

## **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE 1<sup>ère</sup> BANQUE EN FRANCE À LANCER LA CARTE DIGITALE INSTANTANÉE EN CAS DE PERTE OU VOL DE SA CARTE BANCAIRE**

### **Communiqué de presse**

Paris, le 08 juillet 2020

**Société Générale introduit un service unique en France qui permet à ses clients qui ont opposé leur carte bancaire de continuer à payer avec leur mobile.**



Lorsqu'un client met sa carte bancaire en opposition suite à une perte ou à un vol, une nouvelle carte lui est adressée sous quelques jours. S'il n'a pas de liquide, il n'a plus de moyen de paiement et la situation peut alors devenir très stressante.

**Pour dépanner ses clients et leur permettre de gérer cette situation simplement et sereinement, Société Générale propose aux utilisateurs du paiement mobile une carte digitale instantanée : ainsi après la mise en opposition, la nouvelle carte est immédiatement disponible dans leur application de paiement\*. L'utilisateur reçoit alors une notification pour l'informer qu'il peut continuer à régler ses achats en magasin et en ligne avec son smartphone en attendant de recevoir par courrier sa nouvelle carte.**

« Proposer à nos clients une solution pour continuer à régler leurs achats en s'appuyant sur les services de paiement mobile de plus en plus populaires permet de les accompagner au mieux dans ces situations délicates voire d'urgence. » explique Julien Claudon, Responsable des cartes et de la digitalisation de l'offre chez Société Générale.

#### **Quelques cas d'usage**

##### **Au quotidien**

Vendredi matin, vous perdez votre carte dans les transports. Dès que vous vous en rendez compte, vous faites opposition directement dans votre Appli Société Générale. Quelques secondes plus tard vous recevez une notification sur votre téléphone : vous pouvez utiliser votre nouvelle carte dès maintenant sur votre mobile en attendant de la recevoir par La Poste. Pas besoin de changer votre agenda du week-end ! Vous pouvez réaliser vos achats normalement en payant avec votre smartphone en sans contact en magasin et dans les App sans limite de montant : les courses, le cadeau pour la soirée d'anniversaire, le VTC du samedi soir, etc.

##### **En vacances**

Vous vous faites voler votre carte bancaire en vacances, vous appelez immédiatement Société Générale pour faire opposition. Cette dernière vous confirme que votre carte est bloquée et que la nouvelle sera envoyée à votre domicile. Quelques secondes plus tard vous recevez une notification sur votre téléphone : vous pouvez utiliser votre nouvelle carte dès maintenant dans votre application de paiement\* et vous n'avez aucune difficulté à régler vos dernières dépenses, notamment l'hôtel, car le paiement mobile sans contact n'a aucune limite de montant. Les vacances peuvent se terminer en toute sérénité !

##### **Au restaurant**

Au moment de payer l'addition, vous vous rendez compte qu'il vous manque votre carte bancaire alors que vous l'avez utilisée avant d'arriver au restaurant. Vous réalisez que vous avez dû la perdre en la rangeant dans votre poche. Vous faites immédiatement opposition. Au bout de quelques secondes vous recevez une notification sur votre smartphone. La nouvelle carte est disponible dans votre application de paiement\*. Soulagement : vous pouvez ainsi payer le restaurant via votre mobile !

\* Ce service est disponible dès à présent sur le wallet de paiement mobile iOS et le sera également prochainement sur Paylib sans contact sur Android.

## Contacts presse :

**Florence Amphoux** - 01 42 14 70 33 - [florence.amphoux@socgen.com](mailto:florence.amphoux@socgen.com)

**Bernard Gaudin** – 01 42 13 15 98 – [bernard.gaudin@socgen.com](mailto:bernard.gaudin@socgen.com)

---

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 138 000 collaborateurs dans 62 pays et accompagne au quotidien 29 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de ses clients particuliers, professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 20 000 collaborateurs et 1 793 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2020 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles. Le succès du site internet et de l'appli mobile se traduit par un volume croissant de connexions atteignant plus d'un milliard par an. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



L'actualité Société Générale sur LinkedIn [linkedin.com/company/societegenerale](https://linkedin.com/company/societegenerale)