

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE NOUVEAU RECONNUE « DISTINGUISHED PROVIDER » PAR FIMETRIX

Communiqué de presse

Paris, le 4 avril 2019

Flmetrix nomme Société Générale « Distinguished Provider » pour la septième année consécutive, confirmant la qualité des services de Correspondant Banking en euros que la Banque propose à ses clients.

DISTINGUISHED PROVIDER 2019



Flmetrix

Depuis 2013, Société Générale est la seule banque française à être reconnue « Distinguished Provider » par Flmetrix, société spécialisée dans les études de marché et le conseil en matière de services financiers internationaux destinés aux banques. Cette distinction, décernée à l'issue d'un vote de plusieurs centaines de professionnels du secteur, témoigne de la qualité de service délivrée par la Banque aux institutions financières.

Jean-François Mazure, Responsable des activités de Cash Clearing chez Société Générale déclare : « *Flmetrix confirme une nouvelle fois la qualité de nos services et de notre offre dans un secteur d'activité identifié par la Banque comme l'un de ses principaux relais de croissance.* »

Jose Enrique Concejo, Responsable Mondial de la relation clients avec les Institutions Financières, ajoute : « *Nous sommes fiers de cette récompense qui témoigne de la force des synergies au sein du Groupe. En alliant la qualité de l'offre à celle de la gestion de la relation client, nous sommes en mesure d'offrir un service toujours plus qualitatif.* »

A propos de la méthodologie de Flmetrix

Chaque année, Flmetrix réalise plusieurs études visant à identifier les leaders mondiaux en matière de services de Transaction Banking.

Pour déterminer les « Distinguished Provider » 2019, Flmetrix a interrogé des cadres supérieurs de 551 banques dans 84 pays à travers le monde. Les participants ont été interrogés sur la qualité des services rendus par les grands acteurs du secteur. Leurs réponses ont permis d'établir une cartographie de leur satisfaction globale pour ces services.

Contact presse :

Thomas Alexandre – 01 42 13 34 37 – thomas.alexandre@socgen.com

[@SG_presse](#)

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 147 000 collaborateurs dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama** qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index. Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](#) ou visiter le site www.societegenerale.com