

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 02 mai 2016

FRANFINANCE PASSE A UNE NOUVELLE ÉTAPE DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Franfinance¹ filiale à 100% de Société Générale est le premier établissement financier à proposer la signature électronique à ses clients et futurs clients pour tous les types de crédit. Les prospects peuvent désormais souscrire un crédit intégralement en ligne et en seulement quelques minutes.

La mise en place d'une solution de signature électronique par Franfinance s'insère enfin dans une stratégie globale de réduction de l'impact environnemental des opérations du Groupe et a pour principal objectif d'améliorer la satisfaction client, en réduisant les délais administratifs lors de la souscription d'une offre de prêt.

Une souscription simple et rapide

Concrètement, un prospect qui se rend sur la page www.franfinance.fr et réalise une simulation de crédit, accède à la plateforme de pré-acceptation et renseigne ses données personnelles ainsi que certaines informations nécessaires à la constitution de son dossier. S'il opte pour la signature électronique, il est redirigé vers l'interface de souscription, où il déposera les scans des justificatifs (RIB, pièce d'identité, etc.) nécessaires à l'étude de son dossier. Une fois ces éléments envoyés sur la plateforme, il est invité à signer électroniquement, avec un mot de passe à usage unique (OTP) qu'il recevra par SMS.

Sa demande sera alors étudiée sous 48 heures. Bien que son parcours soit entièrement numérique, l'utilisateur a, à tout moment, la possibilité de joindre à toutes les étapes l'un des attachés commerciaux de Franfinance par téléphone.

Grâce à cette innovation, Franfinance confirme son caractère de pionnier dans le développement des opérations clients tout en ligne. Cette stratégie initiée en décembre 2011 avec la mise en place de la signature dématérialisée sur le lieu de vente, avait été étendue aux clients Internet en juillet 2015. Pour Gérard Touati, Directeur Général de Franfinance « *cette nouvelle étape vient renforcer la cohérence de la distribution : désormais, tous nos canaux de distribution physique, online ou offline peuvent s'appuyer sur une signature électronique* ».

En savoir plus : [ici](#)

1 - Franfinance est spécialisée dans le financement des ventes des biens d'équipement destinés aux entreprises. Elle exerce également une activité de crédit à la consommation en direction des particuliers.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 14 02 17
Florence AMPHOUX
+33 (0)1 42 14 70 33

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
COMM/PRS
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE
1 007 625 077,50 EUR
552 120 222 RCS PARIS

A propos de Société Générale et Franfinance

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 145 000 collaborateurs, présents dans 66 pays, et accompagne au quotidien 31 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- La banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers aux entreprises avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site <http://www.societegenerale.fr/>



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous

facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube

youtube.com/societegenerale



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest

pinterest.com/societegenerale

Filiale à 100% de Société Générale, Franfinance emploie plus de 1 000 collaborateurs. Elle est spécialisée dans le financement des ventes des biens d'équipement destinés aux entreprises. Elle exerce également une activité de crédit à la consommation en direction des particuliers. Son ambition est d'être une référence sur ces deux métiers, proche de ses partenaires et de ses clients, choisie pour le professionnalisme de ses équipes.