

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SE MOBILISE POUR ACCOMPAGNER LES VICTIMES DES INCENDIES EN FRANCE

Communiqué de presse

Paris, le 28 juillet 2026

Le groupe Société Générale tient à exprimer **sa profonde solidarité avec les populations touchées par les incendies** en cours ainsi qu'avec l'ensemble des acteurs mobilisés sur le terrain, notamment les services de secours, les collectivités territoriales et les associations.

Face à la situation exceptionnelle dans le sud-ouest, **le réseau SG**, la banque de détail du Groupe en France, et plus particulièrement **SG Sud-Ouest**, se mobilise pour accompagner ses clients particuliers, professionnels et entreprises affectés par les incendies. Les dispositifs* incluent notamment le report d'échéances de crédit, la mise en place de solutions de trésorerie adaptées et un accompagnement personnalisé par les conseillers.

- **Marché des particuliers :**
 - **Crédit immobilier** - suspension de l'amortissement du capital jusqu'à 12 mois sans frais.
 - **Crédit à la consommation** - report possible jusqu'à 3 échéances sans frais.
 - **Avance de trésorerie** immédiate jusqu'à 2 000€ sans frais.
- **Marché des professionnels et entreprises :**
 - **Crédit de trésorerie** – possibilité d'obtenir un crédit de trésorerie à taux préférentiel jusqu'à 30 000 euros sans frais de dossier, sans assurance emprunteur et sans garantie.
 - **Crédit d'investissement et crédit-bail** - suspension **d'échéances ou de loyers** jusqu'à 3 mois sans frais d'avenant.
 - **Solutions d'encaissement** – exonération d'un trimestre de redevance et remplacement gratuit du Terminal de Paiement Electronique, mise à disposition de solutions d'encaissement à distance.

Société Générale Assurances **a également mis en place, dès vendredi 24 juillet, un dispositif d'accompagnement renforcé des assurés particuliers et professionnels affectés** couverts au titre de la **garantie incendie** (incluse dans l'ensemble des contrats) **afin de faciliter leurs démarches et d'accélérer leur prise en charge.**

- **Des démarches simplifiées** avec une ligne prioritaire dédiée : 09 69 327 326, un rappel systématique des assurés sinistrés pour évaluer leurs besoins et réaliser un accompagnement personnalisé ainsi qu'un délai de déclaration étendu jusqu'au 31 août
- **Un soutien immédiat pour faire face à l'urgence :**
 - Hébergement temporaire pris en charge jusqu'à trois semaines (suivant les modalités financières du contrat).
 - Recherche et organisation du relogement.
 - Versement rapide d'avances d'urgence de 3 000 euros pour faire face aux premières dépenses.
 - Accompagnement psychologique proposé aux personnes touchées.

- **Une protection financière renforcée :**

- Indemnisation en cas de logement inhabitable durant la durée des travaux et jusqu'à 24 mois, pour les propriétaires occupants et les bailleurs.
- Prise en charge des mensualités de prêt immobilier en cas de sinistre grave, durant la durée des travaux, jusqu'à 12 échéances mensuelles.

Face à l'ampleur des incendies et épisodes de canicule touchant plusieurs territoires, **le Groupe débloque une enveloppe solidaire exceptionnelle de 1 million d'euros** pour les actions d'urgence, de reconstruction et d'aide aux sinistrés, en lien avec les acteurs territoriaux :

- **Soutien immédiat de 500k €** à la mobilisation ***Solidarité canicule et incendies* portée par la Fondation de France**, pour accompagner dans un premier temps les acteurs de première ligne, notamment les soignants et les sapeurs-pompiers et les associations, qui agissent pour les populations sinistrées.
- **Soutien complémentaire de 500k € pour accompagner les territoires touchés.** Cette enveloppe sera allouée à des projets locaux au plus près des besoins des populations et des territoires afin de contribuer à la reconstruction, en lien avec les équipes des directions régionales concernées, à ce jour SG Sud-Ouest, SG SMC et SG Société Générale en Corse. Les projets seront identifiés avec l'appui de la Fondation d'entreprise Société Générale. Cette aide s'inscrit dans la continuité du soutien apporté à la Fondation du Patrimoine lors des incendies de Fontainebleau.

Contacts presse :

Jean-Baptiste Froville 01 58 98 68 00 jean-baptiste.froville@socgen.com

Amandine Grison 01 41 45 92 40 amandine.grison@socgen.com

Société Générale

Société Générale est une banque européenne de premier plan avec près de 110 000 collaborateurs au service de 27 millions de clients dans 58 pays à travers le monde. Nous accompagnons le développement de nos économies depuis plus de 160 ans, en proposant à nos clients entreprises, institutionnels et particuliers un large éventail de services de conseil et de solutions financières à valeur ajoutée. Nos relations durables et de confiance avec les clients, notre expertise de pointe, notre capacité d'innovation unique, nos compétences ESG et nos franchises leader font partie de notre ADN et servent le cœur de notre objectif : créer de la valeur durable pour toutes nos parties prenantes.

Le Groupe opère dans trois domaines d'activités complémentaires, intégrant des offres ESG pour l'ensemble de ses clients :

- **La Banque de détail en France, Banque Privée et Assurances** avec la banque de détail SG, les activités de banque privée, les activités d'assurance et BoursoBank, leader de la banque en ligne.
- **La Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, acteur de premier plan qui propose des solutions sur mesure aux grandes entreprises et investisseurs avec un leadership mondial unique dans les dérivés actions et les financements structurés.
- **La Mobilité, Banque de détail et Services Financiers à l'International**, regroupant des banques universelles bien établies sur leurs marchés (en République tchèque, en Roumanie et dans plusieurs pays d'Afrique), Ayvens, acteur mondial de la mobilité durable, ainsi que des activités de financements spécialisés.

Engagée à construire avec ses clients un avenir meilleur et durable, Société Générale entend être un partenaire de premier plan dans la transition environnementale et le développement durable en général. Le Groupe figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo (Europe et zone euro), STOXX Global ESG Leaders Index, et MSCI Low Carbon Leaders Index (Monde et Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la page [Communiqués de presse du site societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/fr/actualites/communiqués-de-presse). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain (chaîne de blocs). Un lien vous permettra de vérifier l'intégrité de cette information.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous suivre sur Twitter/X [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter notre site [societegenerale.com](https://www.societegenerale.com).

* Voir conditions en Agence.