

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

BILAN DU PLAN D'ACTION 2024 au 28.02.2025

Et

PLAN D'ACTION 2025

BILAN DU PLAN D'ACTION **2024** au 28.02.2025

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2024.	Réalisé
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser les applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Recensement des sites et applications internes et externes au Groupe pour chaque Business Unit (BU) ou Service Unit (SU).</p>	<p>Réalisé</p> <p>En cours</p>
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transverse, le suivi mensuel des actions est opérationnel.</p>	<p>Réalisé, à poursuivre en 2025</p> <p>Réalisé, à poursuivre en 2025</p>
4	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Un groupe de travail issu de plusieurs BU/SU s'est constitué pour auditer l'offre 2023 et l'améliorer éventuellement sur 2024.	Réalisé
5	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	En central, lancer les actions d'amélioration sur l'accessibilité des outils de recrutement (tests à l'embauche et portail de recrutement).	Réalisé pour le site de recrutement et en cours pour le site de tests à l'embauche qui est une solution externe

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
12	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	<p>Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.</p> <p>Mise en œuvre du suivi de la déclaration d'e-accessibilité à travers un outil de pilotage.</p>	<p>En cours 696 déclarations d'accessibilité publiées (+45 déclarations publiées par rapport à 2023).</p> <p>En cours</p>
13	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques))	<p>Niveau Groupe : Continuer à travailler sur l'offre de formation (en anglais pour les métiers IT et aussi pour les métiers non IT).</p> <p>Au niveau de chaque BU/SU : Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.</p>	<p>Terminé : Un groupe de travail s'est constitué pour revoir l'offre de formation en 2024 et l'améliorer éventuellement. Pas de nouveau besoin identifié</p> <p>En cours</p>
14	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	Réalisé

PLAN D'ACTION 2025

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Publication du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2025	En cours
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Continuer le recensement des sites et applications internes et externes au Groupe.</p>	Réalisé. S'applique sur 2025. En cours
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transverse, le suivi mensuel des actions est opérationnel.</p>	En cours
4	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	En central, lancer les actions d'amélioration sur l'accessibilité des outils de recrutement (tests à l'embauche et portail de recrutement).	A Poursuivre pour le site de tests à l'embauche
5	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau BU/SU, mise en œuvre des plans d'actions 2025.	En cours. Chaque BU/SU réalise son plan d'actions en fonction de son budget propre pour 2025.

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
6	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau BU/SU : Actions de communication dédiées à l'accessibilité numérique intégrées au plan de communication des BU/SU.	En cours.
7	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Au niveau BU/SU, identifier les services numériques et planifier les audits à réaliser.	En cours.
8	Audits	Industrialiser le process d'audit	Au niveau Groupe, création d'une équipe interne d'auditeurs et la mettre en place.	En cours. Les audits internes par une équipe dédiée se poursuivent au moins jusqu'à fin S1 2025. D'autres entités sont montées en compétence et réalisent les audits sur leur périmètre
9	Mise en conformité	Mise en conformité selon les référentiels en vigueur de certains sites et applications	Au niveau Groupe, valider une ambition Groupe afin d'aider les BU/SU à prioriser les actions de mise en conformité. Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les résultats des audits (et des non-conformités identifiées), gérer la mise en conformité. Intégrer des critères "by design" pour les nouvelles applications.	Réalisé, s'applique en 2025. En cours
10	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page. Mise en œuvre du suivi de la déclaration d'e-accessibilité à travers un outil de pilotage.	En cours En cours

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
11	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques))	Au niveau de chaque BU/SU : Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.	En cours
12	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	En cours
13	Mise en conformité	Prise en compte des impacts liés à l'évolution légale à la suite du décret DDADUE	1/ Selon les analyses et priorisations établies par les métiers avec le budget associé, faire évoluer les sites web et applications mobiles identifiées pour atteindre le niveau de conformité attendu 2/ Faire évoluer les capacités digitales transverses (méthodes d'identification, signatures électroniques et services de sécurité) pour atteindre le niveau de conformité attendu	Lancée

Annexe : Liste de quelques sites Société Générale (France)

Nom et adresse du site	Lien vers la Déclaration d'accessibilité	État / taux de conformité AA WCAG
Site institutionnel du Groupe	https://www.societegenerale.com/fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme (79%)
Site investisseurs	https://investors.societegenerale.com/fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme (58%)
Site Société Générale pour les Particuliers (EIP)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme
Site Banque privée Société Générale	https://www.privatebanking.societegenerale.com/en/accessibility-not-compliant/	Partiellement conforme
Site des agents du service public (BFM)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Entreprises	https://entreprises.societegenerale.fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Professionnels	https://professionnels.societegenerale.fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Associations	https://associations.societegenerale.fr/accessibilite-numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale Assurance	https://www.assurances.societegenerale.com/fr/footer/accessibilite/	Partiellement conforme (94%)
Site de la Fondation Société Générale	https://fondation.societegenerale.com/fr/accessibilite	Partiellement conforme (94%)
Site Offres d'emploi Société Générale	https://careers.societegenerale.com/politique-accessibilite	Partiellement conforme