

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 24 septembre 2014

NOMINATION D'YVES GÉRARD, MÉDIATEUR AUPRES DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ET DU GROUPE CRÉDIT DU NORD

Yves Gérard est nommé **Médiateur auprès de Société Générale et du Groupe Crédit du Nord** à partir du 1^{er} janvier 2015. Il succèdera à **Christiane Scrivener**, ancien secrétaire d'Etat et commissaire à la Commission européenne.

Yves Gérard sera compétent pour traiter les différends relatifs aux produits et services fournis à la clientèle de Société Générale et du Groupe Crédit du Nord et plus généralement ceux portant sur les contrats conclus en matière d'opérations de banque, en toute indépendance et impartialité conformément à la charte de la médiation.

Selon **Christiane Scrivener**, qui exerce cette fonction depuis 1996, date de mise en place de ce dispositif à la Société Générale, « La fonction de médiateur est aujourd'hui connue des clients. Elle est importante pour une meilleure compréhension de la banque par ces derniers »

Yves Gérard, diplômé d'un DESS de Droit privé, mention Droit des Affaires, a occupé plusieurs postes à la Direction Juridique d'établissements bancaires, dont en dernier celui de directeur juridique de GE Sovac de 1990 à 1999.

Après avoir été ensuite membre du directoire du Fonds de garantie des dépôts, en charge des affaires juridiques de 2000 à 2006, **Yves Gérard** a été nommé conseiller en service extraordinaire à la chambre commerciale, financière et économique de la Cour de cassation, dont il est devenu le doyen de section. Ses fonctions à la Cour de cassation ont pris fin en janvier 2014.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 14 02 17

Morgane SALAÛN
+33 (0)1 42 14 00 23

Florence AMPHOUX
+33 (0)1 42 14 70 33

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BDDF/COM
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE
1.006.489.617,50 EUR
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 5 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

La Banque de détail Société Générale en France

Avec 30 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 466 000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

Société Générale est **Élue Service Client de l'Année 2014**. Ce prix récompense l'engagement des équipes de la Banque au service de la satisfaction clients et souligne la qualité et la cohérence du dispositif multicanal de Société Générale.

www.societegenerale.fr



Suivez nous sur Twitter !
[@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)
Posez-nous vos questions
et découvrez nos initiatives
ou l'actualité des produits et
services



Suivez nous aussi en vidéos
sur notre chaîne youtube :
youtube.com/societegenerale

Suivez nous en images sur Pinterest
pinterest.com/societegenerale

Groupe Crédit du Nord

Le Groupe Crédit du Nord est constitué de huit Banques régionales - Courtois, Kolb, Laydernier, Nuger, Rhône-Alpes, Société Marseillaise de Crédit, Tarneaud et Crédit du Nord -, et d'une Société de Bourse, Gilbert Dupont.

Les 9 500 collaborateurs du Groupe et son réseau de 910 agences sont au service de plus de 2,2 millions de clients Particuliers, 209 000 Professionnels et près de 48 000 Entreprises.

Les différentes entités du Groupe Crédit du Nord bénéficient d'une très grande autonomie dans la gestion de leur activité, qui s'exprime notamment par des prises de décision rapides et une grande réactivité aux demandes de leurs clients.

La stratégie des banques du Groupe s'articule autour de trois éléments clés :

- être un acteur de référence quant à la qualité de la relation client ;
- développer un haut niveau de professionnalisme individuel et collectif ;
- mettre à la disposition de leurs clients les services et les technologies les plus avancés.

La qualité et la solidité des résultats du Groupe Crédit du Nord sont reconnues par le marché et confirmées par la note long terme A attribuée par Standard & Poor's et A attribuée par Fitch.

Le Groupe Crédit du Nord est filiale à 100% de Société Générale.

Contacts presse Groupe Crédit du Nord :

Sylvie Aussavis, Responsable relations presse : Tél : 01 40 22 53 21 Sylvie.aussavis@cdn.fr
Eric L'Hôte, Directeur de la Communication : Tél : 01 40 22 27 53 eric.l_hote@cdn.fr