

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Paris, 10 mai 2017

### **Société Générale lance le crédit en ligne pour ses clients professionnels !**

Société Générale enrichit son offre digitale et propose à ses clients professionnels<sup>1</sup>, de plus en plus appétents aux outils numériques bancaires, d'aller encore plus loin en réalisant leur demande de crédit en ligne<sup>2</sup> depuis leur espace internet sur [professionnels.societegenerale.fr/](http://professionnels.societegenerale.fr/). Avec ce service, Société Générale offre à ses clients professionnels plus de souplesse et de transparence dans leur relation bancaire.

Société Générale propose ainsi à ses clients une solution simplifiée qui leur permet de faire leur demande de financement sans contrainte de temps ou de rendez-vous en agence, dans la limite d'une enveloppe de crédit dont le montant leur est restitué en ligne. Les contrats sont envoyés sous 72h par e-mail et le décaissement se fait en 48h, à réception, par courrier, du contrat signé. Aucun passage en agence n'est requis.

Société Générale entend poursuivre son engagement auprès des professionnels, y compris sur le crédit pour lequel elle a, en 2016, octroyé 1 milliard d'euros, dont 40% destinés à la création d'entreprise. Avec près de 600 000 clients, **le marché des Professionnels représente près de 20% des revenus de la Banque de Détail en France qui ambitionne d'en conquérir 200 000 nouveaux d'ici 2020** notamment auprès des jeunes créateurs, et d'augmenter ainsi sa part d'influence de 9 à 12 % pour la porter au même niveau que la clientèle des professionnels.

« Nous renforçons nos services digitaux afin d'apporter plus d'autonomie à nos clients. Effectuer une démarche de crédit peut être perçue comme complexe par certains clients professionnels. Avec cette nouvelle solution nous levons un frein en leur apportant plus de simplicité dans leur relation avec la Banque », explique Ambroise Pascal, Directeur du Marché des Professionnels et des TPE.

#### **Chiffres clés Société Générale**

- **2/3 des entrées en relation réalisées avec des entreprises de moins d'1 an**
- **1 client sur 2 a plus de 5 ans d'ancienneté**
- **88 % des clients utilisent nos solutions digitales**
- **2 000 000 connexions/mois sur internet et appli**

<sup>1</sup> : artisans, commerçants, TPE et professions libérales. Professionnel exerçant en nom propre, ou sous forme de société réalisant moins de 1,5 M€ de chiffre d'affaires et employant moins de 10 salariés

<sup>2</sup> : sous réserve d'éligibilité

<sup>3</sup> : Etude ISM : Pratiques et besoins de financement des entreprises artisanales, 2014

**Contact presse :**

Florence Amphoux +33 (0)1 42 14 70 33 [florence.amphoux@socgen.com](mailto:florence.amphoux@socgen.com)  
Nicolas Martrenchard +33 (0)1 42 14 70 33 [nicolas.martrenchard@socgen.com](mailto:nicolas.martrenchard@socgen.com)

**Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 145 000 collaborateurs, présents dans 66 pays, et accompagne au quotidien 31 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure actuellement dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe, 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

**La Banque de détail Société Générale en France**

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 490 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- 27 500 collaborateurs et 2 186 agences principalement localisés en milieu urbain sur tout le territoire national.
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



L'actualité Société Générale sur LinkedIn [linkedin.com/company/societegenerale](https://linkedin.com/company/societegenerale)