

## **LA BANQUE PRIVÉE A L'INTERNATIONAL DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CHOISIT AZQORE POUR SON OFFRE DE GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES OPERATIONS DE BACK-OFFICE**

---

### **Communiqué de presse**

Paris, le 28 janvier 2021

**Dans une recherche d'amélioration constante de la qualité de service et de l'expérience utilisateur, Société Générale signe avec Azqore, filiale d'Indosuez Wealth Management, un accord relatif à l'exécution des opérations de back-office et d'une grande partie des services informatiques de la banque privée Société Générale à l'international.**

A travers ce contrat, Azqore, filiale d'Indosuez Wealth Management spécialisée dans l'exécution de systèmes d'information et dans le traitement d'opérations bancaires pour les acteurs de la gestion de fortune, fournirait ces services à la banque privée Société Générale à l'international. Seraient concernés les entités Société Générale Private Banking au Luxembourg, à Monaco et en Suisse ainsi que le Groupe Kleinwort Hambros, dont le siège est à Londres.

L'expertise d'Azqore permettrait à la banque privée de Société Générale et à ses clients de bénéficier de services enrichis en matière de traitement des opérations et de digitalisation, grâce à une plateforme industrielle mutualisée permettant d'améliorer l'expérience utilisateur et la compétitivité.

« Dans un métier en pleine transformation où l'environnement est toujours plus exigeant, cette collaboration nous permettra d'offrir à nos clients des services enrichis, tout en améliorant l'efficacité du modèle opérationnel de notre banque privée à l'international. En nous appuyant sur le savoir-faire et l'expertise technologique d'Azqore, nous pourrions entièrement nous concentrer sur la gestion des relations de long-terme avec nos clients, qui est au cœur de notre rôle de banquier privé », déclare **Patrick Folléa, Directeur de la banque privée de Société Générale.**

« Cet accord s'inscrit dans la stratégie du groupe Crédit Agricole de mutualiser ses plateformes industrielles avec des partenaires de qualité du secteur financier. Il conforte par ailleurs les ambitions d'Indosuez Wealth Management et de Capgemini, en tant qu'actionnaires d'Azqore, de créer une référence majeure du secteur des services d'externalisation de l'informatique et des opérations bancaires pour la Gestion de Fortune. La pertinence de la stratégie d'Azqore est encore renforcée dans le contexte actuel où l'accélération de la transformation digitale est une priorité pour tous », ajoute **Jacques Prost, Président d'Azqore et Directeur Général du groupe Indosuez Wealth Management.**

« Notre plateforme technologique unique, constituée d'un « Core Banking » enrichi de logiciels de référence dans le monde de la gestion de fortune grâce à un écosystème de Fintech parmi les plus innovantes saura répondre aux usages de demain des banquiers privés et de leurs clients. L'efficacité opérationnelle et la diversification des prestations qui sous-tendent cet accord contribueront à améliorer la proposition de valeur

*et à la réussite de la transformation digitale de la banque privée. Celui-ci permettra également à Azqore de renforcer sa présence et son offre de services en Europe, à partir de Luxembourg où il prévoit d'ouvrir prochainement des bureaux, puis au Royaume-Uni », conclut **Pierre Dulon, Directeur Général d'Azqore.***

La réalisation de cet accord est soumise à l'approbation des organes et autorités compétents. La migration au sein d'Azqore des opérations de back office et services informatiques associés pour les entités de Société Générale concernées se ferait de manière échelonnée sur plusieurs années, à partir de 2022.

**Contacts presse :**

**Société Générale**

Florence Amphoux +33 (0)1 42 14 70 33 [florence.amphoux@socgen.com](mailto:florence.amphoux@socgen.com)

Jean-Baptiste Froville +33 (0)1 58 98 68 00 [jean-baptiste.froville@socgen.com](mailto:jean-baptiste.froville@socgen.com)

**Indosuez Wealth Management / Azqore**

Melinda Raverdy + 41 58 32 195 97 [melinda.raverdy@ca-indosuez.ch](mailto:melinda.raverdy@ca-indosuez.ch)

Morgane Le Boursicaud +33 (0)1 40 75 64 35 [morgane.leboursicaud@ca-indosuez.fr](mailto:morgane.leboursicaud@ca-indosuez.fr)

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 138 000 collaborateurs dans 62 pays et accompagne au quotidien 29 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale**, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](#) ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com).

## Société Générale Private Banking

Société Générale Private Banking, l'activité de gestion de fortune du groupe Société Générale, se classe parmi les acteurs importants de la banque privée en Europe avec des actifs sous gestion de 119 milliards d'euros à fin décembre 2019.

Avec 2 500 collaborateurs dans 15 pays à travers le monde, Société Générale Private Banking offre des solutions de gestion de fortune à une clientèle d'entrepreneurs et de particuliers fortunés.

Le savoir-faire de ses équipes en matière de conseil en ingénierie patrimoniale, solutions d'investissement et de financement est régulièrement récompensé. En 2019 et 2020, la banque privée a été élue :

- Meilleure Banque Privée en Europe Occidentale (Private Banker International 2020)
- Meilleure Banque Privée dans la catégorie Service et engagement en matière de relations clients (Private Banker International 2020)
- Meilleure Banque Privée dans la catégorie Offre philanthropique (Private Banker International 2020)
- Meilleur fournisseur de crédit (WealthBriefing Swiss Awards, 2020)
- Meilleure banque privée dans la catégorie « Talent Management » (WealthBriefing Swiss Awards 2020)
- Meilleure Banque Privée dans la catégorie Planification Successorale (PWM/The Banker 2020)
- Meilleurs service et engagement en matière de relations clients (Private Banker International Suisse 2020)
- Meilleur fournisseur de crédit (WealthBriefing European Awards 2020)
- Meilleure Banque Privée dans la catégorie Equipe UHNW (WealthBriefing European Awards 2020)

[www.privatebanking.societegenerale.com](http://www.privatebanking.societegenerale.com)

## Azqore

Azqore est une entreprise internationale spécialisée dans l'externalisation de Systèmes d'Informations et dans le traitement d'opérations bancaires pour les acteurs de la Gestion de Fortune. Issue d'une union inédite entre deux leaders sur leur marché, le groupe Crédit Agricole et Capgemini, l'entreprise gère 200 milliards d'euros au 31.12.20.

Depuis près de 30 ans, Azqore accompagne les banques privées dans leurs projets de transformation et de renforcement de leur efficacité opérationnelle. Elle met à leur disposition une plateforme informatique et une gamme complète de services et de produits bancaires digitaux. Elle leur propose aussi de traiter leurs opérations de back office depuis ses deux Hubs, en Suisse et à Singapour. Azqore offre à ses clients une approche unique autour de son « Core Banking » enrichi de logiciels de référence du monde de la Gestion de Fortune et ouvert aux fintech les plus innovantes.

Son ADN et son expertise digitale et bancaire éprouvée avec près de 60 migrations de banques réussies depuis 1992 permettent à Azqore d'offrir à ses 30 clients un haut niveau de qualité sur l'ensemble de sa chaîne de valeur. Elle les assure également du respect des meilleurs standards en termes d'innovation, de réglementations et de conformité.

[www.azqore.com](http://www.azqore.com)

## Indosuez Wealth Management

Indosuez Wealth Management est la marque mondiale de gestion de fortune du groupe Crédit Agricole, 10ème banque au monde par la taille des actifs (The Banker - juillet 2020, sur la base des résultats à fin 2019).

Façonné par plus de 145 ans d'expérience dans l'accompagnement de familles et d'entrepreneurs du monde entier, Indosuez Wealth Management propose une approche sur mesure permettant à chacun de ses clients de construire, gérer, protéger et transmettre sa fortune au plus près de ses aspirations. Dotées d'une vision globale, ses équipes apportent conseils experts et service d'exception sur l'un des plus larges spectres du métier, pour la gestion du patrimoine privé comme professionnel.

Distingué pour sa dimension à la fois humaine et résolument internationale, Indosuez Wealth Management rassemble 3 060 collaborateurs dans 13 territoires à travers le monde : en Europe (Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Monaco et Suisse), en Asie-Pacifique (Hong Kong RAS, Nouvelle-Calédonie et Singapour), au Moyen-Orient (Emirats Arabes Unis), et aux Amériques (Brésil, Miami et Uruguay).

Avec plus de 128 milliards d'euros d'actifs sous gestion (au 31.12.2020), Indosuez Wealth Management figure parmi les leaders mondiaux de la gestion de fortune.

[www.ca-indosuez.com](http://www.ca-indosuez.com)