

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Paris, le 23 avril 2018

Société Générale lance *Sobrio* une nouvelle offre de banque au quotidien avec agrégateur de factures

Afin de s'adapter aux nouveaux usages des consommateurs, Société Générale lance Sobrio, une offre de banque au quotidien personnalisable, sans engagement, économique, avec des services exclusifs et innovants comme l'agrégation de factures.

*Sobrio*¹ est une offre centrée sur les **services essentiels au quotidien :** un compte, une carte, une assurance comprenant une extension de garantie constructeur.

Sobrio est une offre **personnalisable et sans engagement**, le client peut activer ou désactiver quand il le souhaite des services complémentaires comme l'exonération d'agios en cas de découvert, les retraits sans frais hors groupe Société Générale, la carte à cryptogramme dynamique, etc. Il peut aussi résilier à tout moment son contrat *Sobrio*.

Sobrio est une offre **économique**, outre l'exonération des frais de tenue de compte et des tarifs préférentiels sur les services complémentaires, le client a accès à un ensemble de notifications qui lui permettent de mieux gérer son budget (anticipation d'un découvert ou d'un dépassement du plafond de sa carte bancaire, « bulletin météo » hebdomadaire sur la situation de son compte, etc.).

Avec Sobrio, les clients bénéficient également de services exclusifs comme un agrégateur de comptes externes pour consulter leurs soldes et les dernières opérations en un seul écran, et un agrégateur de factures. Ce dernier leur permet de rassembler automatiquement, dans un seul espace toutes les factures, avis et relevés de comptes émis par plus de 800 organismes (opérateurs téléphoniques, compagnies d'électricité, e-commerçants, etc.). Ainsi, plus besoin de retenir de multiples codes d'accès, avec l'agrégateur de factures les documents sont automatiquement collectés et classés dans l'Espace Client (accessible depuis l'Application Société Générale ou l'Espace Internet).

« Elaborée avec nos clients, Sobrio est une offre ancrée dans le quotidien qui répond à leurs attentes : des services utiles, à la carte, économiques et sans engagement pour gérer leurs comptes simplement et sereinement » explique Stéphanie Vuillemin, Responsable marketing offres de services aux particuliers Société Générale.





1) Sobrio est accessible dès 15 ans, à tout client titulaire d'un compte de particuliers. À partir de 6,20€/mois (tarifs au 23/04/2018), de nombreux clients bénéficient d'un avantage tarifaire, comme les mineurs (Sobrio leur est offert jusqu'à leur majorité), les 18-24 ans (-50%), les 25-29 ans (-20%), etc. Toutes les conditions disponibles sur particuliers.societegenerale.fr

Contact presse:

Florence Amphoux +33 (0)1 42 14 70 33 <u>florence.amphoux@socgen.com</u>

Bernard Gaudin +33 (0)1 42 13 15 98 <u>bernard.gaudin@socgen.com</u>

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 147 000 collaborateurs* dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- La Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- La Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers aux entreprises, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés :
- La Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe, 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter 🧾 @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8,1 millions de clients particuliers et près de 450 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Près de 22 700 collaborateurs et 2 018 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2018 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec @SG etVous



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube youtube.com/societegenerale



L'actualité Société Générale sur Linkedin linkedin.com/company/societegenerale

