

COMMUNIQUE DE PRESSE

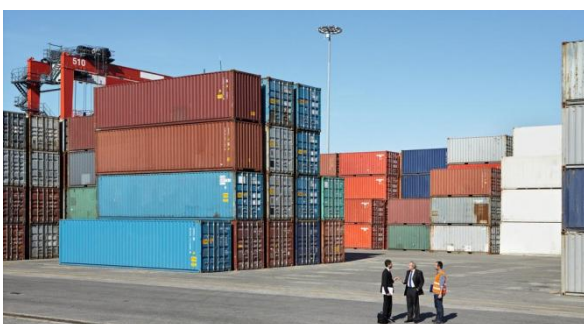
Paris, le 9 juin 2016

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE TOUJOURS LEADER EN FRANCE SUR LE MARCHÉ DES ENTREPRISES QUI SE DEVELOPPENT A L'INTERNATIONAL

Société Générale, attentive à la relation entretenue par les entreprises avec leurs banques, interroge tous les 2 ans, par l'intermédiaire de l'institut d'études CSA, des entreprises exportatrices et/ ou importatrices*.

En 2016, l'étude montre que :

- Société Générale, avec un taux de pénétration de 28%, fait partie des leaders sur le marché du commerce international. **La Banque accompagne 1 entreprise exportatrice sur 3.**
- **Société Générale** est toujours **leader pour les garanties Internationales** (taux de pénétration de 30%), **le crédit documentaire à l'export** (taux de pénétration de 28 %) et pour **les opérations de change** (taux de pénétration de 27%)
- Forte capacité pour Société Générale à se positionner comme **banque principale auprès de ses clients travaillant à l'international** (64% des clients travaillant à l'international sont clients à titre principal, contre 52% précédemment). Cette progression est particulièrement marquée auprès des petites structures (volume d'import-export < 5 M€).
- Société Générale se démarque de ses concurrents pour la **qualité de traitement des opérations, la réactivité et l'efficacité de ses back-offices.**



Société Générale est un acteur engagé dans le financement et l'accompagnement des entreprises à l'international. Proche de celles-ci, le dispositif Société Générale est fondé sur la proximité d'un réseau national à fort ancrage local (800 conseillers), renforcé par un dispositif d'experts du commerce international organisé en direction régionale, au plus proche des sociétés tournées vers l'international.

**Étude quantitative menée par téléphone du 25 janvier au 9 février 2016 par CSA auprès de 701 Entreprises réalisant un CA annuel supérieur ou égal à 1,5M€ ET faisant partie des 30 000 premières entreprises exportatrices et / ou importatrices.*

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 14 02 17
Florence AMPHOUX
+33 (0)1 42 14 70 33

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
COMM/PRS
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE
1 007 625 077,50 EUR
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 145 000 collaborateurs, présents dans 66 pays, et accompagne au quotidien 31 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers** aux entreprises avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 490 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- 27 500 collaborateurs et 2 186 agences principalement localisés en milieu urbain sur tout le territoire national.
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale a été reconnu Service client de l'année 2016 (Viseo Conseil), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube youtube.com/societegenerale



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest pinterest.com/societegenerale