

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 27 avril 2015

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE REÇOIT LE PRIX « DISTINGUISHED PROVIDER OF TRANSACTION BANKING SERVICES » DE FIMETRIX**

Pour la troisième année consécutive, Societe Generale Global Transaction Banking (SG GTB) s'est vue décerner le prix « Distinguished Provider of Transaction Banking Services » pour la qualité de ses services de transaction en Euros par Fimetrix\*, leader dans les indicateurs de performance des institutions financières mondiales.



Ce prix, qui récompense les leaders mondiaux des services de transaction, est la reconnaissance de l'excellence dont fait preuve SG GTB en apportant des services de transactions bancaires élaborés et efficaces à ses clients. Seules cinq banques ont été sélectionnées par Fimetrix dans la catégorie clearing euros et Société Générale est la seule banque française à recevoir cette distinction.

Le Classement se base sur une enquête menée auprès des cadres supérieurs de 636 banques réparties dans 96 pays et six régions. Les personnes interrogées ont évalué les relations qu'elles entretiennent avec les banques aux États-Unis et en Europe occidentale, aux regards de leurs besoins en services de trésorerie et de financement en commerce international. Elles ont noté leurs principaux fournisseurs selon 22 critères liés à l'efficacité opérationnelle : le service client, la technologie, la gamme de produits, et les compétences des interlocuteurs. Chaque fournisseur a été évalué sur sa capacité à obtenir un haut niveau de satisfaction de la clientèle des banques dans la région.

*\* Fimetrix est une société spécialisée dans les études de marché (à la fois qualitatives et quantitatives) et dans le conseil sur les services financiers internationaux.*

**SERVICE DE PRESSE** Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
Florence AMPHOUX  
**BANQUE DE DÉTAIL FRANCE** +33 (0)1 42 14 70 33

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
COMM/PRS  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE  
1 007 625 077,50 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 475 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 28 000 collaborateurs et 2 221 agences principalement localisés dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif multicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence directe.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale a été reconnu Service client de l'année 2015 (Viseo Conseil), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 3,6 millions de clients mobiles et plus de 62 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

[www.societegenerale.fr](http://www.societegenerale.fr)



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous [facebook.com/societegenerale](https://facebook.com/societegenerale)



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube [youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest [pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)

## Global Transaction Banking

Global Transaction Banking (GTB) intègre au sein du groupe Société Générale les activités de cash management, de banques correspondantes, de financement du commerce international, d'affacturage et des services de change associés. Ces différentes expertises sont proposées aux institutions financières et aux entreprises notamment aux entreprises multinationales, aux grandes et moyennes entreprises ayant une activité à l'international.

Actives dans plus de 50 pays à travers le monde, les équipes de GTB proposent des solutions domestiques et internationales sur mesure et sécurisées pour optimiser et maîtriser la gestion au quotidien des transactions financières et opérations commerciales.

Le savoir-faire de ses équipes est régulièrement récompensé : GTB a été élue « meilleurs services de trésorerie » en Afrique, « meilleurs services de cash management » en Europe et sur la zone EMEA (EMEA Finance Magazine 2014), « meilleure Banque en cash & liquidity management » en Europe Centrale et de l'Est (Magazine TMI 2015), « meilleure banque de Financement du Commerce International » en France (Global Finance 2015). En 2014, CGA, Compagnie Générale



d'Affacturage, filiale à 100% de Société Générale a reçu le silver award « Best Factoring Institution » par Trade and Forfaiting Review.