

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 6 novembre 2018

Lancement de Synoé, la nouvelle solution digitale de conseil

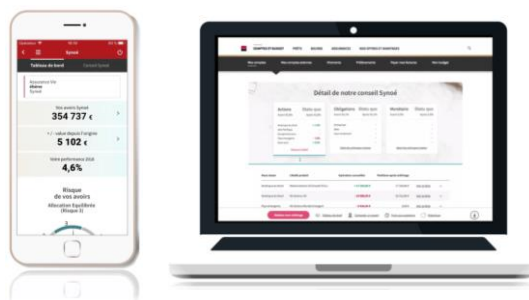
Société Générale Private Banking met son expertise et sa capacité d'innovation au service des clients en leur proposant une nouvelle solution digitale de conseil.

Société Générale Private Banking lance Synoé, une solution digitale qui fournit des conseils adaptés à chaque client et exécutables en un clic depuis un espace Internet dédié. Ces conseils sont générés et transmis automatiquement grâce à l'intelligence artificielle et au langage naturel qui permettent d'associer les commentaires de marché des experts de la banque privée avec les allocations et les objectifs d'investissement de chaque client.

Synoé allie l'expertise de la banque privée en matière de conseil et la puissance de l'intelligence artificielle pour offrir un service simple, digital et sécurisé. **Issue de la volonté de la banque privée d'offrir le meilleur du relationnel et du digital, Synoé propose une démarche de conseil digitale complète.**

- La solution est accessible depuis l'Espace Client Internet et l'Appli Société Générale¹, reconnue pour la qualité de son expérience utilisateur. A travers ces interfaces, les clients ont une vue détaillée de leurs avoirs et peuvent les piloter facilement en s'appuyant sur les conseils en support d'investissement reçus par SMS, e-mail ou notification.

- Une équipe d'experts dédiés est joignable pour accompagner les clients au quotidien dans la prise de connaissance des conseils reçus et leur exécution, en soutien de l'expérience digitale.



Synoé est aujourd'hui proposée aux clients de la banque privée en France ayant souscrit à certains contrats d'assurance-vie, véhicule d'investissement le plus populaire dans l'hexagone. Elle bénéficie de la sélection de fonds en architecture ouverte de la banque privée. Évolutive, cette solution sera prochainement étendue à un univers d'investissement plus large et intégrera de nouvelles fonctionnalités.

Patrick Folléa, Directeur de Société Générale Private Banking France, commente le lancement de cette nouvelle solution : « *Synoé répond aux attentes de nos clients tant en matière de conseil, que d'accès à des outils digitaux simples d'utilisation qui les aident dans la gestion de leurs investissements au quotidien* ». **Jean-François Mazaud**, Directeur de Société Générale Private Banking, ajoute « *Offrir le meilleur du digital et du relationnel à nos clients fait aujourd'hui partie de notre ADN. Le lancement de cette offre est une étape majeure du déploiement de notre stratégie.* »

Contact presse :

Thomas Alexandre - +33 (0)1 42 13 34 37 – thomas.alexandre@socgen.com - [@SG_presse](https://twitter.com/SG_presse)

¹ L'Appli Société Générale est téléchargeable gratuitement sur Google Play et l'App Store (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à Internet). Google Play est une marque déposée de Google Inc. App Store est une marque déposée d'Apple Inc.

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 147 000 collaborateurs dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama** qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

Société Générale Private Banking

Société Générale Private Banking, l'activité de gestion de fortune du groupe Société Générale, se classe parmi les leaders de la banque privée en Europe avec des actifs sous gestion de 119 milliards d'euros à fin juin 2018.

Avec 2 500 collaborateurs dans 11 pays à travers le monde, Société Générale Private Banking offre des solutions de gestion de fortune à une clientèle d'entrepreneurs et de particuliers fortunés.

Le savoir-faire de ses équipes en matière de conseil en ingénierie patrimoniale, solutions d'investissement et de financement est régulièrement récompensé. En 2016, 2017 et 2018, la banque privée a été élue :

- Meilleur fournisseur de crédit (WealthBriefing Swiss Awards, 2018)
- Meilleure Banque Privée en Europe occidentale (Private Banker International, 2017)
- Meilleure équipe d'Ingénierie Patrimoniale (WealthBriefing European Awards, 2017)
- Meilleur Gérant de Patrimoine en France - Banque Affiliée (Leaders de la Finance, 2017)
- Meilleure Banque privée pour les entrepreneurs en Europe occidentale (Global Finance, 2017)
- Meilleure Banque Privée en France (Global Finance, 2016)
- Meilleure Banque Privée à Monaco (Global Finance, 2016)
- Meilleure Banque Privée – Relation & Engagement Client (Private Banker International, 2016)

www.privatebanking.societegenerale.com

Suivez-nous sur twitter.com/sg_privatebank