

## **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, PREMIÈRE BANQUE EN FRANCE À PROPOSER À L'ENSEMBLE DE SA CLIENTÈLE LE PAIEMENT INSTANTANÉ DANS TOUTE LA ZONE SEPA\***

---

### **Flash Info**

Paris, le 13 février 2020

**Les clients Société Générale en France peuvent désormais émettre et recevoir des virements instantanés en euros au sein de toute la zone SEPA (Single Euro Payments Area). Société Générale est ainsi la première banque française à proposer ce service pour l'ensemble de sa clientèle de Particuliers, Entreprises, Professionnels et Associations.**

Ce service est disponible sur les canaux de banque à distance (internet ou appli mobile).

Cette extension à la zone SEPA (36 pays) constitue une nouvelle étape dans la stratégie de déploiement du virement instantané au sein du Groupe.

*« Après plus de 6 millions d'opérations échangées en 2019 par Société Générale, nous constatons une augmentation régulière et significative des volumes des paiements instantanés qui atteste de l'intérêt de nos clients pour ce nouveau moyen de paiement facile d'utilisation et immédiat. Le virement instantané permet en effet au bénéficiaire d'être crédité dans les 10 secondes au sein de toute la zone SEPA »,* explique Philippe Marquetty Directeur des Paiements Société Générale.

Les cas d'usage sont multiples : dépanner son enfant qui vit dans un pays de la zone SEPA pour lui permettre d'effectuer un achat urgent, régler immédiatement un fournisseur qui dispose d'un IBAN dans un pays de la zone SEPA, effectuer, dans une zone transfrontalière (Belgique, Allemagne, Italie, Espagne...), des avances sur salaires à des collaborateurs européens, etc.

*\* Dans la mesure où, au sein de l'espace de paiement européen (36 pays), la banque du bénéficiaire propose l'Instant Payment.*

### **Contacts presse :**

**Florence Amphoux 01 42 14 70 33 [florence.amphoux@socgen.com](mailto:florence.amphoux@socgen.com)**

**Bernard Gaudin 01 42 13 15 98 [bernard.gaudin@socgen.com](mailto:bernard.gaudin@socgen.com)**

[@SG\\_presse](#)

---

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 147 000 collaborateurs dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale**, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index. Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

### La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 7,5 millions de clients particuliers et près de 460 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 20 000 collaborateurs et 1 906 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2019 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles. Le succès du site internet et de l'appli mobile se traduit par un volume croissant de connexions atteignant plus d'un milliard par an. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



L'actualité Société Générale sur LinkedIn [linkedin.com/company/societegenerale](https://linkedin.com/company/societegenerale)