

Communiqué de Presse

Paris, le 31 octobre 2002

**Le Crédit du Nord lance Etoile Direct Pro,
un service de consultation des comptes professionnels par téléphone**

Les clients Professionnels du Crédit du Nord (artisans, commerçants, professions libérales et micro PME) peuvent désormais accéder à leurs comptes professionnels et privés par téléphone 24 h/24 et 7j/7 grâce à Etoile Direct Pro.

Etoile Direct Pro (0 892 896 896, 0,34 € la minute) permet d'obtenir à partir d'un téléphone fixe ou mobile :

- Le solde de tous les comptes courants (privés et professionnels)
- L'historique des écritures enregistrées au cours des 45 derniers jours avec la précision pour chaque mouvement de leur nature (chèque, prélèvement, virement ...)
- Le montant des dépenses par cartes bancaires restant à débiter
- L'information boursière en direct (évolution du CAC 40, valorisation du portefeuille-titres, du PEA et de l'assurance vie)
- La confirmation par fax, à la demande, des informations obtenues lors de la consultation.

L'abonnement à Etoile Direct Pro est gratuit. Les clients Professionnels en font la demande soit auprès de leur conseiller, soit en appelant le numéro azur 0 810 36 36 36.

Rappelons que le Crédit du Nord a lancé, en février 1998, son service de banque à distance par téléphone pour les particuliers « Etoile Direct » et en octobre 1999, son service de bourse par téléphone Etoile Direct Bourse. De plus, le Crédit du Nord a été régulièrement récompensé pour la qualité de ses services de banque à distance :

- Téléphones de la Performance : 1996, 1997, 1998, 1999
- Casques d'or : 1999, 2000, 2001
- Grand Prix Argent de la relation Client : 2002

Contact presse : Denis Marquet ☎ 01.40.22.46.13 denis.marquet@cdn.fr