

HRCO  
COMMUNAUTE RESSOURCES  
HUMAINES



# BILAN SOCIAL 2020

---

C'EST VOUS  
L'AVENIR



SOCIETE  
GENERALE

---

# PRÉAMBULE

---

Le Bilan Social présente une “photographie” de la situation des collaborateurs au sein de Société Générale France au 31 décembre 2020.

La variété et la richesse des données chiffrées qu’il contient offrent une vue d’ensemble des caractéristiques du personnel et de leurs conditions de travail, et nourrissent le dialogue social interne.

En présentant un historique des données chiffrées sur trois ans, il permet de mesurer les changements intervenus depuis 2018.

**Les indicateurs fournis sont répartis dans 7 chapitres :**

## **EMPLOI :**

chiffres sur les effectifs, travailleurs extérieurs, recrutements, départs, promotions, absentéisme...

## **RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES**

### **ACCESSOIRES :**

montants et hiérarchie des salaires, charges sociales, primes individuelles, participation et intéressement...

### **CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ :**

accidents de travail, maladies professionnelles...

### **AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL :**

durées et aménagements du temps de travail, dépenses d’amélioration des conditions de travail...

### **FORMATION :**

montants consacrés à la formation continue, nombre de salariés formés, types de formation dispensées...

### **RELATIONS PROFESSIONNELLES :**

accords signés, résultats des élections des représentants du personnel...

### **AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE :**

implication de l’entreprise dans les œuvres sociales telles que le logement, les allocations vacances...

# CHIFFRES CLÉS

996 €

BRUTS EN MOYENNE PAR SALARIÉ  
AU TITRE DE L'INTÉRESSEMENT  
ET DE LA PARTICIPATION

4 942

RECRUTEMENTS

2,52 %

DE LA MASSE SALARIALE  
CONSCRÉE À LA FORMATION  
CONTINUE

4 436

SALARIÉS À TEMPS PARTIEL\*

47,7 %

DE FEMMES PARMIS LES CADRES

11

ACCORDS SIGNÉS  
AU SEIN DE L'ENTREPRISE

1 418

COLLABORATEURS  
EN SITUATION DE HANDICAP

11,1 M€

VERSÉS EN ALLOCATION  
DE CRÈCHE ET DE GARDE

(\*) Effectif à temps partiel en équivalent temps plein est de 3397. Les indicateurs sociaux sont donnés sur le périmètre Société Générale SA en France, c'est-à-dire Société Générale hors filiales (effectif rémunéré: 39 910).

# EMPLOI

Notre gestion prévisionnelle des emplois et des compétences est un outil clé pour accompagner les évolutions du Groupe: elle correspond à une démarche stratégique de pilotage et d'anticipation. Elle vise à permettre au Groupe de se doter des compétences dont nos métiers auront besoin dès demain.

Nous favorisons l'adaptation permanente des compétences de nos collaborateurs aux évolutions rapides de notre environnement. Pour garantir l'employabilité de nos collaborateurs, nous mettons les compétences au cœur de notre politique de mobilité interne et de notre offre de formation.

Le recrutement des jeunes diplômés est également un axe prioritaire et les jeunes collaborateurs ayant eu une première expérience au sein du groupe Société Générale sous la forme d'un stage, d'un VIE ou d'un contrat d'alternance constituent notre principal et premier vivier.

Au sein du groupe Société Générale, la diversité et l'inclusion ne sont pas le seul fruit d'obligations légales,

mais un enjeu stratégique d'aujourd'hui et de demain au service de notre raison d'être. Notre volonté est de créer un environnement de travail propice à l'inclusion, à promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations.

Société Générale mène depuis plus de 13 ans une politique active en faveur de l'insertion et de l'emploi des personnes handicapées. Avec la signature d'un 5<sup>e</sup> accord, l'équipe de la Mission Handicap en lien avec le réseau d'acteurs de proximité (service de santé, assistantes sociales, RH et plus d'une centaine de Relais Locaux Handicap) poursuit ses actions de recrutement, de sensibilisation et d'accompagnement des collaborateurs en situation de handicap.

De nouvelles mesures ont été mises en place: jours de congés rémunérés pour les démarches en lien avec le handicap, versement d'une allocation santé complémentaire pour compenser l'adhésion à la surcomplémentaire santé et ainsi favoriser le parcours de santé.



<b>11</b>	<b>EFFECTIFS</b>		<b>2020</b>	2019	2018
111	Effectif rémunéré au 31 décembre	Techniciens	14 465	15 596	16 731
		Cadres	25 445	25 220	25 102
		<b>Total</b>	<b>39 910</b>	<b>40 816</b>	<b>41 833</b>
111 bis	Effectif en Congés fin de carrière et Transition d'activité	Techniciens	282	202	49
		Cadres	157	90	32
		<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>292</b>	<b>81</b>
	Effectif absent sans solde hors Congé Fin de Carrière et Transition d'Activité	Techniciens	630	659	722
		Cadres	431	502	499
		<b>Total</b>	<b>1 061</b>	<b>1 161</b>	<b>1 221</b>
	Salariés détachés	Techniciens	131	138	140
		Cadres	1 013	1 139	1 282
		<b>Total</b>	<b>1 144</b>	<b>1 277</b>	<b>1 422</b>
	Salariés détachés accueillis	Techniciens	12	16	22
		Cadres	99	160	168
		<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>176</b>	<b>190</b>
	Personnel de ménage		17	20	22
111ter	Effectif total (rémunéré au 31 décembre, absents, détachés et personnel de ménage)	Techniciens	15 525	16 615	17 664
		Cadres	27 046	26 951	26 915
		<b>Total</b>	<b>42 571</b>	<b>43 566</b>	<b>44 579</b>
111qrt	Effectif à temps partiel en équivalent temps plein	Techniciens	1 738	1 874	1 996
		Cadres	1 659	1 715	1 650
		<b>Total</b>	<b>3 397</b>	<b>3 589</b>	<b>3 646</b>
112	Effectif permanent à plein-temps	Technicien	9 390	10 102	11 088
		Cadres	22 725	21 916	21 465
		<b>Total</b>	<b>32 115</b>	<b>32 018</b>	<b>32 553</b>
113	Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre	Techniciens	2 555	2 548	2 674
		Cadres	148	156	167
		<b>Total</b>	<b>2 703</b>	<b>2 704</b>	<b>2 841</b>

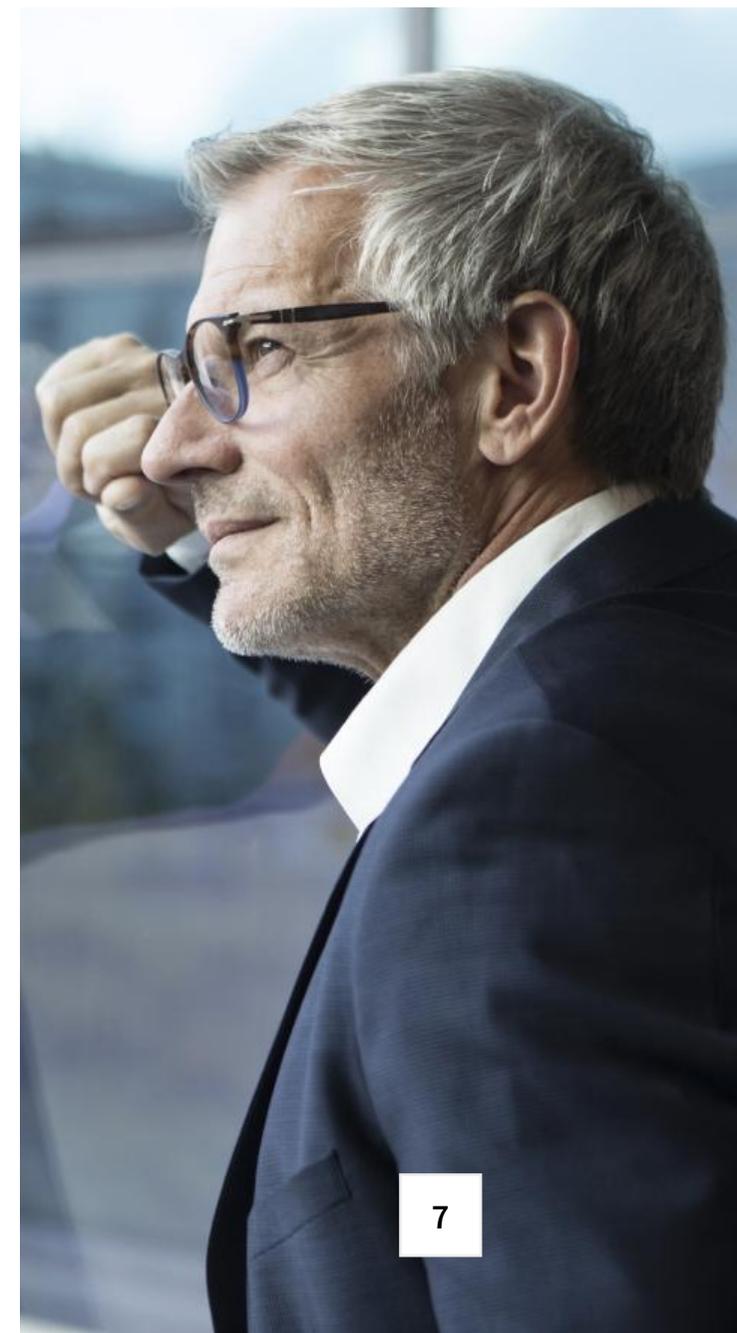
Salariés inscrits à l'effectif, présents et absents recevant un plein ou un demi-salaire.

Effectif des salariés hors période d'essai à plein temps ; il est inférieur au chiffre de l'indicateur 111 qui comprend les salariés à temps partiel (cf. Ind 414).

11	EFFECTIFS (suite)		2020	2019	2018
114	Effectif mensuel moyen	Techniciens	14 869	16 050	17 249
		Cadres	25 309	25 213	24 633
		<b>Total</b>	<b>40 178</b>	<b>41 264</b>	<b>41 882</b>
115	Répartition par sexe de l'effectif rémunéré au 31 décembre	Hommes			
		Techniciens	4 043	4 341	4 708
		Cadres	13 312	13 366	13 414
		<b>Total</b>	<b>17 355</b>	<b>17 707</b>	<b>18 122</b>
		Femmes			
		Techniciens	10 422	11 255	12 023
	Cadres	12 133	11 854	11 688	
	<b>Total</b>	<b>22 555</b>	<b>23 109</b>	<b>23 711</b>	
116	Répartition par âge de l'effectif rémunéré au 31 décembre	moins de 25 ans			
		Techniciens	2 029	2 131	2 204
		Cadres	403	466	494
		<b>Total</b>	<b>2 432</b>	<b>2 597</b>	<b>2 698</b>
		de 25 à 34 ans			
		Techniciens	3 726	4 097	4 605
		Cadres	5 589	5 890	6 218
		<b>Total</b>	<b>9 315</b>	<b>9 987</b>	<b>10 823</b>
		de 35 à 44 ans			
		Techniciens	4 393	4 623	4 701
		Cadres	9 297	9 199	9 245
		<b>Total</b>	<b>13 690</b>	<b>13 822</b>	<b>13 946</b>
		de 45 à 54 ans			
		Techniciens	2 196	2 356	2 605
		Cadres	6 902	6 612	6 331
		<b>Total</b>	<b>9 098</b>	<b>8 968</b>	<b>8 936</b>
		de 55 à 59 ans			
		Techniciens	1 621	1 866	2 114
	Cadres	2 400	2 306	2 145	
	<b>Total</b>	<b>4 021</b>	<b>4 172</b>	<b>4 259</b>	
	60 ans et plus				
	Techniciens	500	523	502	
	Cadres	854	747	669	
	<b>Total</b>	<b>1 354</b>	<b>1 270</b>	<b>1 171</b>	

Moyenne des effectifs rémunérés des 12 mois de l'année.

11	EFFECTIFS (suite)		2020	2019	2018	
117	Répartition par ancienneté de l'effectif rémunéré au 31 décembre	moins de 5 ans	Techniciens	4 445	4 628	4 738
			Cadres	5 800	6 162	6 244
			<b>Total</b>	<b>10 245</b>	<b>10 790</b>	<b>10 982</b>
		de 5 à 9 ans	Techniciens	2 043	2 290	2 532
			Cadres	3 891	3 935	3 995
			<b>Total</b>	<b>5 934</b>	<b>6 225</b>	<b>6 527</b>
		de 10 à 19 ans	Techniciens	4 749	5 255	5 602
			Cadres	9 441	9 375	9 441
			<b>Total</b>	<b>14 190</b>	<b>14 630</b>	<b>15 043</b>
		de 20 à 29 ans	Techniciens	1 266	1 141	1 173
			Cadres	3 993	3 557	3 296
			<b>Total</b>	<b>5 259</b>	<b>4 698</b>	<b>4 469</b>
		30 ans et plus	Techniciens	1 962	2 282	2 686
			Cadres	2 320	2 191	2 126
			<b>Total</b>	<b>4 282</b>	<b>4 473</b>	<b>4 812</b>
118	Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon la nationalité	Français	Techniciens	13 992	15 140	16 306
			Cadres	23 924	23 751	23 755
			<b>Total</b>	<b>37 916</b>	<b>38 891</b>	<b>40 061</b>
		Étrangers	Techniciens	473	456	425
			Cadres	1 521	1 469	1 346
			<b>Total</b>	<b>1 994</b>	<b>1 925</b>	<b>1 771</b>
119	Répartition de l'effectif rémunéré au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée	Techniciens niveaux C / Alternants	2 133	2 204	2 448	
		Techniciens niveaux D - E	7 018	7 801	8 440	
		Techniciens niveaux F - G	5 314	5 591	5 843	
		Cadres niveaux H - I	15 063	15 216	15 399	
		Cadres niveaux J - K	9 234	8 863	8 544	
		Cadres Hors Classification	1 148	1 141	1 159	

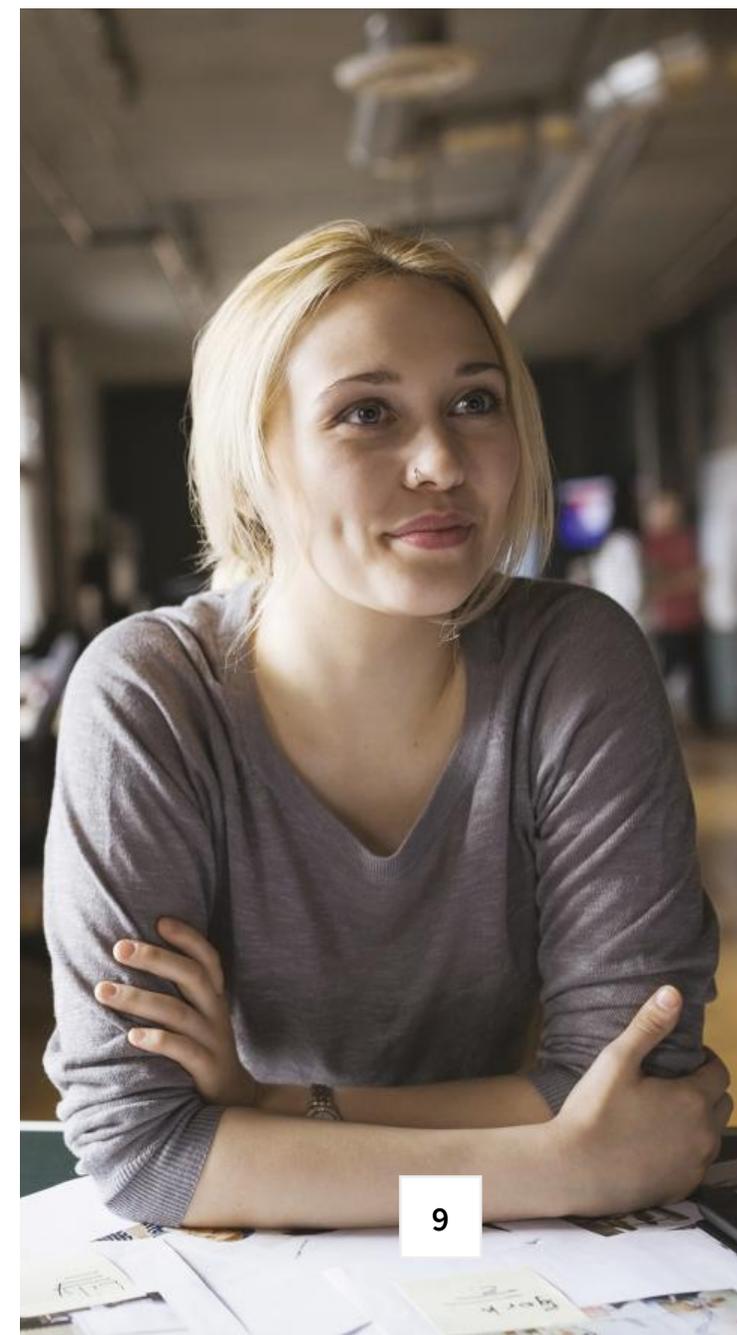


<b>12</b>	<b>TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS ET DIVERS</b>	<b>2020</b>	2019	2018
121	Nombre de travailleurs appartenant à une entreprise extérieure	<b>7 494</b>	8 971	9 872
122	Nombre de stagiaires (écoles, universités...)	<b>2 055</b>	3 115	3 276
122 bis	Nombre d'auxiliaires de vacances	<b>1 347</b>	3 187	3 125
123	Nombre moyen mensuel de travailleurs intérimaires	<b>565</b>	522	510
124	Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)	<b>55,0</b>	38,0	32,8
125	Nombre total d'heures effectuées par le personnel de ménage	<b>13 669</b>	17 087	19 154

Nombre de salariés d'entreprises extérieures exerçant une activité dans les locaux Société Générale, à l'exclusion des intérimaires.

<b>13</b>	<b>EMBAUCHES AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE</b>	<b>2020</b>	2019	2018	
131	Nombre d'embauches par contrats à durée indéterminée	Techniciens	641	993	775
		Cadres	<b>1 232</b>	1 845	2 375
		<b>Total</b>	<b>1 873</b>	<b>2 838</b>	<b>3 150</b>
132	Nombre d'embauches par contrats à durée déterminée	Techniciens	<b>2 652</b>	2 929	3 123
		Cadres	<b>417</b>	406	500
		<b>Total</b>	<b>3 069</b>	<b>3 335</b>	<b>3 623</b>
133	Nombre d'embauche de travailleurs saisonniers	Techniciens	<b>0</b>	0	0
		Cadres	<b>0</b>	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
134	Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans	Techniciens	<b>183</b>	289	231
		Cadres	<b>311</b>	369	426
		<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>658</b>	<b>657</b>

14	DÉPARTS AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE	2020	2019	2018
141	Techniciens	3 670	4 242	4 273
	<b>Total des départs</b>	<b>2 264</b>	2 941	2 516
	<b>Total</b>	<b>5 934</b>	<b>7 183</b>	<b>6 789</b>
142	Techniciens	302	443	438
	<b>Nombre de démissions</b>	<b>891</b>	1 201	1 043
	<b>Total</b>	<b>1 193</b>	<b>1 644</b>	<b>1 481</b>
142 bis	Techniciens	18	26	26
	<b>Nombre de ruptures conventionnelles individuelles</b>	<b>78</b>	69	55
	<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>81</b>
143	Techniciens	180	196	126
	<b>Nombre de licenciements pour cause économique (RCC)</b>	<b>115</b>	449	36
	<b>Total</b>	<b>295</b>	645	162
	<b>dont départs en retraite et pré-retraite</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
144	Techniciens	117	140	137
	<b>Nombre de licenciements pour autres causes</b>	<b>118</b>	155	161
	<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>295</b>	<b>298</b>
145	Techniciens	2 411	2 827	2 897
	<b>Nombre de fins de contrats à durée déterminée</b>	<b>658</b>	649	724
	<b>Total</b>	<b>3 069</b>	<b>3 476</b>	<b>3 621</b>
146	Techniciens	258	217	196
	<b>Nombre de départs avant fin de période d'essai</b>	<b>133</b>	169	202
	<b>Total</b>	<b>391</b>	<b>386</b>	<b>398</b>
147	Techniciens	371	372	436
	<b>Nombre de départs en retraite et pré-retraite</b>	<b>254</b>	233	281
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>605</b>	<b>717</b>
148	Techniciens	13	21	17
	<b>Nombre de décès</b>	<b>17</b>	16	14
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>31</b>



<b>15</b>	<b>PROMOTIONS</b>	<b>2020</b>	2019	2018
151	<b>Nombre de salariés promus à un niveau supérieur</b>	<b>3 690</b>	3 952	3 899
	dont Techniciens promus Cadres	<b>473</b>	494	355

<b>16</b>	<b>ACTIVITÉ PARTIELLE : SOCIÉTÉ GÉNÉRALE A PRIS L'ENGAGEMENT DE RÉMUNÉRER À 100 % CES SALARIÉS ET N'A PAS SOLlicitÉ L'AIDE DE L'ÉTAT.</b>	<b>2020</b>	2019	2018	
161	<b>Nombre de salariés mis en activité partielle</b>	Techniciens	<b>2 975</b>	0	0
		Cadres	<b>1 548</b>	0	0
		<b>Total</b>	<b>4 523</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
162	<b>Nombre de journées d'absences d'activité partielle</b>	Techniciens	<b>67 574</b>	0	0
		Cadres	<b>22 903</b>	0	0
		<b>Total</b>	<b>90 477</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>17</b>	<b>SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP</b>	<b>2020</b>	2019	2018
171	<b>Nombre de salariés en situation de handicap au sens de l'article L5212-13 du Code du travail</b>	<b>1 783</b>	1 755	1 706
	dont nombre de salariés en situation de handicap au sens de la DOETH	<b>1 418</b>	1 433	1 380

Il s'agit des salariés ayant demandé à bénéficier du dispositif d'activité partielle pour les motifs suivants :

- salariés vulnérables ;
- salariés cohabitant avec une personne vulnérable ;
- salariés contraint de garder leurs enfants.

Société Générale n'a pas sollicité auprès de l'État le remboursement de l'allocation d'activité partielle.

Tous les établissements de plus et moins de 20 salariés sont pris en compte dans la déclaration officielle. (DOETH = Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés).

Les effectifs BOETH sont comptabilisés en moyenne annuelle au prorata de leur temps de présence, ils sont déclarés tous les mois en DSN mensuelle.

(BOETH = Bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. DSN = Déclaration Social Nominative)

L'article L5212-13 du code du travail énumère les motifs de reconnaissance du statut d'handicapé que le salarié soit présent ou absent de l'entreprise.

18	ABSENTÉISME		2020	2020	2019	2018	
			(avec absences Covid-19)	(sans absences Covid-19)			
181	Nombre de journées d'absence (en %) Nombre total de journées payées	Techniciens	12,16	6,52	7,00	7,20	
		Cadres	5,00	3,58	3,89	3,86	
		<b>Total</b>	<b>7,65</b>	<b>4,67</b>	<b>5,10</b>	<b>5,23</b>	
181 bis	Nombre de journées d'absence	Techniciens	659 828	353 927	409 838	453 533	
		Cadres	461 813	330 918	357 835	346 644	
		<b>Total</b>	<b>1 121 641</b>	<b>684 845</b>	<b>767 673</b>	<b>800 177</b>	
182	Dont nombre de journées d'absence pour maladie	Techniciens	333 073	209 009	240 456	268 919	
		Cadres	220 604	155 879	177 509	164 374	
		<b>Total</b>	<b>553 677</b>	<b>364 888</b>	<b>417 965</b>	<b>433 293</b>	
183	Répartition des absences pour maladie selon leur durée	jusqu'à 3 jours	Techniciens	17 583	11 885	23 023	25 258
			Cadres	13 100	8 647	16 946	16 383
			<b>Total</b>	<b>30 683</b>	<b>20 532</b>	<b>39 969</b>	<b>41 641</b>
		de 4 à 30 jours	Techniciens	132 983	60 378	71 690	76 973
			Cadres	89 383	47 603	58 333	51 575
			<b>Total</b>	<b>222 366</b>	<b>107 981</b>	<b>130 023</b>	<b>128 548</b>
	de 31 à 60 jours	Techniciens	65 028	26 510	31 498	33 727	
		Cadres	35 089	19 817	25 758	22 814	
		<b>Total</b>	<b>100 117</b>	<b>46 327</b>	<b>57 256</b>	<b>56 541</b>	
	plus de 60 jours	Techniciens	117 479	110 236	114 245	132 961	
		Cadres	83 032	79 812	76 472	73 602	
		<b>Total</b>	<b>200 511</b>	<b>190 048</b>	<b>190 717</b>	<b>206 563</b>	

Les absences non décomptées sont :

- les absences des salariés ayant bénéficié du dispositif d'activité partielle pour les motifs suivants :
  - salariés vulnérables ;
  - salariés cohabitant avec une personne vulnérable ;
  - salariés contraint de garder leurs enfants ;
- les dispenses d'activité rémunérée ;
- les arrêts de travail liés au Covid-19 (cas contacts, isolement).

18	ABSENTÉISME (suite)		2020 (avec absences Covid-19)	2020 (sans absences Covid-19)	2019	2018
184	Dont nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet	Techniciens	10 023	10 023	11 709	10 546
		Cadres	4 010	4 010	5 431	5 526
		<b>Total</b>	<b>14 033</b>	<b>14 033</b>	<b>17 140</b>	<b>16 072</b>
185	Dont nombre de journées d'absence pour maternité	Techniciens	114 595	114 595	129 730	143 582
		Cadres	141 963	141 963	139 993	144 288
		<b>Total</b>	<b>256 558</b>	<b>256 558</b>	<b>269 723</b>	<b>287 870</b>
186	Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés spéciaux pour les salariés chargés de famille...)	Techniciens	15 090	15 090	20 554	22 321
		Cadres	25 925	25 925	28 667	28 436
		<b>Total</b>	<b>41 015</b>	<b>41 015</b>	<b>49 221</b>	<b>50 757</b>
187	Nombre de journées d'absence pour d'autres causes (examens, colonies de vacances, jeunesse et sports...)	Techniciens	187 047	5 210	7 389	8 165
		Cadres	69 311	3 141	6 235	4 020
		<b>Total</b>	<b>256 358</b>	<b>8 351</b>	<b>13 624</b>	<b>12 185</b>



---

# RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

---

Pour soutenir notre développement et faire la différence sur nos marchés, nous avons besoin d'attirer des talents, motiver et fidéliser nos collaborateurs, notamment en leur assurant une rémunération globale compétitive reconnaissant la performance et la contribution de chacun au développement de l'entreprise, et des avantages sociaux.

Nous sommes engagés dans une politique globale de non discrimination et de diversité notamment par de multiples actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, en particulier des budgets dédiés à la résorption des écarts salariaux non justifiés entre les femmes et les hommes. L'entreprise a renouvelé son accord égalité professionnelle et a publié en mars 2021, son index égalité professionnelle qui atteint 86 points sur un maximum de 100 points pour l'année 2020.

Nos collaborateurs sont aussi associés au développement du Groupe par notre politique d'actionariat salarié. Fin 2020, les salariés et anciens collaborateurs détenaient 6,87 % du capital social et 11,18 % des droits de vote, dans le cadre des Plans d'Épargne d'Entreprise et du Plan d'Épargne de Groupe.

Les collaborateurs de SGPM\* obtiennent une vision complète et synthétique des éléments qui composent leur rémunération globale grâce au Bilan social individuel (BSI). Chaque année dans l'enquête de satisfaction, ce document clair et facile à comprendre est plébiscité par les collaborateurs.

(\*) Société Générale en France hors filiales.



<b>21</b>	<b>MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS</b>		<b>2020</b>	2019	2018	
211 bis	Rémunération mensuelle moyenne (en euros)		<b>4 951</b>	4 782	4 696	
Rémunération mensuelle moyenne (en €)	Techniciens niveaux C / Alternants	Hommes	<b>1 538</b>	1 480	1 377	
		Femmes	<b>1 530</b>	1 562	1 543	
	Techniciens niveaux D - E	Hommes	<b>2 731</b>	2 640	2 594	
		Femmes	<b>2 779</b>	2 690	2 637	
	Techniciens niveaux F - G	Hommes	<b>3 408</b>	3 352	3 326	
		Femmes	<b>3 386</b>	3 318	3 279	
	Cadres niveaux H - I	Hommes	<b>4 733</b>	4 641	4 621	
		Femmes	<b>4 344</b>	4 265	4 232	
	Cadres niveaux J - K	Hommes	<b>8 411</b>	8 291	8 448	
		Femmes	<b>7 391</b>	7 302	7 331	
	Cadres hors classification	Hommes	<b>15 582</b>	15 466	15 460	
		Femmes	<b>14 793</b>	14 693	14 893	
	212 bis	Part des primes dans la déclaration annuelle (en %)		<b>17,4</b>	16,3	16,8
	Part des primes dans la déclaration annuelle (en %)	Techniciens niveaux C / Alternants	Hommes	<b>2,1</b>	2,3	2,2
Femmes			<b>3,1</b>	3,4	3,5	
Techniciens niveaux D - E		Hommes	<b>10,7</b>	8,5	8,0	
		Femmes	<b>10,5</b>	8,4	7,9	
Techniciens niveaux F - G		Hommes	<b>11,3</b>	10,3	9,7	
		Femmes	<b>11,0</b>	9,7	9,2	
Cadres niveaux H - I		Hommes	<b>14,4</b>	13,2	13,6	
		Femmes	<b>12,4</b>	11,4	11,3	
Cadres niveaux J - K		Hommes	<b>23,5</b>	22,8	24,8	
		Femmes	<b>18,9</b>	18,4	19,4	
Cadres hors classification		Hommes	<b>35,6</b>	35,9	37,1	
		Femmes	<b>34,5</b>	34,9	36,1	

Rémunération brute annuelle totale perçue (primes et indemnités comprises) ramenée à 12 versements égaux.

21	MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS (suite)	2020	2019	2018
213	moins de 18 000 €	3,1	3,6	4,1
	de 18 000 € à 21 000 €	0,8	0,5	0,6
	de 21 000 € à 24 000 €	1,2	1,0	0,8
	de 24 000 € à 27 000 €	1,0	1,8	2,6
	de 27 000 € à 36 000 €	15,9	19,0	20,4
	de 36 000 € à 54 000 €	36,0	35,2	34,4
	de 54 000 € à 100 000 €	32,8	30,5	28,9
	plus de 100 000 €	9,2	8,4	8,3

Grille des rémunérations annuelles en €  
(en % de l'effectif correspondant)  
Tranches de rémunérations

22	HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	2020	2019	2018
221	Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées	6,5	6,5	6,8
222	Montant global des dix rémunérations les plus élevées (en milliers d'€)	21 241	31 347	28 801

Il s'agit de la rémunération perçue au cours de l'année, c'est à dire incluant les parts variables versées au titre des résultats du ou des exercices précédents.

23	MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS	2020	2019	2018
231	Pourcentage des salariés dont le salaire dépend, en tout ou partie, du rendement	0	0	0
231 bis	Nombre de salariés ayant perçu une commission	Techniciens	0	0
		Cadres	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
232	Pourcentage des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché	0	0	0

24	CHARGES ACCESSOIRES	2020	2019	2018
241	Avantages sociaux dans l'entreprise	Voir : • Dispositif salarial et social • Notices d'information Prévoyance et Mutuelle		

<b>24</b>	<b>CHARGES ACCESSOIRES (suite)</b>	<b>2020</b>	2019	2018
242	Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire (en millions d'€)	<b>23,9</b>	30,8	31,2
<b>25</b>	<b>CHARGE SALARIALE GLOBALE</b>	<b>2020</b>	2019	2018
251	Frais de personnel (en %) Produit net bancaire	<b>69,0</b>	45,3	46,3
<b>26</b>	<b>PARTICIPATION FINANCIÈRE (en millions d'€)</b>	<b>2020</b>	2019	2018
261		<b>5,78</b>	10,86	11,07
	Réserve spéciale de participation (en millions d'€) dont:			
	– participation au titre de l'exercice	<b>5,78</b>	10,86	11,05
	– rappel au titre des années antérieures	<b>0,00</b>	0,00	0,00
	– intérêts de retard	<b>0,00</b>	0,00	0,02
	Intéressement (en millions d'€) dont:	<b>37,29</b>	64,60	106,12
	– intérêts de retard	<b>0,00</b>	0,01	0,20
	Prime exceptionnelle (supplément d'intéressement)	<b>19,99</b>	0,00	42,00
	<b>Rémunération Financière Totale</b>	<b>63,1</b>	<b>75,5</b>	<b>159,2</b>
262	Montant moyen de la participation par salarié bénéficiaire (en €)			
	Ensemble	<b>133</b>	240	241
	Techniciens	<b>73</b>	135	138
	Cadres	<b>166</b>	303	310
262 bis	Montant moyen de l'intéressement par salarié bénéficiaire (en €)			
	Ensemble	<b>863</b>	1 439	2 330
	Techniciens	<b>645</b>	945	1 775
	Cadres	<b>984</b>	1 740	2 700
262 ter	Montant du supplément d'intéressement par salarié bénéficiaire (en €)	<b>464</b>	0	917
263	Part du capital détenu par les salariés grâce à un système de participation, d'intéressement, d'actionariat (en %)	<b>6,87</b>	6,52	6,17
264	Abondements versés par l'entreprise aux fonds communs de placement (brut en millions d'€)	<b>43,8</b>	57,2	59,5



# CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Les médecins ont été largement sollicités pendant la crise Covid-19 avec notamment la définition des préconisations sanitaires liées à l'épidémie (confinement, déconfinement, protocoles d'un cas suspect/confirmé...) et l'élaboration de supports de communication (vidéos, articles, fiches conseils...) pour apporter des conseils aux collaborateurs pendant la période de confinement et de déconfinement.

Au-delà des actions mises en place dans le cadre de la crise sanitaire, la campagne nationale « mois sans tabac » a été relayée en novembre et le dispositif d'accompagnement et de maintien dans l'emploi des salariés atteints d'une maladie chronique a été poursuivi.

Le service de santé au travail Société Générale a également pris en charge et organisé la vaccination antigrippe pour les collaborateurs.

Enfin, des ateliers « gestes et postures » et « relaxation » ont été organisés via Skype.

Des sondages ont été déployés tout au long de l'année 2020 pour maintenir le contact avec les collaborateurs, recueillir leur perception sur leur engagement au quotidien, leur moral, les actions de l'entreprise liées à la diversité et à l'inclusion mais également leur relation au management. C'est une occasion privilégiée de s'exprimer librement, de manière anonyme et ainsi de participer à la vie du Groupe.

Les plans d'action issus de ces sondages sont suivis et sont partagés notamment auprès de nos partenaires sociaux.



31	ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET		2020	2019	2018	
311	Nombre d'accidents de travail avec arrêt	Techniciens	88	128	142	
		Cadres	56	102	72	
		<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>230</b>	<b>214</b>	
312	Nombre de journées d'absence pour accident de travail	Techniciens	4 548	5 478	4 752	
		Cadres	1 799	2 330	2 138	
		<b>Total</b>	<b>6 347</b>	<b>7 808</b>	<b>6 890</b>	
313	Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales) notifiées à l'entreprise	Français	0	0	1	
		Étrangers	0	0	0	
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
314	Nombre d'accidents mortels	Techniciens	1	0	0	
		de travail	Cadres	0	1	0
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
		Techniciens	0	0	0	
		de trajet	Cadres	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
315	Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	Techniciens	146	235	240	
		Cadres	93	151	146	
		<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>386</b>	<b>386</b>	
316	Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestations de service dans l'entreprise		23	19	67	



<b>32</b>	<b>RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS</b>	<b>2020</b>	2019	2018
321	Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
322	Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	46	60	60
323	Nombre d'accidents occasionnés par des machines à l'exception de ceux liés aux codes ci-dessus (codes 09 à 30)	0	0	0
324	Nombre d'accidents de manutention, déplacement, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	98	134	150
325	Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel (code 05)	10	8	8
326	Autres cas	190	270	245
	<i>dont déclarations consécutives à des hold-up</i>	3	2	0

Nombre d'accidents  
- Conformément au code de classification des éléments matériels des accidents du travail (arrêté du 10-10-1974 sur les comités ou organismes professionnels d'hygiène et de sécurité).

<b>33</b>	<b>MALADIES PROFESSIONNELLES</b>	<b>2020</b>	2019	2018
331	Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	5	1	1
332	Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci	0	0	0
333	Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	2

<b>34</b>	<b>COMITÉS D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>2020</b>	2019	2018
341	Nombre de réunions de C.S.S.C.T	1 135	n.a	713

<b>35</b>	<b>DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ</b>	<b>2020</b>	2019	2018
351	Effectif formé à la sécurité	3 306	6 049	7 451
352	Évaluation des dépenses de sécurité présentées dans l'entreprise et prévues pour l'année suivante (en millions d'€)	48,2	68,0	59,2
353	Dépenses réalisées dans l'année (en millions d'€)	61,1	72,7	70,0

Dépenses concernant la sécurité des personnes (et non celle des biens)

# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour Société Générale, la qualité de vie au travail permet d'accompagner les collaborateurs dans la transformation de l'entreprise.

Elle est par ailleurs source d'engagement et de performance. Notre programme *Life at Work* porte sur 6 axes majeurs :

- ◎ **L'EFFICACITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE**  
(et les méthodes de travail efficaces)
- ◎ **LA SANTÉ ET LA PRÉVENTION**
- ◎ **LE TRAVAIL À DISTANCE ET LES NOUVEAUX MODES D'ORGANISATION**  
(dispositifs d'accompagnement en période de crise)
- ◎ **L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**
- ◎ **L'ACCOMPAGNEMENT DES MOMENTS CLÉS DE LA VIE**
- ◎ **L'ÉVOLUTION DE LA CULTURE MANAGÉRIALE**  
(favorisant le dialogue au sein des équipes)



41	<b>DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL</b>		<b>2020</b>	2019	2018	
411	<b>Horaire hebdomadaire moyen affiché (en heures)</b>		<b>39h</b>	39h	39h	
412	par le système légal	Techniciens	<b>9</b>	35	47	
		Cadres	<b>9</b>	12	20	
		<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>67</b>	
	par un système conventionnel	Techniciens	<b>0</b>	0	0	
		Cadres	<b>0</b>	0	0	
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
413	<b>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</b>					
		Techniciens	<b>3 319</b>	3 275	3 658	
		Cadres	<b>687</b>	723	872	
		<b>Total</b>	<b>4 006</b>	<b>3 998</b>	<b>4 530</b>	
414			Techniciens	<b>2 333</b>	2 539	2 695
			Cadres	<b>2 103</b>	2 175	2 092
			<b>Total</b>	<b>4 436</b>	<b>4 714</b>	<b>4 787</b>
	dont mi-temps (= (1)+(2)+(3))		Techniciens	<b>516</b>	618	625
			Cadres	<b>336</b>	348	316
			<b>Total</b>	<b>852</b>	<b>966</b>	<b>941</b>
	Société Générale (1)		Techniciens	<b>88</b>	130	162
			Cadres	<b>107</b>	123	96
			<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>253</b>	<b>258</b>
	Maladie (2)		Technicien	<b>292</b>	305	278
			Cadres	<b>112</b>	116	107
			<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>421</b>	<b>385</b>
Sécurité Sociale (3)		Techniciens	<b>137</b>	183	186	
		Cadres	<b>117</b>	109	113	
		<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>292</b>	<b>299</b>	

À l'exception de l'Établissement de Nantes - Accord du 15 mai 1997 (32 h) et des agences à 37 h 22.

Mi-temps Société Générale non liés à la maladie.

Mi-temps maladie (titulaire de pension invalidité ou prescription médicale).

Mi-temps thérapeutiques.

<b>41</b>	<b>DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL (suite)</b>	<b>2020</b>	2019	2018
415	Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de 2 jours de repos hebdomadaires consécutifs	Tous les salariés (sauf quelques cas particuliers)		
416	Nombre moyen de jours de congés annuels	<b>26</b>	26	26
417	dont jours fériés par :	<b>30</b>	29	29
	Nombre de jours de repos			
	repos le samedi	<b>9</b>	10	9
	repos le lundi	<b>8</b>	7	7

Non compris les jours supplémentaires pour congés hors période ni les diverses majorations.

Sauf les cadres au forfait (25 j) et les salariés travaillant dans les agences à 37 h 22 (19 j).

<b>42</b>	<b>ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL</b>	<b>2020</b>	2019	2018
421	Nombre de personnes occupant des horaires alternants ou de nuit			
	Techniciens	<b>16</b>	26	31
	Cadres	<b>2</b>	2	5
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>36</b>

<b>43</b>	<b>CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL</b>	<b>2020</b>	2019	2018
431	Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 80 décibels à leur poste de travail	<b>39</b>	44	33
432	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et de mesures	<b>1 969</b>	1 272	2 395

<b>44</b>	<b>TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	<b>2020</b>	2019	2018
441	<b>Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu</b>			
	Guichetiers payeurs - Caisses automatiques			
	Regroupement et réorganisation de services			
	Intégration procédures - Micro-informatique			
	Informatisation			
	<b>Total</b>			

Devant la diversité des expériences et leur caractère ponctuel et local, il est impossible de les comptabiliser

<b>45</b>	<b>DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL (en millions d'€)</b>	<b>2020</b>	2019	2018
451	Évaluation budgétaire du programme d'amélioration des conditions de travail prévu pour l'année suivante	<b>45,6</b>	74,9	107,8
452	Dépenses réalisées dans l'année	<b>57,8</b>	86,7	83,8

Dépenses d'aménagement intérieur des locaux. Les dépenses d'hygiène et de sécurité figurent aux indicateurs 352 et 353.

# FORMATION

En 2020, la crise sanitaire liée au Covid-19 a impacté en profondeur le système de formation professionnelle et a représenté un défi majeur pour Société Générale.

Ainsi, les formations présentiels ont été digitalisées autant que possible pour les adapter pleinement au travail à distance. Le contenu pédagogique des formations a dû être redéfini pour offrir la même qualité pédagogique qu'en présentiel. L'accès à ces formations a dû être entièrement repensé avec le déploiement d'outils techniques adaptés, sécurisés et performants. L'écosystème autour de l'offre de formation intégrant en particulier le processus de distribution, d'évaluation et d'émargement a dû être également adapté en conséquence.

En parallèle, le recours aux plates-formes digitales en accès libre a été renforcé.

En 2020, les dispositifs de formation ont répondu aux principaux enjeux des métiers : le renforcement de la culture Risques et Conformité, la satisfaction et la protection des clients ainsi que la poursuite de la culture managériale et de la transformation du Groupe.



<b>51</b>	<b>FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE</b>		<b>2020</b>	2019	2018
511	<b>Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue</b>		<b>2,52 %</b>	3,68 %	3,08 %
512	<b>Montant consacré à la formation continue (en millions d'€)</b>	Fonctionnement des stages organisés dans l'entreprise	<b>17,1</b>	18,6	19,1
		Rémunérations versées aux stagiaires	<b>15,5</b>	36,6	28,2
		Formation effectuée en application de conventions	<b>5,9</b>	8,3	9,4
		Versements FONGECIF	<b>5,0</b>	9,0	5,3
		Versements au Trésor et autres	<b>21,0</b>	25,6	15,0
		Allocation formation	<b>0,00</b>	0,00	0,00
		<b>Total</b>	<b>64,5</b>	<b>98,1</b>	<b>77,0</b>
513			<b>37 297</b>	41 324	42 075
<b>Nombre de salariés formés</b>	Hommes	Techniciens	<b>3 143</b>	3 843	4 232
		Cadres	<b>13 400</b>	14 258	14 091
		<b>Total</b>	<b>16 543</b>	<b>18 101</b>	<b>18 323</b>
	Femmes	Techniciens	<b>9 028</b>	10 862	11 689
		Cadres	<b>11 726</b>	12 361	12 063
		<b>Total</b>	<b>20 754</b>	<b>23 223</b>	<b>23 752</b>
514			<b>463 779</b>	1 098 225	871 797
<b>Nombre d'heures de formation rémunérées</b>	Hommes	Techniciens	<b>50 957</b>	127 655	100 545
		Cadres	<b>138 839</b>	324 675	259 606
		<b>Total</b>	<b>189 796</b>	<b>452 330</b>	<b>360 151</b>
	Femmes	Techniciens	<b>139 057</b>	324 447	263 788
		Cadres	<b>134 926</b>	321 448	247 858
		<b>Total</b>	<b>273 983</b>	<b>645 895</b>	<b>511 647</b>

En application des évolutions réglementaires à compter de 2016, les formations prises en compte sont les formations présentielles ou distancielles qui répondent à la définition d'une action de formation conformément au décret n° 2014-935 du 20 août 2014.

Les heures de formation rémunérées le sont au titre du plan de formation sur le temps de travail.

Décomposition  
par type  
de formation

<b>Nombre de participants :</b>		<b>692 790</b>	904 046	628 737
Adaptation au poste de travail	Hommes	<b>257 715</b>	347 952	237 517
	Femmes	<b>435 075</b>	555 518	390 862
Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes	<b>0</b>	0	0
	Femmes	<b>0</b>	0	0
Développement des compétences	Hommes	<b>0</b>	208	129
	Femmes	<b>0</b>	368	229
<b>Total</b>	Hommes	<b>257 715</b>	348 160	237 646
	Femmes	<b>435 075</b>	<b>555 886</b>	<b>391 091</b>
<b>Heures rémunérées :</b>		<b>463 779</b>	1 098 225	871 797
Adaptation au poste de travail	Hommes	<b>189 796</b>	450 820	359 567
	Femmes	<b>273 983</b>	642 980	510 712
Maintien d'un emploi ou évolution d'un emploi	Hommes	<b>0</b>	0	0
	Femmes	<b>0</b>	0	0
Développement des compétences	Hommes	<b>0</b>	1 510	584
	Femmes	<b>0</b>	2 915	935
<b>Total</b>	Hommes	<b>189 796</b>	452 330	360 151
	Femmes	<b>273 983</b>	<b>645 895</b>	<b>511 647</b>

Les heures de formation rémunérées le sont au titre du plan de formation sur le temps de travail.

Les actions de formation sont décomposées selon la typologie légale conformément au décret n° 2014-935 du 20 août 2014.

<b>52</b>	<b>CONGÉS FORMATION</b>	<b>2020</b>	2019	2018
521	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	18	19	60
522	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	1	7	0
523	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0

Non compris les actions inscrites dans le plan de formation.

<b>53</b>	<b>APPRENTISSAGE</b>	<b>2020</b>	2019	2018
531	Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	1 311	853	764

# RELATIONS PROFESSIONNELLES

Au-delà des dispositifs légaux, Société Générale a mis en place des instances de dialogue et de concertation sur la stratégie de l'entreprise depuis 2013. En 2020, la visibilité donnée aux leaders syndicaux sur les orientations stratégiques et économiques de l'entreprise et des lignes métiers s'est matérialisée à travers :

- 5 rencontres avec le Directeur général ou ses représentants à l'occasion du Comité de Groupe européen ;
- 4 rencontres spécifiques avec le Directeur général présentant la nouvelle gouvernance et les orientations stratégiques de Société Générale ;
- 8 réunions de l'instance de dialogue et de concertation en présence des membres de la Direction Générale sur les orientations stratégiques et le fondement des projets envisagés ;
- 7 rencontres avec le Directeur général ou ses représentants lors des plénières du Comité Social Économique Central ;
- 4 réunions de l'observatoire des métiers sur l'avancement des travaux de Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) pour différentes filières de SGPM, sur le dispositif de mobilité renforcée.

Au cours d'une année marquée par une crise sanitaire qui a impacté nos modes de travail et de vie, Société Générale a poursuivi un dialogue constructif autour de la signature d'accords et d'avenants aux accords :

- accord sur les jours de repos et le maintien de la rémunération pendant l'épidémie du Covid-19,
- l'avenant à l'accord sur le don de jours de repos à un salarié vivant avec une personne à risque de développer une forme grave d'infection au Covid-19,
- l'avenant à l'accord sur les jours de repos et maintien de rémunération et l'accord complémentaire de sortie de crise,
- sur la rémunération et les conditions de travail (Accord salarial 2020),
- l'accord sur le recours au vote électronique,
- l'accord et un avenant sur l'accompagnement social de la transformation de la banque de détail en France à horizon 2023,
- et les accords relatifs à la participation et à l'intéressement pour l'exercice 2020.

Les accords relatifs au fonctionnement des instances et à l'organisation et au fonctionnement du dialogue social permettent la fluidité et la qualité du dialogue et contribuent à la performance économique de l'entreprise. Les accords de mise en place des Comités Sociaux et Économiques d'Établissements ont pour objectif de mettre en œuvre la réforme relative à la nouvelle organisation du dialogue social et économique dans l'entreprise.



<b>61</b>	<b>REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL</b>		<b>2020</b>	2019	2018	
611	<b>Participation aux élections (par collègue) pour les CE/CSEE renouvelés dans l'année (en %)</b>	Comité d'établissement/CSEE	-	71,6	78,5	
		Techniciens	-			
		Cadres	-	45,5	81,0	
612	<b>Volume global des crédits d'heures</b>	Comité d'établissement/CSEE	-	n.a	128 880	
		(nombre de membres)	-	n.a	537	
		Délégués du personnel	-	n.a	133 740	
		(nombre de délégués)	-	n.a	743	
		Délégués syndicaux	<b>47 856</b>	52 608	57 516	
		(nombre de délégués)	<b>214</b>	242	267	
		CHSCT	-	n.a	38 991	
		(nombre de membres)	-	n.a	469	
		C.S.E.	<b>243 600</b>	-	-	
		(nombre de membres)	<b>808</b>	-	-	
613	<b>Nombre de réunions avec les représentants du personnel</b>	CSEC	sessions ordinaires	<b>5</b>	5	5
			sessions extraordinaires	<b>3</b>	0	0
			séance constitutive	<b>1</b>	0	1
		Comité d'approbation des PV du CCE/CSEC	<b>5</b>	5	5	
		C.E.	-	n.a	1/mois	
		(nombre de C.E)	-	n.a	114	
		Commissions spécialisées (commissions et sous-commissions du Comité Central)	<b>112</b>	123	117	
		Commission française	<b>1</b>	1	1	
		Comité de groupe européen	<b>5</b>	3	2	
		Délégués du personnel	-	n.a	1/mois	
		(nombre de délégations)	-	n.a	127	
		Délégués syndicaux nationaux	<b>45</b>	68	61	
		Délégués syndicaux	<b>0</b>	0	0	
		C.S.E.	<b>11/an</b>	-	-	
		(nombre de C.S.E.)	<b>86</b>	-	-	

Non compris le temps passé en réunion avec l'employeur, et les crédits spéciaux des CHSCT.

## Dates de signature et objets des accords signés dans l'entreprise et dans la profession

2020

2019

2018

## 1 – PROTOCOLES D'ACCORD ÉLECTORAL

**22 octobre 2020**

Avenant à l'accord du 10 juillet 2006 sur le recours au vote électronique.

**22 octobre 2020**

Modalités d'organisation de l'élection des Administrateurs élus par le personnel salarié au Conseil d'Administration de Société Générale.

**4 février 2019**

Protocole d'accord pré électoral relatif aux modalités d'organisation et de déroulement des opérations électorales.

## 2 – ACCORDS SALARIAUX

**2 décembre 2019**

Accord salarial 2020.

**19 décembre 2018**

Accord salarial 2019.

## 3 – ACCORDS DIVERS AU SEIN DE LA PROFESSION

**7 février 2019**

Accord salarial.

**10 décembre 2018**

Avenant à l'accord du 29 février 2016 relatif au parcours professionnel des représentants du personnel.



2020

2019

2018

## 4 - ACCORDS SIGNÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE

**30 janvier 2020**

Accord sur l'accompagnement social sur le projet d'évolutions de BDDF à horizon 2023 portant sur :

- l'adaptation de l'organisation des structures centrales et des délégations régionales de BDDF,
- l'évolution du dispositif des centres de services et des agences entreprises parisiennes de BDDF,
- le transfert de l'activité de gestion administrative rh du réseau France vers le centre de services partagés RH du Groupe (HRCO/SSC),
- l'adaptation de l'organisation de la filière « risques de contrepartie » du réseau France (RISQ/BDF).

**2 avril 2020**

Accord sur les jours de repos et le maintien de la rémunération pendant l'épidémie de Covid-19.

**14 avril 2020**

Avenant 1 à l'accord sur le don de jours du 7 novembre 2019.

**4 mai 2020**

Avenant n° 1 à l'accord sur les jours de repos et le maintien de la rémunération pendant l'épidémie de Covid-19 du 2 avril 2020.

**18 juin 2020**

Accord complémentaire à l'accord sur les jours de repos et le maintien de la rémunération pendant l'épidémie de Covid-19 du 2 avril 2020.

**4 février 2019**

Accord mondial sur les droits fondamentaux (UNI).

**22 février 2019**

Accord relatif au rattachement de l'immeuble Belvédère aux instances représentatives des établissements des services centraux parisiens.

**27 février 2019**

Accord de substitution permettant l'adaptation du dispositif conventionnel Commerzbank à celui de Société Générale personne morale.

**13 mars 2019**

Accord lié à l'évolution des métiers, des compétences et de l'emploi.

**9 mai 2019**

Accord sur l'accompagnement social relatif à l'ajustement des métiers de la Banque de Grande Clientèle et solutions investisseurs et de la banque de détail à l'international.

**5 juillet 2019**

Avenant 8 récapitulatif de l'accord du 12 juillet 2006 et de ses avenants modificatifs instaurant un régime obligatoire de frais médicaux pour le personnel de Société Générale.

**7 novembre 2019**

Avenant 8 à l'accord d'aménagement et de réduction du temps de travail du 12 octobre 2000.

**7 novembre 2019**

Accord sur le don de jours de repos.

**16 janvier 2018**

Accord relatif au rattachement de l'immeuble Ampère E+ aux instances représentatives de l'établissement des services centraux parisiens.

**7 février 2018**

Avenant n° 2 à l'accord sur l'évolution des métiers, des compétences et de l'emploi du 18 février 2016.

**1 mars 2018**

Accord sur l'accompagnement social de la transformation de la banque de détail en France.

**1 mars 2018**

Avenant à l'accord du 11 décembre 2015 relatif au dispositif d'accompagnement du projet de Société Générale concernant l'évolution de la relation client, l'optimisation du maillage agences et la prise en charge de l'accueil des clients par les conseillers clientèle.

**8 mars 2018**

Avenant à l'accord de méthode et d'accompagnement social du projet d'évolution de l'organisation des pôles services Clients non pérennes du 24 octobre 2016.

**18 mai 2018**

Accord sur le rattachement de l'établissement RESG/GTS/ORL.

**18 mai 2018**

Règlement du plan d'épargne retraite collectif de Société Générale (PERCO SG).

**8 juin 2018**

Accord sur les conditions de vie au travail.



2020	2019	2018
<p><b>18 juin 2020</b> Accord d'intéressement de Société Générale portant sur l'exercice 2020.</p> <p>Accord de participation de Société Générale portant sur l'exercice 2020.</p> <p><b>18 juin 2020</b> Règlement du plan d'Épargne d'Entreprise de Société Générale.</p> <p><b>27 octobre 2020</b> Avenant technique à l'accord sur l'accompagnement social de la transformation de la Banque de Détail en France du 1<sup>er</sup> mars 2018.</p>	<p><b>7 novembre 2019</b> Accord en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.</p> <p><b>27 novembre 2019</b> Accord relatif à la constitution, aux moyens et modalités de fonctionnement du comité social et économique central de Société Générale.</p> <p><b>5 décembre 2019</b> Protocole d'accord de désignation des membres du CSEC de Société Générale.</p> <p><b>13 décembre 2019</b> Avenant 1 à l'accord relatif au critère d'attribution des allocations d'études, de vacances et d'indemnités de garde du 2 juin 2003.</p> <p><b>13 décembre 2019</b> Avenant à l'accord relatif au régime de retraite supplémentaire à cotisation définie.</p> <p><b>13 décembre 2019</b> Avenant 9 à l'accord d'aménagement et de réduction du temps de travail du 12 octobre 2000.</p> <p><b>13 décembre 2019</b> Avenant n° 1 à l'accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes du 19 décembre 2018.</p> <p><b>27 décembre 2019</b> Accord relatif à la constitution, aux moyens et modalités du fonctionnement du comité social et économique central de Société Générale.</p>	<p><b>22 juin 2018</b> Protocole 2018 à l'avenant à l'accord relatif au Comité d'Entreprise Européen.</p> <p><b>29 juin 2018</b> Avenant à l'accord relatif à la constitution, aux moyens et modalités de fonctionnement du Comité Social et Économique Central de Société Générale.</p> <p><b>10 juillet 2018</b> Avenant à l'accord sur le don de jours de repos à un salarié parent d'un enfant gravement malade.</p> <p><b>10 septembre 2018</b> Accord sur la mise en place des CSE d'Établissement au sein du réseau et des services centraux hors région parisienne de Société Générale.</p> <p><b>5 décembre 2018</b> Accord sur la mise en place du Comité Social et Économique d'Établissement des Services Centraux Parisiens.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord relatif à l'indemnité de fin de carrière.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Accord relatif à un supplément d'intéressement au titre de l'exercice 2018.</p> <p><b>19 décembre 2018</b> Avenant n° 2 à l'accord du 7 juillet 2000 sur les médailles du travail.</p>



61	REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL (suite)	2020	2019	2018
615	Nombre de salariés bénéficiaires d'un congé de formation économique, sociale et syndicale	107	73	157

62	INFORMATION ET COMMUNICATION	2020	2019	2018
621	Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunions de personnel	0	0	0
	Droit d'expression des salariés	0	0	0
	(nombre de groupes)	0	0	0

622	<b>Procédures d'accueil</b>	L'ensemble des informations utiles pour les nouveaux arrivants sont disponibles sur RH online:		
	<b>1 – Programme d'intégration, avec présentation détaillée pour chaque entité</b>			
	<b>2 – Les informations réglementaires:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la convention collective</li> <li>- le règlement intérieur</li> <li>- la charte d'utilisation des moyens de communication électronique</li> <li>- le Code de Conduite</li> <li>- le dispositif de lutte contre la fuite d'information</li> </ul>		
	<b>3 – La présentation du groupe Société Générale et ses engagements:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le Groupe en bref</li> <li>- Stratégie</li> <li>- RSE</li> <li>- Mission Handicap</li> <li>- Culture et conduite</li> </ul>		
	<b>4 – La protection sociale:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mutuelle SG</li> <li>- Le régime de prévoyance</li> </ul>		
	<b>5 – L'épargne salariale</b>			
	<b>6 – Un espace vie pratique</b>			
623	<b>Procédures d'information ascendante ou descendante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sites intranet de Société Générale</li> <li>- SG Business &amp; Communities</li> <li>- Code SG</li> </ul>		
624	<b>Système d'entretiens individuels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien annuel d'évaluation pour les techniciens et les cadres</li> <li>- Entretien professionnel</li> <li>- Entretien Bilan</li> </ul>		



<b>63</b>	<b>PROCÉDURES</b>	<b>2020</b>	2019	2018	
631	<b>Nombre de recours engagés devant les commissions paritaires nationales</b>	<b>5</b>	0	7	
632	<b>Nombre d'instances judiciaires engagées et où l'entreprise est en cause</b>	avec un salarié	<b>54</b>	47	55
		avec un syndicat	<b>0</b>	6	0
		autre	<b>1</b>	5	2
633	<b>Nombre de mises en demeure et de procès-verbaux de l'Inspecteur du Travail</b>	<b>0</b>	0	0	



# AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Nous contribuons activement à la protection sociale de tous nos collaborateurs notamment sur les sujets liés à la santé, la retraite, le décès, l'incapacité et l'invalidité. Ainsi, la Mutuelle du groupe Société Générale couvre un peu plus de 120 500 personnes (membres participants et ayants droit).

L'intégration, à compter de janvier 2020, du "100 % Santé" au régime Frais de santé Société Générale a pour objectif de permettre l'accès à des soins et d'acquérir des équipements, en matière d'optique, de dentaire et d'audiologie sans aucun reste à charge pour le collaborateur. Également, un service de téléconsultation, incluant une ligne spéciale Covid-19 a été mis en place en 2020.

Au travers de divers partenariats locaux, nous offrons également à nos collaborateurs des dispositifs monétaires et non monétaires pour les accompagner dans des moments clés de leur quotidien et contribuer ainsi à leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Ils peuvent notamment accéder via la plateforme digitale "Moments de vie et avantages" à des offres de services spécifiques à leur profil (salarié aidant, futur parent, parent d'adolescent...) pour gérer leur quotidien et organiser leurs loisirs, à des conditions préférentielles.



71	<b>ŒUVRES SOCIALES (en millions d'€)</b>		<b>2020</b>	2019	2018	
711	<b>Répartition des dépenses de l'entreprise</b>	Logement: versements et frais divers	<b>23,2</b>	26,2	23,2	
		Transport	<b>72,3</b>	75,3	72,1	
		Services médicaux et sociaux	<b>10,7</b>	10,7	10,8	
		Médailles du travail	<b>9,6</b>	10,5	8,6	
		Subventions diverses	<b>0,17</b>	0,33	0,35	
		Allocation vacances	<b>6,9</b>	6,9	6,8	
		Allocation pour frais d'études	<b>5,4</b>	5,1	4,9	
		Allocation de crèche et de garde	<b>11,1</b>	11,9	12,3	
		<b>Total</b>	<b>139,4</b>	<b>146,9</b>	<b>139,0</b>	
		Logement: encours des avances au 31 décembre	<b>2 178,5</b>	2 231,0	2 114,0	
712	<b>Versements effectués</b>	Au C.C.E./CSEC	Budget "Activités sociales et culturelles" du Comité Central et des CE/CSEE	<b>25,7</b>	26,5	25,4
			<i>dont budget des C.E./CSEE</i>	<b>12,8</b>	13,1	12,5
		Pour le compte du C.C.E./CSEC	Subvention restauration	<b>42,2</b>	42,2	42,5
			Subvention de fonctionnement du C.C.E./CSEC	<b>2,3</b>	2,9	2,8
			Subvention de fonctionnement des C.E./CSEE	<b>2,8</b>	2,4	2,3
		<b>Total</b>	<b>73,0</b>	<b>74,0</b>	<b>73,0</b>	
72	<b>AUTRES CHARGES SOCIALES (en millions d'€)</b>		<b>2020</b>	2019	2018	
721	<b>Montant des versements patronaux au titre de la maladie et de la prévoyance</b>		<b>385,5</b>	396,6	421,5	
	<i>dont versés à la Sécurité Sociale</i>		<b>316,3</b>	332,3	353,9	
722	<b>Montant des versements patronaux au titre de la retraite</b>		<b>459,2</b>	461,6	436,7	
	<i>dont versés à la Sécurité Sociale</i>		<b>178,1</b>	182,2	178,5	

