

## FLASH INFO

Paris, le 3 novembre 2015

### NOUVEAUX SERVICES PRÊTS ET ASSURANCES DANS L'APPLI SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

L'Appli Société Générale évolue et propose désormais plus de contenus et de nouveaux services aux clients détenteurs de contrats d'assurances ou de prêts.



Les utilisateurs peuvent ainsi **1 consulter leurs contrats** d'assurance (habitation, auto, santé, prévoyance) souscrits chez Société Générale, **2 générer une attestation** et l'envoyer directement par email.

Ils peuvent également **3 accéder depuis leur mobile aux caractéristiques relatives à leur(s) prêts en cours** (immo, conso) et retrouver des informations sur les solutions de financement proposées par Société Générale pour réaliser un projet.

Enfin, ils **4 retrouvent les avantages et offres Société Générale adaptés à leur profil** (clients Jazz, Haute Fidélité, personnels du secteur public, etc.).

Six mois après son lancement, la nouvelle version de l'Appli Société Générale rencontre un véritable succès avec près de 45 millions de connexions mensuelles et génère de nombreux commentaires positifs associés à une note de 4/5 sur les magasins d'application.

Le positionnement « tout en un » de l'Appli Société Générale en fait l'une des applications bancaires les plus complètes

du marché grâce à de multiples fonctionnalités : consultation des comptes et gestion de budget, moyens de paiements, transferts et virements, messagerie sécurisée pour échanger avec son conseiller etc.

► Disponible sur App Store et Google Play

Engagée dans une politique d'enrichissement permanent de ses services digitaux ces évolutions marquent la volonté de Société Générale de rendre à ses clients la banque simple, proche et efficace.



SERVICE DE PRESSE  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17  
Florence AMPHOUX  
+33 (0)1 42 14 70 33

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
COMM/PRS  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE  
1 007 625 077,50 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Le titre Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World et Europe), FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 475 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 28 000 collaborateurs et 2 221 agences principalement localisés dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif multicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence directe.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale a été reconnu Service client de l'année 2016 (Viseo Conseil), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 3,6 millions de clients mobiles et plus de 62 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest [pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)