

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 19 avril 2017

Société Générale se dote d'une organisation plus agile et proche des clients

Société Générale redessine les contours de son organisation et annonce plusieurs nominations au sein des équipes de direction. L'objectif est de créer une dynamique de fonctionnement plus agile et proche des clients au vu des enjeux de son nouveau plan stratégique qui sera annoncé le 28 novembre prochain.

Trois principes ont guidé les réflexions :

- Renforcer l'alignement de l'ensemble de l'organisation sur l'objectif partagé de service et de satisfaction clients
- Accroître l'agilité de l'entreprise et la capacité d'innovation des équipes pour être plus rapide dans la mise en œuvre de la stratégie
- Poursuivre le développement des synergies entre les métiers et maintenir la cohérence du Groupe et la bonne maîtrise des risques.

Le projet d'organisation, plus horizontale, tournée vers les clients et avec un axe régional renforcé, s'appuiera sur **17 Business Units et 10 Service Units, directement rattachées à la Direction Générale** (voir liste ci-après la liste des unités opérationnelles envisagées ainsi que leurs responsables et leurs superviseurs au sein de la Direction Générale).

Dans les prochaines semaines, les modalités du fonctionnement de cette nouvelle gouvernance seront précisées (processus de décision et d'arbitrage, instances managériales, objectifs partagés...) **en vue d'une mise en place en septembre 2017**. Les éventuelles évolutions d'organisation nécessaires, tant au niveau du Groupe que de chacune des futures unités opérationnelles, seront mises en place à compter de janvier 2018 dans le respect du dialogue social et de la consultation avec les partenaires sociaux.

A ce titre, afin d'accélérer la mise en œuvre de son plan de transformation, la Banque de détail Société Générale France lance un projet d'évolution de son organisation qui prévoit notamment la création de trois nouvelles directions : Clients, Opérations & Transformation et Immobilier.

Le Groupe maintiendra la présentation de sa communication financière autour des trois piliers équilibrés, cohérents dans leur dynamique commerciale et pertinents par rapport à la stratégie de l'entreprise (cf Banque de détail en France, Banque de détail et services financiers internationaux, Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs).

Pour Frédéric Oudéa, Directeur général : « Après la réussite de la phase de transformation du Groupe 2012-2016, nous allons aborder à compter de 2018 une nouvelle étape stratégique qui fera l'objet d'une présentation au marché le 28 novembre prochain. Nous entendons nous appuyer sur les forces de notre business model équilibré et sur notre culture, fondée sur nos valeurs et notre modèle de leadership, pour faire la différence au service de nos clients et créer une valeur durable pour toutes nos parties prenantes. Pour se donner toutes les conditions de réussite, nous souhaitons mettre en place une nouvelle organisation et de nouveaux modes de fonctionnement, plus proches de nos clients, plus agiles, plus ouverts sur notre écosystème et engageant pleinement nos collaborateurs ».

Dans la perspective de ces évolutions, **les nominations suivantes prendront effet à compter du 1^{er} juin 2017 dans le cadre de la gouvernance actuelle :**

- **Edouard-Malo Henry**, actuellement Directeur des Ressources Humaines, est nommé Directeur de la Conformité, fonction désormais de plein exercice, directement rattaché à Séverin Cabannes. **Arnaud Jacquemin**, Secrétaire Général adjoint, continuera à piloter la transformation de la fonction Conformité, sous la supervision d'Edouard-Malo Henry. **Alain Bozzi**, actuellement Directeur délégué de la Conformité, reprendra la direction de la coordination du contrôle interne à partir de septembre dans la perspective du départ à la retraite de **Catherine Théry**.
- **Caroline Guillaumin** est nommée Directrice des Ressources Humaines et conserve la Direction de la Communication. **Laetitia Maurel** est nommée Directrice déléguée de la Communication.
- La nomination de **Françoise Mercadal-Delasalles**, actuellement Directrice des Ressources et de l'Innovation du Groupe, au poste de Directrice Générale déléguée du Crédit du Nord sera proposée pour décision au Conseil d'administration du Crédit du Nord.
- **Christophe Leblanc**, actuellement Chief Operating Officer de la Banque de Grande Clientèle & Solutions Investisseurs, est nommé Directeur des Ressources et de l'Innovation du Groupe.
- **Cécile Bartenieff**, actuellement responsable des Opérations, est nommée Chief Operating Officer de la Banque de Grande Clientèle & Solutions Investisseurs.
- **Marie-Christine Ducholet**, actuellement Directrice des métiers Equipement Finance, et **Philippe Amestoy**, actuellement Directeur général délégué du Crédit du Nord, vont rejoindre l'équipe de direction de la Banque de détail Société Générale en France sous la responsabilité de Laurent Goutard. Ils piloteront le projet d'évolution de la nouvelle organisation de la Banque de Détail et seront amenés à prendre respectivement la responsabilité des directions Clients d'une côté, et Opérations & Transformation de l'autre. **Eric Groven**, actuellement directeur délégué, sera nommé responsable de la future direction Immobilière du réseau.
- **Jochen Jehmlich** est nommé Directeur des métiers Equipment Finance, en conservant par ailleurs ses fonctions de CEO de GEFA Bank.
- **Jean-François Mazaud** assurera, en plus de la direction de la banque privée (SGPB), la supervision de Lyxor. Il sera proposé comme Président du conseil de surveillance de Lyxor, dont Lionel Paquin reste le CEO. **Patrick Folléa** est nommé directeur délégué de SGPB et conserve la direction de SGPB France.

Dans cette phase de transition, **Didier Hauguel** et **Jean-Luc Parer** assureront jusqu'en septembre le pilotage et l'accompagnement du pilier Banque de détail et Services Financiers Internationaux vers la nouvelle organisation. **Didier Hauguel** conservera la Direction de la Russie et continuera également à exercer des fonctions clés dans la gouvernance des principales entités des Services Financiers et Assurances. **Jean-Luc Parer** prendra d'ici fin 2017 des fonctions de conseiller auprès de la Direction générale.

Présentation des nouvelles unités opérationnelles envisagées :

Business Unit	Responsable	Superviseur Direction Générale
Banque de détail Société Générale France	Laurent Goutard	Bernardo Sanchez Incera
Crédit du Nord	Philippe Aymerich	Bernardo Sanchez Incera
Boursorama	Marie Cheval	Bernardo Sanchez Incera
Région Afrique & Outre-mer, Banque de détail à l'international	Alexandre Maymat	Bernardo Sanchez Incera
Région Europe, Banque de détail à l'international	Giovanni-Luca Soma	Bernardo Sanchez Incera
Russie	Didier Hauguel	Bernardo Sanchez Incera
Assurance	Philippe Perret	Bernardo Sanchez Incera
Gestion de flotte automobile, ALD	Mike Masterson	Bernardo Sanchez Incera
Equipment Finance	Jochen Jehmlich	Bernardo Sanchez Incera
Relation Clients & Banque d'investissement	Thierry d'Argent Sylvie Rémond	Didier Valet
Activités de Financement	Pierre Palmieri	Didier Valet
Activités de Marché	Frank Drouet	Didier Valet
Métier Titres	Bruno Prigent	Didier Valet
Asset and Wealth Management (Banque privée et gestion d'actifs)	Jean-François Mazaud	Didier Valet
Global Transaction and Payment Services	Pascal Augé	Didier Valet
Région Amériques	Slawomir Krupa	Didier Valet
Région Asie-Pacifique	Hikaru Ogata	Didier Valet

Service Unit	Responsable	Superviseur Direction Générale
Audit & Inspection	Jean-Marc Giraud	Frédéric Oudéa
Secrétariat Général	Gilles Briatta	Frédéric Oudéa
Ressources Humaines et Communication	Caroline Guillaumin	Frédéric Oudéa
Risques	Diony Lebot	Séverin Cabannes
Conformité	Edouard-Malo Henry	Séverin Cabannes
Finance	Philippe Heim	Séverin Cabannes
Ressources & Innovation Groupe	Christophe Leblanc	Séverin Cabannes
Innovation, Technologies & Informatique (Banque de détail France)	Bruno Delas	Bernardo Sanchez Incera
Ressources (Banque de détail à l'international)	Pavel Cejka	Bernardo Sanchez Incera
Ressources (Banque de Grande Clientèle & Solutions Investisseurs)	Cécile Bartenieff	Didier Valet

<https://www.societegenerale.com/fr/connaitre-notre-entreprise/gouvernance/comite-de-direction>

Contact presse :

Laetitia Maurel - 01 42 13 88 68 - laetitia.a.maurel@socgen.com

Pascal Hénisse – 01 57 29 54 08 - pascal.henisse@socgen.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 145 000 collaborateurs, présents dans 66 pays, et accompagne au quotidien 31 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure actuellement dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe, 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com