

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

BILAN DU PLAN D'ACTION 2022 au 15/02/2023

Et

PLAN D'ACTION 2023

BILAN DU PLAN D'ACTION **2022** au 15/02/2023

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2022.	Réalisé
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser les applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Recensement des sites et applications internes et externes au Groupe pour chaque Business Unit (BU) ou Service Unit (SU).</p>	<p>Réalisé</p> <p>En cours</p>
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transversal, le suivi (mensuel) des actions est opérationnel.</p>	<p>Réalisé. Les référents ont tous été nommés. Animation et pilotage des plans d'action à poursuivre en 2023.</p> <p>Réalisé</p>
4	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les travaux réalisés en 2021 en transversal, identification des populations et effectifs à cibler.	En cours. Populations cibles et effectifs globalement identifiés. Certaines entités ont déjà commencé les parcours de sensibilisation et de formation. D'autres ont identifié des besoins en formation particuliers (en anglais par exemple).
5	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	Lancer un plan d'action pour adapter les processus de recrutement.	En cours

6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau BU/SU, mise en œuvre des plans d'action 2022.	Réalisé en fonction des budgets alloués.
7	Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Au niveau des SAU de chaque service numérique, mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	En cours
8	Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap	Au niveau BU/SU : Etude de faisabilité pour estimer les coûts de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap.	Non-réalisable pour tous en central après étude de mission handicap mais des initiatives locales se poursuivent.
9	Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs	Au niveau des services numériques mis en ligne par les BU/SU, les remarques des testeurs sont prises en compte au fil de l'eau dans le cadre des modifications/refontes des services numériques.	En cours
10	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau Groupe : Le sujet d'accessibilité numérique est intégré au plan de communication RSE - Numérique Responsable 2022. Au niveau BU/SU : Actions de communication dédiées à l'accessibilité numérique intégrées au plan de communication 2022 des BU/SU.	Réalisé. Les actions se poursuivent au niveau du Groupe et dans les BU/SU, qui organisent des présentations ciblées en fonction des métiers mais aussi des séminaires plus "grand public" qui regroupent des équipes entières.
11	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Au niveau BU/SU, identifier les services numériques et planifier les audits à réaliser en 2022.	Réalisé. Les entités ont identifié les services, planifié et réalisé des audits. À poursuivre en 2023.

12	Audits	Industrialiser le process d'audit	Au niveau Groupe, étudier la faisabilité de la création d'une équipe interne d'auditeurs et le cas échéant la mettre en place.	Réalisé. Equipe créée et opérationnelle. Les premiers audits ont été réalisés.
13	Mise en conformité	Mise en conformité RGAA de certains sites et applications	Au niveau Groupe, valider une ambition Groupe afin d'aider les BU/SU à prioriser les actions de mise en conformité. Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les résultats des audits (et des non-conformités identifiées), gérer la mise en conformité.	Réalisé En cours
14	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	En cours 601 déclarations d'accessibilité publiées (+300 déclarations publiées en 2022).
15	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques)	Niveau Groupe : Continuer à travailler sur l'offre de formation (en anglais pour les métiers IT et aussi pour les métiers non IT). Au niveau de chaque BU/SU : Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.	En cours En cours
16	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	En cours

PLAN D'ACTION 2023

No	TYPE	ACTION	DÉTAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1	Plan d'action annuel	Publication du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2023.	Réalisé
2	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	<p>Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité.</p> <p>Au niveau BU/SU : Continuer le recensement des sites et applications internes et externes au Groupe.</p>	<p>Réalisé</p> <p>En cours</p>
3	Organisation	Pilotage des plans d'action au niveau des BU/SU et mise en place/pérennisation d'une coordination transversale	<p>Au niveau BU/SU, un coordinateur/référent Accessibilité numérique est désigné, il anime et pilote le plan d'action de la BU/SU.</p> <p>Au niveau transversal, le suivi (mensuel) des actions est opérationnel.</p>	En cours. A poursuivre en 2023.
4	Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les travaux réalisés en 2022, poursuivre l'identification des besoins spécifiques, par exemple en anglais.	En cours
5	Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	En central, lancer les actions d'amélioration sur l'accessibilité des outils de recrutement (tests à l'embauche et portail de recrutement).	En cours

6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau BU/SU, mise en œuvre des plans d'action 2022.	Action Terminée en 2022. Chaque BUSU réalise son plan d'action en fonction de son budget propre.
7	Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Au niveau des SAU de chaque service numérique, mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap.	En cours
8	Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap	Au niveau BU/SU : Etude de faisabilité pour estimer les coûts de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap.	Réalisé
9	Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs	Au niveau des services numériques mis en ligne par les BU/SU, les remarques des testeurs sont prises en compte au fil de l'eau dans le cadre des modifications/refontes des services numériques.	En cours. La très grande majorité des entités prend en compte les remarques des testeurs et opère les modifications au fil de l'eau au moment des refontes.
10	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau Groupe : Le sujet d'accessibilité numérique est intégré au plan de communication RSE - Numérique Responsable. Au niveau BU/SU : Actions de communication dédiées à l'accessibilité numérique intégrées au plan de communication des BU/SU.	En cours En cours
11	Audits	Identification des services numériques à auditer en priorité	Au niveau BU/SU, identifier les services numériques et planifier les audits à réaliser en 2023.	En cours

12	Audits	Industrialiser le process d'audit	Au niveau Groupe, étudier la faisabilité de la création d'une équipe interne d'auditeurs et le cas échéant la mettre en place.	Réalisé
13	Mise en conformité	Mise en conformité RGAA de certains sites et applications	Au niveau Groupe, valider une ambition Groupe afin d'aider les BU/SU à prioriser les actions de mise en conformité. Au niveau BU/SU, en s'appuyant sur les résultats des audits (et des non-conformités identifiées), gérer la mise en conformité. Intégrer des critères "by design" pour les nouvelles applications.	En cours
14	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Au niveau BU/SU, publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page. Mise en œuvre du suivi de la déclaration d'e-accessibilité à travers un outil de pilotage.	En cours A faire
15	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques)	Niveau Groupe : Continuer à travailler sur l'offre de formation (en anglais pour les métiers IT et aussi pour les métiers non IT). Au niveau de chaque BU/SU : Établir un plan de formation afin que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soient en mesure de produire des sites et des applications accessibles.	En cours En cours
16	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Actions d'acculturation réalisées dans les instances locales & réunions d'équipes.	En cours

Annexe : Liste de quelques sites Société Générale (France)

Nom et adresse du site	Lien vers la Déclaration d'accessibilité	État / taux de conformité RGAA
Site institutionnel du Groupe	https://www.societegenerale.com/fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme (95%)
Site investisseurs	https://investors.societegenerale.com/fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme (97%)
Site Société Générale pour les Particuliers (EIP)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Banque privée Société Générale	https://www.privatebanking.societegenerale.com/en/accessibility-not-compliant/	Non conforme
Site des agents du service public (BFM)	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Entreprises	https://entreprises.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Professionnels	https://professionnels.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale pour les Associations	https://associations.societegenerale.fr/accessibilite numerique	Partiellement conforme
Site Société Générale Assurance	https://www.assurances.societegenerale.com/fr/footer/accessibilite/	Partiellement conforme (90%)
Site de la Fondation Société Générale	https://fondation.societegenerale.com/fr/accessibilite	Partiellement conforme (65%)
Site Offres d'emploi Société Générale	https://careers.societegenerale.com/politique-accessibilite	Non conforme (48,72%)