



INFORMATION PRESSE

Paris, le 20 novembre 2002

LA SOCIETE GENERALE LANCE UN SERVICE DE CONSULTATION DE COMPTES SUR TELEPHONE MOBILE « I-MODE™ »

Dans le cadre de sa stratégie multicanale et de sa politique d'innovation, la Société Générale a souhaité être parmi les tout premiers établissements bancaires à offrir à ses clients la possibilité de suivre leurs comptes à partir de téléphones mobiles i-mode™.

Ce service vient compléter la gamme de services de consultation de comptes par téléphone : Vocalia, Messalia (premier service bancaire par SMS) et WAP.

Fonctionnalités du service :

- ❖ consultation et historique sur 45 jours de tous les comptes (compte courant, comptes d'épargne, contrats d'assurance vie Sogécap..)
- ❖ consultation des encours cartes (montant des factures de cartes bancaires non encore débitées)
- ❖ consultation des comptes-titres
- ❖ accès direct aux conseillers Vocalia du lundi au samedi de 8h à 22h
- ❖ accès direct 24h sur 24h aux services d'urgences Vocalia (oppositions cartes/chéquiers, déclarations de sinistres Assurances Essentielles..)

Accès au service i-mode™ de la Société Générale :

A partir de son mobile i-mode™ le client accède au service par le menu [9] « Banques - Bourse ». Il choisit ensuite « Société Générale » et accède à l'écran d'accueil du site.

Un identifiant et un code secret, identiques à ceux utilisés sur Internet, lui sont alors demandés.

Pour plus d'informations : www.par.societegenerale.fr/imode

La Société Générale est une des banques les plus importantes de la zone euro.

Avec 80 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- la banque de détail qui compte 13,4 millions de clients en France et à l'international.

- la gestion d'actifs. Le Groupe est n°3 parmi les banques de la zone euro par le montant des actifs gérés (298 Md EUR fin 2001).

- la banque de financement et d'investissement SG, n°4 de la zone euro de par son produit net bancaire.

La Société Générale figure dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable.

www.socgen.com

Contact Presse

Sophie PEQUIGNET - Tél. 01 41 45 97 13 – sophie.pequignet@socgen.com

Tour Société Générale -17, Cours Valmy, 92972 Paris La Défense Cedex – www.socgen.com

SOCIETE GENERALE, Société anonyme au capital de EUR 537 239 025 - 552 120 222 RCS PARIS