

## FLASH INFO

Paris, 11 mars 2014

### SOCIETE GENERALE ASSOCIE SES CLIENTS POUR RECOMPENSER LES INITIATIVES INNOVANTES DE SES COLLABORATEURS

Les membres du Comité Exécutif de Société Générale ont remis hier les trophées Innov'Groupe 2013, récompensant ainsi les équipes à l'initiative d'innovations à réelle valeur ajoutée. **1 200 innovations ont été ainsi soumises en 2013.** 20 trophées ont été remis aux équipes de Société Générale. **Les lauréats dans la catégorie « nos clients » reflètent la place accordée au digital dans les innovations du secteur bancaire et la volonté de Société Générale d'être à la pointe dans ce domaine :**



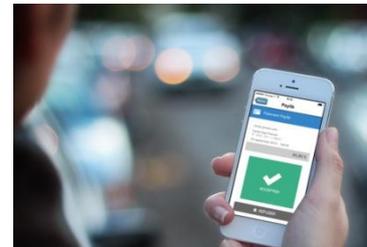
- **Assurance voyage instantanée via Smartphones et Tablettes** : innovation qui permet aux clients de Komerční Banka en République tchèque de souscrire à une assurance voyage via Smartphones ou Tablettes, où et quand il ou elle le souhaite, même au dernier moment à l'aéroport. En quelques clics, le client choisit le lieu et la durée du séjour, le nombre de personnes à couvrir, le type de voyage. L'application assurance voyage est intégrée au service mobile de la banque permettant un processus de paiement en ligne instantané et novateur.



- **Transferts par SMS** : un service simple, gratuit et sécurisé qui permet d'envoyer de l'argent via un SMS, quelle que soit la banque du bénéficiaire. Disponible dans l'Appli iPhone et Android.



- **Paylib, la nouvelle façon de payer sur internet** : une solution de paiement sur Internet simple et sécurisée, conçue pour répondre aux nouveaux usages du mobile (m-commerce : + 150% en 2012). Le client ne saisit pas de données bancaires pour payer ses achats et valide son paiement dans l'Appli. Paylib est le 1er « wallet » multi-bancaire. Plus de 140 000 clients et 170 sites marchands ont déjà adopté la solution.



**Nouveauté cette année : Société Générale a souhaité associer ses clients à sa démarche innovation.** La banque leur a proposé de voter pour leur innovation préférée parmi neuf innovations du Groupe présentées sur SG et Vous, la plateforme de co-crédation accessible par tous les

internautas (clients et non clients). **Plus de 4 600 votes ont été recueillis et ce sont les transferts par SMS et Paylib qui ont été également plébiscités.**

Pour plus d'information sur **SG et vous**, première plateforme collaborative sur la relation client : <http://www.sgetvous.societegenerale.fr/>

Société Générale poursuit sa démarche d'innovation ouverte, en favorisant les partenariats internes et externes. Cette démarche s'articule autour d'un Observatoire de l'Innovation qui analyse les tendances technologiques et sociétales, du « Lab by Société Générale » dédié à l'expérimentation de solutions innovantes, **et de l'Innovation Participative**. Le Groupe remet ainsi chaque année depuis 10 ans « **les trophées Innov'Groupe Société Générale** », qui récompensent des innovations réalisées par ses collaborateurs, dans le monde entier. Les 148.000 collaborateurs du Groupe présents dans 76 pays ont à nouveau été invités à participer à cette démarche collective qui s'appuie sur un réseau international de plus de 650 Innov'Acteurs qui encouragent l'innovation et l'échange des bonnes pratiques auprès de leurs collègues.

#### Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : Dow Jones Sustainability Index (Europe), FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 5 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

#### Société Générale a 150 ans

En 2014, le groupe Société Générale célèbre ses 150 ans sous le signe de l'esprit d'entreprendre, de l'esprit d'équipe et de l'innovation. Fondée par un groupe d'industriels et de financiers, la banque porte l'ambition inscrite dans le décret signé par Napoléon III à sa création le 4 mai 1864 : « **Société Générale pour favoriser le développement du commerce et de l'industrie en France** ».

Dès son origine au service du développement de l'économie, la banque a contribué au financement des infrastructures du monde moderne et des grandes entreprises françaises. Dès les années 1870, Société Générale a été parmi les premières banques françaises à s'implanter à Londres et en Russie, puis au Maghreb, à New York, en Afrique et à s'engager dans les pays d'Europe centrale.

Depuis toujours à la pointe de l'innovation, Société Générale puise aujourd'hui dans ses racines pour affirmer sa vision de la banque de demain, réinventer ses métiers au service de ses clients et devenir l'entreprise bancaire du 21<sup>e</sup> siècle.