

## **INDISPONIBILITÉ TEMPORAIRE DES SERVICES DE LA BANQUE DE DÉTAIL ET DE LA BANQUE PRIVÉE EN FRANCE LES 11 ET 12 MARS 2023 DANS LE CADRE DE LA MIGRATION INFORMATIQUE**

---

### **Communiqué de presse**

Paris, 10 mars 2023

**Le week-end du 11 et 12 mars, une partie des services de la banque de détail et de la banque privée en France seront indisponibles de façon temporaire pour permettre la première vague de migration informatique des clients du groupe Crédit du Nord vers le système d'information SG.**

Conformément au calendrier initial, les opérations de fusion informatique seront menées en deux temps au cours du premier semestre 2023. La première vague de migration sera effectuée les 11 et 12 mars pour les banques Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes et Tarneaud.

Pour le réseau **Société Générale** :

- Les agences seront **exceptionnellement fermées** pendant ce week-end de migration informatique.
- La **banque en ligne (espace internet et appli) sera indisponible** de vendredi 23h à lundi matin.
- Le **CRC (Centre Relation Clients)** sera exceptionnellement fermé samedi, et réouvrira lundi matin.

Pour les banques **Crédit du Nord non migrées** (Crédit du Nord, Courtois, Kolb, Société Marseillaise de Crédit et Société de Banque Monaco) :

- Les agences **resteront ouvertes** aux horaires habituels pour répondre aux questions des clients, mais sans pouvoir effectuer d'opérations.
- La **banque en ligne (espace internet et appli) sera indisponible** de vendredi 16h à lundi matin.
- Le **Centre de relation à distance** sera exceptionnellement fermé de vendredi 17h30 à lundi matin.

Pour les banques **Crédit du Nord migrées** (Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes et Tarneaud) :

- Les agences **resteront ouvertes** aux horaires habituels pour répondre aux questions des clients mais sans pouvoir effectuer d'opérations.
- La **banque en ligne (espace internet et appli) sera indisponible** de vendredi 16h à **mardi matin**.
- Le **Centre de relation à distance** sera exceptionnellement fermé de vendredi 16h à lundi matin.

L'ensemble des clients pourront **continuer à utiliser leurs moyens de paiement** (CB, internet) et effectuer leurs dépôts et retraits d'espèces dans les espaces libre-service. Pour les clients professionnels, les TPE et sites e-commerce fonctionneront normalement. Les **services d'urgence** (opposition sur carte, déclaration de sinistre, ...) restent disponibles.

Depuis octobre 2022, une large campagne est menée en agence et en ligne pour informer les clients (affichage, site dédié, emailing, courrier, etc.).

En cas de questions, les clients pourront s'appuyer sur un dispositif d'accompagnement renforcé grâce à :

- Le **site** dédié à l'**accompagnement client** : <https://accompagnement.sg.fr/>
- Les **numéros d'assistance** :
  - Clients Particuliers : 01.69.89.58.60
  - Clients Professionnels : 01.69.89.58.70
  - Clients Entreprises : 01.69.89.58.80

Initié en 2020, le rapprochement des deux réseaux a mobilisé des milliers de collaborateurs, à tous les niveaux de la banque pour exécuter la fusion et accompagner les clients. Afin que les clients SG puissent réaliser, sans distinction, toutes leurs opérations dans l'ensemble des agences, et via les outils en ligne, du nouveau réseau SG, la banque doit bénéficier d'un système d'information unique.

Les banques Crédit du Nord, Courtois, Kolb, Société Marseillaise de Crédit et Société de Banque Monaco feront l'objet de la deuxième migration le 13 et 14 mai 2023.

#### **Contacts presse :**

Jean-Baptiste FROVILLE - 01 58 98 68 00 - [jean-baptiste.froville@socgen.com](mailto:jean-baptiste.froville@socgen.com)

Amandine GRISON - 01 41 45 92 40 - [amandine.grison@socgen.com](mailto:amandine.grison@socgen.com)

Bernard GAUDIN - 01 42 13 15 98 - [bernard.gaudin@socgen.com](mailto:bernard.gaudin@socgen.com)

#### **Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 117 000 collaborateurs dans 66 pays et accompagne au quotidien 25 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec la banque SG**, issue du rapprochement des deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord, et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers**, avec des réseaux présents en Afrique, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo (Europe et Eurozone), STOXX Global ESG Leaders indexes et MSCI Low Carbon Leaders Index (World and Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la [newsroom de societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/newsroom). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain. Un lien vous permettra d'y vérifier de l'intégrité de cette information.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site [societegenerale.com](https://www.societegenerale.com).