



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 7 décembre 2017

# Société Générale, Crédit Mutuel<sup>1</sup> et CIC proposent un service instantané de vérification des coordonnées bancaires

Société Générale, Crédit Mutuel<sup>1</sup> et CIC lancent, en avant-première, une offre de service de vérification d'IBAN, via l'Application DIAMOND de SEPAmail.eu<sup>2</sup>. Grâce à cet outil, les entreprises peuvent désormais fiabiliser les coordonnées bancaires de leurs clients et fournisseurs, et se prémunir contre la fraude liée à l'usurpation d'identité.

En France, 8 entreprises sur 10 ont fait l'objet d'une tentative de fraude<sup>3</sup> en 2016. Ce constat a placé la sécurisation des transferts d'argent et de données sensibles au cœur des priorités de Société Générale, Crédit Mutuel<sup>1</sup> et CIC.

L'Application DIAMOND du réseau SEPAmail, permet aux entreprises de toutes tailles, aux professionnels et aux associations la confirmation quasi instantanée du nom du titulaire d'un numéro IBAN avant tout transfert de fonds. Les entreprises peuvent vérifier, de façon récurrente ou ponctuelle, les coordonnées bancaires de leurs « clients entreprises ou particuliers » et de leurs fournisseurs, via un échantillon d'IBAN ou une base de données complète.

Ce nouveau service aide les entreprises clientes des banques membres de DIAMOND à se préserver du risque de fraude à l'IBAN, notamment lorsqu'un fraudeur adosse son numéro IBAN à l'identité d'un destinataire de virement pour bénéficier de fonds qui ne lui sont pas destinés.

Les « clients entreprises » bénéficient désormais d'un service innovant et sécurisé qui permet également de réduire les coûts de gestion inhérents à la vérification manuelle des coordonnées et au rejet d'opérations de virements ou prélèvements suspectes.

Société Générale, Crédit Mutuel<sup>1</sup> et CIC commercialisent cette offre en avant-première. Les autres banques adhérentes à l'Application DIAMOND de SEPAmail.eu<sup>2</sup> suivront dans les prochaines semaines.

#### Contacts presse :

Société Générale : Florence Amphoux +33 (0)1 42 14 70 33 <u>florence.amphoux@socgen.com</u> Crédit Mutuel : Frédéric Monot +33 (0)1 53 48 79 57 <u>frederic.monot@creditmutuel.fr</u>

Pour plus d'information sur l'Application DIAMOND : www.sepamail.eu

<sup>1.</sup> Fédérations du Crédit Mutuel Anjou, Antilles-Guyane, Centre, Centre Est Europe, Dauphiné-Vivarais, Ile-de-France, Loire-Atlantique et Centre Ouest, Maine-Anjou, Basse Normandie, Méditerranéen, Midi-Atlantique, Nord Europe, Normandie, Océan, Savoie-Mont Blanc, Sud-Est, et Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM)

<sup>2.</sup> Les Banques adhérentes à cette application DIAMOND de SEPAmail eu sont à ce jour : Société Générale, BPCE, Crédit Mutuel<sup>1</sup>, CIC, BNPP, Crédit Agricole et La Banque Postale.

<sup>3.</sup> Source : étude d'Euler Hermès et de l'Association Nationale des Directeurs Financiers et de Contrôle de Gestion réalisée en avril 2017 auprès de 200 entreprises, toutes banques confondues





#### À propos du Groupe Crédit Mutuel

Bancassureur de premier plan en France, le Groupe Crédit Mutuel propose une offre diversifiée de services à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles. Près de 82 000 salariés et 24 000 administrateurs mettent leur expertise, leur dynamisme et leur sens de l'écoute au service de près de 31 millions de clients. Banque reconnue pour sa solidité financière et la qualité de ses ratios, le Crédit Mutuel est très attaché à son cœur de métier, la banque de détail, et à ses valeurs mutualistes.

Sur ce projet spécifique, 15 des 18 fédérations du Crédit Mutuel travaillent conjointement<sup>1</sup>

Pour plus d'informations, visitez le site: www.creditmutuel.com

### À propos du CIC

Banque de premier plan en France et à l'international, banque d'une entreprise sur trois en France, le CIC met à la disposition de ses clients un réseau français de près de 2 000 agences et 20 0000 collaborateurs ainsi que des relais internationaux dans 34 pays. Pour répondre aux besoins de tous les acteurs économiques, il conjugue les métiers de la finance, de l'assurance, de la téléphonie et des services technologiques de pointe à une grande solidité financière confortée par celle de sa maison-mère, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel.

Pour plus d'informations, visitez le site: www.cic.fr

#### A propos de la Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8,1 millions de clients particuliers et près de 448 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Près de 23 000 collaborateurs et 2 113 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2018 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec @SG\_etVous



Nos bons plans et conseils sur Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube

youtube.com/societegenerale

