

23 novembre 2021

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, UNE ENTREPRISE DATA DRIVEN

C'EST VOUS
L'AVENIR



SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

AVEC LA PARTICIPATION DE :



FRÉDÉRIC
OUDÉA,

**DIRECTEUR GÉNÉRAL
DU GROUPE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**



CLAIRE
CALMEJANE,

**DIRECTRICE
DE L'INNOVATION
DU GROUPE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**



CHRISTOPHE
LEBLANC,

**DIRECTEUR DES RESSOURCES
ET DE LA TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DU
GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

INTRODUCTION PAR FRÉDÉRIC OUDÉA



L'USAGE DE LA DATA AVEC L'IA, ACCÉLÉRATEUR DE LA STRATÉGIE DIGITALE



UN NOUVEAU PARADIGME

DES NOUVEAUX ACTEURS
TECHNOLOGIQUES ET
UNE CONCURRENCE PROTEIFORME



BIGTECHS



BANQUE



FINTECHS

DES USAGES DIGITAUX
QUI S'ACCÉLÈRENT PARTOUT
DANS LE MONDE ET POUR TOUTES
LES TYPOLOGIES DE CLIENTS

RUSSIE

FRANCE

EUROPE

MAROC

AFRIQUE

4 ZONES DE VALEUR POUR L'USAGE DE LA DONNÉE



PERSONNALISATION

Pour une expérience client aux meilleurs standards avec des produits et conseils plus personnalisés, des recommandations adaptées. L'IA permet une connaissance fine de nos clients afin d'anticiper leurs attentes, les conseiller, leur faire des propositions commerciales personnalisées et pertinentes.



RÉACTIVITÉ/RAPIDITÉ

Comprendre les demandes de nos clients quel que soit le moyen de communication (écrit ou voix) : nous leur répondons avec plus de réactivité et de pertinence en complément de l'humain (réponses aux questions les plus simples/ fréquentes).



EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

L'IA permet d'optimiser nos processus en automatisant et fiabilisant les zones qui le nécessitent.



PROTECTION DE NOS CLIENTS ET DE LA BANQUE

L'IA permet de mieux maîtriser nos risques en améliorant sa détection et l'accompagnement de nos clients avec des solutions de préventions.

DES CAS D'USAGE EN EXPANSION



330

CAS D'USAGE IA/DATA
EN PRODUCTION

+ 80 %

DEPUIS Q1 2019



+ 170

CAS D'USAGE
BASÉS
SUR DE L'IA

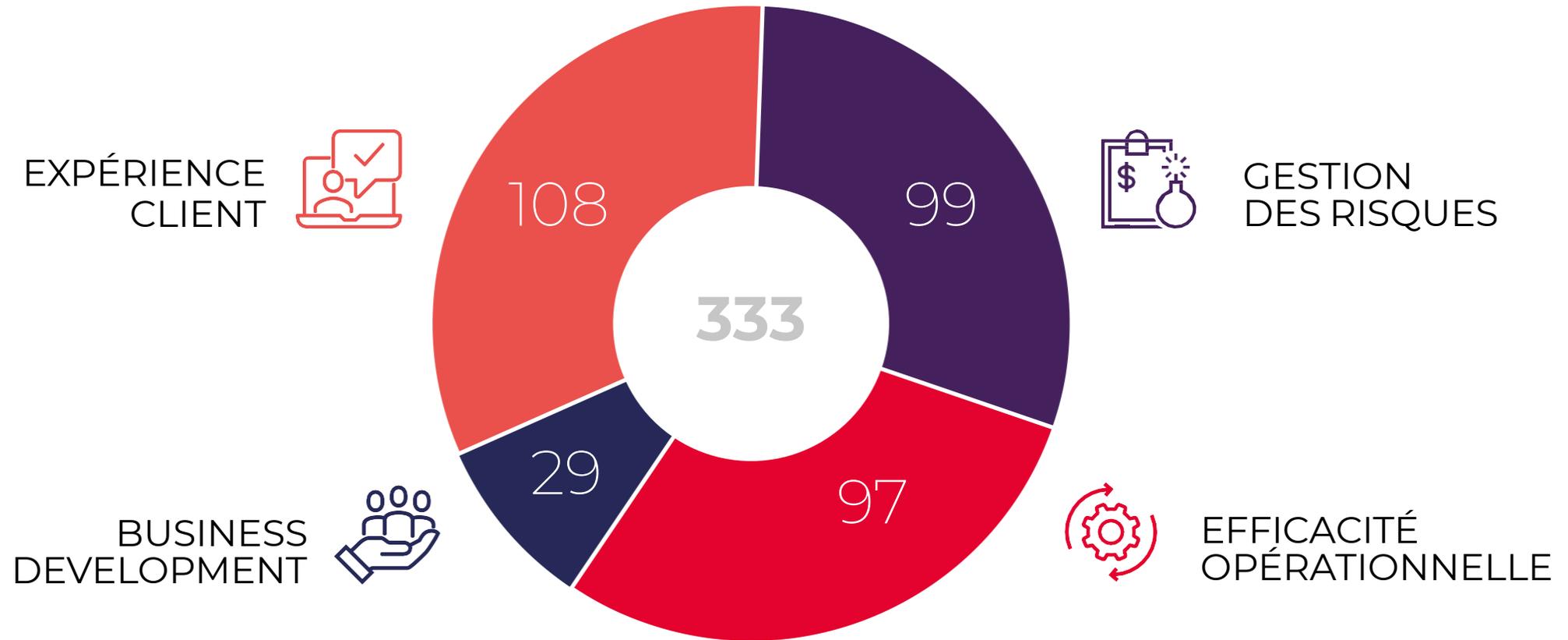


À FIN 2021, PROJECTION
D'ENVIRON

**230 MILLIONS
D'EUROS**

DE VALEUR ATTENDUE
**GRÂCE À L'IA
ET LA DATA**

FORTE DYNAMIQUE DE CAS D'USAGE DONNÉES/IA AU SEIN DU GROUPE



L'IA ET LA DATA, UNE RÉVOLUTION CULTURELLE



L'IA DATA EST AUSSI UNE RÉVOLUTION CULTURELLE

POUR REPENSER ET TRANSFORMER
EN PROFONDEUR NOS MODÈLES



**DÉMOCRATISATION
DE L'ACCÈS À L'IA
ET AUX DONNÉES**



**NOUVEAUX MÉTIERS
ET NOUVELLES
MÉTHODES DE TRAVAIL**



**DÉVELOPPEMENT DE
NOUVELLES
COMPÉTENCES**

L'IA DATA AU SERVICE DE L'HUMAIN



DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES

pour travailler, analyser et prendre des décisions sur des données en temps réel.

APPROPRIATION STRATÉGIQUE DU MANAGEMENT

Pour une compréhension approfondie de l'IA et de ses implications et la capacité de prendre des décisions stratégiques, d'investissements, de ressources.

PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

En 2021, près de **5 000 collaborateurs** dans 25 pays formés à l'IA et plus de **2 000** ont obtenu une qualification.

PROGRAMME DE RESKILLING POUR DÉVELOPER DES EXPERTISES

La mobilité reskillée représente environ **10 %** de la mobilité (hors réseau en France) à fin juin 2021.

L'ambition en volume est de réaliser en 2022 des parcours de reskilling pour **150 à 200** collaborateurs.

DONNÉES ET RESPONSABILITÉ



DONNÉES ET RESPONSABILITÉ



LIMITATION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Réduire de 50 % l'empreinte carbone du numérique à horizon 2025

- Optimisation de la collecte et de l'achat des données
- Étude pour optimiser la gestion des données au long de leur cycle de vie
- Transformation des data centers



USAGE RESPONSABLE DES DONNÉES

- **Réflexion sur l'éthique et l'intelligence artificielle**
- **Respect des réglementations**
 - > Utilisation des données avec le consentement des clients dans leur intérêt



PROTECTION DES DONNÉES

Poursuite des forts investissements dans la sécurité des systèmes d'information et la protection des données clients

> En particulier, **renforcement des dispositifs contre la fuite des données**



NÉCESSITÉ D'UTILISER DE NOUVELLES DONNÉES POUR LA RSE

Lancement d'un programme pour **acquérir et mettre à disposition du Groupe des données RSE fiables** pour:

- Accompagner les clients dans la transition énergétique
- Mesurer l'efficacité des actions RSE du Groupe
- Alimenter les reporting extra-financier

DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES POUR ACCÉLÉRER L'USAGE DE LA DATA ET DE L'IA

DES INFRASTRUCTURES PERFORMANTES POUR TIRER TOUT LE POTENTIEL DES DONNÉES



1 PRINCIPALE PLATEFORME DATALAKE HYBRIDE POUR TOUT LE GROUPE

avec une partie dans le cloud privé et une autre
dans le cloud public



40 PETABYTES DE DONNÉES



GRANDS DOMAINES DU LAC DE DONNÉES

DANS LE CLOUD PRIVÉ :

- Banque de détail en France
- Assurance
- Fonctions centrales : Finance, Risques, Conformité, RH...

DANS LE CLOUD PUBLIC :

Banque de grande clientèle et
solutions investisseurs

- Données stockées dans le cloud public, si la législation locale le permet
- Données des particuliers français conservées pour l'heure sur le cloud interne

LA MODERNISATION DE NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION POUR TIRER TOUT LE POTENTIEL DU CLOUD



PIONNIER DU CLOUD DEPUIS 2017

Des infrastructures plus ouvertes
et plus flexibles pour accélérer les
services numériques innovants :
Stratégie « cloud first »

- Plate-forme cloud hybride mixant
cloud privé et public
- **80 % de serveurs dans le cloud**
« première et seconde génération » à fin 2020



ACCÉLÉRATION AVEC LE PROGRAMME GO TO CLOUD

- À horizon 2025 : **75 %** de cloud « seconde génération »

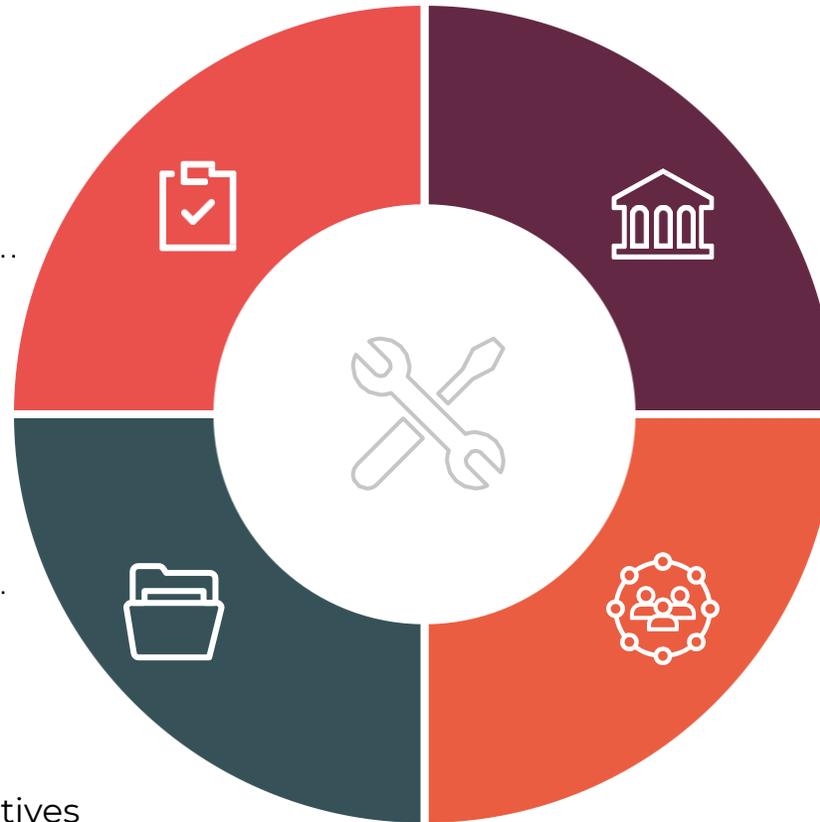
50 % de cloud privé **−** **25 %** de cloud public

- Transformation de 75 % des applications
- Encadrement en termes de sécurité et conformité
des applications cloudifiées

DES OUTILS DATA POUR INDUSTRIALISER ET DÉMOCRATISER LES USAGES

ASSURER LA QUALITÉ DES DONNÉES

Dictionnaire des contrôles



GÉRER LES DEMANDES D'USAGE EN CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION

> Data Go

INVENTORIER ET DOCUMENTER LES JEUX DE DONNÉES

Catalogue Data Groupe

Dictionnaires des données métiers et applicatives

DÉMOCRATISER L'USAGE

Plateformes de data science

Outils low code/no code



MERCI

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIETE
GENERALE**