

SG : PREMIÈRE MIGRATION INFORMATIQUE RÉALISÉE COMME PRÉVU LE WEEK-END DES 12 ET 13 MARS

Communiqué de presse

Paris, 13 mars 2023

Conformément à ce qui était prévu, les opérations techniques de la première vague de migration informatique, qui consistaient à transférer sur le système d'information SG les banques Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes et Tarneaud, ont été réalisées avec succès le week-end des 11 et 12 mars 2023.

Les services en agence sont à nouveau disponibles pour les clients de Société Générale et des banques du groupe Crédit du Nord.

L'espace en ligne est accessible depuis hier soir pour les clients de Société Générale et ceux des banques du groupe Crédit du Nord qui seront concernés par la seconde migration des 13 et 14 mai prochain (Crédit du Nord, Kolb, Courtois, SMC, Société de banque Monaco). Pour les clients des quatre banques migrées le week-end dernier (Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Tarneaud), l'accès à leur nouvel espace en ligne est prévu, comme annoncé, le 14 mars au matin.

Les équipes restent mobilisées pour accompagner les clients des banques migrées dans les prochains jours avec un dispositif spécifique, notamment un site Internet dédié (<https://accompagnement.sg.fr/>) et des numéros d'assistance par catégorie de clients (entreprises, professionnels, particuliers).

Contacts presse :

Jean-Baptiste Froville **+33 1 58 98 68 00** jean-baptiste.froville@socgen.com

Amandine Grison **+33 1 41 45 92 40** amandine.grison@socgen.com

Bernard Gaudin **+33 1 42 13 15 98** bernard.gaudin@socgen.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 117 000 collaborateurs dans 66 pays et accompagne au quotidien 25 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec la banque SG**, issue du rapprochement des deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord, et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers**, avec des réseaux présents en Afrique, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo

(Europe et Eurozone), STOXX Global ESG Leaders indexes et MSCI Low Carbon Leaders Index (World and Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la [newsroom de societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/newsroom). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain. Un lien vous permettra d'y vérifier de l'intégrité de cette information.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site [societegenerale.com](https://www.societegenerale.com).