

## **CRISE DU CORONAVIRUS : SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SE MOBILISE POUR SOUTENIR SES CLIENTS**

### **Communiqué de presse**

---

Paris, le 13 mars 2020

### **Crise du Coronavirus : Société Générale mobilise ses équipes pour soutenir ses clients en difficulté et trouver les solutions les plus adaptées à cette situation exceptionnelle.**

Société Générale s'engage auprès de ses clients Professionnels, TPE et Entreprises à évaluer ensemble l'impact de la crise du coronavirus et à leur **proposer sous 48h les meilleures solutions**. Plusieurs mesures ciblées ont notamment été prises pour répondre en particulier aux besoins exceptionnels de trésorerie :

- Sur les crédits existants, les clients impactés par la crise auront la possibilité de **différer jusqu'à 6 mois** et sans frais supplémentaires leurs échéances.
- Pour les besoins de trésorerie immédiats, une **palette de solutions** sera proposée avec des formalités allégées.
- Les demandes de financement des clients Professionnels et TPE résultant de la crise seront examinées **sous un délai de 48h**.
- Société Générale relaira par ailleurs **les facilités proposées par BPI France**, tant pour faire face aux besoins de trésorerie à court et moyen termes que pour réaménager les crédits existants.

Fidèles à leur vocation de proximité, nos conseillers seront à la disposition de leurs clients pour **être le relais des différentes mesures proposées par les autorités nationales et régionales**.

Pour ses **clients Particuliers** confrontés à des situations difficiles telles que du chômage partiel, la banque fera preuve de **flexibilité** notamment en leur permettant d'**échelonner sans frais leurs échéances** de crédit à la consommation et de prêts immobiliers.

Pour Marie-Christine Ducholet, Directrice de la Banque de détail Société Générale en France  
*« Plus que jamais nos clients peuvent compter sur l'attention, la proximité et l'expertise de nos conseillers en agences, la disponibilité de nos plateformes à distance et les services de nos sites et applis pour les accompagner au quotidien. Être banquier dans ces moments difficiles, c'est être fidèle à nos valeurs et à notre raison d'être. »*

#### **Contacts presse :**

**Florence Amphoux 01 42 14 70 33 [florence.amphoux@socgen.com](mailto:florence.amphoux@socgen.com)**

[@SG\\_presse](https://twitter.com/SG_presse)

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 149 000 collaborateurs dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale**, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index. Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

### La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de ses clients particuliers, professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 20 000 collaborateurs et 1 906 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2020 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles. Le succès du site internet et de l'appli mobile se traduit par un volume croissant de connexions atteignant plus d'un milliard par an. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



L'actualité Société Générale sur LinkedIn [linkedin.com/company/societegenerale](https://linkedin.com/company/societegenerale)