

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

BILAN DU PLAN D'ACTION 2023 au 31.01.2024

Et

PLAN D'ACTION 2024

BILAN DU PLAN D'ACTION **2023** au 31.01.2024

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2023.	Réalisé
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser les applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Recensement des sites et applications internes et externes au Groupe pour chaque Business Unit (BU) ou Service Unit (SU).</p>	<p>Réalisé</p> <p>En cours</p>
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transverse, le suivi mensuel des actions est opérationnel.</p>	<p>Réalisé. Les référents « e-accessibilité » ont été nommés. Animation et pilotage des plans d'action réalisés en 2023.</p> <p>Réalisé</p>
4	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les travaux réalisés en 2022 en transverse identification des populations et effectifs à cibler.	En cours. Populations cibles et effectifs globalement identifiés. Certaines entités ont déjà commencé les parcours de sensibilisation et de formation. D'autres ont identifié des besoins en formation particuliers.
5	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	Lancer un plan d'action pour adapter les processus de recrutement.	En cours. Lorsqu'un candidat indique lors de son recrutement être en situation de handicap, il lui est donné la possibilité d'être accompagné dans ses démarches et de bénéficier de temps supplémentaire pour effectuer les tests de recrutement.

6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau BU/SU, mise en œuvre des plans d'action 2022.	Réalisé en fonction des budgets alloués.
7	Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Au niveau des SAU de chaque service numérique, mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	En cours
8	Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap	Au niveau BU/SU : Etude de faisabilité pour estimer les coûts de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap.	Action non réalisée.
9	Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs	Au niveau des services numériques mis en ligne par les BU/SU, les remarques des testeurs sont prises en compte au fil de l'eau dans le cadre des modifications/refontes des services numériques.	Action non réalisée.
10	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau BU/SU : Actions de communication dédiées à l'accessibilité numérique intégrées au plan de communication 2023 des BU/SU.	Réalisé. Les actions de communications ont été mises en place au niveau des BU/SU. Elles ont organisé des présentations ciblées en fonction des métiers mais aussi des événements de portée groupe.
11	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Au niveau BU/SU, identifier les services numériques et planifier les audits à réaliser en 2023.	Réalisé. Les entités ont identifié les services, planifié et réalisé des audits. À poursuivre en 2024.
12	Audits	Industrialiser le process d'audit	Au niveau Groupe, étudier la faisabilité de la création d'une équipe interne d'auditeurs et le cas échéant la mettre en place.	Réalisé. Equipe créée et opérationnelle. Les audits se sont poursuivis en 2023 et les retours sont très satisfaisants.

13	Mise en conformité	Mise en conformité selon les référentiels en vigueur de certains sites et applications	<p>Au niveau Groupe, valider une ambition Groupe afin d'aider les BU/SU à prioriser les actions de mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les résultats des audits (et des non-conformités identifiées), gérer la mise en conformité.</p>	<p>Réalisé</p> <p>En cours</p>
14	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	<p>En cours</p> <p>651 déclarations d'accessibilité publiées (+50 déclarations publiées par rapport à 2022).</p>
15	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques))	<p>Niveau Groupe : Continuer à travailler sur l'offre de formation.</p> <p>Au niveau de chaque BU/SU : Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.</p>	<p>Réalisé. Un e-learning général en français et en anglais et une offre de formation par métiers sont aujourd'hui disponibles.</p> <p>En cours</p>
16	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	Réalisé. Des actions de sensibilisations ont été proposées au niveau Groupe lors de la semaine du handicap.

PLAN D'ACTION 2024

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Publication du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2024.	En cours
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Continuer le recensement des sites et applications internes et externes au Groupe.</p>	Réalisé. S'applique sur 2024. En cours
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transverse, le suivi mensuel des actions est opérationnel.</p>	En cours. A poursuivre en 2024.
4	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les travaux réalisés en 2023, poursuivre l'identification des besoins spécifiques.	En cours. Un groupe de travail issu de plusieurs BU/SU s'est constitué pour auditer l'offre 2023 et l'améliorer éventuellement sur 2024.
5	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	En central, lancer les actions d'amélioration sur l'accessibilité des outils de recrutement (tests à l'embauche et portail de recrutement).	En cours
6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau BU/SU, mise en œuvre des plans d'actions 2024.	En cours. Chaque BU/SU réalise son plan d'actions en fonction de son budget propre pour 2024.

7	Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Au niveau des SAU (Service aux Utilisateurs) de chaque service numérique, mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	En cours
8	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau BU/SU : Actions de communication dédiées à l'accessibilité numérique intégrées au plan de communication des BU/SU.	En cours
9	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Au niveau BU/SU, identifier les services numériques et planifier les audits à réaliser.	En cours
10	Audits	Industrialiser le process d'audit	Au niveau Groupe, création d'une équipe interne d'auditeurs et la mettre en place.	En cours. Les audits internes se poursuivent en 2024.
11	Mise en conformité	Mise en conformité selon les référentiels en vigueur de certains sites et applications	Au niveau Groupe, valider une ambition Groupe afin d'aider les BU/SU à prioriser les actions de mise en conformité. Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les résultats des audits (et des non-conformités identifiées), gérer la mise en conformité. Intégrer des critères "by design" pour les nouvelles applications.	Réalisé, s'applique en 2024. En cours
12	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	En cours

			Mise en œuvre du suivi de la déclaration d'e-accessibilité à travers un outil de pilotage.	En cours
13	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques))	<p>Niveau Groupe :</p> <p>Continuer à travailler sur l'offre de formation (en anglais pour les métiers IT et aussi pour les métiers non IT).</p> <p>Au niveau de chaque BU/SU :</p> <p>Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.</p>	<p>En cours. Un groupe de travail s'est constitué pour revoir l'offre de formation en 2024 et l'améliorer éventuellement.</p> <p>En cours</p>
14	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	En cours. Des actions de sensibilisations avec une portée groupe sont prévues pour l'année 2024.

Annexe : Liste de quelques sites Société Générale (France)

Nom et adresse du site	Lien vers la Déclaration d'accessibilité	État / taux de conformité AA WCAG
Site institutionnel du Groupe	https://www.societegenerale.com/fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme (95%)
Site investisseurs	https://investors.societegenerale.com/fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme (97%)
Site Société Générale pour les Particuliers (EIP)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme

Site Banque privée Société Générale	https://www.privatebanking.societegenerale.com/en/accessibility-not-compliant/	Partiellement conforme
Site des agents du service public (BFM)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Entreprises	https://entreprises.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Professionnels	https://professionnels.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Associations	https://associations.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale Assurance	https://www.assurances.societegenerale.com/fr/footer/accessibilite/	Partiellement conforme (90%)
Site de la Fondation Société Générale	https://fondation.societegenerale.com/fr/accessibilite	Partiellement conforme (65%)
Site Offres d'emploi Société Générale	https://careers.societegenerale.com/politique-accessibilite	Partiellement conforme