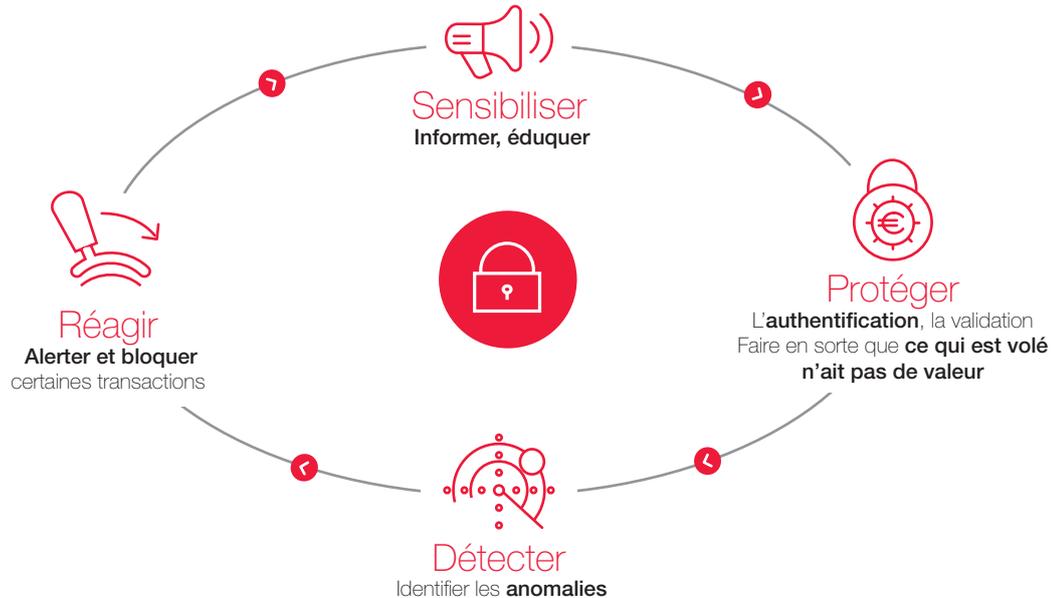




## 4 PILIERS POUR SÉCURISER LE SYSTÈME D'INFORMATION

Préserver la confiance et l'image de la banque « coffre fort » de données.  
Un équilibre entre simplicité d'usage et niveau de sécurité élevé.





SÉCURISER

L'AUTHENTIFICATION, LA VALIDATION

Carte à puce et code

→ 3DS

→ **Pass Sécurité**

→ Biométrie

**MARS 2016**  
Lancement  
de Secure Access,  
le Pass Sécurité  
pour les  
entreprises

Quelles opérations peuvent être validées par le Pass Sécurité?



Ajout de compte bénéficiaire  
pour faire un virement SEPA



Paiement 3D Secure



Paylib



Transferts par SMS



# > SÉCURISER L'AUTHENTIFICATION, LA VALIDATION

Carte à puce et code → 3DS → **Pass Sécurité** → Biométrie

**MARS 2016**  
Lancement  
de Secure Access,  
le Pass Sécurité  
pour les  
entreprises

Intégré dans l'Appli, un service simple et rapide pour confirmer les transactions en ligne



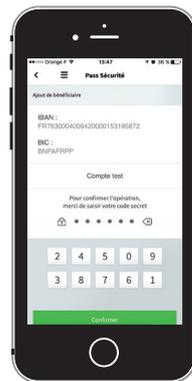
1

Lancer l'Appli  
Société Générale  
et la notification apparaît



2

Accepter (ou refuser)  
la transaction



3

Saisir son code secret  
de Banque à Distance  
pour confirmer l'opération



4

L'achat est accepté



➤ FAIRE EN SORTE QUE CE QUI EST VOLÉ  
N'AIT PAS DE VALEUR

E - carte bleue → Paiement mobile par token → **Carte à code crypto dynamique**



**EXPÉRIMENTATION**  
auprès de  
1 000 personnes  
par Société Générale

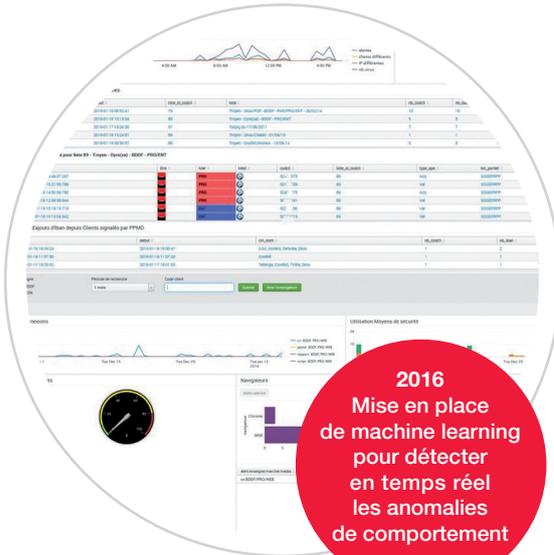
Carte nouvelle génération  
**ultra sécurisée**  
pour les achats en ligne

- Les 3 chiffres du cryptogramme sont remplacés par un petit écran intégré qui affiche **un nouveau code toutes les heures**. Le format et les fonctionnalités de la carte, par exemple le sans contact, **restent inchangés**.



## ➤ DÉTECTER LES ANOMALIES

Scoring → **Big Data** → Machine learning



Utilisation du Big Data pour détecter les fraudes issues de techniques de « **phishing** » et de « **malware** »

### Une amélioration de la détection

- Recherche plus exhaustive du fait du couplage de données plus importantes : **60 millions de données analysées quotidiennement**
- Amélioration du temps de détection : **30 investigations/jour au lieu de 3**

### Aller plus loin en 2016

#### Sur la détection :

- Poursuivre le passage sous Big Data de l'ensemble des surveillances
- Détecter les schémas de fraude inconnus via du Machine Learning

#### Sur la réaction :

- Automatiser en temps réel les contre-mesures / Alerting du client



## ÉDQUER SENSIBILISER



- **IBM Trusteer Rapport** : logiciel dédié mis gratuitement à la disposition des clients pour sécuriser leur espace personnel sur le site societegenerale.fr
- Depuis 2015, **changement de code confidentiel obligatoire tous les 12 mois** pour les clients particuliers
- **Fraude au Président** : 100% des Directions Régionales couvertes par la campagne de sensibilisation
  - **Conférences organisées** en partenariat avec la Police Nationale
  - **Pages dédiées** sur les sites Entreprises et Particuliers Société Générale
  - **Brochure** diffusée aux clients Entreprises