

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 6 octobre 2016

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LANCE DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR ABORDER LA DÉPENDANCE**

**Société Générale complète son offre de protection des personnes avec le lancement de solutions dépendance, s'adressant tant aux aidants (Garantie Autonomie Aidant) qu'aux seniors souhaitant vivre leur retraite sereinement (Garantie Autonomie Senior), alliant notamment des dispositifs digitaux et une communauté d'aidants.**

Pour les seniors et leur entourage, la perte d'autonomie constitue un sujet de préoccupation. Dans le contexte de vieillissement de la population en France, Société Générale a souhaité avoir une approche différenciante et innovante pour répondre aux inquiétudes de ses clients qu'ils soient seniors ou aidants d'une personne âgée.

Le 6 octobre 2016, à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants, Société Générale lance 2 offres de protection développées par Société Générale Insurance, le métier Assurances du groupe Société Générale.



#### **Accompagner le client dans son rôle d'aidant**

S'occuper d'un parent, d'un proche âgé devenu dépendant peut s'avérer difficile à concilier avec vie personnelle et activités. En particulier, l'organisation du maintien à domicile est source de préoccupation et de stress pour les aidants.

L'offre **Garantie Autonomie Aidant**<sup>(1)</sup> est une solution d'accompagnement du client aidant au quotidien un proche âgé<sup>(2)</sup> dépendant. Sans formalité médicale ni justificatif à fournir, elle comporte des garanties d'assistance mises en œuvre par Mondial Assistance, telles qu'une formation à domicile par une infirmière, un diagnostic des besoins de la personne aidée et la recherche de solutions pour le maintien à domicile.

Cette offre inclut également une garantie d'assurance en cas d'hospitalisation de plus de 4 jours de l'aidant, afin de participer aux frais destinés à son remplacement auprès de la personne aidée.

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17  
Florence AMPHOUX  
+33 (0)1 42 14 70 33

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
COMM/PRS  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE  
1 007 625 077,50 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale a noué un **partenariat avec l'association La Compagnie des Aidants** qui développe et anime une communauté d'aidants via une plateforme Internet dédiée<sup>(3)</sup>. Celle-ci permet aux aidants d'échanger sur leurs expériences et de partager des conseils. L'abonnement à cette communauté est offert la première année pour toute adhésion à « Garantie Autonomie Aidant » signée avant le 31/12/2017.

### **Aider à anticiper et mieux vivre la dépendance**

L'offre **Garantie Autonomie Senior**<sup>(1)</sup> s'adresse aux clients âgés de 50 à moins de 75 ans qui souhaitent se prémunir contre les conséquences financières et quotidiennes liées à la dépendance. Le contrat prévoit le versement d'une rente viagère mensuelle de 500 à 3 000 € en cas de dépendance totale<sup>(4)</sup> et en option, un capital Equipement de 5 000 €.

Le client bénéficie également, en fonction de son état de dépendance, des garanties d'assistance dispensées par Mondial Assistance, comme le diagnostic des besoins ou le bilan de l'habitat par un ergothérapeute, ainsi qu'une garantie «Répit de l'aidant», prenant en charge dans la limite de 1000 € par an une aide à domicile ou le placement en hébergement temporaire pour prendre le relais occasionnel de l'aidant.

Garantie Autonomie Senior est une **solution labellisée GAD ASSURANCE DEPENDANCE®** décernée par la Fédération Française de l'Assurance.

### **Proposer un accompagnement innovant grâce au digital**



Afin de prévenir la dépendance et accompagner les clients au quotidien, Société Générale Insurance a intégré aux offres un volet digital innovant :

- **un portail web d'informations** et de conseils adaptés à la situation du client, qu'il soit aidant ou senior ;
- **l'application Ultralert**<sup>(5)</sup> qui permet en cas de danger ou de problème de santé urgents d'être géolocalisé et mis en relation avec un opérateur Mondial Assistance ou les secours (en inclusion de Garantie Autonomie Senior) ;
- en exclusivité française, **la Silver Mother, de Sen.Se, centrale intelligente associée à des capteurs programmables qui s'installent sur des objets** et permettent d'assurer une surveillance des habitudes de vie (sommeil, prise de médicaments, entrées/sorties...) en envoyant des rappels ou des alertes en cas d'anomalie (en option des 2 offres).

« Avec ce **dispositif complet** mis en place pour la dépendance, Société Générale renforce son ambition d'être la banque relationnelle de référence en apportant à ses clients seniors et à leurs proches plus de conseil et d'expertise aux moments importants de leur vie » souligne Frédéric Jacob-Péron, Directeur marketing et commercial de la banque de détail Société Générale.

<sup>1</sup> : Garantie Autonomie Aidant et Garantie Autonomie Senior sont des contrats d'assurance collective à adhésion facultative souscrits par Société Générale auprès de Sogécap, compagnie d'assurance vie et de capitalisation régie par le Code des Assurances. Ces contrats sont présentés par Société Générale, dont le siège social est situé 29, boulevard Haussmann (Paris IXe), en sa qualité d'Intermédiaire en assurances, immatriculation ORIAS n° 07 022 493 (orias.fr).

<sup>2</sup> : Le proche aidé doit être âgé de plus de 60 ans.

<sup>3</sup> : Elle propose également le téléchargement d'une application mobile gratuite qui permet de gérer à distance toutes les informations importantes du proche fragilisé, telles que le planning des rendez-vous médicaux ou encore le nom de chaque médecin. L'abonnement à cette plateforme d'entraide s'élève à 24 euros annuels.

<sup>4</sup> : Selon les dispositions contractuelles. En cas de dépendance partielle, 50% du montant de la rente choisie pour la dépendance totale est versé.

<sup>5</sup> : Ulralert, toute nouvelle application pour smartphone développée par Mondial Assistance.

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidarité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes. Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 145 000 collaborateurs, présents dans 66 pays, et accompagne au quotidien 31 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 490 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- 27 500 collaborateurs et 2 186 agences principalement localisés en milieu urbain sur tout le territoire national.
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest [pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)

## Société Générale Insurance

Société Générale Insurance, métier Assurances du groupe Société Générale, réalise en 2015 un chiffre d'affaires de **11,4 milliards d'euros, gère 95 milliards euros d'encours et plus de 20 millions de contrats.**



Présente en France avec Sogécap et Sogessur, et dans 12 pays à l'international, Société Générale Insurance propose une gamme complète de produits et de services répondant aux besoins de la clientèle de particuliers, professionnels et entreprises du Groupe, en matière d'assurance-vie, d'épargne retraite, de protection des personnes et des biens.

Sogécap est notée A- par Standard & Poor's qui confirme ainsi le caractère stratégique du métier Assurances pour le groupe Société Générale.

Plus d'information sur [www.societegenerale-insurance.com](http://www.societegenerale-insurance.com)