	0,0	23%	0,6	0,1	
	- CLO	0,1	0,1	18%	0,0	0,0	29%	0,1	0,0	
	<b>Actifs AUD et NZD</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>5%</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>22%</b>	<b>1,5</b>	0,7	
	<b>Total actifs "money good"</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>8%</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>10%</b>	<b>4,4</b>	2,2	

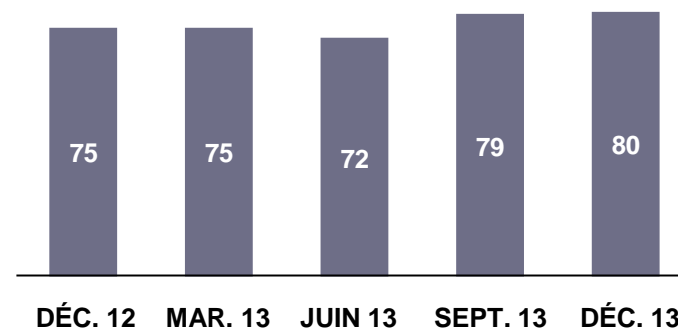
\* Pro forma sur la base des règles CRR/CRD4 publiées le 26 juin 2013

## CHIFFRES CLÉS

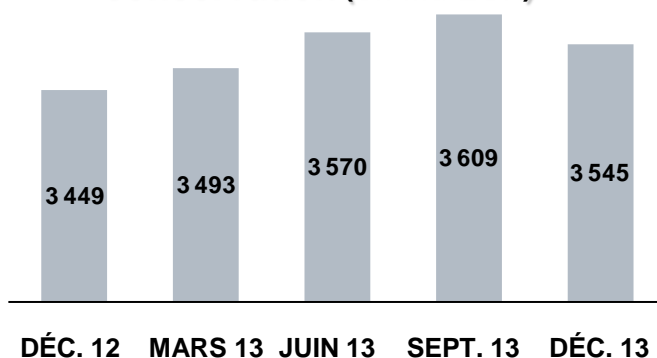
**Banque Privée : actifs sous gestion  
(en Md EUR)**



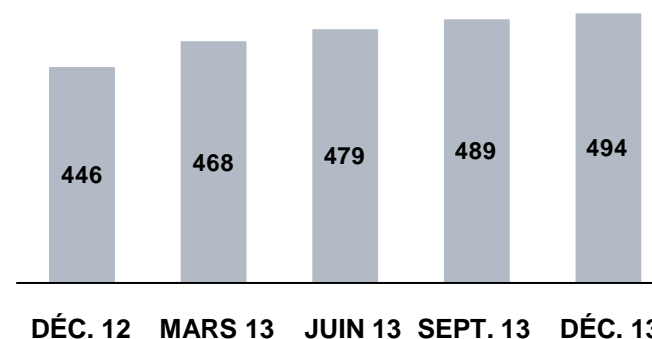
**Lyxor : actifs sous gestion  
(en Md EUR)**



**Services aux Investisseurs : actifs en  
conservation (en Md EUR)**



**Services aux Investisseurs : actifs administrés<sup>(1)</sup>  
(en Md EUR)**

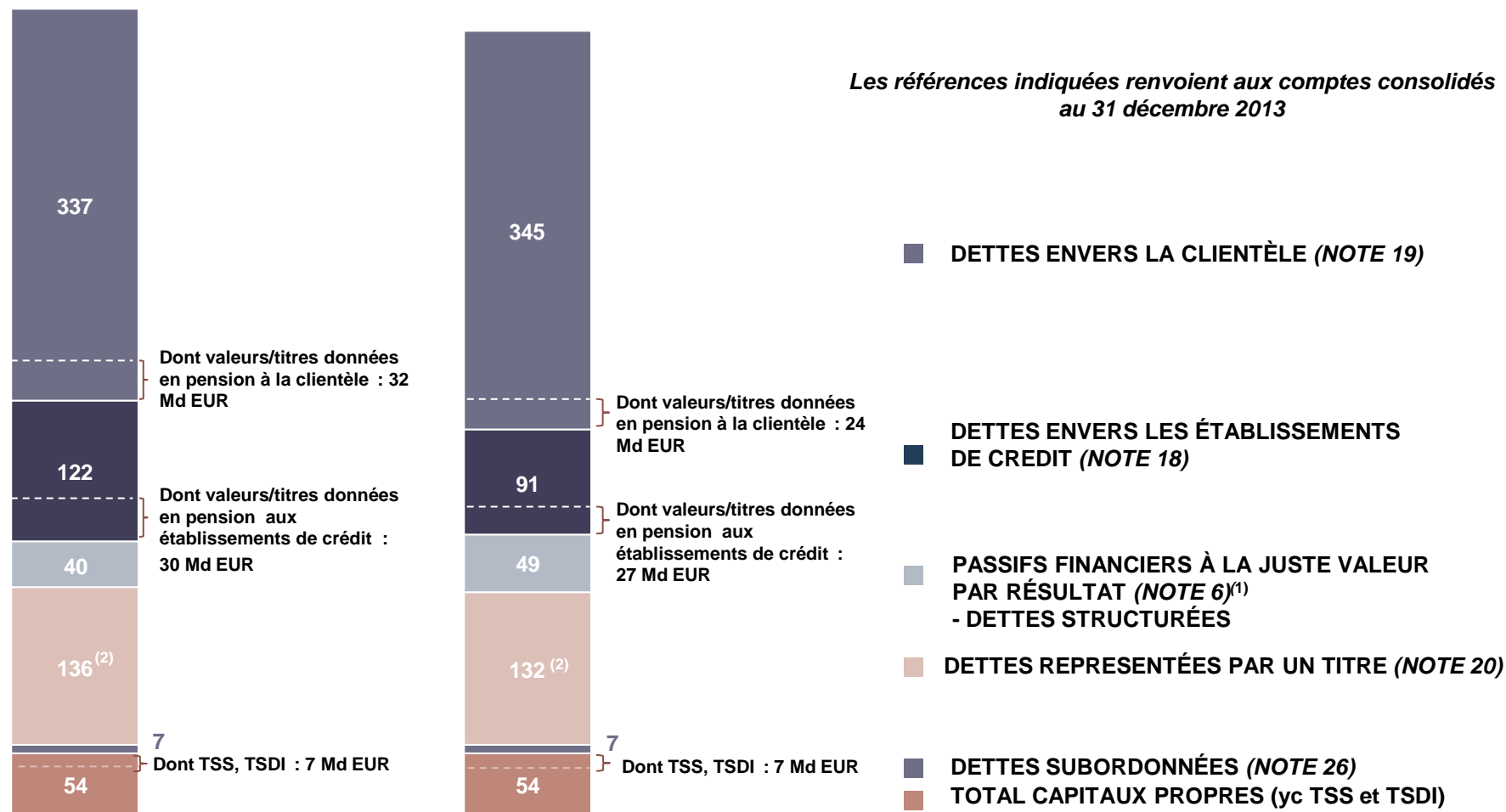


(1) Données retraitées suite à un changement de méthode

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LA STRUCTURE DE FINANCEMENT DU GROUPE

31 DÉCEMBRE 2012

31 DÉCEMBRE 2013



(1) Dont : dettes représentées par un titre dans le portefeuille de transaction, et dettes évaluées à la juste valeur par résultat sur option

(2) Dont SGSCF : 8,5 Md EUR ; SGSFH : 7,9 Md EUR ; CRH : 7,3 Md EUR et titrisation : 2,4 Md EUR à fin 2013 (respectivement à fin 2012 : 10,0 Md EUR, 5,8 Md EUR, 7,4 Md EUR et 0,8 Md EUR)

Pour un complément d'information sur les échéances contractuelles des passifs financiers, se référer à la note 32 des comptes consolidés au 31 décembre 2013

## FINANCEMENT DU GROUPE

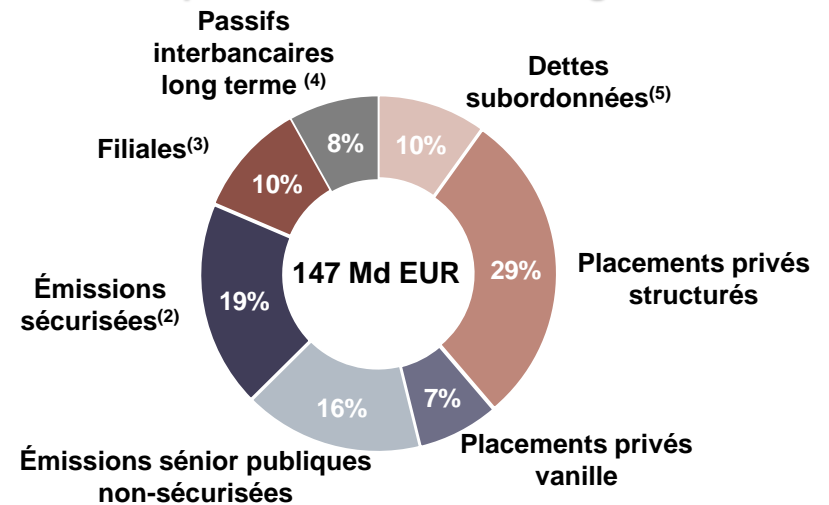
- **Financement long terme du Groupe :**  
28,8 Md EUR levés en 2013, bien au-delà de notre programme de refinancement
  - **25,6 Md EUR de dette sénior à un spread moyen de MS Euribor 6M+66pb<sup>(1)</sup> et une échéance moyenne<sup>(1)</sup> de 5,5 ans**
  - **3,2 Md EUR de dette subordonnée (3 Md USD de fonds propres additionnels de catégorie 1 et 1 Md EUR d'émission Tier 2)**
  
- **Programme de refinancement long terme 2014 de 20-25 Md EUR, dont 5-7 Md EUR au niveau des filiales**
  - **2,6 Md EUR levés au 7 février 2014**
  
- **Tombées de dette long terme de 24 Md EUR en 2014 (y compris filiales)**

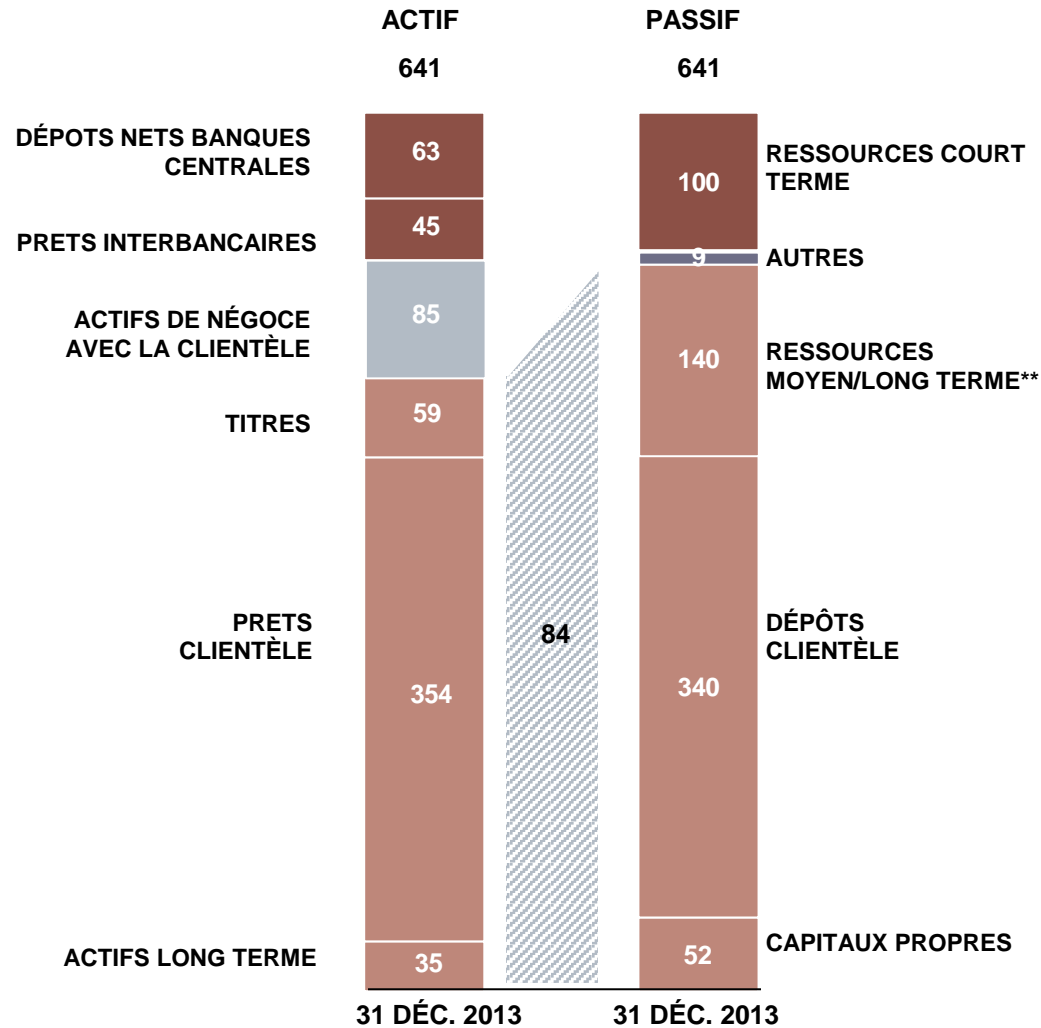
(1) Au 31/12/2013, hors dettes subordonnées  
 (2) Incluant les émissions sécurisées, CRH et SFEF  
 (3) Incluant les émissions sécurisées et non sécurisées  
 (4) Incluant les Institutions Financières Internationales  
 (5) Incluant les émissions subordonnées perpétuelles (7 Md EUR), comptabilisées en fonds propres

**Niveau secondaire des émissions SG 5 ans (en pb- spread par rapport au Mid Swap)**



**Décomposition de la dette long terme**



**BILAN FINANÇÉ (1/2)\***

\* Voir note méthodologique n°7

\*\* Dont 24 Md EUR de financement moyen/long terme d'une maturité de moins d'un an

Pour des raisons d'arrondi, la somme des valeurs peut ne pas correspondre au total affiché et les variations peuvent ne pas refléter les valeurs absolues



**BILAN FINANÇÉ (2/2)\***

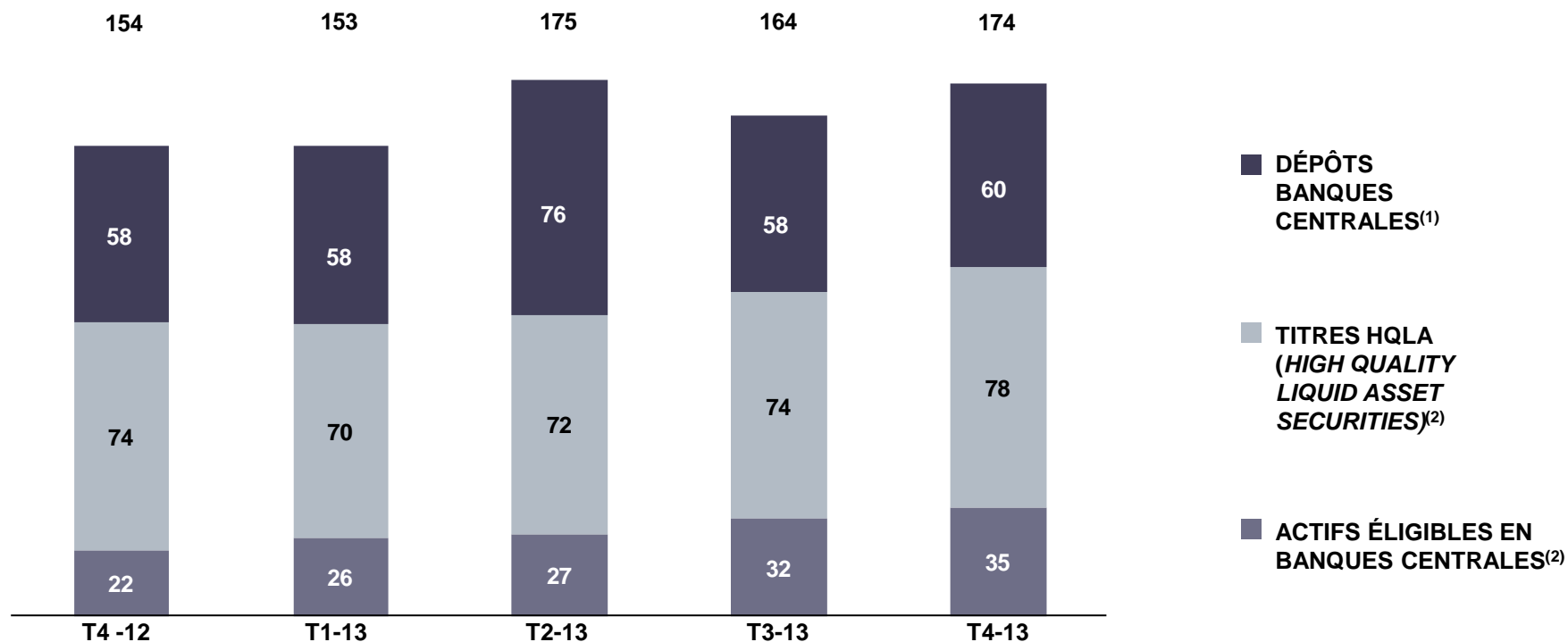
En Md EUR	ACTIF					PASSIF					
	DÉC. 12	MAR. 13	JUIN 13	SEPT.13	DÉC. 13	DÉC. 13	SEPT.13	JUIN 13	MAR. 13	DÉC. 12	
Dépôts nets en banque centrale	65	64	78	58	<b>63</b>	<b>100</b>	99	103	111	115	Ressources court terme
Prêts interbancaires	36	41	40	40	<b>45</b>	<b>9</b>	5	10	14	8	Autres
Actifs de négoce avec la clientèle	88	93	79	82	<b>85</b>	<b>140</b>	142	153	156	157	Ressources moyen/long terme
Titres	60	58	56	59	<b>59</b>	24	23	25	22	24	dont dettes LT ayant une échéance résiduelle < à un an**
Prêts clientèle	369	365	360	356	<b>354</b>	<b>340</b>	330	329	321	319	Dépôts clientèle
Actifs long terme	34	34	34	34	<b>35</b>	<b>52</b>	53	52	52	52	Capitaux propres
<b>Total actifs</b>	<b>652</b>	<b>655</b>	<b>647</b>	<b>629</b>	<b>641</b>	<b>641</b>	<b>629</b>	<b>647</b>	<b>655</b>	<b>652</b>	<b>Total passifs</b>

\* Cf. Note méthodologique n°7

\*\* Données de gestion

## RÉSERVE DE LIQUIDITÉ

En Md EUR



(1) Hors réserves obligatoires

(2) Disponibles, valorisés après décote

## ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX & SOCIAUX ET PERFORMANCE ESG DU GROUPE

Le Groupe s'engage à respecter ses obligations en matière environnementale, sociale et sociétale **dans l'ensemble de ses activités et pays d'implantation** :



Depuis 2011, ces engagements sont traduits dans les **Principes Généraux Environnementaux & Sociaux** auxquels sont annexées les **10 politiques sectorielles ou transversales** du Groupe signée par le Président Directeur général (publiés sur notre site internet).

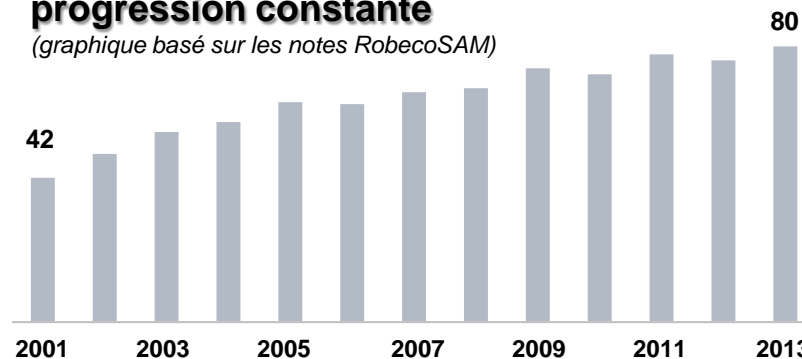
### UNE PERFORMANCE RSE RECONNUE

**Société Générale appartient aux principaux indices ISR:**

- ✓ Dow Jones Sustainability Index (Europe)
- ✓ FSTE4Good (Global and Europe)
- ✓ Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone and France)
- ✓ 5 STOXX ESG Leaders indices

### Des notations extra-financières en progression constante

(graphique basé sur les notes RobecoSAM)



**CALCUL DU BNPA**

<i>Nombre moyen de titres, en milliers</i>	2011	2012	<b>2013</b>
<b>Actions existantes</b>	<b>763 065</b>	<b>778 595</b>	<b>789 759</b>
<b>Déductions</b>			
Titres en couverture des plans d'options d'achat et des actions gratuites attribuées aux salariés	9 595	8 526	6 559
Autres actions d'autodétention et d'auto-contrôle	14 086	18 333	16 711
<b>Nombre de Titres retenus pour le calcul du BNPA</b>	<b>739 383</b>	<b>751 736</b>	<b>766 489</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>2 385</b>	<b>790</b>	<b>2 175</b>
Intérêts nets d'impôt sur TSS et TSDI	(298)	(293)	(316)
Plus-value nette d'impôts sur rachats partiels	276	2	(19)
<b>Résultat net part du Groupe corrigé</b>	<b>2 363</b>	<b>499</b>	<b>1 840</b>
<b>BNPA (en EUR) (1)</b>	<b>3,20</b>	<b>0,66</b>	<b>2,40</b>

(1) Conformément à la norme IAS 33, les données historiques par action antérieures à la date de détachement d'un DPS sont retraitées du coefficient d'ajustement correspondant à l'opération.

**ACTIF NET COMPTABLE, ACTIF NET TANGIBLE ET ROE**

<i>Fin de période</i>	31 déc.11	31 déc.12	31 déc.13
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>	<b>47 067</b>	<b>49 279</b>	<b>51 008</b>
Titres super subordonnés (TSS)	(5 291)	(5 264)	(6 561)
Titres Subordonnés à Durée Indéterminée (TSDI)	(929)	(1 606)	(414)
Intérêts nets d'impôts à verser sur TSS & TSDI, intérêts versés aux porteurs de TSS & TSDI, amortissements des primes d'émission	(190)	(184)	(144)
Valeur comptable des actions propres détenues dans le cadre des activités de trading	105	171	65
<b>Actif Net Comptable</b>	<b>40 762</b>	<b>42 396</b>	<b>43 954</b>
Ecarts d'acquisition	7 942	6 290	5 926
<b>Actif Net Tangible</b>	<b>32 820</b>	<b>36 106</b>	<b>38 028</b>
<b>Nombre de titres retenus pour le calcul de l'ANA**</b>	<b>746 987</b>	<b>754 002</b>	<b>776 206</b>
<b>ANA** (EUR)</b>	<b>54,6</b>	<b>56,2</b>	<b>56,6</b>
<b>Actif Net Tangible par Action</b>	<b>43,9</b>	<b>47,9</b>	<b>49,0</b>

<i>Fin de période</i>	31 déc.11	31 déc.12	31 déc.13
<b>Capitaux propres part du Groupe</b>	<b>47 067</b>	<b>49 279</b>	<b>51 008</b>
Titres super subordonnés (TSS)	(5 291)	(5 264)	(6 561)
Titres Subordonnés à Durée Indéterminée (TSDI)	(929)	(1 606)	(414)
Intérêts nets d'impôts à verser sur TSS & TSDI, intérêts versés aux porteurs de TSS & TSDI, amortissements des primes d'émission	(190)	(184)	(144)
Gains/Pertes latents enregistrés en capitaux propres, hors réserves de conversion	695	(673)	(664)
Provision pour dividende	0	(340)	(776)
<b>Fonds propres ROE</b>	<b>41 352</b>	<b>41 208</b>	<b>42 449</b>
<b>Fonds propres ROE moyens</b>	<b>39 483</b>	<b>41 770</b>	<b>41 946</b>

\*\* Le nombre d'actions pris en compte est le nombre d'actions ordinaires émises au 31 décembre 2013, hors actions propres et d'auto-contrôle mais y compris les actions de trading détenues par le Groupe.  
Conformément à la norme IAS 33, les données historiques par action antérieures à la date de détachement d'un DPS sont retraitées du coefficient d'ajustement correspondant à l'opération.

## NOTES MÉTHODOLOGIQUES (1/3)

### ■ 1- Les résultats consolidés du Groupe au 31 décembre 2013 ont été arrêtés par le Conseil d'administration en date du 11 février 2014

Les éléments financiers présentés au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2013 ont été établis en conformité avec le référentiel IFRS (International Financial Reporting Standards) tel qu'adopté dans l'Union européenne et applicable à cette date. Les procédures d'audit menées par les Commissaires aux Comptes sur les états financiers consolidés sont en cours.

A noter que les données de l'exercice 2012 ont été retraitées en raison de l'entrée en vigueur de la norme IAS 19 révisée, induisant la publication de données ajustées au titre de l'exercice précédent. De même, les réorganisations intervenues ont amené à modifier les résultats de certains piliers stratégiques, en induisant notamment une variation des taux d'imposition applicables aux nouveaux ensembles.

Pour les besoins de la communication financière, les données relatives à la filiale Lyxor ont été reclassées au sein du pôle de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs parmi les activités de Gestion d'Actifs et Banque Privée, ce changement n'intervenant dans les faits que début 2014.

■ 2- Le **ROE** du Groupe est calculé sur la base des fonds propres moyens, c'est-à-dire des capitaux propres moyens part du Groupe en IFRS, en excluant (i) les gains ou pertes latents ou différés directement enregistrés en capitaux propres hors réserves de conversion, (ii) les titres super-subordonnés (« TSS »), (iii) les titres subordonnés à durée indéterminée (« TSDI ») reclassés en capitaux propres et en déduisant (iv) les intérêts à verser aux porteurs des TSS et aux porteurs des TSDI reclassés. Le résultat pris en compte pour calculer le ROE est déterminé sur la base du résultat net part du Groupe en déduisant les intérêts, nets d'effet fiscal, à verser aux porteurs de titres super-subordonnés sur la période, depuis 2006, aux porteurs des TSS et TSDI reclassés (316 millions d'euros pour l'année 2013, dont 83 millions d'euros au T4-13).

L'allocation de capital aux différents métiers s'effectue à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012 sur la base de 9% des encours pondérés de début de période, contre 7% auparavant. Les données trimestrielles publiées du capital alloué ont été ajustées en conséquence. Simultanément, le taux de rémunération des fonds propres normatifs a été ajusté pour un effet combiné neutre sur les revenus historiques des métiers.

■ 3- Pour le calcul du **bénéfice net par action**, le « résultat net part du Groupe de la période » est corrigé (réduit dans le cas d'un bénéfice et augmenté dans le cas d'une perte) des plus ou moins-values réalisées sur les rachats partiels (-19 millions au T4-13 et pour l'année 2013) des intérêts, nets d'effet fiscal, à verser aux porteurs de :

- (i) TSS (-77 millions d'euros au titre du T4-13, et -267 millions d'euros pour l'année 2013),
- (ii) TSDI reclassés en capitaux propres (-6 millions d'euros au titre du T4-13, et -49 millions pour l'année 2013).

Ce bénéfice net par action est alors déterminé en rapportant le résultat net part du Groupe de la période ainsi corrigé au nombre moyen d'actions ordinaires en circulation, hors actions propres et d'autocontrôle, mais y compris (a) les actions de trading détenus par le Groupe et (b) les actions en solde du contrat de liquidité.

■ 4- L'**actif net** correspond aux capitaux propres part du Groupe, déduction faite (i) des TSS (6,6 milliards d'euros), des TSDI reclassés (0,4 milliard d'euros) et (ii) des intérêts à verser aux porteurs de TSS et aux porteurs de TSDI, mais réintégrant la valeur comptable des actions de trading détenues par le Groupe et des actions en solde du contrat de liquidité. L'**actif net tangible** est corrigé des écarts d'acquisition nets à l'actif et des écarts d'acquisition en mise en équivalence. Pour la détermination de l'Actif Net par Action ou de l'Actif Net Tangible par Action, le nombre d'actions pris en compte est le nombre d'actions ordinaires émises au 31 décembre 2013, hors actions propres et d'autocontrôle, mais y compris (a) les actions de trading détenues par le Groupe et (b) les actions en solde du contrat de liquidité.

## NOTES MÉTHODOLOGIQUES (2/3)

■ **5- Les fonds propres Core Tier 1** du Groupe Société Générale sont définis comme les fonds propres Tier 1 diminués des encours d'instruments hybrides éligibles au Tier 1 et d'une quote-part des déductions Bâle 2. Cette quote-part correspond au rapport entre les fonds propres de base hors instruments hybrides éligibles aux fonds propres Tier 1 et les fonds propres de base.

A partir du 31 décembre 2011, les fonds propres Core Tier 1 se définissent comme les fonds propres Tier 1 Bâle 2 moins le capital hybride éligible Tier 1 et après application des déductions sur le Tier 1 prévues par le Règlement.

■ **6- Le ROTE** du Groupe est calculé sur la base des fonds propres tangibles, c'est-à-dire en excluant des capitaux propres comptables moyens cumulés part du Groupe les écarts d'acquisition nets moyens à l'actif et les écarts d'acquisition moyens sous-jacents aux participations dans les entreprises mises en équivalence. Le résultat pris en compte pour calculer le ROTE est déterminé sur la base du résultat net part du Groupe en déduisant les intérêts, intérêts nets d'impôt sur les TSS sur la période (y compris frais d'émissions payés, sur la période, à des intervenants externes et charge de réescompte liée à la prime d'émission des TSS) et des intérêts nets d'impôt sur les TSDI reclassés en capitaux propres sur la période en cours (y compris frais d'émissions payés, sur la période, à des intervenants externes et charge de réescompte liée à la prime d'émission des TSDI).

### ■ 7- Bilan financé, ratio crédits sur dépôts, réserve de liquidité

Le **bilan financé** donne une représentation du bilan du Groupe en excluant la contribution des filiales d'assurance, et après compensation des opérations sur produits dérivés, des opérations de pension et des comptes de régularisation.

Les normes et définitions applicables au bilan financé ont évolué en 2013. Il n'y a aucun changement à l'actif entre l'ancienne et la nouvelle présentation du bilan financé. Au passif, les reclassements ont essentiellement consisté à redéfinir les postes « financement à court terme », « financement à moyen-long terme » et « dépôts clientèle ».

A 31 décembre 2013, le bilan IFRS excluant les actifs et passifs des filiales d'assurance, après compensation des opérations de pensions livrées et de prêt/emprunts de titres, des opérations de dérivés et des comptes de régularisation a été retraité pour inclure :

le reclassement en opérations de dépôts de la clientèle des encours de SG Euro-CT (figurant parmi les pensions clientèle), ainsi que de la quote-part des émissions placées par les Réseaux de Banque de détail en France (inscrites parmi les opérations de financement à moyen-long terme), et de certaines opérations effectuées avec des contreparties assimilables à des dépôts clients (figurant précédemment parmi les financements à court terme). Sont en revanche déduits des dépôts de la clientèle et réintégrés aux financements à court terme certaines opérations assimilables à des ressources de marché. Le montant net des transferts entre les postes

- financement à moyen/long terme et dépôts clientèle est de 10 Md EUR au 31/12/2013

- financement à court terme et dépôts clientèle est de 8 Md EUR au 31/12/2013

- pensions livrées et dépôts clientèle est de 3 Md EUR au 31/12/2013

Le solde des opérations de financement a été réparti en ressources à moyen-long terme et ressources à court terme sur la base de la maturité des encours, supérieure ou inférieure à 1 an. La maturité initiale des financements a été retenue pour les dettes représentées par un titre.

A l'actif, le poste « crédits à la clientèle » inclut les encours de crédit avec les clients, nets de provisions et dépréciations, y compris les encours nets de location financement et les opérations en juste valeur par résultat, et exclut les actifs financiers reclassés en prêts et créances en 2008 dans les conditions fixées par les amendements de la norme IAS 39. Ces positions ont été reclassées dans leurs lignes d'origine.

Le poste comptable « banques centrales » au passif a été compensé dans le poste « Dépôts nets en banques centrales » à l'actif.

## NOTES MÉTHODOLOGIQUES (3/3)

A des fins de comparabilité, le tableau suivant présente le bilan financé de l'année 2013 établis selon la précédente définition.

En Md EUR	ACTIF					PASSIF					
	DÉC. 12	MAR. 13	JUIN 13	SEPT.13	DÉC. 13	DÉC. 13	SEPT.13	JUIN 13	MAR. 13	DÉC. 12	
Dépôts nets en banque centrale	65	64	78	58	63	56	49	54	62	66	Emissions court terme
Prêts interbancaires	36	41	40	40	45	65	57	56	63	65	Dépôts interbancaires court terme
Actifs de négoce avec la clientèle	88	93	79	82	85	9	5	10	14	8	Autres
Titres	60	58	56	59	59	137	141	151	151	149	Financements moyen/long terme
Prêts clientèle	369	365	360	356	354	322	325	323	311	311	Dépôts clientèle
Actifs long terme	34	34	34	34	35	52	53	52	52	52	Capitaux propres
<b>Total actifs</b>	<b>652</b>	<b>655</b>	<b>647</b>	<b>629</b>	<b>641</b>	<b>641</b>	<b>629</b>	<b>647</b>	<b>655</b>	<b>652</b>	<b>Total passifs</b>

A noter que dans le bilan financé, un prêt à la BCE a été déclassé des actifs interbancaires et apparaît comme un dépôt cash en banque centrale car il porte sur une très courte durée et s'assimile économiquement à du cash en banque centrale. Le montant du prêt est de 14 milliards d'euros à fin T1-13, 12 milliards d'euros à fin T2-13 et 6 milliards d'euros à fin T3-13. Aucun reclassement n'a été effectué en fin d'année, le solde de ce prêt étant nul.

Le **ratio crédits sur dépôts** du Groupe est déterminé comme le rapport entre les prêts à la clientèle et les dépôts de la clientèle ainsi définis.

Parallèlement, une nouvelle définition du **coussin d'actifs liquides ou réserve de liquidité** a été élaborée. Il comprend désormais les soldes en cash déposés en banque centrale, à l'exclusion des réserves obligatoires.

des actifs liquides rapidement négociables sur le marché (*High Quality Liquid Assets*, ou HQLA), disponibles et après décote, les actifs éligibles en banque centrale, disponibles et nets de décote.

A noter que, selon l'ancienne définition, le cash en Banques Centrales correspondait au montant comptable à l'actif, net des dépôts en banques centrales au passif, les réserves obligatoires n'étant pas déduites. Par ailleurs, certains actifs HQLA n'étaient pas intégrés à la réserve.

A des fins de comparabilité, les éléments publiés en 2013 font ici l'objet d'un rappel :

en Md EUR	DÉC. 12	MAR. 13	JUIN 13	SEPT.13	DÉC. 13
Dépôts nets en banques centrales	65	64	79	58	63
Actifs éligibles Banques centrales	68	71	72	79	87
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>135</b>	<b>150</b>	<b>137</b>	<b>150</b>

**NB (1)** En raison des règles d'arrondi, la somme des valeurs figurant dans les tableaux et analyses peut différer légèrement du total reporté.

**(2)** Société Générale rappelle que l'ensemble des informations relatives aux résultats de la période (notamment : communiqué de presse, données téléchargeables, diapositives de présentation et annexes) sont disponibles sur son site internet [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com) dans la partie « Investisseur ».



---

## L'EQUIPE RELATIONS INVESTISSEURS

HANS VAN BEECK, STÉPHANE DEMON, MARION GENAIS, AURÉLIA GOMEZ,  
KIMON KALAMBOUSSIS, MURIEL KHAWAM, LUDOVIC WEITZ

📞 **+33 (0) 1 42 14 47 72**

**[investor.relations@socgen.com](mailto:investor.relations@socgen.com)**

**[www.investisseur.socgen.com](http://www.investisseur.socgen.com)**

DEVELOPPONS ENSEMBLE

L'ESPRIT D'ÉQUIPE  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE