

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE EST « ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE » POUR LA 9^{ème} FOIS

Communiqué de presse
Paris, le 18 novembre 2022



Société Générale est « Élu Service Client de l'Année » pour la 9^{ème} fois, une première dans le secteur bancaire. Ce prix récompense l'engagement de plus de **800 collaborateurs en France** mobilisés pour offrir aux clients la meilleure expérience bancaire à distance. Il s'inscrit pleinement dans l'ambition de figurer dans le Top 3 de la satisfaction client de la nouvelle banque issue du rapprochement des enseignes Société Générale et Crédit du Nord.

Ces dernières années, la relation à distance s'est intensifiée et **nos Centres de Relation Client, tous basés en France, ne cessent de renforcer leur dispositif.**

Ainsi, **quel que soit le canal choisi** (réseaux sociaux, email, internet, application mobile ou téléphone), les clients **Particuliers et Professionnels ont accès, sur des horaires élargis, à une véritable expertise bancaire** qui peut s'appuyer sur des **outils innovants à base d'IA** pour toujours mieux les servir et les accompagner dans leurs besoins.

« *Je suis particulièrement fière de cette distinction obtenue à nouveau cette année. Elle consacre la qualité de notre dispositif de relation à distance et démontre dans la durée le savoir-faire de nos équipes pour répondre aux attentes de nos clients. A l'aube du rapprochement des enseignes Société Générale et Crédit du Nord, qui a pour vocation à bâtir une banque encore plus efficace en réunissant la meilleure combinaison entre l'expertise de l'humain et la force du digital, nous réaffirmons ainsi notre ambition de figurer parmi les leaders de la satisfaction client* », explique **Marie-Christine Ducholet, Directrice de la Banque de détail en France Société Générale.**

* Catégorie Banque – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [esdda.fr](https://www.esdda.fr)

Contacts presse :

Florence Amphoux 01 42 14 70 33 florence.amphoux@socgen.com

Bernard Gaudin 01 42 13 15 98 bernard.gaudin@socgen.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 117 000 collaborateurs dans 66 pays et accompagne au quotidien 25 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale**, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers**, avec des réseaux présents en Afrique, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo (Europe et Eurozone), STOXX Global ESG Leaders indexes et MSCI Low Carbon Leaders Index (World and Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la [newsroom de societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/newsroom). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain. Un lien vous permettra d'y vérifier de l'intégrité de cette information.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site www.societegenerale.com.

La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux de ses clients particuliers, professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 34 000 collaborateurs et 1 202 agences et sites principalement localisés dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles. Le succès du site internet et de l'appli mobile se traduit par un volume croissant de connexions atteignant plus d'un milliard par an. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube youtube.com/societegenerale



L'actualité Société Générale sur LinkedIn linkedin.com/company/societegenerale